令和7年度 市民福祉大学 研修·講座予定

令和7年9月

社会福祉法人神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学

〒651-0086 神戸市中央区磯上通 3 丁目1-32 電話 078-271-5300 FAX078-271-5365

HP https://www.shiminfukushidaigaku.jp/

令和7年度 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学研修•講座体系

□市民対象講座

市民活動・ボランティア

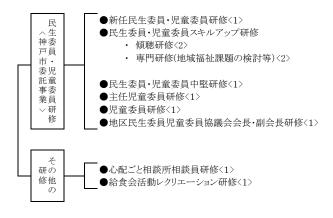
座発

- ●障がい者支援ボランティア講座
 - ・手話ボランティア講座(基礎編)<3> ※朝1クラス 夜2クラス
 - ・精神保健福祉ボランティア講座〈1〉
 - ・視覚障がい者のためのガイドボランティア講座〈1〉
 - ・朗読ボランティア入門講座(10回コース)<1>

NEW

- ●地域人材講座
 - ・「協働(コラボレーション/ファシリテーション)の作法を学ぼう!」<1>
 - ・「上手な会議の作法を身につけよう!」<1>
 - 「地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう! | 〈1〉
- ●ボランティア入門講座 (区ボランティアセンターで実施)
- ●市民福祉セミナー〈2〉

□地域活動者対象研修



□社会福祉事業従事者対象研修

階層別研修 【社会福祉施設新任職員対象研修】 ●ビジネスマナー研修〈1〉 ●キャリアビジョンと職業倫理〈1〉 ●はじめて福祉の仕事に就く職員向け研修(1) ●初任者のためのこころのリフレッシュ研修〈1〉 【社会福祉施設中堅職員対象研修】 ■コーチング研修<1> ●スーパーバイザー養成講座〈1〉 ●レジリエンス向上研修〈1〉 ●リスクマネジメント研修(一般職向け)<1> 社 【社会福祉施設主任者·管理職対象研修】 会福 ●組織で取り組むリスクマネジメント研修〈1〉 ●チーム活性化と指導力向上研修<1> NEW 祉 施 ●管理職のためのメンタルヘルスラインケア研修〈1〉 設 ●リーダーシップ向上研修〈1〉 職 ●chatGPTのはじめ方対策研修〈1〉 NEW 員 ●人を育て組織を変えるOJT研修〈1〉 【社会福祉施設職員共通研修】 階 ●カスタマーハラスメント対策研修〈1〉 層 ●俳優と学ぶ!カスハラ対応ロールプレイ研修(1) NEW 别 ●アンガーマネジメント研修〈1〉 ●接遇マナー研修<1> ●面接相談スキルアップ研修〈3〉 業 ●アサーティブコミュニケーション研修〈1〉 種 別 業種別研修 研 【新任職員研修】 修 ●老人福祉施設新任職員研修<1> ●児童福祉施設新任職員研修〈1〉 ●保育園・認定こども園新任職員研修〈2〉 ●障がい福祉施設新任職員研修<1> 【中堅職員研修】 ●老人福祉施設職員研修<1> ●児童福祉施設職員研修<1> ●保育園・認定こども園職員研修〈1〉 ●障がい福祉施設職員研修<1> ●障がい者施設職員スキルアップ研修(神戸市委託)<1> ●介護技術講座<3> ●介護現場における生産性向上研修〈1〉 NEW ●介護職のためのケース記録の書き方研修〈1〉 NEW ●福祉職のための記録の書き方研修<1> ●愛着障害の理解と支援(①理解・基礎編②支援・実践編)〈2〉 ●トラウマインフォームドケア研修〈1〉 NEW ●医学講座<1> ●給食調理従事者研修<1> 研 ●BCP訓練講座 災害編~入所・通所系事業所コース~ 修 ●BCP訓練講座 災害編~訪問・相談系事業所コース~ NEW ●更生福祉施設職員研修<1> ●虐待防止研修(神戸市委託)<2> ●発達障がい者支援関係職員研修(神戸市委託)(①基礎②事例検討)<2> ●社会福祉法人会計講座(①超初級編②基礎編③実践編④決算編)<4> ●労務・社会保険講座(①基本②応用)<2> 〈〉内の数字は講座数です。

令和7年度 市民福祉大学 研修・講座月別計画

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
市民		・視覚障がい者のための ガイドボランティア講座		・協働の作法を学ぼう!	・上手な会議の作法を 身につけよう!	・地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう!	・手話ボランティア講座(3クラス)					→
2対象研修・		・朗読ボランティア 入門講座		-				・市民福祉セミナー①			・市民福祉セミナー②	
薬							・精神保健福祉 ポランティア講座					
地域活動			・民生委員・児童委員 スキルアップ研修① (2コース)	・民生委員・児童委員 中堅研修			・民生委員・児童委員 スキルアップ研修② (2コース)	・給食会活動研修(レクリエーション)	・新任民生委員・ 児童委員研修	・心配ごと相談所 相談員研修	•児童委員研修	
者対象研修				•主任児童委員研修							・地区民生委員児童 委員協議会会長・ 副会長研修	
. t	<u></u> ジネスマナー研修	·老人福祉施設 新任職員研修	・障がい福祉施設 新任職員研修	·社会福祉法人 会計講座②基礎編	・愛着障害の理解と支援 ②支援実践編	・発達障が、者支援関係 職員研修(基礎) 【神戸市委託】	・キャリアビジョンと 職業倫理(新任)	·老人福祉施設 中堅職員研修	・接遇マナー研修	・人を育て組織を変える OJT研修	・障がい者施設職員 スキルアップ研修 【神戸市委託】	
	社会福祉法人 会計講座①超初級編	·児童福祉施設 新任職員研修	•介護技術講座①	・愛着障害の理解と支援 ①理解基礎編	・レジリエンス向上研修	· 労務·社会保険講座②	・福祉職のための記録の書き 方研修	·社会福祉法人 会計講座③実践編	•更生福祉施設 職員研修	•医学講座	・発達障がい者支援関係 職員研修(事例検討) 【神戸市委託】	
社会福祉		・保育園・認定こども園 新任職員研修 (2コース)	・BCP訓練講座 災害編 〜入所・通所系事業所 コース〜	組織で取り組む リスクマネジメント研修		•介護技術講座②	・chatGPTのはじめ方対策 研修	・アンガーマネジメント研修	•介護技術講座③	・介護現場における生産性 向上研修	・アサーティブ コミュニケーション研修	
事業従事		·労務·社会保険講座①	・BCP訓練講座 災害編 〜訪問・相談系事業所 コース〜	・チーム活性化と指導力向 上研修	・スーパーパイザー 養成講座 ――		管理職のための メンタルヘルスラインケア研修	・リーダーシップ向上研修	初任者のための こころのリフレッシュ講座	・俳優と学ぶ! カスハラ対応 ロールプレイ研修	·社会福祉法人 会計講座④決算編	
者対象研				・介護職のためのケース記録の書き方研修			・トラウマインフォームドケア研 修	・面接相談スキルアップ研修②		・はじめて福祉の仕事に就く職員向け研修	•給食調理従事者研修	
修・講座				・カスタマーハラスメント対 策研修			・面接相談スキルアップ研修①		・保育園・認定こども園 中堅職員研修	・リスクマネジメント研修(一般職向け)	·児童福祉施設 中堅職員研修	
										・コーチング研修	・障がい福祉施設 中堅職員研修	
										・面接相談スキルアップ研修③	・虐待防止研修 【神戸市委託】	

Ė	7 ' H	/ 牛皮 中氏伸扯入于 中氏·地域		見公			7M/+3/
		講座名(開催回数または日数)	対象者	定員	開催予定	受講料	目的·内容
	ボラ	手話ボランティア講座(基礎編)(全20回)	厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム「入門編」(35時間程度) を修了し、「基礎編」を初めて受講される方	25 × 3クラス	10月8日~3月4日	10,000円 別途 テキスト代 3,300円	〈厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム基礎課程〉に沿い聴覚障がいへの理解を深め、手話技術を習得する。
	ンティア講	視覚障がい者のためのガイドボランティア講座 (全2回)	視覚障がい者へのボランティア活動に 関心のある方	20	5月28日・6月4日	1,000円	視覚障がい者への理解を深め、外出時の介助技術を学ぶ。
		朗読ポランティア入門講座(全10回)	受講後、朗読ボランティア活動を希望される方	30	5月23日~7月25日	5,000円	視覚障がい者への理解を深め、朗読ボランティアとして必要な知識・技術を習得する。
巾民対象講		精神保健福祉ボランティア講座(全5回)	精神保健福祉に関するボランティア 活動に関心のある方	40	10月15日~12月9日	2,500円	精神疾患への理解を深めるとともに、当事者の日常生活および社会参加の支援に必要なことを学ぶ。
座				30	7月23日	1,000円	
	活動	上手な会議の作法を身につけよう! 市民、行政職員、福祉事業従事者		30	8月22日	1,000円	地域福祉活動を進めていく上で具体的なスキル(ファシリテーション、地域課題解決法)を学ぶ。
	講座	地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう!		30	9月30日	1,000円	
	啓発	市民福祉セミナー①②	テーマに関心のある方	各 200	①11月6日 ②2月	無料	福祉活動参加へのきっかけとなるよう、福祉に関する基礎知識や今日的な課題について学ぶ。
	民生	民 新任民生委員・児童委員研修 生 新任の民生委員・児童委員		対 象 者	12月9日		新任の民生委員・児童委員を対象に、その役割を理解し業務に必要な基礎知識を習得するとともに、今日的な課題をテーマに理解を深める。
	委員・	民生委員・児童委員スキルアップ研修①(2コース)	2期未満の民生委員・児童委員	各 40	6月6日・7月4日		「傾聴」をテーマにしたスキルアップ研修。講義・演習を通じて学び、相談援助技術の向上を図る。
	児童	民生委員・児童委員スキルアップ研修②(2コース)	2期未満の民生委員・児童委員	各 40	10月22日・30日		地域福祉課題対応力アップに繋がるテーマを演習形式で学ぶ。
地域活	貞 研	民生委員・児童委員中堅研修	2期以上の民生委員・児童委員	600	7月9日		中堅の民生委員・児童委員として活動に必要な知識・技術や今日的課題について学ぶ。
動者対	神	主任児童委員研修	市内すべての主任児童委員	200	7月 【オンデマンド】		主任児童委員として職務遂行に必要な専門知識・技術や今日的課題について学び、資質の向上を図る。
象研	市委	児童委員研修	民生委員・児童委員、主任児童委員	600	2月8日		児童委員、主任児童委員として、今日的な児童問題の課題や具体例について考え、児童委員活動を進めていくために実践 的な活動の方法や技法等を学ぶ。
修	託】	地区民生委員児童委員協議会会長・副会長研修	地区民生委員児童委員協議会の 会長・副会長	300	2月または3月		地区民生委員児童委員協議会の会長・副会長として必要な知識・技術を学ぶ。
	そ の 他	心配ごと相談所相談員研修	①各区心配ごと相談所相談員 ②各区社協心配ごと相談所担当職 員	90	1月		各区の心配ごと相談所相談員として、活動に必要な専門知識・技術や今日的課題について学び、資質の向上を図る。
	の研修	給食会活動研修(レクリエーション)	ひとりぐらし高齢者ふれあい給食会活 動を行っているグループの方	160	11月28日		ひとりぐらし高齢者ふれあい給食会活動を行っているグループを対象に、ひとりぐらしの高齢者にとって安全で楽しいサービスを展開できるよう活動の質的向上を図る。

分野	研修名(開催回数または日数)	対象者	定員	開催予定	受講料	目的·内容
	ビジネスマナー研修	社会福祉施設の新任職員	40	4月17日	6,000円	社会福祉施設の職員として働くにあたり、社会人としてのマナーや態度、福祉の現場で必要とされるコミュニケーションなど、組織人として身につけておくべき基礎を学ぶ。
	キャリアビジョンと職業倫理	社会福祉施設の新任職員	40	10月3日	6,000円	福祉職員の職業倫理について学ぶと共に、自らのキャリアアップの道筋を設計する基礎を学ぶ。
	はじめて福祉の仕事に就く職員向け研修	社会福祉施設の新任職員	30	1月20日	3,000円	社会福祉の基本理念や社会福祉に携わる職員として必要とされる基本姿勢について学ぶ。
新任	初任者のためのこころのリフレッシュ研修	社会福祉施設の新任職員	40	12月16日	6,000円	初任者が身につけるべきストレスケアの基礎知識について学び、心身ともに健康的な生活を送るために必要な知識を身につける。
研修	老人福祉施設新任職員研修	老人福祉施設の新任職員	40	5月15日	3,000円	老人福祉施設の職員として働くにあたり、職員としての役割と必要な知識について学ぶ。
	児童福祉施設新任職員研修	児童福祉施設の新任職員	30	5月1日	3,000円	児童福祉施設の職員として働くにあたり、職員としての役割と必要な知識について学ぶ。
	保育園・認定こども園新任職員研修(2コース)	保育園・認定こども園の新任職員	各 50	①5月20日 ②5月21日	3,000円	保育園・認定こども園の職員として働くにあたり、職員としての役割と必要な知識について学ぶ。
	障がい福祉施設新任職員研修	障がい福祉施設の新任職員	30	6月13日	3,000円	障がい福祉施設の職員として働くにあたり、職員としての役割と必要な知識について学ぶ。
	コーチング研修	社会福祉施設の中堅職員	60	未定	未定	中堅職員として上司を支え、後輩の育成を図るために必要な技術をコーチングを通して学ぶ。
	スーパーバイザー養成講座(全4日)	社会福祉施設・事業所でスーパーバイザーとして部下に かかわる立場の職員	24	8月8日·22日 9月5日·19日	8,000円	福祉施設でのスーパービジョンを推進するため、スーパービジョンの意義や方法、スーパーバイザーとしての心構えなどについて学ぶ。
	レジリエンス向上研修	社会福祉施設の中堅職員	40	8月25日	3,000円	職場におけるストレス対策の重要性について知り、自己を含む職場全体のメンタルヘルスを底上げすることを目指す。
職中	リスクマネジメント研修(一般職向け)	社会福祉施設の中堅職員	60	未定	未定	リスクへの基本的な対処法を習得し、事故防止に向けたヒヤリハット等報告書の記入方法を理解する。
堅研修	老人福祉施設中堅職員研修	老人福祉施設の中堅職員	40	11月20日	3,000円	老人福祉施設の職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。
修層	児童福祉施設中堅職員研修	児童福祉施設の中堅職員	30	2月	3,000円	児童福祉施設の職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。
別・	保育園・認定こども園中堅職員研修	保育園・認定こども園の中堅職員	40	12月8日	3,000円	保育園・認定こども園の職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。
業種別研	障がい福祉施設中堅職員研修	障がい福祉施設の中堅職員	30	2月	3,000円	障がい福祉施設の職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。
別 研	【神戸市委託】障がい者施設職員スキルアップ研修(全2日)	知的障害者施設連盟・身体障害者施設連盟・精神障害者社会復帰施設連盟加盟施設の中堅職員	40	1月26日 2月9日	無料	講義、個別・グループ演習、事例検討等を通して、障がい者施設における支援に関わる知識および技術について学ぶ。
修主	組織で取り組むリスクマネジメント研修	主任、管理職またはそれに準ずる役職にある職員	60	7月1日	3,000円	事故予防・災害対策・虐待予防・感染対応などをはじめとしたリスク全体を見渡し、整備すべき仕組みと運用方法習得する。
任	チーム活性化と指導力向上研修	主任、管理職またはそれに準ずる役職にある職員	40	7月2日	6,000円	チームで業務を遂行するために、福祉現場でよく起きる事例を題材に、主任者・管理職がとるべきコミュニケーションを学ぶ。
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	管理職のためのメンタルヘルスラインケア研修	主任、管理職またはそれに準ずる役職にある職員	40	10月24日	6,000円	職場の管理監督者として必要なメンタルヘルスに関するセルフケアとラインケアについての基礎知識とスキルを学ぶ。
理	リーダーシップ向上研修	主任、管理職またはそれに準ずる役職にある職員	50	11月25日	6,000円	組織を課題解決に導く力を強化し、他の職員や利用者に安心を与えられるリーダーを目指す。
研	chatGPTのはじめ方対策研修	主任、管理職またはそれに準ずる役職にある職員	30	10月7日	10,000円	福祉現場の効率化に重要なICT導入の第一歩として、chatGPTの概要から、その運用におけるリスクも含めた正しい活用方法を学ぶ。
修	人を育て、職場を変えるOJT研修(全2日)	主任、管理職またはそれに準ずる役職にある職員	40	1月15日 1月22日	6,000円	OJTの体制を構築する上で基礎となる考え方や進め方を学び、福祉人材の育成と定着、質の向上を図ることを目的とする。
	カスタマーハラスメント対策研修	社会福祉施設職員	50	7月23日	6,000円	苦情の見分け方を知り、迅速な対応方法を学ぶ。対応が難しい苦情について、注意点を理解し、対応スキルを学ぶ。
	俳優と学ぶ!カスハラ対応ロールプレイ研修	社会福祉施設職員	40	1月16日	6,000円	俳優とのリアルなロールプレイで、福祉現場のカスハラ場面を徹底的に再現。実践的なカスハラ対応スキルの習得を目指す。
共通	アンガーマネジメント研修	社会福祉施設職員	40	11月7日	3,000円	自身や同僚、利用者、家族の「怒り」に向き合うことの多い福祉現場で、感情とより良く付き合う工夫を学ぶ。
研修	接遇マナー研修	社会福祉施設職員	40	12月4日	6,000円	接遇の意味や意義を学ぶことにより、自分で考え行動できる人材を育てるとともに法人全体のサービスの質の標準化を目指す。
	面接相談スキルアップ研修 コミュニケーションラボシステム使用(全2日・3コース)	社会福祉施設職員	各コース 18	①10月3日17日 ②11月18日12月2日 ③1月29日2月12日	10,000円	コミュニケーションラボシステムを利用した体験学習を用い、援助的なコミュニケーションについて学ぶ。自分自身のコミュニケーションパターンに気づき、相談援助場面におけるスキルアップを目指す。
	アサーティブコミュニケーション研修	社会福祉施設職員	60	2月10日	3,000円	相手も自分も尊重し、言いづらいことを誠実に伝えるコミュニケーションについて学ぶ。

令和7年度 市民福祉大学 社会福祉従事者対象研修計画一覧表 令和7年9月

分野	研修名(開催回数または日数)	対象者	定員	開催予定	受講料	目的·内容
	介護技術講座(3コース)	介護福祉施設職員	各 40	①6月11日 ②9月11日 ③12月10日	6,000円	運動生体力学に基づく自然な動きで、体重差・体格差があっても体を持ち上げずに楽にできる介護技術を学ぶ。
	介護現場における生産性向上研修	介護福祉施設主任・管理職 またはそれに準ずる役職にある職員	40	1月27日	3,000円	職員が介護業務に集中できる環境を作るため、介護分野における日頃の業務改善(=生産性向上)について学ぶ。
	介護職のためのケース記録の書き方研修	介護福祉施設職員	60	7月29日	6,000円	利用者支援での気づきや観察力につなげるため、記録を分かりやすく記載する方法を学ぶ。
	福祉職のための記録の書き方研修	社会福祉施設職員	60	未定	未定	適切な記録を作成するための基本的な知識・技術を学ぶ。
	愛着障害の理解と支援①理解基礎編	乳児・幼児・児童を支援の対象としている 職員	60	7月30日 【オンライン】	3,000円	発達障害と混同され、正確なアセスメント、診断がされず支援が困難になりやすい愛着の問題を抱えた子どもへの理解について学ぶ。
	愛着障害の理解と支援②支援実践編	乳児・幼児・児童を支援の対象としている 職員	60	8月20日 【オンライン】	3,000円	発達障害と混同され、正確なアセスメント、診断がされず支援が困難になりやすい愛着の問題を抱えた子どもへの具体的な支援について学ぶ。
分 野	トラウマインフォームドケア研修	乳児・幼児・児童を支援の対象としている 職員	60	10月21日	6,000円	トラウマとその影響についての知識を持ち、その知識・情報に基づいた関わりについて学ぶ。
別 研	医学講座	社会福祉施設職員	30	1月	3,000円	社会福祉施設・事業所職員として従事するにあたり、知っておくべき医学の知識について学ぶ。
修	給食調理従事者研修	乳児・幼児・児童を支援の対象としている 栄養士・調理員等	25	2月	3,000円	保育園・認定こども園及び児童福祉施設の栄養士・調理員等の調理・栄養に関する知識を学ぶ。
専	BCP訓練講座 災害編~入所・通所系事業所コース~	介護・障がい福祉事業所(入所・通所)の 施設長・防火管理者・BCP担当者	40	6月3日	3,000円	介護・障がい福祉事業所(入所・通所)において、実態に即したBCPにするために訓練で押さえておくべきポイントについて学ぶ。
門 研	BCP訓練講座 災害編~訪問・相談系事業所コース~	介護・障がい福祉事業所(訪問・計画相 談)の施設長・防火管理者・BCP担当者	40	6月17日	3,000円	介護・障がい福祉事業所(訪問・計画相談)において、実態に即したBCPにするために訓練で押さえておくべきボイントについて学ぶ。
修	更生福祉施設職員研修	更生福祉施設の職員	20	未定	無料	更生福祉施設の職員が社会一般に関する広い視野を身につけ、業務の遂行に役立てる。
	【神戸市委託】虐待防止研修(2コース)	高齢者及び障害者入所施設の 職場研修担当者	各コース 150	①2月19日 ②2月20日	無料	各施設において、虐待防止や「不適切なケア」の防止を目指して行う施設内研修を支援する。
	【神戸市委託】発達障がい者支援関係職員研修(基礎)	大人の発達障がい支援に関わる職員	50	9月24日	無料	関係職員が発達障がいの特性を具体的に理解し、発達障がいの方と接する際の具体的な支援・対応方法について学ぶ。
	【神戸市委託】発達障がい者支援関係職員研修(事例検討)	大人の発達障がい支援に関わる職員 (経験年数おおむね1年以上)	36	2月25日	無料	神戸市内に4か所設置されている「発達障害者相談窓口」の中で関わりのある事例を取り上げ、グループで事例検討を行い、発達障がい者支援の考え方や取り組みへの理解を深める。
	社会福祉法人会計講座① 超初級編	社会福祉施設の経理担当事務職員 (初めて会計を学ばれる方)	40	4月25日	6,000円	社会福祉法人会計を学ぶ前のステップとして、簿記の基礎や財務諸表の考え方を学ぶ。
事	社会福祉法人会計講座② 基礎編	社会福祉施設の経理担当事務職員 (経験年数2年未満の方)	40	7月31日	6,000円	社会福祉法人会計での日常業務等における基礎的な知識について学ぶ。
務	社会福祉法人会計講座③ 実践編	社会福祉施設の経理担当事務職員	40	11月27日	6,000円	社会福祉法人会計での日常業務等における実務的な知識について学ぶ。
当	社会福祉法人会計講座④ 決算編	社会福祉施設の経理担当事務職員	40	2月2日	6,000円	社会福祉法人会計での決算作成のポイントなどについて学ぶ。
白	労務·社会保険講座① 基本	社会福祉施設事務担当職員	40	5月22日 【対面またはオンライン】	6,000円	令和7年度の法改正、入退職時の手続きや労働保険料年度更新・社会保険料算定基礎の説明等について学ぶ。
	労務·社会保険講座② 応用	社会福祉施設事務担当職員	40	9月25日 【対面またはオンライン】	6,000円	出産、育児休業制度、介護休業制度、傷病手当等、職員が受けられる制度と給付の手続きについて学ぶ。

●よくあるご質問(Q&A)

Q. 最新の研修情報の入手方法はありますか?









市民福祉大学 HP

メールマガジン登録

公式 LINE

公式 Instagram

Q. 神戸市民ではないのですが、研修や講座を受講できますか?

A. 市民福祉大学ホームページなどでご覧いただけます。

- A. 神戸市在住・在勤・在学の方が優先ですが、定員に余裕があればご受講いただける場合もございますので、どうぞお申し込みください。
- Q. 申込期限が過ぎている研修・講座を受講したいのですが。
- A. 定員に余裕があればご受講いただける場合がございますので、お電話でお問合せください。(078-271-5300)
- Q. 受講料を振込後、キャンセルした場合は返金していただけますか?
- A. 研修ごとにお送りする受講決定通知書に振込期日を記載しております。 振込期日を過ぎてのキャンセルの場合、返金はいたしかねますので、予めご了承ください。
- Q. 研修開催の当日に気象警報が発表されている場合は、中止になりますか?
- A. 研修開催2時間前に神戸市に暴風警報が発表され、かつ公共交通機関の運行に影響が出ている場合は、当日の開催を中止または延期とさせていただくことがあります。詳しくは、市民福祉大学ホームページをご覧ください。
- Q. 受講証明書は発行していただけますか?
- A. 申込時にお申し出いただけましたら、研修終了時にお渡しいたします。
 - ※市民福祉大学は「認定こども園の処遇改善加算「区分3」(旧:処遇改善加算Ⅱ)に係る研修」の実施主体として令和6年度より兵庫県の認定を受けております。(なお、この取り扱いは「認定こども園に限り」対象となります。)
 - ※「民間の児童養護施設職員等の処遇改善」の申請の際にご利用いただける研修もございます。