

高齢者の詐欺被害を防ぎましょう

鈴蘭台にお住まいの方へのアンケートでは、
20人に1人の割合で
何らかの被害体験
があるという結果になりました



だまされるものか！！



手口はますます巧妙に！！

あなたも消費者犯罪の被害者予備軍
備えあれば憂いなし

初めての電話や訪問客
の場合は「だまされ
ているかも・・・」
と慎重に対応するこ
とが必要です。

対面被害への防御策
安易にドアを開けない
①玄関モニターで相手
を確認後対応
②まずはインターホン
越しに対応

安心
安全

心得！！

電話被害への防御策

- ①ナンバーディスプレイ機能を活用
- ②特殊詐欺対策電話機を活用
- ③常時留守電にしておく
- ④登録した人の番号のみへ応答する



あんしんすこやかセンターとは
高齢者の皆様が住み慣れた地域で安心して
暮らせるよう支援を行う総合相談窓口です



あんしんすこやかセンター

鈴蘭台あんしんすこやかセンターへご
相談ください！！

住所：神戸市北区鈴蘭台西町1丁目26-2
電話：592-9604

鈴蘭台あんしんすこやかセンターでは、この地域の消費者被害の実態調査を11月に行いました

対象は、地域福祉センター・その他会場の「つどいの場」の参加者、鈴蘭台駅周辺の薬局、センター職員の訪問での聞き取りなどです。113人から貴重な結果をいただきました。

その結果、①②が分かりました。

①被害や体験の実態

行くことができれば被害にあっていた可能性がある。

㊦ 113人のうち5名の方が実際に被害や実害はなかったものの体験をしていました。

何と!! 20人に1人が体験（実害含む）にあっているということになります。

体験例 : 還付金詐欺未遂

電話でATMへ誘導されたが、足が悪く行けないと断った。
息子と警察に相談し、未然に被害を防止できたと思った。
事後対策＝再度の電話がかからないように電話番号を変更。

体験例 : 還付金詐欺未遂

電話で「15時までにATMへ」と誘導されたが行けず。
行くことができれば被害にあっていた可能性がある。

㊧ 体験した方は年齢・性別・住まい方に特徴なく、だれでも体験の可能性があるとこの事がわかりました。

②回答者に聞きました!!

㊦-1 電話被害で防止策や工夫しておられることはこれだ!!

㊦ 回答した方の4割は、**ナンバーディスプレイ機能を活用。**

効果 : 知人や安心できる組織以外の着信であると気づけます。

㊦ 回答した方の3割の方、**録音付き電話を活用。**

効果 : 疑わしい組織からの受電をあきらめる防御機能

㊦ そのほかの回答では、

○携帯電話のみ使用し、登録した人しか受電しない。

○常時留守電にしておく

㊦-2 対面対応で防止策や工夫しておられることはこれだ!!

㊦ 玄関モニターで相手を確認してから対応する

㊦ インターホン越しにまずは対応する。

③あんすこからぜひ伝えたいこと

被害防止策の中には、「内容を聞いてから自身で判断する」と回答された方が半数以上おられました。

しかしながら、犯罪組織の手口は年々巧妙になっている反面、残念ながら人は年を重ねるごとに、判断力が低下していきます。

「自分だけは大丈夫」と思って落とし穴にはまらないよう、二重・三重の対策をしましょう。