

令和 2 年度

市民福祉大学事業報告書

社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会

市民福祉大学

は じ め に

先般より流行しております新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々に謹んでお悔やみ申しあげますとともに、罹患されました方やご家族の皆さまに心からお見舞いを申しあげます。

市民福祉大学では新型コロナウイルス感染症の拡大による4月からの「緊急事態宣言」等により研修事業の一時中断を余儀なくされ、上半期に実施を予定していた研修の多くを中止または延期することとなりました。

しかし、このような事態にあっても我々は「研修機会の提供を止めない」ことを最優先の使命と考え、令和2年度は、以下の3つの点に取り組み実施しました。

1つ目は、集合研修における新型コロナウイルス感染予防への万全な対応です。行政の通知に基づき、研修においてはいわゆる「3つの密(密閉・密集・密接)」を避け、参加者の検温や手指消毒、研修会場の換気等十分な配慮を行いました。

2つ目は、オンライン研修の実施です。4月からオンライン学習システムについて調査研究を行い、秋以降の社会福祉事業従事者研修のほとんどは Zoom を使ったオンライン研修を実施しました。

3つ目は、ICT の活用です。これまで研修申込みはファックスがメインでしたが、ペーパーレスの観点から社会福祉施設従事者研修は WEB 申込みシステムを確立し、オンライン研修でのアンケートは WEB 上で回答できる仕組みを構築しました。

市民福祉大学が設立され26年が経過した今年度は、研修テーマにコロナ禍で特に必要とされる「ストレスマネジメント」あるいは全国的に注目されている「ヤングケアラー支援」など、社会の要請に即したテーマを選び実施しました。しかしながら我々は、市民福祉を牽引するひとつの機関としての市民福祉大学を目指し、さらなる研鑽が必要であると感じております。

事業報告書を発行するにあたり、関係者各位のご指導、ご助言をいただきますようお願い申しあげます。

市民福祉大学学長

松 原 一 郎

も く じ

1. 市民福祉大学事業概要	1
2. 令和2年度研修・講座体系図	3
3. 令和2年度研修・講座実績	
研修・講座月別実施状況	6
研修・講座実績一覧	7
① 市民対象研修・講座	9
② 地域活動者対象研修	15
③ 社会福祉事業従事者対象研修・講座	21
④ 区ボランティアセンター実施講座	41
4. 参考資料	
① 受講者アンケート集計結果	44
② 福祉ライブラリー事業概要・実績	78

市民福祉大学事業概要

1 目 的

「“こうべ”の市民福祉総合計画2020」を踏まえた「“こうべ”の神戸市社会福祉協議会中期活動計画2020」に基づき市民の福祉に関する理解と参加を促進するとともに、社会福祉事業従事者からボランティアまでの幅広い人材の育成及び資質の向上を図るための中核的施策として、市民福祉大学事業を展開していく。

2 開 校

平成6年4月1日

3 主要事業

(1) 研修・啓発事業

市民の福祉に関する理解と参加を推進するとともに、社会福祉事業従事者から一般市民ボランティアまで多様なニーズに対応した体系的な研修を実施する。

- ① 市民対象講座の開催
- ② 地域活動者対象研修の開催
- ③ 社会福祉事業従事者対象研修の開催

(2) 情報提供事業

研修についての相談、情報提供を行うとともに、福祉に関する図書・資料等の提供を行う。

(3) 企画・調査研究事業

研修メニューの開発や研修マニュアルの作成、既存大学との連携による調査等を実施する。

そのなかで、福祉のまちづくりの中核を担う人材育成を目的に「ヒューマンサービスコース」を開催し、地域・福祉活動のスキルの習得と向上、具体的なノウハウを学べるプログラムを実施している。

【ヒューマンサービスコースの変遷】

平成6年度ヒューマンサービスコース「初級」開設。続いて平成8年度に「中級」、平成9年度に「上級」を開設。平成18年度社会福祉施設従事者対象コースを開設。平成20年度に社会福祉施設従事者（援助職）対象コースおよび市民対象コース（基礎）と（応用）コースを開設。平成21年度に受講方式を市民と従事者を区別せず共に学べるように、また複数の研修メニューから受講生が選択して学べるように変更。平成23年度には市民対象のプログラムを見直すとともに、社会福祉施設従事者対象コースに「スーパーバイザー養成講座」を新設。平成24年度には過去の受講者を対象とした「面接相談スキルアップ フォローアップクラス」を新設した（隔年開催）。令和2年度末をもって終了。

4 主な研修・講座施設

[2階] 福祉ライブラリー、201教室

[3階] 301～303教室、介護実習室、調理実習室

5 体制

(1) 組織 7名

学長 ― 運営部長 ― 研修課長 ― 担当職員（4名）

(2) 運営

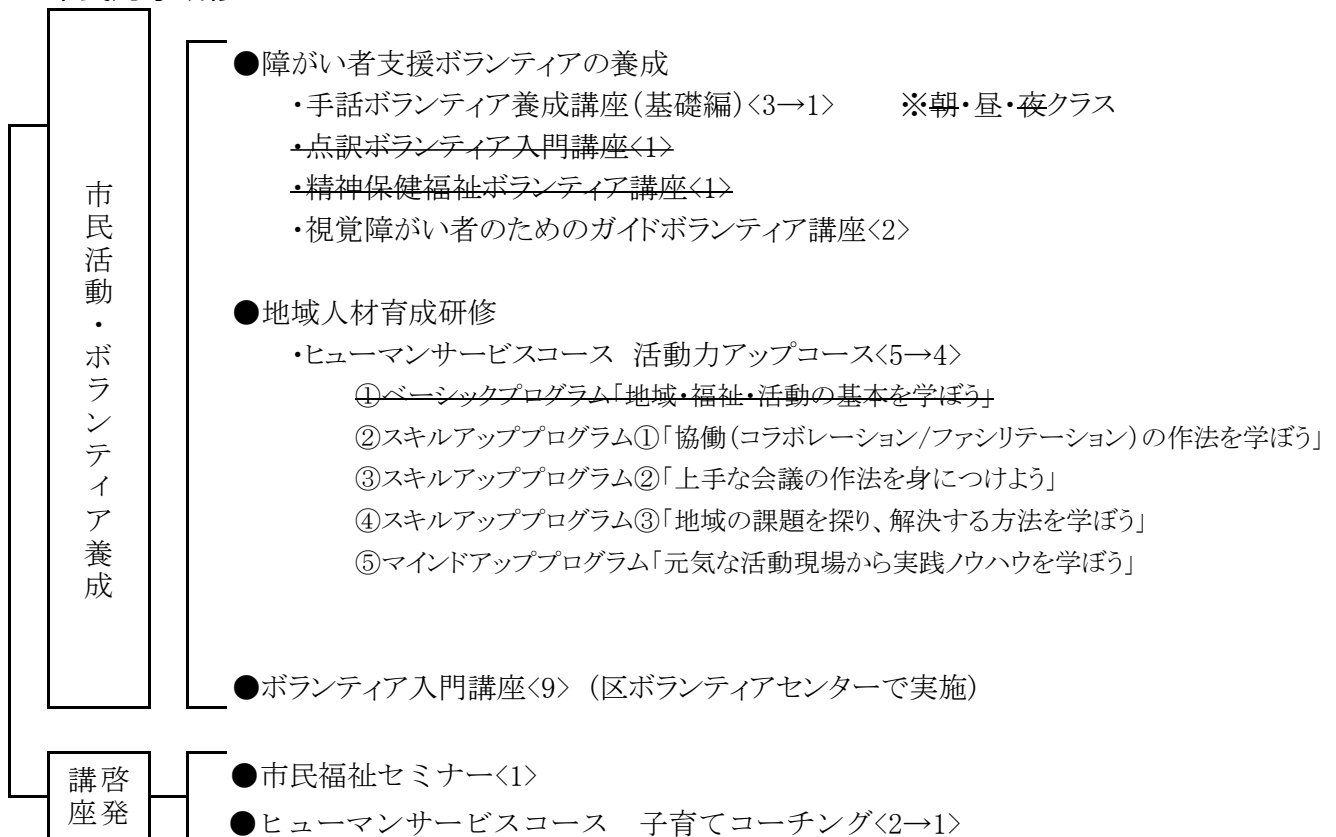
・時間 【研修・講座】 午前9時 ～ 午後9時
【福祉ライブラリー】 午前9時30分 ～ 午後5時30分

・休館日 【事務室】 年末年始（12/29～1/3）、土・日曜、祝日
【福祉ライブラリー】 年末年始（12/28～1/4）、土・日曜、祝日
および館内整理期間

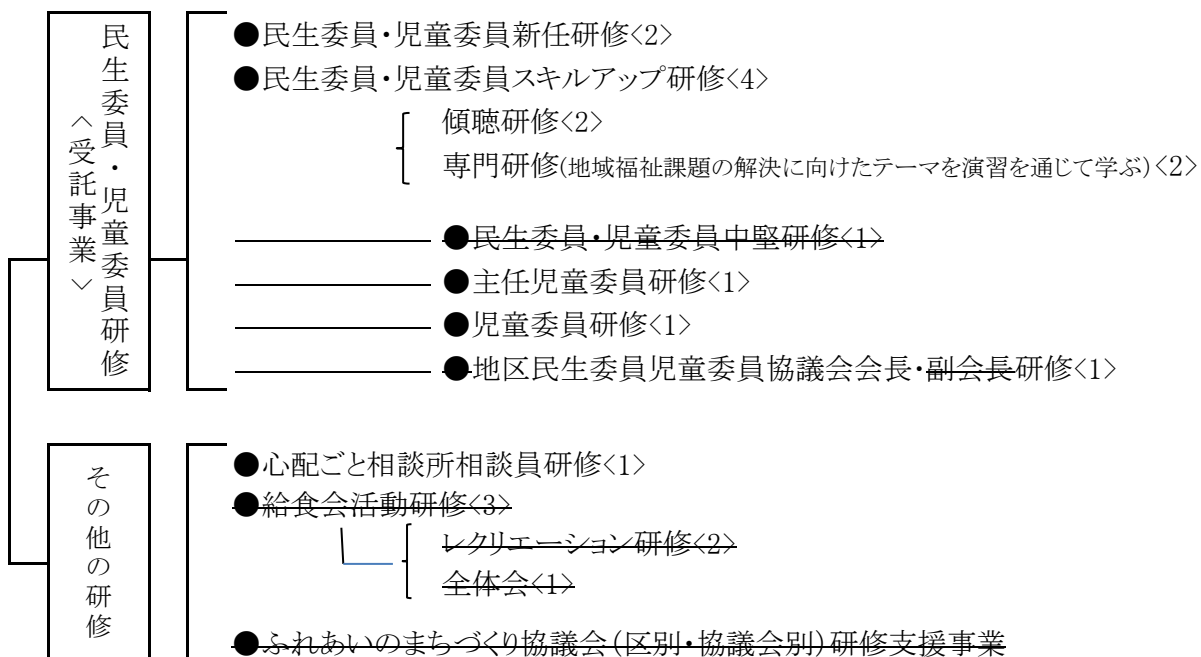
令和2年度研修・講座体系図

令和2年度 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学研修・講座体系
(——線は中止した研修・講座)

□市民対象研修



□地域活動者対象研修



□社会福祉事業従事者対象研修

階層別研修

メインテーマ「皆が成長のある職場を目指して」

社会福祉施設職員
階層別・業種別研修

- 社会福祉施設新任職員対象研修〈6〉
現場で使える対応マナー研修〈3→2〉
キャリアビジョンと倫理観〈1〉
転職者対象 福祉マインド・倫理観の醸成〈1〉
業務の進め方〈1〉
自己肯定感向上研修〈1〉

- 社会福祉施設中堅職員対象研修〈4→3〉
~~キャリアビジョンと倫理観〈1〉~~
フォロワーシップと後輩指導〈1〉
チームアプローチ〈1〉
メンタルヘルス研修〈1〉

- 社会福祉施設主任者対象研修〈6→5〉
~~キャリアビジョンと倫理観〈1〉~~
人材育成とその指導法〈1〉
業務課題の改善〈1〉
リーダーシップ・チームワーク研修〈1〉
リスクマネジメント〈1〉
リーダーシップ向上研修〈1〉

- 社会福祉施設管理職対象研修〈3〉
職員のキャリアデザインと職場環境〈1〉
リスクマネジメント〈1〉
職員の採用と定着〈1〉

- 社会福祉施設職員共通研修〈1〉

業種別研修

【新任職員研修】

- ~~老人福祉施設~~新任職員研修〈1〉
- ~~児童福祉施設~~新任職員研修〈1〉
- ~~保育教諭・保育士~~新任職員研修〈2〉
- ~~障がい福祉施設~~新任職員研修〈1〉

【中堅職員研修】

- 老人福祉施設中堅職員研修〈1〉
- 児童福祉施設中堅職員研修〈1〉
- 保育教諭・保育士中堅職員研修〈1〉
- 障がい福祉施設中堅職員研修〈1〉
- ~~障がい者福祉施設~~職員スキルアップ研修〈1〉
- 更生福祉施設職員研修〈1〉
- スキルアップ・福祉の仲間づくり研修(高齢者福祉施設対象)〈1〉

〈〉内の数字は講座数です。

専門 研修	●介護技術講座<1>
	●ケース会議講座<1>
	●医学講座<1>
	●救急安全講座(救急法①、水上安全法②、幼児安全法③)<3→1>
	●調理技術講座(保育施設:講義①実習②、児童施設:実習)<3>
	●法令遵守・職業倫理等に関する研修(施設長対象)<1>
	●法令遵守・職業倫理等に関する研修(担当者対象)<2>
	●事務職員講座(経理編、総務編)<5>
	経理編 ①超初級(簿記3級レベル)<2>
	②基礎編<1>
	③実践編<1>
	④決算編<1>
	⑤介護請求事務編<1>
	総務編 労務・社会保険<1>
	【ヒューマンサービスコース 仕事力アップコース】
	●福祉マネジメントセミナー<1>
	●面接相談スキルアップ<3→2> フォローアップ<1>
	●スーパーバイザー養成講座<1>
	●対人援助職元気アップ<1>

<>内の数字は講座数です。

令和2年度研修・講座実績

令和2年度 市民福祉大学 研修・講座月別実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
市民対象研修・講座		・点訳ボランティア入門講座【中止】 ・HSC「子育てコーチング」【中止】					→ ・手話ボランティア養成講座（朝クラス）【中止】 ・手話ボランティア養成講座（昼クラス） ・手話ボランティア養成講座（夜クラス）【中止】					→ → → ・市民福祉セミナー ・視覚障がい者のためのガイドボランティア講座(春)【4月からの延期分】
地域活動者対象研修	・給食会活動研修（レクリエーションA・B）【中止】		・給食会活動研修（全体会）【中止】 ・民生委員・児童委員中堅研修【中止】 ・スキルアップ研修①（A・B）	・主任児童委員研修	・スキルアップ研修②（A）	・民生委員・児童委員新任研修(9月委嘱者)		・児童委員研修	・スキルアップ研修②（A・B）		・地区民生委員児童委員協議会会長研修 ・心配ごと相談所相談員研修会	・民生委員・児童委員新任研修(3月委嘱者)
	・ふれあいのまちづくり協議会(区別・協議会別) 研修支援事業【中止】						・ふれあいのまちづくり協議会(区別・協議会別) 研修支援事業【中止】					
社会福祉事業従事者対象研修・講座	・事務職員講座「経理①超初級編」【中止】	・キャリアビジョンと倫理観（中堅）【中止】 ・保育教諭・保育士新任職員研修(A・B)【中止】 ・HSC従事者コース面接相談スキルアップ 春【中止】	・現場で使える対応マナー研修(新任／c)【中止】 ・老人福祉施設新任職員研修【中止】 ・障がい福祉施設新任職員研修【中止】 ・救急安全講座①(救急法基礎講習)【中止】 ・救急安全講座②(水上安全法)【中止】	・キャリアビジョンと倫理観（中堅）【中止】 ・児童福祉施設新任職員研修【中止】 ・業務課題の改善（主任者） ・法令遵守・職業倫理研修(施設長対象)【中止】 ・事務職員講座「経理②基礎」 ・HSC従事者コース福祉マネジメントセミナー「管理職のためのスーパービジョンとコーチング」	・フォローアップと後輩指導（中堅） ・チームワーク・リーダーシップ（主任者） ・キャリアビジョンと倫理観（主任者）【中止】	・現場で使える対応マナー研修(新任／A)【4月からの延期分】 ・現場で使える対応マナー研修(新任／B)【4月からの延期分】 ・キャリアビジョンと倫理観(新任)【4月からの延期分】 ・事務職員講座「労働・社会保険」【4月からの延期分】 ・介護事務講座	・更生福祉施設職員研修【中止】 ・事務職員講座「経理③実践」 ・HSC従事者コース「対人援助職元気アップ講座」→ ・救急安全講座③(幼児安全法) ・HSC従事者コーススーパーバイザー養成講座 ・HSC従事者コース面接相談スキルアップ 秋→	・老人福祉施設中堅職員研修 ・障がい福祉施設中堅職員研修 ・職員の採用と育成②[外国人]（管理職）【中止】 ・法令遵守・職業倫理(職場研修担当者)（A・B）	・児童福祉施設中堅職員研修 ・調理技術講座（保育：講義） ・キャリアデザインと環境整備（管理者） ・メンタルヘルス研修（中堅） ・福祉マインド・倫理観(新任・転職者)	・リーダーシップ向上研修（主任者） ・介護技術講座 ・医学講座 ・リスクマネジメント（管理者） ・業務の進め方研修(新任) ・HSC従事者コース面接相談スキルアップ フォローアップ【中止】→	・保育教諭・保育士中堅職員研修 ・障がい者施設職員スキルアップ研修 ・人材育成と指導法（主任者） ・調理技術講座(児童)【中止】 ・事務職員講座「経理④決算」 ・業務課題の改善研修(主任者) ・リスクマネジメント（主任者） ・チームアプローチ（中堅） ・介護技術講座 ・自己肯定感向上研修(新任) ・人材育成と指導法（主任者）	・調理技術講座（保育：実習） ・職員の採用と育成①（管理職） ・ケース会議講座 ・社会福祉施設職員共通研修

研修・講座実施実績一覧

	開催本数	開催日数	定員	応募者数	参加者数	延参加者数
市民対象講座	9	29	330	413	410	561
地域活動者対象研修	11	11	1,096	989	829	829
社会福祉事業従事者研修	40	52	1,523	1,166	967	1,148
区ボランティアセンター実施講座	53	180	2,475	2,025	1,895	3,644
総 計	113	272	5,424	4,593	4,101	6,182

研修・講座名	開催期日	開催日数	定員	応募者	参加者	延参加者数
市民対象講座						
手話ボランティア養成講座（基礎編）【昼クラス】	10/7～3/3	20	30	9	8	147
視覚障がい者のためのガイドボランティア講座(秋)	10/16	1	20	31	17	17
視覚障がい者のためのガイドボランティア講座(春)	3/4	1	20	30	13	13
市民福祉セミナー	3/10	1	100	227	269	269
ヒューマンサービスコース開講特別講座「子育てコーチング」(秋)	9/9, 9/16	2	40	19	16	28
ヒューマンサービスコーススキルアッププログラム①	7/8	1	30	15	14	14
ヒューマンサービスコーススキルアッププログラム②	9/8	1	30	35	31	31
ヒューマンサービスコーススキルアッププログラム③	10/8	1	30	31	28	28
ヒューマンサービスコースマインドアッププログラム	1/19	1	30	16	14	14
合 計		29	330	413	410	561
地域活動者対象研修						
【民生委員児童委員研修】						
民生委員児童委員研修（新任研修）	9/28	1	40	36	29	29
民生委員児童委員研修（新任研修）	3/9	1	26	25	23	23
児童委員研修	11/17	1	200	184	168	168
主任児童委員研修Aコース	7/2	1	200	104	94	94
主任児童委員研修Bコース	7/2	1	200	142	119	119
地区民生委員児童委員協議会会長研修	2/15	1	200	193	161	161
民生委員児童委員スキルアップ研修①Aコース	6/26	1	40	45	45	45
民生委員児童委員スキルアップ研修①Bコース	6/26	1	40	47	46	46
民生委員児童委員スキルアップ研修②Aコース	12/3	1	50	93	53	53
民生委員児童委員スキルアップ研修②Bコース	12/17	1	50	63	38	38
【心配ごと相談所相談員研修】						
心配ごと相談所相談員研修会	2/16	1	50	57	53	53
合 計		11	1,096	989	829	829
社会福祉事業従事者対象研修						
新任職員対象「現場でつかえる対応マナー」研修(A)	9/3	1	40	29	29	29
新任職員対象「現場でつかえる対応マナー」研修(B)	10/9	1	40	28	27	27
新任職員対象「キャリアビジョンと倫理観」	9/7	1	40	43	41	41
新任職員対象「福祉マインド・倫理観の醸成」	12/23	1	40	17	17	17
新任職員対象「業務の進め方研修」	1/28	1	50	32	34	34
新任職員対象自己肯定感向上研修	2/24	1	40	35	31	31
中堅職員対象「フォロワーシップと後輩指導」	8/19	1	60	59	51	51
中堅職員対象「チームアプローチ研修」	2/9	1	40	23	22	22
中堅職員対象「メンタルヘルス研修」	12/14	1	40	22	18	18
老人福祉施設中堅職員研修	11/5	1	50	28	27	27

研修・講座名	開催期日	開催日数	定員	応募者	参加者	延参加者数
保育教諭・保育士中堅職員研修	3/12	1	40	14	14	14
障がい福祉施設中堅職員研修	11/25	1	30	11	11	11
主任者対象「人材育成と指導法」	2/25, 2/26	2	40	22	22	44
主任者対象「業務課題の改善」	2/4	1	40	16	14	14
主任者対象「リーダーシップ・チームワーク研修」	8/20	1	30	32	22	22
主任者対象「リスクマネジメント研修」	2/5	1	40	26	25	25
主任者対象「リーダーシップ向上研修」	1/27	1	50	29	29	29
管理職対象「職員のキャリアデザインと職場環境」	12/11	1	40	13	13	13
管理職対象「職員の採用と定着」	3/11	1	40	22	22	22
管理職対象「リスクマネジメント研修」	1/18	1	40	25	25	25
社会福祉施設職員共通研修	3/12	1	40	23	22	22
介護技術講座	2/19	1	40	24	23	23
ケース会議講座	3/2	1	30	18	14	14
医学講座	1/14	1	50	45	41	41
救急安全講座③幼児安全法	10/29	1	30	27	25	25
調理技術講座保育施設（講義）	12/9	1	40	15	15	15
調理技術講座保育施設（実習）	3/17	1	20	10	10	10
法令順守・職業倫理研修（研修担当者）Aコース	11/13	1	40	118	34	34
法令順守・職業倫理研修（研修担当者）Bコース	11/27	1	100	79	36	36
事務職員講座～労働・社会保険 事務基礎編～	9/24	1	30	63	61	61
事務職員講座②	7/29	1	40	31	28	28
事務職員講座③	10/28	1	30	19	15	15
事務職員講座④	2/4	1	40	17	13	13
事務職員講座（介護請求）	9/29	1	40	65	59	59
仕事力アップコース面接相談スキルアップ（夏）土曜クラス	7/4～8/1	3	18	8	6	18
仕事力アップコース面接相談スキルアップ（秋）金曜クラス	11/6～12/4	3	18	22	18	54
仕事力アップコース面接相談スキルアップ フォローアップクラス	1/12	1	18	6	5	5
福祉マネジメントセミナー「管理職のためのスーパービジョンとコーチング」	7/8, 7/15	2	40	15	14	27
対人援助のスーパービジョン「スーパーバイザー養成講座」	10/23～12/4	4	24	30	29	112
対人援助のスーパービジョン「対人援助職元気アップ講座」	10/31～12/12	4	5	5	5	20
合 計		52	1,523	1,166	967	1,148
区ボランティアセンター実施講座		180	2,475	2,025	1,895	3,644
総 計		272	5,424	4,593	4,101	6,182

令和2年度研修・講座実績

①市民対象研修・講座

【ボランティア講座】

手話ボランティア養成講座（基礎編）	9
視覚障がい者のためのガイドボランティア講座	10

【その他の講座】

市民福祉セミナー	12
----------	----

【ヒューマンサービスコース】

子育てコーチング	12
活動力アップコース スキルアッププログラム①	13
活動力アップコース スキルアッププログラム②	13
活動力アップコース スキルアッププログラム③	14
活動力アップコース マインドアッププログラム	14

【ボランティア講座】

講 座 名		手話ボランティア養成講座（基礎編）【昼クラス】				
対 象		①市内に在住、または在勤・在学の方 ②手話ボランティア入門講座を修了した方または、同程度の知識・技術をお持ちの方 *以上のすべてに該当する方				
目 的		〈厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム基礎課程〉にそって手話技術の習得、聴覚障がい者への理解を深める。				
時 期		1 0 / 7 ～ 3 / 3	日 数	2 0 日間	受講料	1 0, 0 0 0 円
会 場		こうべ市民福祉交流センター				
参加者数		定員 3 0 名	申込者数 9 名	参加者数 8 名	のべ参加者数1 4 7 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)			講 師	
10/7 (水)	14:30～16:30 (2:00)	開講式・オリエンテーション 第1 9 講座			NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 藤井 孝子、吉崎 昌代	
10/14 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第2 0 講座			〃	
10/21 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第2 1 講座			〃	
10/28 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第2 2 講座			〃	
11/4 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第2 3 講座			〃	
11/11 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第2 4 講座			〃	
11/18 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第2 5 講座			〃	
11/25 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第2 6 講座			〃	
12/2 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第2 7 講座			〃	
12/9 (水)	14:30～16:30 (2:00)	【特別講義①】			NPO 法人神戸ろうあ協会 事務局長 荒井 美穂子	
12/16 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第2 8 講座			NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 藤井 孝子、吉崎 昌代	
1/6 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第2 9 講座			〃	
1/13 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第3 0 講座			〃	
1/20 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第3 1 講座			〃	
1/27 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第3 2 講座			〃	
2/3 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第3 3 講座			〃	
2/10 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第3 4 講座			〃	
2/17 (水)	14:30～16:30 (2:00)	【特別講義②】			NPO 法人神戸ろうあ協会 登録講師 幸泉 正子 藤井 孝子、吉崎 昌代	
2/24 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第3 9 講座 交流会			NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 藤井 孝子、吉崎 昌代	
3/3 (水)	14:30～16:30 (2:00)	修了証 授与・第4 0 講座			NPO 法人神戸ろうあ協会会員2名 NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 藤井 孝子、吉崎 昌代	

講座名	視覚障がい者のためのガイドボランティア講座（秋）				
対 象	市内在住・在勤・在学で視覚障がい者へのボランティア活動に関心のある方				
目 的	視覚障がい者への理解を深めるとともに、支援について学ぶ。				
時 期	10/16	日 数	1 日間	受講料	1,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター 他				
参加者数	定員 20 名	申込者数 31 名	参加者数 17 名	のべ参加者数 17 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/16（金）	9:00～12:00 （3:00）	講義 「視覚障害とは」 「視覚障がい者の歩行」 「視覚障がい者ガイドボランティアとは」 実習 「ガイドしてみよう、 ガイドされてみよう！」 （屋内での基本的な歩行）		NPO 法人神戸アイライト協会 理事長 森 一成 塩尻 恵子	
	13:00～17:00 （4:00）	実習 「乗り物を利用する時に応用できる介助 方法」 「屋外でガイドされる、ガイドする」 講義 「まとめ」 「神戸アイライト協会等、 ガイドボランティア活動の紹介」		〃	

講座名	視覚障がい者のためのガイドボランティア講座（春）				
対 象	市内在住・在勤・在学で視覚障がい者へのボランティア活動に関心のある方				
目 的	視覚障がい者への理解を深めるとともに、支援について学ぶ。				
時 期	3 / 4	日 数	1 日間	受講料	1, 0 0 0 円
会 場	こうべ市民福祉交流センター 他				
参加者数	定員 2 0 名	申込者数 3 0 名	参加者数 1 3 名	のべ参加者数 1 3 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/4（木）	9:00～12:00 (3:00)	講義 「視覚障害とは」 「視覚障がい者の歩行」 「視覚障がい者ガイドボランティアとは」 実習 「ガイドしてみよう、 ガイドされてみよう！」 (屋内での基本的な歩行)		NPO 法人神戸アイライト協会 理事長 森 一成 塩尻 恵子	
	13:00～17:00 (4:00)	実習 「乗り物を利用する時に応用できる介助 方法」 「屋外でガイドされる、ガイドする」 講義 「まとめ」 「神戸アイライト協会等、 ガイドボランティア活動の紹介」		〃	

【その他の講座】

講 座 名	市民福祉セミナー（オンライン） ヤングケアラー「家族のケアを担う子どもたち」～現状と当事者たちの語り～				
対 象	テーマに関心のある方				
目 的	市民を対象に福祉活動のきっかけとなるよう福祉の知識を学ぶと共に、啓発を図る。				
時 期	3／10	日 数	1 日間	受講料	無 料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 100名	申込者数 227 名	参加者数 269名	のべ参加者数 269 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/10（水）	14:00～16:00 (2:00)	講義 「ヤングケアラー 『家族のケアを担う子どもたち』 ～現状と当事者たちの語り～」		大阪歯科大学医療保健学部 准教授 濱島 淑恵	

【ヒューマンサービスコース】

講 座 名	ヒューマンサービスコース開講特別講義 「誉めて、叱って、子どもをのばす、新しい子育て方法！ 子育てコーチング」(秋)				
対 象	講座の内容に関心・興味のある方				
目 的	子育てにおける円滑な人間関係づくりとそのための技術（コーチング）について学ぶ。				
時 期	9／9・9／16	日 数	2 日間	受講料	1,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 19 名	参加者数 16 名	のべ参加者数 28 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
9/9（水）	10:00～11:30 (1:30)	講義 「誉めて、叱って、子どもをのばす、 新しい子育て方法！ 子育てコーチング」		関西学院大学 名誉教授 武田 建	
9/16（水）	10:00～11:30 (1:30)	〃		〃	

講座名 活動力アップコース スキルアッププログラム ①					
対 象	地域活動・市民活動に関わっている方、本講座に関心・興味のある方				
目 的	市民・社会福祉従事者・行政担当者が協働による福祉のまちづくりを進めていく上での基本的な事柄を学ぶと共に、協働につながる出会いと関係づくりの機会を提供する。				
時 期	7/8	日 数	1 日間	受講料	1,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数 15 名	参加者数 14 名	のべ参加者数 14 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/8(水)	9:30～17:00 (6:30)	講義・演習 「協働の作法を学ぼう！ ～ファシリテーション(協働促進)の きほんのき！～」		フリーランス 川島 憲志 浅見 真一	

講座名 活動力アップコース スキルアッププログラム ②					
対 象	地域活動・市民活動に関わっている方、本講座に関心・興味のある方				
目 的	個人や組織が協働し、地域での福祉活動やサービスを行っていく際に役立つスキルの習得、向上を図る。仕事の成果に大きな役割を持つ「会議運営」について、有意義なコミュニケーションの方法や運営のポイントを学ぶ。				
時 期	9/8	日 数	1 日間	受講料	1,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数 35 名	参加者数 31 名	のべ参加者数 31 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
9/8(火)	9:30～17:00 (6:30)	講義・演習 「上手な会議の作法を身につけよう！」		ライフデザイン研究所FLAP 主宰 岩木 啓子	

講座名		活動力アップコース スキルアッププログラム ③			
対 象		地域活動・市民活動に関わっている方、本講座に関心・興味のある方			
目 的		住民組織やNPO団体などが地域活動をすすめるうえで、地域の課題や住民ニーズの把握の仕方、課題解決のための効果的な活動のすすめ方などについて学ぶ。			
時 期		10/8	日 数	1 日間	受講料 1,000円
会 場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 30 名	申込者数 31 名	参加者数 28 名	のべ参加者数 28 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/8(木)	9:30～16:30 (6:00)	講義・演習 「地域の課題を探り、 解決する方法を学ぼう！」		兵庫県対人援助研究所 主宰 稲松 真人	

講座名		ヒューマンサービスコース 2020 活動力アップコース マインドアッププログラム 「元気な活動現場から 実践ノウハウを学ぼう！」			
対 象		講座の内容に関心・興味のある方			
目 的		地域での福祉活動事例を提供し、事例提供者・参加者同士での交流を通して、活動の活性化や参加者のやる気をひきだすことを目的とする。			
時 期		1/19	日 数	1 日間	受講料 1,000円
会 場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 30 名	申込者数 16 名	参加者数 14 名	のべ参加者数 14 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
1/19(火)	10:30～16:00 (5:00)	“元気な活動現場から 地域福祉の実践ノウハウを学ぼう！” コロナ禍、みなさん、どうしてんのやる…？ 地域活動のこれからを考える！ ～堺市南区御池台校区の活動現場から～		フリーランス 川島 憲志 御池台校区連合自治会 会 長 戎谷 悦子 事務局長 平見 和美 広報委員 松本 信雄	

②地域活動者対象研修

【民生委員・児童委員研修】

民生委員・児童委員新任研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	1 5
児童委員研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	1 6
主任児童委員研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	1 6
地区民生委員児童委員協議会 会長研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	1 7
民生委員児童委員スキルアップ研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	1 8

【その他の研修】

心配ごと相談所相談員研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	2 0
--------------	------------------	-----

【民生委員・児童委員研修】

講座名 民生委員・児童委員新任研修					
対 象		新任の民生委員・児童委員（令和2年9月1日付 欠員補充による委嘱者）			
目 的		新任の民生委員・児童委員を対象に、その役割を理解し業務に必要な基礎的知識を修得するとともに今日的な課題について理解を深める。			
時 期		9／28	日 数	1 日間	受講料 無 料
会 場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 40名	申込者数 36 名	参加者数 29 名	のべ参加者数 29名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
9/28(月)	13:30～13:40 (0:10)	挨拶		神戸市民生委員児童委員協議会 副理事長 福住 美彌子	
	13:40～15:10 (1:30)	講義 「地域の灯台をめざそう！～新任民生委員児童委員に求められる絆の深さ～」		合同会社泉恵造研修企画工房 代表社員 泉 恵造	
	15:10～15:50 (0:30)	講義 「個人情報の取扱いについて」		神戸市市長室広報戦略部市民情報サービス課 担当係長 大谷 心也	

講座名 民生委員・児童委員新任研修					
対 象		新任の民生委員・児童委員（令和3年3月1日付 欠員補充による委嘱者）			
目 的		新任の民生委員・児童委員を対象に、その役割を理解し業務に必要な基礎的知識を修得するとともに今日的な課題について理解を深める。			
時 期		3／9	日 数	1 日間	受講料 無 料
会 場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 26名	申込者数 25 名	参加者数 23 名	のべ参加者数 23名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/9(火)	13:30～13:40 (0:10)	挨拶		神戸市民生委員児童委員協議会 副理事長 福住 美彌子	
	13:40～15:10 (1:30)	講義 「地域の灯台をめざそう！～新任民生委員児童委員に求められる絆の深さ～」		合同会社泉恵造研修企画工房 代表社員 泉 恵造	
	15:10～15:50 (0:30)	講義 「個人情報の取扱いについて」		神戸市市長室広報戦略部市民情報サービス課 担当係長 大谷 心也	

講 座 名		児童委員研修			
対 象		地区民生委員児童委員協議会の民生委員・児童委員、主任児童委員			
目 的		地区民生委員児童委員協議会の民生委員・児童委員、主任児童委員として、今日的な児童問題の課題や具体例について考え、児童委員活動を進めていくために実践的な活動の方法や技法等を学ぶ機会とする。			
時 期		11/17	日 数	1 日間	受講料 無 料
会 場		神戸文化ホール 中ホール			
参加者数		定員 200 名	申込者数 184 名	参加者数 168 名	のべ参加者数 168 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
11/17(火)	14:30～14:35 (0:05)	挨拶		神戸市民生委員児童委員協議会 副理事長 河原 政幸	
	14:35～15:00 (0:25)	行政説明 「神戸市の児童虐待の現状と取り組みについて」		神戸市こども家庭局家庭支援課 家庭支援課長 吉井 良英	
	15:00～16:00 (1:00)	講義 「子どもたちの笑顔のために 私たちができること」		NPO法人チャイルド・リソース・センター 代表理事 宮口 智恵	

講 座 名		主任児童委員研修 A			
対 象		市内地区民生委員児童委員協議会の主任児童委員（全員）			
目 的		全ての主任児童委員を対象に、職務遂行に必要な専門知識・技術や今日的課題について学んでいただき資質の向上を図る。			
時 期		7/2	日 数	1 日間	受講料 無 料
会 場		新長田ピフレホール 大ホール			
参加者数		定員 200 名	申込者数 104 名	参加者数 94 名	のべ参加者数 94 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/2(木)	10:30～10:35 (0:05)	挨拶		神戸市民生委員児童委員協議会 副理事長 河原 政幸	
	10:35～12:00 (1:25)	講義 「ヤングケアラーが抱える課題と 社会的支援の必要性 ～小学校・中学校・高等学校の調査より～」		日本女子大学名誉教授 日本ケアラー連盟代表理事 堀越 栄子	

講 座 名		主任児童委員研修 B			
対 象		市内地区民生委員児童委員協議会の主任児童委員（全員）			
目 的		全ての主任児童委員を対象に、職務遂行に必要な専門知識・技術や今日的課題について学んでいただき資質の向上を図る。			
時 期		7 / 2	日 数	1 日間	受講料 無 料
会 場		新長田ピフレホール 大ホール			
参加者数		定員 200 名	申込者数 142 名	参加者数 119 名	のべ参加者数 119 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/2(木)	13:30～13:35 (0:05)	挨拶		神戸市民生委員児童委員協議会 副理事長 福住 美彌子	
	13:35～15:00 (1:25)	講義 「ヤングケアラーが抱える課題と 社会的支援の必要性 ～小学校・中学校・高等学校の調査より～」		日本女子大学名誉教授 日本ケアラー連盟代表理事 堀越 栄子	

講 座 名		地区民生委員児童委員協議会 会長研修（オンライン）			
対 象		① 地区民生委員児童委員協議会の会長 ② 各区民児協担当者			
目 的		地区民生委員児童委員協議会の会長として修得しておくべき基礎知識を学ぶ。			
時 期		2 / 15	日 数	1 日間	受講料 無 料
配信会場		こうべ市民福祉交流センター及びZoom ミーティングによるオンライン研修			
参加者数		定員 200 名	申込者数 193 名	参加者数 161 名	のべ参加者数 161 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/6(木)	13:30～13:35 (0:05)	挨拶		神戸市民生委員児童委員協議会 副理事長 福住 美彌子	
	13:35～15:10 (1:35)	講義 「ヤングケアラー」 ～家族のケアを担う子どもたち～		大阪歯科大学医療保健学部 准教授 濱島 淑恵	

講座名	民生委員・児童委員スキルアップ研修① A				
対 象	おおむね2期目までの民生委員・児童委員				
目 的	地域住民の相談や悩みに対応する為、「傾聴」の心構えと技術について学ぶことにより、資質向上を図り、今後の活動の参考にさせていただくことを目的とする。				
時 期	6/26	日 数	1 日間	受講料	無 料
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 45 名	参加者数 45 名	のべ参加者数 45 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
6/26(金)	9:30~12:00 (2:30)	講義・演習 「この聴き方って、どうやる？」		関西福祉科学大学社会福祉学部 教授 都村 尚子	

講座名	民生委員・児童委員スキルアップ研修① B				
対 象	おおむね2期目までの民生委員・児童委員				
目 的	地域住民の相談や悩みに対応する為、「傾聴」の心構えと技術について学ぶことにより、資質向上を図り、今後の活動の参考にさせていただくことを目的とする。				
時 期	6/26	日 数	1 日間	受講料	無 料
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 47 名	参加者数 46 名	のべ参加者数 46 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
6/26(金)	13:30~16:00 (2:30)	講義・演習 「この聴き方って、どうやる？」		関西福祉科学大学社会福祉学部 教授 都村 尚子	

講 座 名	民生委員・児童委員スキルアップ研修② A				
対 象	おおむね2期目までの民生委員・児童委員				
目 的	地域福祉活動の実践から生じる課題に、地域でどのように取り組むかを考え、手法を学び、今後の活動の参考にさせていただくことを目的とする。				
時 期	12/3	日 数	1 日間	受講料	無 料
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 50 名	申込者数 93 名	参加者数 53 名	のべ参加者数 53 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
12/3(木)	14:00～16:30 (2:30)	講義・演習 「地域福祉課題に取り組む！」		梅花女子大学看護保健学部口腔保健学科 准教授 綾部 貴子	

講 座 名	民生委員・児童委員スキルアップ研修② B				
対 象	おおむね2期目までの民生委員・児童委員				
目 的	地域福祉活動の実践から生じる課題に、地域でどのように取り組むかを考え、手法を学び、今後の活動の参考にさせていただくことを目的とする。				
時 期	12/17	日 数	1 日間	受講料	無 料
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 50 名	申込者数 63 名	参加者数 38 名	のべ参加者数 38 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
12/17(木)	14:00～16:30 (2:30)	講義・演習 「地域福祉課題に取り組む！」		梅花女子大学看護保健学部口腔保健学科 准教授 綾部 貴子	

【その他の研修】

講 座 名	心配ごと相談所相談員研修				
対 象	① 各区心配ごと相談所相談員 ② 各区社協心配ごと相談所担当職員 ③ 相談活動に関心のある民生委員児童委員				
目 的	各区の心配ごと相談所相談員を対象に、職務遂行に必要な専門知識・技術や今日的課題について学んでいただき資質の向上を図り、心配ごと相談所の機能強化を図ることを目的とする。				
時 期	2 / 1 6	日 数	1 日間	受講料	無 料
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 5 0 名	申込者数 5 7 名	参加者数 5 3 名	のべ参加者数 5 3 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/16 (火)	14:00～16:30 (2:30)	講義 「トラブルの相談対応について」		ひょうごパブリック法律事務所 弁護士 吉山 裕	

③社会福祉事業従事者対象研修・講座

【階層別・業種別研修】

<新任職員研修>

現場でつかえるマナー研修	2 1
キャリアビジョンと倫理観研修	2 2
業務の進め方研修	2 2
福祉マインド・倫理観の醸成研修	2 3
自己肯定感向上研修	2 3

<中堅職員研修>

フォローアップと後輩指導研修	2 4
チームアプローチ研修	2 4
メンタルヘルス研修	2 5
老人福祉施設中堅職員研修	2 5
保育教諭・保育士中堅職員研修	2 6
障がい福祉施設中堅職員研修	2 6

<主任者研修>

人材育成と指導法研修	2 7
業務課題の改善研修	2 7
リーダーシップ・チームワーク研修	2 8
リスクマネジメント研修	2 8
リーダーシップ向上研修	2 9

<管理職研修>

職員のキャリアビジョンと職場環境研修	2 9
職員の採用と定着研修	3 0
リスクマネジメント研修	3 0

<その他の研修>

社会福祉施設職員共通研修	3 1
--------------	-----

【専門研修】

介護技術講座	3 1
ケース会議講座	3 2
医学講座	3 2
救急安全講座	3 3
事務職員講座	3 3
調理技術講座	3 6
法令遵守・職業倫理等に関する研修	3 7

【ヒューマンサービスコース社会福祉事業従事者コース】

仕事力アップコース	面談相談スキルアップ	・ ・ ・ ・ ・	3 8
仕事力アップコース	福祉マネジメントセミナー	・ ・ ・ ・ ・	3 9
仕事力アップコース	スーパーバイザー養成講座	・ ・ ・ ・ ・	4 0
仕事力アップコース	対人援助職元気アップ講座	・ ・ ・ ・ ・	4 0

【階層別・業種別研修】

〈新任職員対象研修〉

講座名	社会福祉施設新任職員対象『現場でつかえる対応マナー』研修 A				
対象	社会福祉施設の新任職員				
目的	社会福祉施設の職員として働くにあたり、社会人としてのマナーや態度、福祉の職場で必要とされるコミュニケーションなど、組織人として身につけておくべき基礎の習得を図ります。				
時期	9/3	日数	1 日間	受講料	6,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 29 名	参加者数 29 名	のべ参加者数 29 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
9/3(木)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「現場でつかえる対応マナー研修」		株式会社エイデル研究所 君嶋 信子	
	13:00～17:00 (4:00)	〃		〃	

講座名	社会福祉施設新任職員対象『現場でつかえる対応マナー』研修 B				
対象	社会福祉施設の新任職員				
目的	社会福祉施設の職員として働くにあたり、社会人としてのマナーや態度、福祉の職場で必要とされるコミュニケーションなど、組織人として身につけておくべき基礎の習得を図ります。				
時期	10/9	日数	1 日間	受講料	6,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 28 名	参加者数 27 名	のべ参加者数 27 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/9(金)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「現場でつかえる対応マナー研修」		株式会社エイデル研究所 君嶋 信子	
	13:00～17:00 (4:00)	〃		〃	

講座名 キャリアビジョンと倫理観研修					
対 象		社会福祉施設の新任職員（令和元年6月以降の採用者）			
目 的		社会福祉施設の職員として働くにあたり、福祉職員の職業倫理について学ぶと共に、今後の仕事におけるビジョンや目標をたて、自らのキャリアアップの道筋を設計するための基礎を学ぶ。			
時 期		9／7	日 数	1 日間	受講料 6,000円
会 場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 40 名	申込者数 43 名	参加者数 41 名	のべ参加者数 41 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
9/7(月)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「キャリアビジョンと倫理観」		関西学院聖和短期大学保育科 准教授 立花 直樹	
	13:00～16:30 (3:30)	〃		〃	

講座名 業務の進め方研修（オンライン）					
対 象		社会福祉施設の新任職員（令和元年4月以降の採用者）			
目 的		社会福祉施設の職員として働くうえでの、記録の持つ役割や重要性について理解し、情報共有のための記録として、他者に伝えるための書き方について学ぶ。			
時 期		1／28	日 数	1 日間	受講料 3,000円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 50 名	申込者数 32 名	参加者数 34 名	のべ参加者数 34 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
1/28(木)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「他人(ひと)に伝わる！記録の書き方」		社会福祉法人神戸中央福祉会 山手さくら苑 施設長 野尻 信一郎	

講座名	福祉マインド・倫理観の醸成研修（オンライン）				
対象	社会福祉施設の新任職員				
目的	社会福祉施設職員として従事するにあたって、近年の社会福祉の動向を知るとともに、専門職としての福祉観を学び、深める機会とする。また、自己の業務の再確認と意識の向上を図る。				
時期	12/23	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 17名	参加者数 17名	のべ参加者数 17名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
12/23(水)	13:00～17:00 (4:00)	講義・演習 「～福祉職として大切にしたい～ 福祉のこころ」		神戸女子大学健康福祉学部社会福祉学科 教授 佐々木 勝一	

講座名	自己肯定感向上研修（オンライン）				
対象	社会福祉施設の新任職員				
目的	働き始めて半年以上過ぎ、あらゆる不安や悩みを抱き始める頃に自己肯定を学び、自分自身を見つめ直し、モチベーションアップにつなげる機会とする。				
時期	2/24	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 35名	参加者数 31名	のべ参加者数 31名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
2/24(水)	13:30～16:30 (3:00)	講義・演習 「アサーション研修 ～自分も相手も大切にする コミュニケーション～」		オフィス今岡 代表 今岡 まゆみ	

〈中堅職員研修〉

講 座 名		フォロワーシップと後輩指導研修			
対 象		社会福祉施設の中堅職員（経験年数2年から5年）			
目 的		中堅職員としての役割や求められる能力について学び、円滑なチーム運営を支えるためのスキルを身につける。また、自身の振り返りを行い、明日からの意欲向上をねらいとする。			
時 期		8／19	日 数	1 日間	受講料 6,000円
会 場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 60 名	申込者数 59 名	参加者数 51 名	のべ参加者数 51 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
8/19(月)	10:00～12:30 (2:30)	講義・演習 「フォロワーシップと後輩指導」		関西学院聖和短期大学保育科 准教授 立花 直樹	
	13:30～17:00 (3:30)	〃		〃	

講 座 名		チームアプローチ研修（オンライン）			
対 象		全業種の社会福祉施設職員で、おおむね経験年数が2年以上の職員			
目 的		今後組織を支える中堅職員として、利用者視点から考えるチームアプローチのあり方や、その実践方法について学び、チームで役割をすみ分け、よりよい職務への取り組み方について学ぶ。			
時 期		2／9	日 数	1 日間	受講料 3,000円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 40 名	申込者数 23 名	参加者数 22 名	のべ参加者数 22 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/9 (火)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「チームアプローチ ひとりで抱え込まない」		神戸女子大学健康福祉学部社会福祉学科 教授 泉 妙子	

講 座 名	メンタルヘルス研修				
対 象	社会福祉施設職員で、おおむね経験年数が2年以上の職員				
目 的	利用者に安全で質の高いサービスを提供するためにリスクマネジメントの意義とその方法についての理解を深める。				
時 期	1 2／1 4	日 数	1 日間	受講料	6, 0 0 0円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 4 0 名	申込者数 2 0 名	参加者数 1 8 名	のべ参加者数 1 8 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
12/14 (月)	10:00～16:00 (5:00)	講義 「ストレスの理解とつきあい方 ～自分にあったストレスマネジメント～」		武庫川女子大学文学部心理・社会福祉学科 教授 佐藤 安子	

講 座 名	老人福祉施設中堅職員研修				
対 象	老人福祉施設（通所・入所）の中堅職員				
目 的	老人福祉施設の中堅職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。				
時 期	1 1 / 6	日 数	1 日間	受講料	3, 0 0 0 円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 5 0 名	申込者数 2 8 名	参加者数 2 7 名	のべ参加者数 2 7 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
11/6（木）	14:00～17:00 （3:00）	講義・演習 「介護現場の『2大アンガー』に挑む！ ～対ご利用者・人間関係～」		笑門介護 中村学事務所 代表 中村 学	

講座名	保育教諭・保育士中堅職員研修（オンライン）				
対 象	① 経験年数2年以上の保育教諭・保育士 ② 管理・監督的立場の保育教諭・保育士 ③ その他参加を希望する保育教諭・保育士				
目 的	保育教諭・保育士の中堅職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。				
時 期	3／12	日 数	1 日間	受講料	3, 0 0 0円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 4 0 名	申込者数 1 4 名	参加者数 1 4 名	のべ参加者数 1 4 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/12 (金)	14:00～16:30 (2:30)	講義 「発達障がいのある子どもたちへの支援」		神戸大学大学院人間発達環境学研究科 教授 鳥居 深雪	

講座名	障がい福祉施設中堅職員研修				
対 象	① 経験年数2年以上の職員 ② 管理・監督的立場の職員 ③ その他参加を希望する職員				
目 的	障がい福祉施設の中堅職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。				
時 期	1 1／2 5	日 数	1 日間	受講料	3, 0 0 0円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 3 0 名	申込者数 1 2 名	参加者数 1 1 名	のべ参加者数 1 1 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
11/25 (水)	14:00～16:30 (2:30)	講義・演習 「モチベーションUP研修」		株式会社オフィスピースオブドリーム ひとりミュージカル 伊藤 たけお	

〈主任者研修〉

講座名	人材育成と指導法研修（オンライン）				
対 象	① 主任、係長、またはそれに準ずる役職にある社会福祉施設職員 ② 職場内研修(OJT 研修)を担当している方 ③ テーマに関心のある方				
目 的	組織に OJT の体制を構築するうえで基礎となる考え方、進め方を学び、各施設における福祉人材の育成と資質の向上を図ることを目的とする。				
時 期	2 / 25・26	日 数	2 日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 22 名	参加者数 22 名	のべ参加者数 44 名	
期 日	時 間	テ ィ マ (科 目 名)		講 師	
2/25(木)	13:00～17:00 (4:00)	講義・演習 「人を育て、職場を変えるための OJT」 【基礎編】		関西福祉科学大学社会福祉学部 教授 津田 耕一	
2/26(金)	13:00～17:00 (4:00)	講義・演習 「人を育て、職場を変えるための OJT」 【演習編】		〃	

講座名	業務課題の改善研修（オンライン）				
対 象	主任、係長、課長等の役職にある社会福祉施設職員				
目 的	社会福祉施設の主任者として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を学び、また今日的な課題について学ぶ機会とする。				
時 期	2 / 4	日 数	1 日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 16 名	参加者数 14 名	のべ参加者数 14 名	
期 日	時 間	テ ィ マ (科 目 名)		講 師	
2/4(木)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「福祉現場に求められる 業務課題の考え方」		株式会社日本経営 介護コンサルティング部 次長 宮本 翔	

講座名 リーダーシップ・チームワーク研修					
対 象	① 全業種の社会福祉施設職員で、概ね経験年数が6年目以上の職員 ② 近い将来、主任、チームリーダーになることが想定されている方 ③ 現在主任や係長等の役割についている方				
目 的	本研修では、主任（チームリーダー）や、その上の役職を担うであろう今後の将来を見据えて、組織を運営する上での経営理念や戦略、経営管理など、組織のマネジメントについての理解を深めていただく機会とします。それとともに、現場を動かす主任者として必要なリーダーシップや、チームワークについて学び、自身の強みを活かし組織へ貢献できるようになるための、スキルの習得を目指します。				
時 期	8／20	日 数	1 日間	受講料	6,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数 32 名	参加者数 22 名	のべ参加者数 22 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
8/20 (木)	10:00～10:25 (0:25) 10:25～10:45 (0:20) 10:45～11:30 (0:45) 11:30～12:30 (1:00) 13:30～14:30 (1:00) 14:40～16:45 (2:05) 16:45～17:00 (0:15)	イントロダクション 講義 「社会福祉施設にとっての経営理念とは」 演習① 講義 「マネジメントとはなにか？」 「チーム活動とリーダーシップ」 講義 「チーム活動とリーダーシップ」 講義・演習② 「アプリアティブ・インクワイリーを使った 自分・チーム・組織の強みの発見」 まとめの振り返りと行動計画の作成		関西学院大学人間福祉学部社会福祉学科 教授 安田 美予子	

講座名 リスクマネジメント研修（オンライン）					
対 象	① 社会福祉施設職員で、経験年数が概ね5年以上の方 ② 近い将来、主任者（チームリーダー）などの役割につくことが想定される方 ③ 現状で、主任、係長、課長等の役職にある社会福祉施設職員				
目 的	社会福祉施設の主任者として、職務を遂行する上で必要な知識や技術を学び、また今日的な課題について学ぶ機会とする。				
時 期	2／5	日 数	1 日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 26 名	参加者数 25 名	のべ参加者数 25 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/5 (金)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「リスクマネジメント」		MS&AD インターリスク総研株式会社 上席コンサルタント 小島 勝治	

講座名		リーダーシップ向上研修（オンライン）			
対 象		① 社会福祉施設職員で、経験年数が概ね5年以上の方 ② 近い将来、主任者（チームリーダー）などの役割につくことが想定される方 ③ 現状で、主任、係長、課長等の役職にある社会福祉施設職員			
目 的		社会福祉施設の主任者として、職務を遂行する上で必要な知識や技術を学び、また今日的な課題について学ぶ機会とする。			
時 期		1 / 2 7	日 数	1 日間	受講料 6, 0 0 0円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 5 0 名	申込者数 2 9 名	参加者数 2 9 名	のべ参加者数 2 9 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
1/27（木）	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 すべての人に求められるリーダーシップ マインド ～どうすればセルフリーダーシップが発揮できるリーダーになれるか～		日本女子大学人間社会学部 教授 久田 則夫	
	13:00～15:00 (2:00)	〃		〃	

〈管理職研修〉

講座名		職員のキャリアデザインと職場環境研修（オンライン）			
対 象		① 近い将来、管理者の役割を担う事が想定される指導的立場の職員 ② 現に小規模事業管理者、部門管理者等に就いている職員			
目 的		社会福祉施設の管理者（または近い将来その役割を担う事を想定される方）として、職員のキャリア形成支援は上司の役割であることを認識し、その推進のために必要な知識や技術、心構えを習得することを目的とする。			
時 期		1 2 / 1 1	日 数	1 日間	受講料 3, 0 0 0円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 4 0 名	申込者数 1 3 名	参加者数 1 3 名	のべ参加者数 1 3 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
12/11（金）	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「職員のキャリアデザインと職場環境」		株式会社エイデル研究所 中川 睦幸	

講座名 職員の採用と定着研修（オンライン）					
対 象	① 近い将来、管理者の役割を担う事が想定される指導的立場の職員 ② 現に小規模事業管理者、部門管理者等に就いている職員 ③ 採用に携わる職員				
目 的	よりよい人材を確保するために、法人・施設の魅力を効果的に発信する方法や、採用力を高める方法について学ぶ。また、採用後も働き続けてもらえるための職場環境の作り方について学び、定着力の向上も図る。				
時 期	3 / 1 1	日 数	1 日間	受講料	3, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 4 0 名	申込者数 2 2 名	参加者数 2 2 名	のべ参加者数 2 2 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/11 (木)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「職員の採用と定着」		株式会社エイデル研究所 中川 睦幸	

講座名 リスクマネジメント研修（オンライン）					
対 象	① 近い将来、管理者の役割を担う事が想定される指導的立場の職員 ② 現に小規模事業管理者、部門管理者等に就いている職員				
目 的	社会福祉施設の管理者（または近い将来その役割を担う事を想定される方）として、災害発生時の事業継続に関するリスクマネジメントスキルを習得することを目的とする。				
時 期	1 / 1 8	日 数	1 日間	受講料	3, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 4 0 名	申込者数 2 5 名	参加者数 2 5 名	のべ参加者数 2 5 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
1/18 (月)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「リスクマネジメント」		株式会社日本経営協会総合研究所 松本 治	

〈その他の研修〉

講座名	社会福祉施設職員共通研修（オンライン）				
対 象	神戸市内の社会福祉施設の職員				
目 的	福祉現場に従事する職員に対し、自己の業務の再確認と意識の向上を図る機会とする。				
時 期	3／12	日 数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 23 名	参加者数 22 名	のべ参加者数 22 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/12 (金)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「福祉職のためのストレスケア ～マインドフルネスへの誘い～」		関西学院大学人間福祉学部社会福祉学科 教授 池埜 聡	

【専門研修】

講座名	介護技術講座（オンライン）				
対 象	福祉施設において介護を主たる業務としている職員				
目 的	介護技術を磨き、利用者へのサービスの質の向上を図ります				
時 期	2／19	日 数	1 日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 24 名	参加者数 23 名	のべ参加者数 23 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/19 (金)	14:00～17:00 (3:00)	実技・講義 「ポジショニング研修会 ～プロフェッショナルな介護を 目指して～」		リハビリテーションのモグネット 主宰 小椋 修	

講座名	ケース会議講座（オンライン）				
対 象	神戸市内の全業種の社会福祉施設職員				
目 的	施設利用者の支援向上のため、社会福祉施設職員に必要なかつ効果的なケース会議のもち方、ケースワークの知識と技術を学ぶことを目的とする。				
時 期	3 / 2	日 数	1 日間	受講料	6, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 3 0 名	申込者数 1 8 名	参加者数 1 4 名	のべ参加者数 1 4 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/2 (火)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「ケース会議講座 ～インシデントプロセス法を 用いた事例検討会～」		関西医療大学保健看護学部保健看護学科 講師 室谷 牧子	
	13:00～16:00 (3:00)	〃		〃	

講座名	医学講座				
対 象	神戸市内の社会福祉施設の職員				
目 的	社会福祉施設職員として従事するにあたって、知っておくべき医学の知識について学ぶ。				
時 期	1 / 1 4	日 数	1 日間	受講料	3, 0 0 0 円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 5 0 名	申込者数 4 5 名	参加者数 4 1 名	のべ参加者数 4 1 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
1/14 (木)	13:30～16:30 (3:00)	講義 「嚥下障害に関する知識と口腔ケア」		一般社団法人 TOUCH 代表理事 館村 卓	

講座名	救急安全講座③ 幼児安全法				
対 象	児童福祉施設職員				
目 的	児童福祉施設における幼児の不慮の事故などに対する応急処置について、救急法・蘇生法などの正しい知識と技術を習得し、施設利用者及び職員の安全を図る一助とする。				
時 期	10/29	日 数	1 日間	受講料	3,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数 27 名	参加者数 25 名	のべ参加者数 25 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/29 (木)	13:00～17:00 (4:00)	講義・実習 「幼児安全法」		日本赤十字社兵庫県支部事業部救護福祉課 幼児安全法指導員 喜田 徹平 久保 雅子 大西 節子	

講座名	事務職員講座 ～労働・社会保険 事務基礎編～				
対 象	労働・社会保険の実務の基礎を学びたい方				
目 的	採用から退職までの諸手続き、保険料の徴収・給付申請など、担当者が年間を通じて行う業務について、最新の法改正に即した実務のポイントを学び、実際の様式を使った演習を通して理解を深める。				
時 期	9/24	日 数	1 日間	受講料	6,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数 63 名	参加者数 61 名	のべ参加者数 61 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
9/24 (木)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「労働・社会保険の仕組みと 実務のポイント」		ゆい社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士・社会福祉士 山本 勝之	
	13:00～16:30 (3:30)	〃		〃	

講座名	事務職員講座 ② ～基礎編～				
対 象	経験年数概ね2年未満の社会福祉施設の経理担当事務職員				
目 的	社会福祉法人会計基準での日常経理業務における基礎的な知識について学ぶ機会とする。				
時 期	7 / 29	日 数	1 日間	受講料	6, 000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 31 名	参加者数 28 名	のべ参加者数 28 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/29 (水)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「社会福祉法人会計基準 基礎編」		公認会計士・税理士前原会計事務所 代表取締役 前原 啓二	
	13:00～16:00 (3:00)	〃		〃	

講座名	事務職員講座 ③ ～実践編～				
対 象	社会福祉施設の経理担当事務職員				
目 的	社会福祉法人会計基準での決算業務について学ぶ機会とする。				
時 期	10 / 28	日 数	1 日間	受講料	6, 000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数 19 名	参加者数 15 名	のべ参加者数 15 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/28 (水)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「消費税 (軽減税率、請求書記載事項等)」		公認会計士・税理士前原会計事務所 代表取締役 前原 啓二	
	13:00～16:00 (3:00)	「積立資産 (社会福祉充実残額との比較)」		〃	

講座名	事務職員講座 ④ ～決算編～（オンライン）				
対 象	社会福祉施設の経理担当事務職員				
目 的	社会福祉法人会計基準での決算業務について学ぶ機会とする。				
時 期	2 / 4	日 数	1 日間	受講料	6, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 4 0 名	申込者数 1 7 名	参加者数 1 3 名	のべ参加者数 1 3 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/4 (木)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「社会福祉法人会計基準 決算編」		公認会計士・税理士前原会計事務所 代表取締役 前原 啓二	
	13:00～16:00 (3:00)	〃		〃	

講座名	事務職員講座 介護請求				
対 象	社会福祉施設・事業所の事務職員				
目 的	介護保険制度の基礎、介護保険請求業務を理解し習得する。				
時 期	9 / 2 9	日 数	1 日間	受講料	3, 0 0 0 円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 4 0 名	申込者数 6 5 名	参加者数 5 9 名	のべ参加者数 5 9 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
9/29 (火)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「介護事務講座」		かむらソーシャルサポート 代表 川口 朋寿	

講座名	調理技術講座（保育施設）講義（オンライン）				
対 象	保育施設の栄養士・調理員				
目 的	保育施設の栄養士・調理員の調理知識の習得と、技術の向上を図る。				
時 期	12／9	日 数	1 日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 15 名	参加者数 15 名	のべ参加者数 15 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
12/9 (水)	14:00～16:00 (2:00)	講義 「日々の保育を通して災害に備える」		社会福祉法人友愛福祉会 幼保連携型認定こども園おおわだ保育園理事長 内閣府子ども・子育て本部上席政策調査員 馬場 耕一郎	

講座名	調理技術講座（保育施設）調理実習（オンライン）				
対 象	保育施設の栄養士・調理員				
目 的	保育施設の栄養士・調理員の調理知識の習得と、技術の向上を図る。				
時 期	3／17	日 数	1 日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 20 名	申込者数 10 名	参加者数 10 名	のべ参加者数 10 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/17 (水)	14:00～16:00 (2:00)	講義・実習 「白米・雑穀の魅力」		兵庫栄養調理製菓専門学校栄養士科 講師 平井 美穂	

講座名	法令遵守・職業倫理等に関する研修【担当者対象】A（オンライン）				
対 象	社会福祉施設（入所施設）の研修担当職員				
目 的	本講座は、各施設において、虐待防止に留まらず「不適切なケア」の防止を目指した施設内研修が実施されることを目的に研修担当者を対象に開催する。				
時 期	11/13	日 数	1 日間	受講料	無料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 118 名	参加者数 34 名	のべ参加者数 34 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
11/13(金)	13:20～13:25 (0:05)	あいさつ		神戸市福祉局監査指導部 居宅通所指導担当課長 浦川 稔弘	
	13:25～13:30 (0:05)	行政説明 「虐待防止について」		神戸市福祉局監査指導部居宅通所指導担当 虐待防止担当係長 八尾 佳世子	
	13:30～16:00 (2:30)	講義・演習 「不適切なケアを防止するための 施設内研修の進め方 ～With コロナ時代の研修の あり方について～」		介護老人保健施設大阪緑ヶ丘 事務長 柴尾 慶次	

講座名	法令遵守・職業倫理等に関する研修【担当者対象】B（オンライン）				
対 象	社会福祉施設（入所施設）の研修担当職員				
目 的	本講座は、各施設において、虐待防止に留まらず「不適切なケア」の防止を目指した施設内研修が実施されることを目的に研修担当者を対象に開催する。				
時 期	11/27	日 数	1 日間	受講料	無料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 79 名	参加者数 36 名	のべ参加者数 36 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
11/27(金)	13:20～13:25 (0:05)	あいさつ		神戸市福祉局監査指導部 居宅通所指導担当課長 浦川 稔弘	
	13:25～13:30 (0:05)	行政説明 「虐待防止について」		神戸市福祉局監査指導部居宅通所指導担当 虐待防止担当係長 八尾 佳世子	
	13:30～16:00 (2:30)	講義・演習 「不適切なケアを防止するための 施設内研修の進め方 ～With コロナ時代の研修の あり方について～」		介護老人保健施設大阪緑ヶ丘 事務長 柴尾 慶次	

【ヒューマンサービスコース社会福祉事業従事者コース】

講 座 名		仕事力アップコース 面接相談スキルアップ 夏（土曜クラス）			
対 象		神戸市内の社会福祉施設の相談業務現任者でスキルアップを目指す方			
目 的		コミュニケーションラボシステムを利用した体験学習法を通して、相談援助場面におけるスキルアップを目指す。			
時 期		7/4～8/1	日 数	3 日間	受講料 10,000円
会 場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 18 名	申込者数 8 名	参加者数 6 名	のべ参加者数 18 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/4 (土)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅠ 「コミュニケーションの基本 援助的コミュニケーション」 セッションⅡ「かかわり行動」		大阪教育大学教育協働学科教育心理科学講座 特任教授 下村 陽一	
7/18 (土)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅢ「言語的応答技法」 セッションⅣ「事例のロールプレイング」		〃	
8/1 (土)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅤ「ロールプレイング フィードバックセッション」 セッションⅥ「まとめとふりかえり」		〃	

講 座 名		仕事力アップコース 面接相談スキルアップ 秋（金曜クラス）			
対 象		神戸市内の社会福祉施設の相談業務現任者でスキルアップを目指す方			
目 的		コミュニケーションラボシステムを利用した体験学習法を通して、相談援助場面におけるスキルアップを目指す。			
時 期		11/6～12/4	日 数	3 日間	受講料 10,000円
会 場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 18 名	申込者数 22 名	参加者数 18 名	のべ参加者数 18 名
期 日	時 間	期 日		時 間	
11/6(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅠ 「コミュニケーションの基本 援助的コミュニケーション」 セッションⅡ「かかわり行動」		大阪市立大学大学院生活科学研究科 特任准教授 中島 尚美	
11/20(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅢ「言語的応答技法」 セッションⅣ「事例のロールプレイング」		〃	
12/4(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅤ「ロールプレイング フィードバックセッション」 セッションⅥ「まとめとふりかえり」		〃	

講座名	仕事力アップコース 面接相談スキルアップ フォローアップ				
対 象	神戸市内の社会福祉施設の相談業務現任者でスキルアップを目指す方				
目 的	コミュニケーションラボシステムを利用した体験学習法を通して、相談援助場面におけるスキルアップを目指す。				
時 期	1 / 1 2	日 数	1 日間	受講料	10,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 18 名	申込者数 6 名	参加者数 5 名	のべ参加者数 5 名	
期 日	時 間	期 日		時 間	
1/12(火)	9:30~16:30 (6:00)	セッションⅠ 「コミュニケーションの基本 援助的コミュニケーション」 セッションⅡ「かわり行動」 ※セッションⅢ~Ⅵは、新型コロナウイルス感染症 拡大のため中止		関西学院大学人間福祉学部社会福祉学科 准教授 川島 恵美	

講座名	仕事力アップコース 福祉マネジメントセミナー 管理職のためのスーパービジョンとコーチング				
対 象	神戸市内社会福祉施設・事業所の管理者				
目 的	行動心理学の立場から、部下の指導法やリーダーシップについて学ぶとともに、スーパービジョンの必要性についても学ぶ。				
時 期	7 / 8 ・ 7 / 1 5	日 数	2 日間	受講料	4,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 15 名	参加者数 14 名	のべ参加者数 27 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/8(水)	13:30~16:30 (3:00)	スーパービジョン		関西学院大学 名誉教授 武田 建	
7/15(水)	13:30~16:30 (3:00)	教え方とコーチング		〃	

講座名	仕事力アップコース 対人援助のスーパービジョン スーパーバイザー養成講座				
対 象	神戸市内の福祉施設職員でスーパーバイザーとして部下に関わる立場の方				
目 的	スーパービジョンとは何か、スーパービジョンの方法、スーパーバイザーとしての心構えなどについて学ぶ				
時 期	10/23～12/4	日 数	4 日間	受講料	8,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 24 名	申込者数 30 名	参加者数 29 名	のべ参加者数112 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/23(金)	9:30～12:30 (3:00)	私とスーパービジョン スーパービジョンとは		神戸女子大学健康福祉学部社会福祉学科 教授 植戸 貴子	
11/6(金)	9:30～12:30 (3:00)	スーパービジョンの実際（１） ～個別スーパービジョン		〃	
11/20(金)	9:30～12:30 (3:00)	スーパービジョンの実際（２） ～ケース会議によるスーパービジョン		〃	
12/4(金)	9:30～12:30 (3:00)	スーパーバイザーが果たす役割 ～職員の育成と職場の活性化		〃	

講座名	仕事力アップコース 対人援助のスーパービジョン 対人援助職元気アップ講座				
対 象	神戸市内の福祉施設・事業所や行政などの職員で、仕事上の課題を整理したい方				
目 的	日々の対人援助業務について、個人やグループでふりかえり、ピア・スーパービジョンを通して現場における課題を発見し、職員の元気アップを目指すことを目的とする。				
時 期	10/31～12/12	日 数	4 日間	受講料	8,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 24 名	申込者数 5 名	参加者数 5 名	のべ参加者数 20 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/31(土)	13:30～16:30 (3:00)	私の対人援助の仕事をふりかえる		大阪教育大学教育協働学科教育心理科学講座 特任教授 下村 陽一	
11/14(土)	13:30～16:30 (3:00)	対人援助職としての私の課題		〃	
11/28(土)	13:30～16:30 (3:00)	私の元気アップの手がかりをつかむ①		〃	
12/12(土)	13:30～16:30 (3:00)	私の元気アップの手がかりをつかむ②		〃	

④区ボランティアセンター実施講座

東灘区ボランティアセンター 4 1

灘区ボランティアセンター 4 1

中央区ボランティアセンター 4 1

兵庫区ボランティアセンター 4 2

北区・北神ボランティアセンター 4 2

長田ボランティアセンター 4 2

須磨区ボランティアセンター 4 3

垂水区ボランティアセンター 4 3

西区ボランティアセンター 4 3

【東灘区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	手話入門ボランティア講座	9/2～1/6、3/3～3/31（23日）	339 人
2	こどもサポートボランティア養成講座	2/20（1日）	10 人
3	ボランティアミニ講座①～⑤	7/9～3/18（5日）	23 人
4	サンタ訪問ボランティア研修	11/25～12/20（8日）	26 人
5	鬼さん訪問ボランティア研修	1/14～1/29（2日）	8 人
合 計			406 人

【灘区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	手話入門講座	6/30～11/17（18日）	216 人
2	傾聴ボランティア養成講座	9/2～9/16（3日）	60 人
3	防災講座（前年度延期）	10/14（1日）	23 人
4	ボランティアグループ交流会	2/16（1日）	32 人
5	ZOOM講座～入門編～	3/1～3/5（2日）	11 人
合 計			342 人

【中央区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	傾聴ボランティア養成講座	8/20～8/27（2日）	57 人
2	子育てサポーター	10/14～11/17（7日）	18 人
3	外国人防災	3/6（1日）	36 人
4	ボランティア交流会	3/13（1日）	17 人
5	支え合いミーティング	2/13（1日）	36 人
合 計			164 人

【兵庫区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	ボランティア入門カフェ	7/1～3/31（4日）	5 人
2	「5分で分かる！ボランティア入門講座」（動画配信）	（再生回数8,100回）	-
3	災害ボランティア講演会	3/8～3/10（3日）	57 人
4	リフレッシュ講座	2/25（1日）	47 人
5	グループ向けパワーアップ講座	6/30～7/22（4日）	275 人
6	給食サービスグループ研修会	3/8（1日）	34 人
7	地域・消毒ボランティア養成講座	7/15～7/20（3日）	275 人
8	子どもボランティア講座	5/1～2/27（4日）	225 人
合 計			918 人

【北区ボランティアセンター・北神ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	スクールボランティア養成講座	11/26～12/3（2日）	30 人
2	傾聴ボランティア養成講座	2/19（1日）	27 人
3	すずらん電話ボランティア講座	12/2（1日）	8 人
4	オンラインボランティア活動支援	12/5～1/23（4日）	10 人
5	北神ボランティア入門講座	10/13～10/27（2日）	47 人
合 計			122 人

【長田ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	アフターコロナのボランティアの楽しみ方	7/15（1日）	37 人
2	心と体のストレッチ教室	9/14（1日）	23 人
3	シニアの“つながる”スマホ講座	11/26～12/15（2日）	43 人
4	シニアの“つながる”スマホ講座 復習会	12/8～12/14（3日）	35 人
5	1.17KOBEに灯りをinながた 防災・減災授業（出前授業）	12/11～1/9（6日）	600 人
合 計			738 人

【須磨区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	手話入門講座	9/4～1/28（20日）	183 人
2	ちょこっとボランティア講座	8/24、8/26～9/1、9/4（3日）	11 人
3	おうちでボランティア 第1弾	5/19～6/12（1日）	51 人
4	おうちでボランティア 第2弾	7/20～8/25（1日）	65 人
5	おうちでボランティア 第3弾	11/2～11/24（1日）	58 人
6	出演ボランティアまつり（動画を作成しYouTubeで公開）	10/1～公開中（1日）	53 人
7	スクールボランティア交流会（冊子作成）	—	53 人
8	兵庫大学附属須磨ノ浦高等学校防災講座	11/27（1日）	17 人
9	絵手紙事業および絵手紙展示	4/1～3/31（10日）	47 人
10	こすもすのたね	毎月第2木曜日（2日）	2 人
11	ボランティア入門講座	毎月第2木曜日（2日）	2 人
合 計			542 人

【垂水区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	学校ボランティア養成講座	11/5～11/26（3日）	88 人
2	LINEでつながり作り講座	11/11（1日）	15 人
3	舞子高校災害ボランティアセンター設置研修	12/17（1日）	38 人
4	ちょっとボランティア講座	11/21（1日）	22 人
5	居場所事業「いかなご倶楽部」	11月～毎月1回（1・2月中止）（3日）	10 人
合 計			173 人

【西区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	オンラインでつながるための研修会	9/2（1日）	19 人
2	カメラマンボランティアオリエンテーション	9/28（1日）	5 人
3	終活セミナー	10/30（午前・午後）（1日）	158 人
4	ボランティア情報交換会	1/29（1日）	33 人
5	Zoomでつながるミーティング	7/3～12/22（8日）	71 人
合 計			286 人

①受講者アンケート集計結果

市民対象研修・講座・講演会

旧様式アンケート	4 5
新様式アンケート	4 8
オンライン研修アンケート	5 2

地域活動者対象研修・講座・講演会

旧様式アンケート	5 7
新様式アンケート	5 9

社会福祉従事者対象研修・講座

旧様式アンケート	6 2
新様式アンケート	6 6
オンライン研修アンケート	7 1

②福祉ライブラリー事業概要・実績

	7 8
--	-----

① 受講者アンケート集計結果

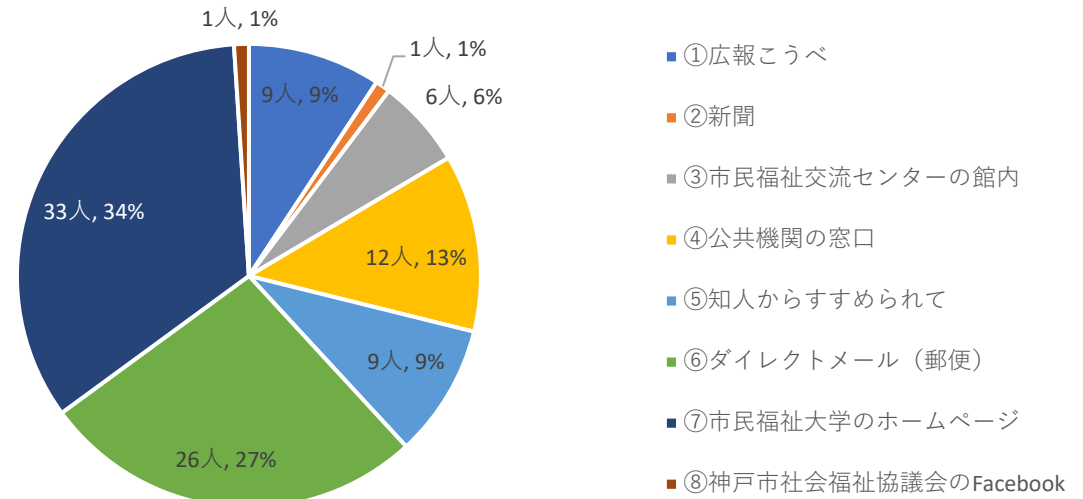
* アンケート実施期間 令和2年6月～令和3年3月

* アンケート回収数	市民対象研修・講座・講演会	250
	旧様式アンケート	97
	新様式アンケート	39
	オンライン研修用アンケート	114
	地域活動者対象研修・講演会	791
	旧様式アンケート	318
	新様式アンケート	473
	社会福祉事業従事者対象研修・講座	911
	旧様式アンケート	95
	新様式アンケート	407
	オンライン研修用アンケート	409
	合 計	1,952

市民対象講座 旧様式アンケート結果

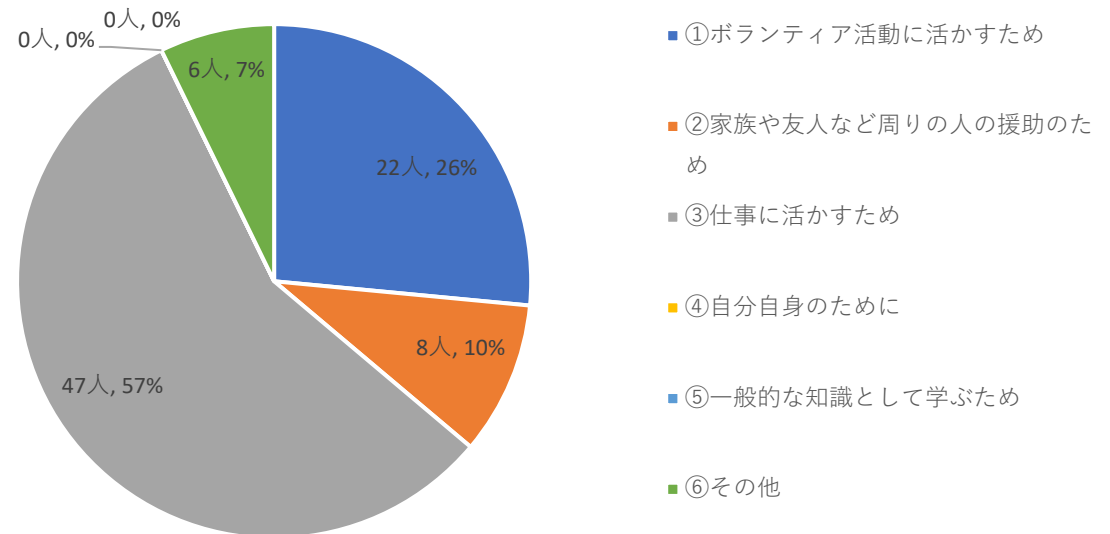
この講座を何で知りましたか？

①広報こうべ	9
②新聞	1
③市民福祉交流センターの館内	6
④公共機関の窓口	12
⑤知人からすすめられて	9
⑥ダイレクトメール（郵便）	26
⑦市民福祉大学のホームページ	33
⑧神戸市社会福祉協議会のFacebook	1
合計	97



この講座に参加した理由を教えてください。

①ボランティア活動に活かすため	22
②家族や友人など周りの人の援助のため	8
③仕事に活かすため	47
④自分自身のために	0
⑤一般的な知識として学ぶため	0
⑥その他	6
合計	83

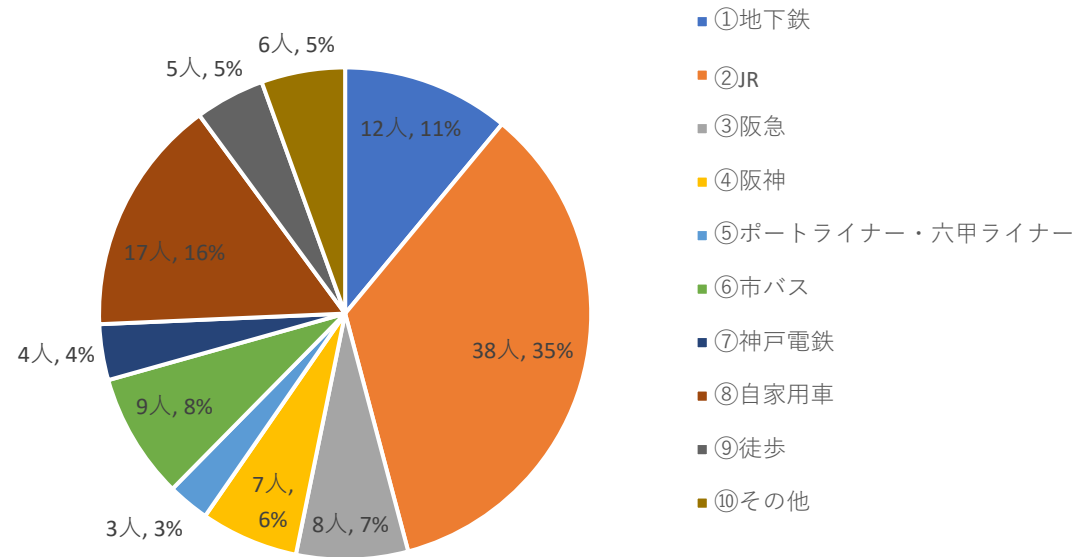


市民対象講座 旧様式アンケート結果

交通手段を教えてください。

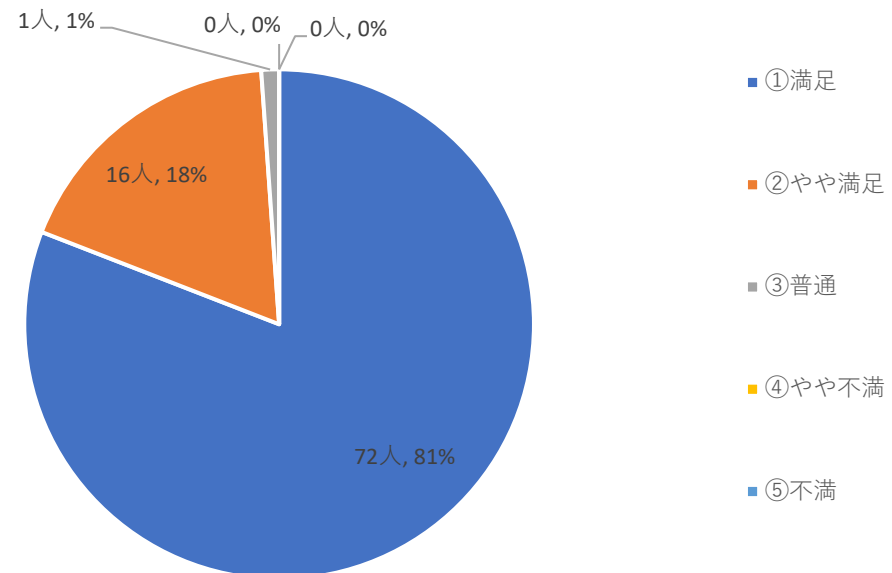
テーマ・内容

①地下鉄	12
②JR	38
③阪急	8
④阪神	7
⑤ポートライナー・六甲ライナー	3
⑥市バス	9
⑦神戸電鉄	4
⑧自家用車	17
⑨徒歩	5
⑩その他	6
合計	109



全体としてどの程度満足されたか教えて下さい。

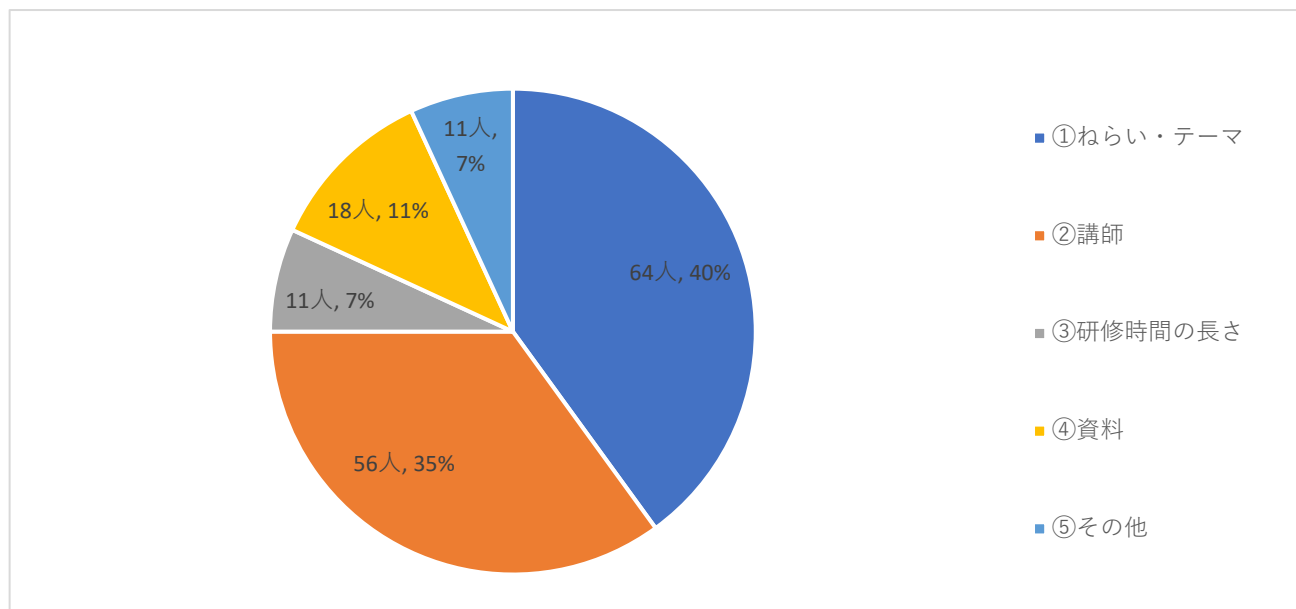
①満足	72
②やや満足	16
③普通	1
④やや不満	0
⑤不満	0
合計	89



市民対象講座 旧様式アンケート結果

どのようなところに満足されたか教えてください。

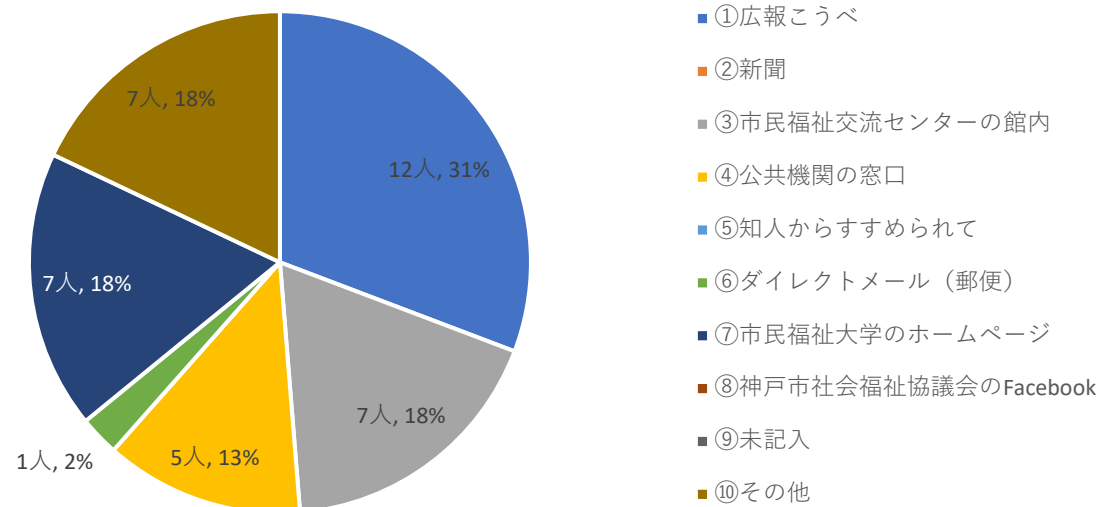
①ねらい・テーマ	64
②講師	56
③研修時間の長さ	11
④資料	18
⑤その他	11
合計	160



市民対象講座 新様式アンケート結果

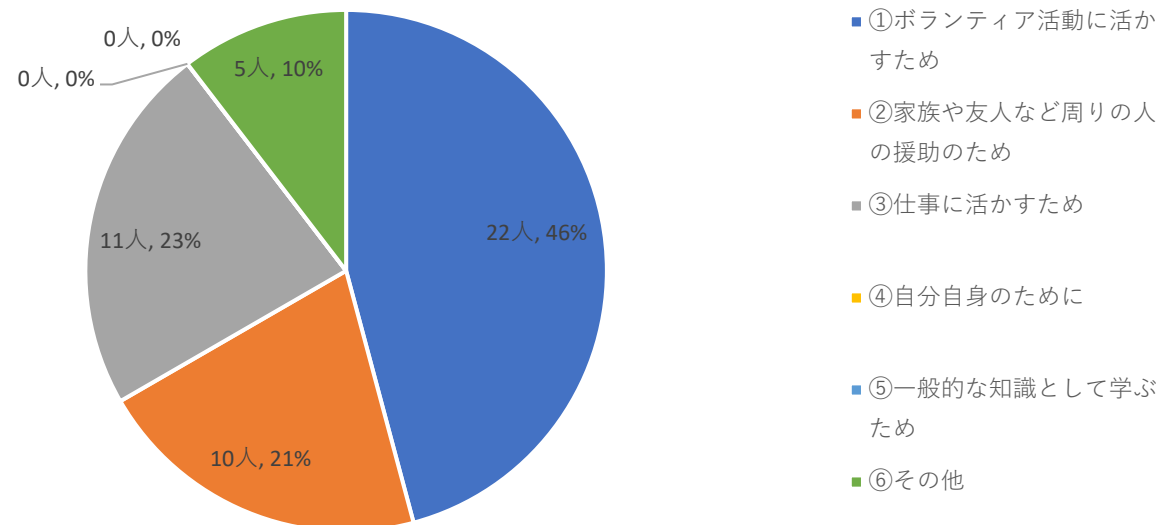
この講座を何で知りましたか？

①広報こうべ	12
②新聞	0
③市民福祉交流センターの館内	7
④公共機関の窓口	5
⑤知人からすすめられて	0
⑥ダイレクトメール（郵便）	1
⑦市民福祉大学のホームページ	7
⑧神戸市社会福祉協議会のFacebook	0
⑨未記入	0
⑩その他	7
合計	39



この講座に参加した理由を教えてください。

①ボランティア活動に活かすため	22
②家族や友人など周りの人の援助のため	10
③仕事に活かすため	11
④自分自身のために	10
⑤一般的な知識として学ぶため	9
⑥その他	5
合計	67



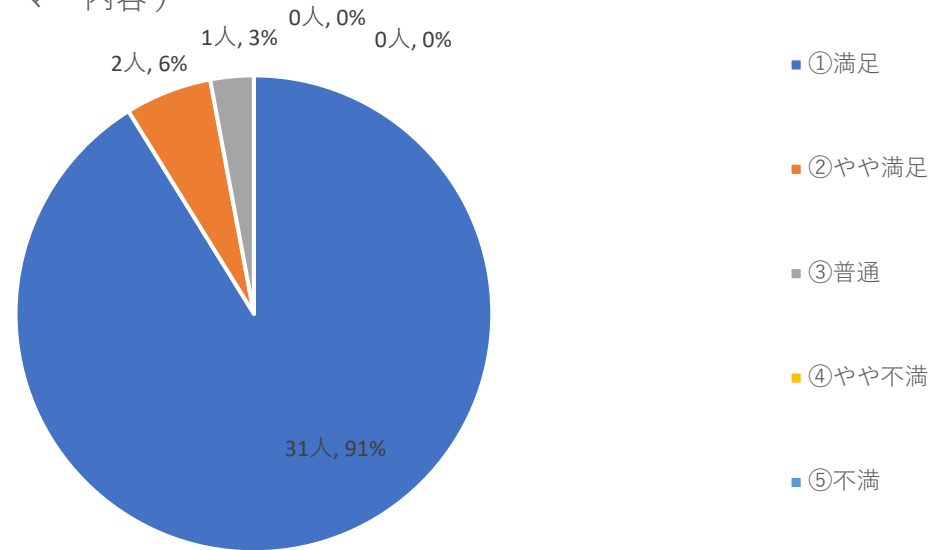
市民対象講座 新様式アンケート結果

今回の講座の下記の点について、どの程度満足されたか教えてください。

テーマ・内容

①満足	31
②やや満足	2
③普通	1
④やや不満	0
⑤不満	0
合計	34

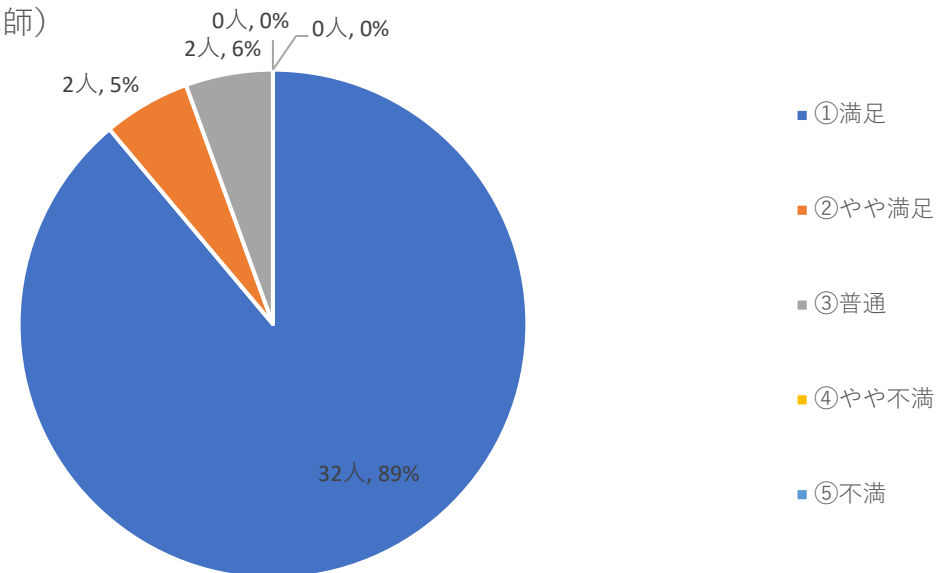
研修満足度（テーマ・内容）



講師

①満足	32
②やや満足	2
③普通	2
④やや不満	0
⑤不満	0
合計	36

研修満足度（講師）

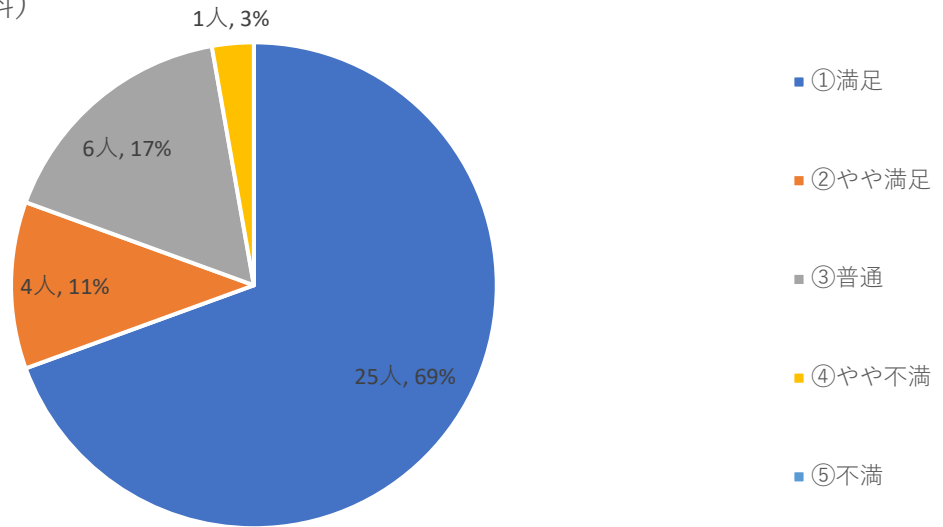


市民対象講座 新様式アンケート結果

資 料

①満足	25
②やや満足	4
③普通	6
④やや不満	1
⑤不満	0
合計	36

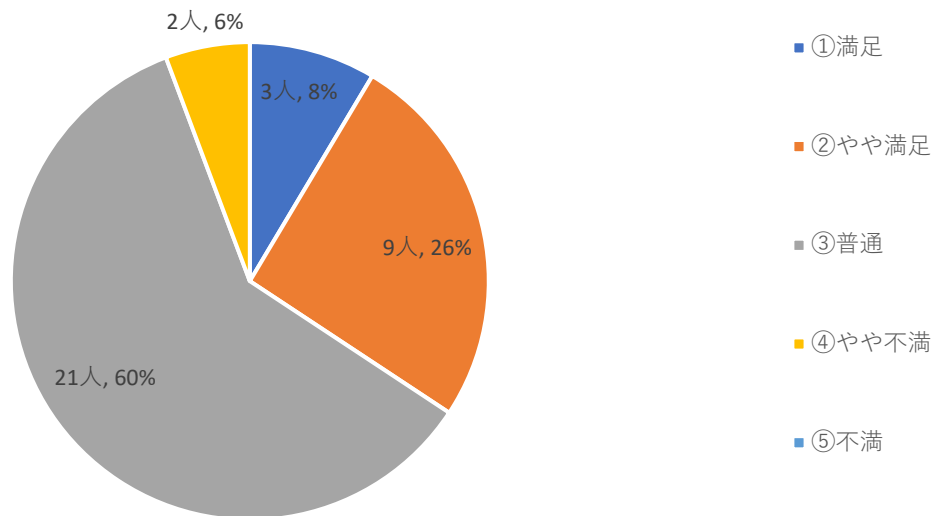
研修満足度（資料）



研 修 時 間

①満足	3
②やや満足	9
③普通	21
④やや不満	2
⑤不満	0
合計	35

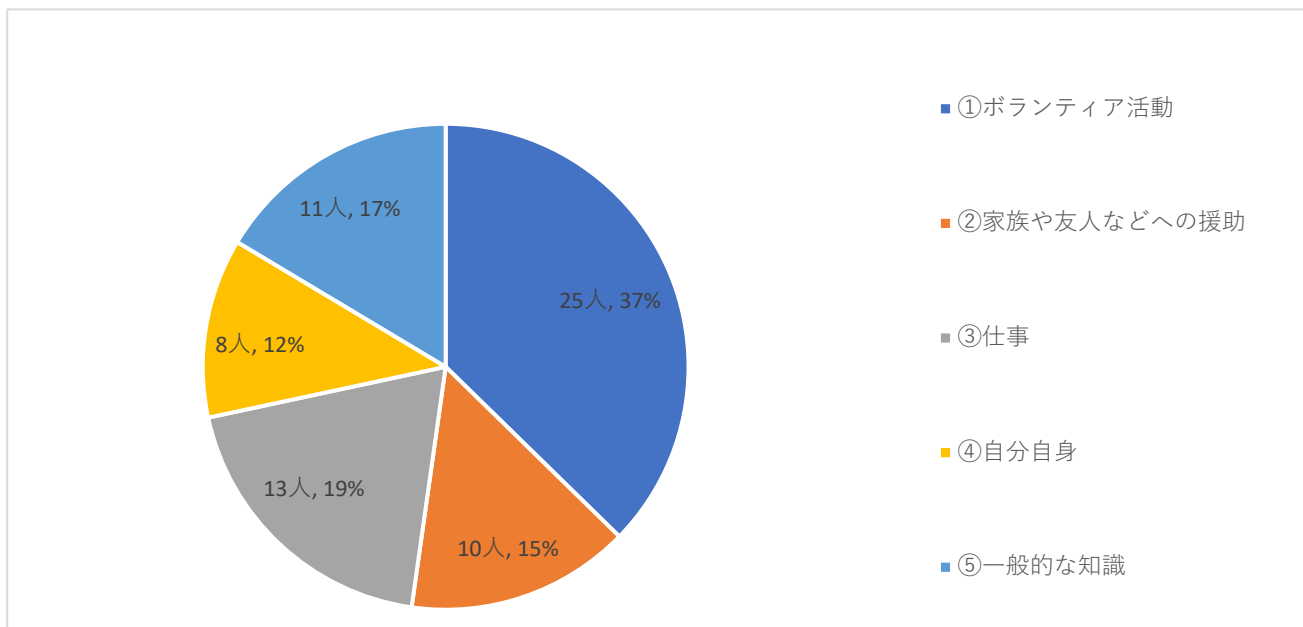
研修満足度（研修時間）



市民対象講座 新様式アンケート結果

この講座で学んだことをどのようなことに活かしたいと思いますか？

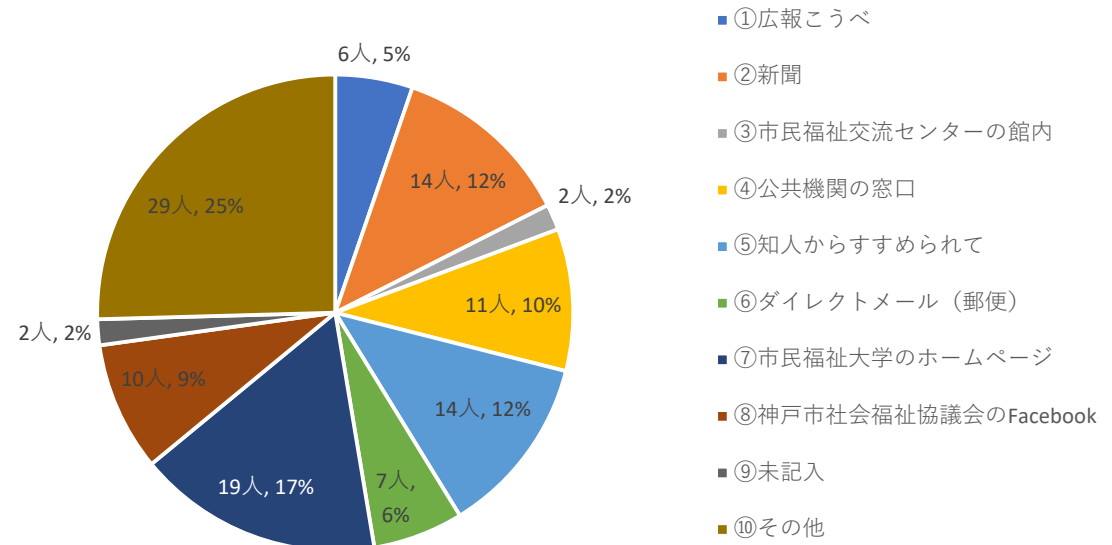
①ボランティア活動	25
②家族や友人などへの援助	10
③仕事	13
④自分自身	8
⑤一般的な知識	11
合計	67



市民対象講座 オンライン研修アンケート結果

この講座を何で知りましたか？

①広報こうべ	6
②新聞	14
③市民福祉交流センターの館内	2
④公共機関の窓口	11
⑤知人からすすめられて	14
⑥ダイレクトメール（郵便）	7
⑦市民福祉大学のホームページ	19
⑧神戸市社会福祉協議会のFacebook	10
⑨未記入	2
⑩その他	29
合計	114



この講座に参加した理由を教えてください。

①ボランティア活動に活かすため	20
②家族や友人など周りの人の援助のため	16
③仕事に活かすため	78
④自分自身のために	20
⑤一般的な知識として学ぶため	34
⑥その他	14
合計	182



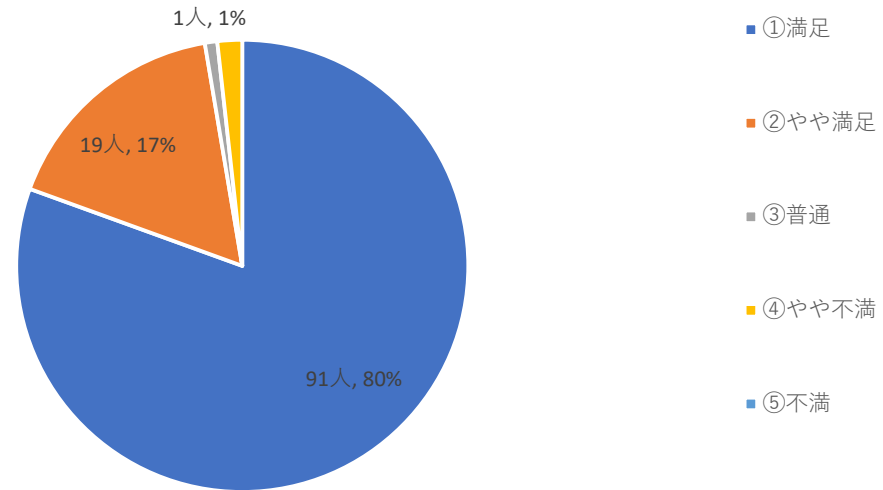
市民対象講座 オンライン研修アンケート結果

今回の講座の下記の点について、どの程度満足されたか教えてください。

テーマ・内容

①満足	91
②やや満足	19
③普通	1
④やや不満	2
⑤不満	0
合計	113

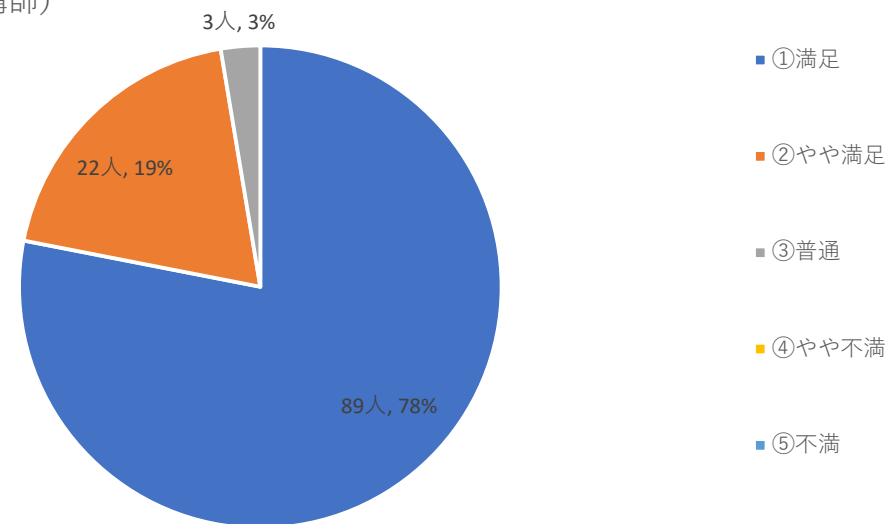
研修満足度（テーマ・内容） 2人, 2%



講師

①満足	89
②やや満足	22
③普通	3
④やや不満	0
⑤不満	0
合計	114

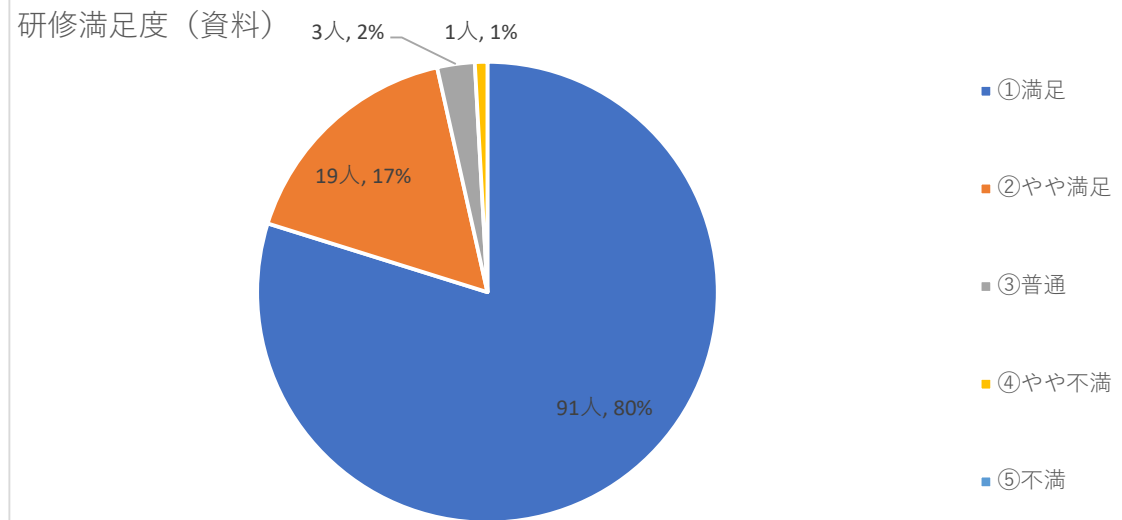
研修満足度（講師）



市民対象講座 オンライン研修アンケート結果

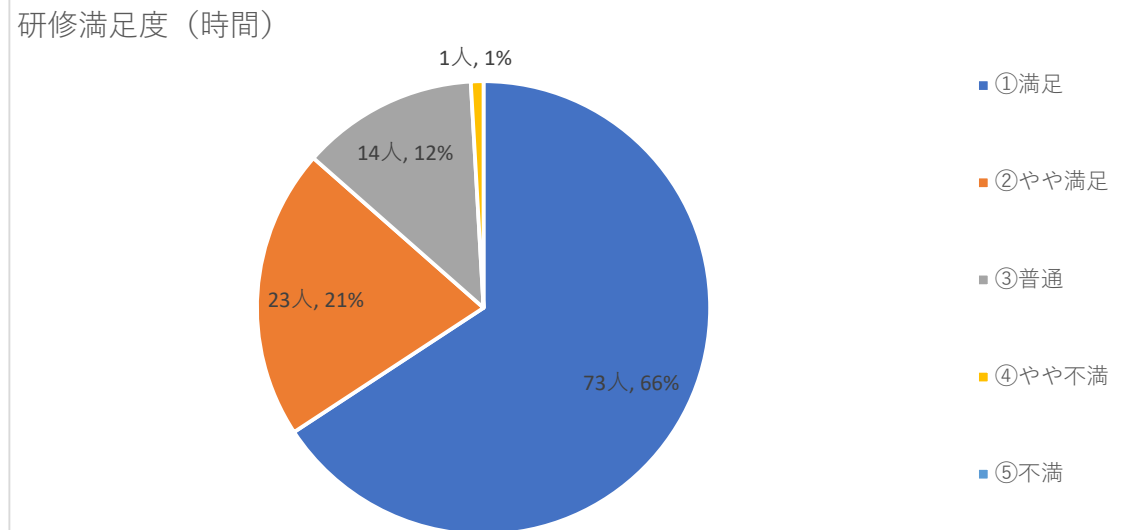
資 料

①満足	91
②やや満足	19
③普通	3
④やや不満	1
⑤不満	0
合計	114



時 間

①満足	73
②やや満足	23
③普通	14
④やや不満	1
⑤不満	0
合計	111



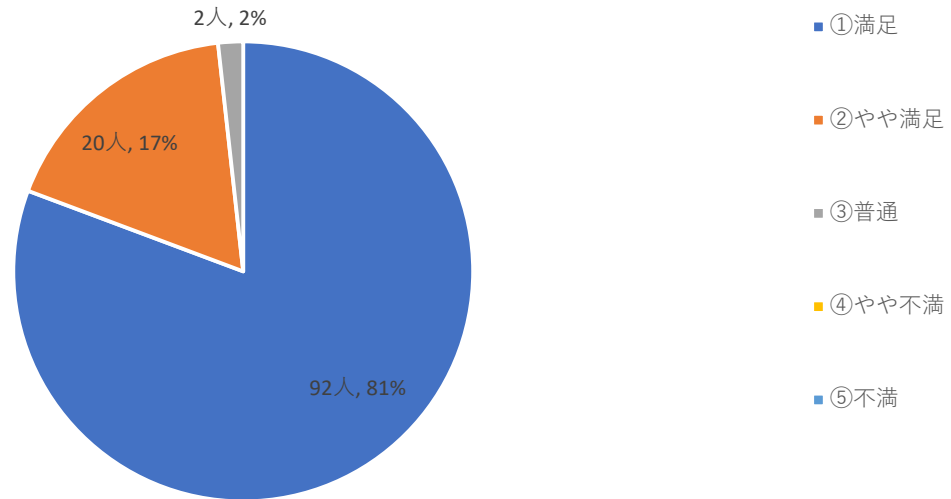
市民対象講座 オンライン研修アンケート結果

今回の講座をオンラインで実施した点に対して、どの程度満足されたか教えてください。

受講のしやすさ（申込～準備まで）

①満足	92
②やや満足	20
③普通	2
④やや不満	0
⑤不満	0
合計	114

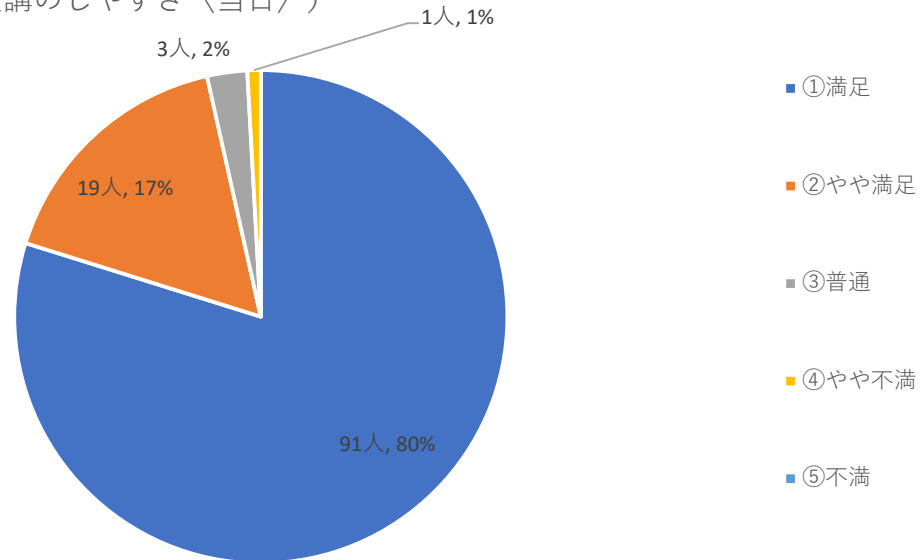
満足度（受講のしやすさ〈申込～準備まで〉）



受講のしやすさ（当日）

①満足	91
②やや満足	19
③普通	3
④やや不満	1
⑤不満	0
合計	114

満足度（受講のしやすさ〈当日〉）

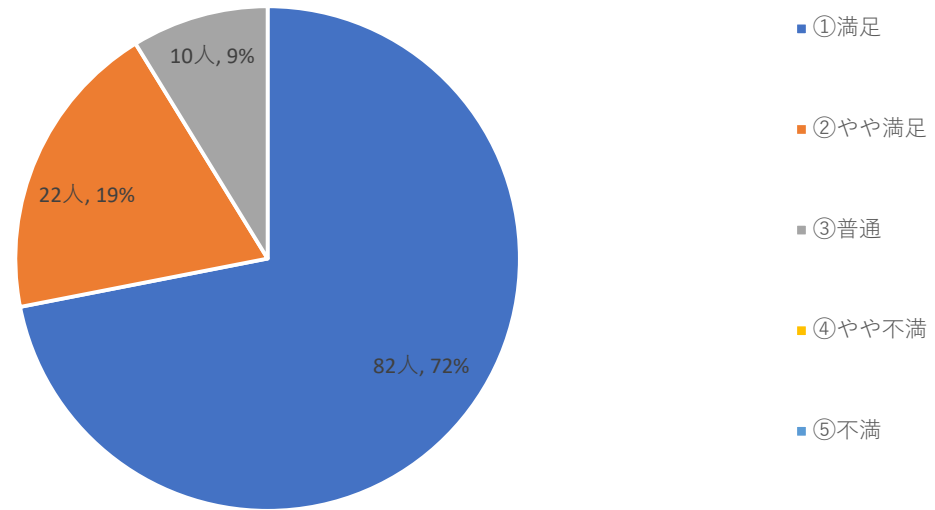


市民対象講座 オンライン研修アンケート結果

理解のしやすさ

①満足	82
②やや満足	22
③普通	10
④やや不満	0
⑤不満	0
合計	114

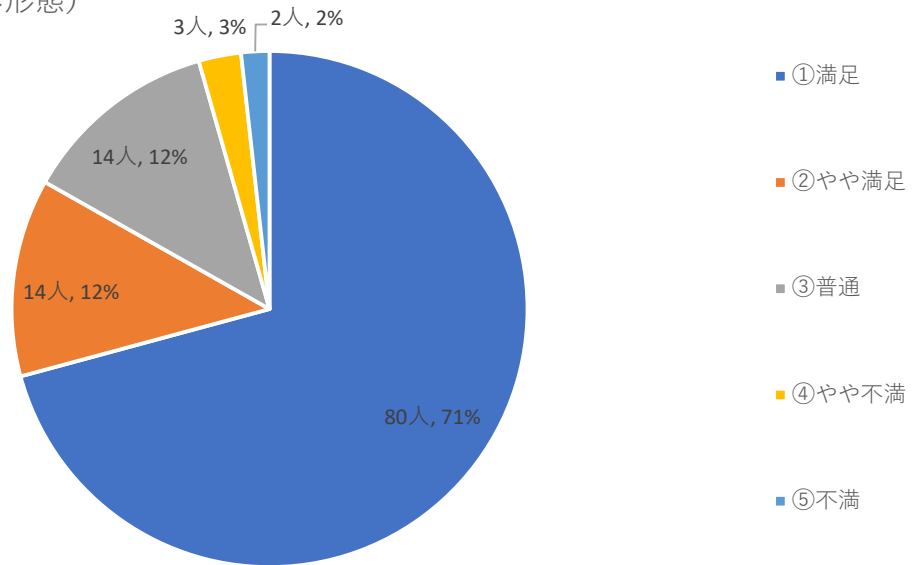
満足度（理解のしやすさ）



研修形態（オンラインでの実施について）

①満足	80
②やや満足	14
③普通	14
④やや不満	3
⑤不満	2
合計	113

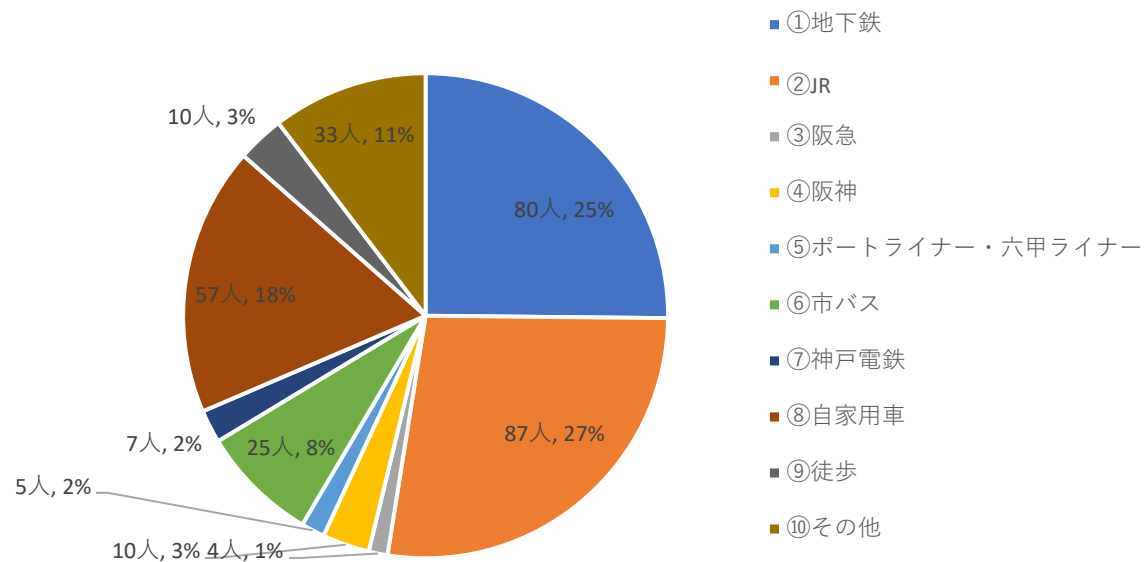
満足度（研修形態）



地域活動者対象講座 旧様式アンケート結果

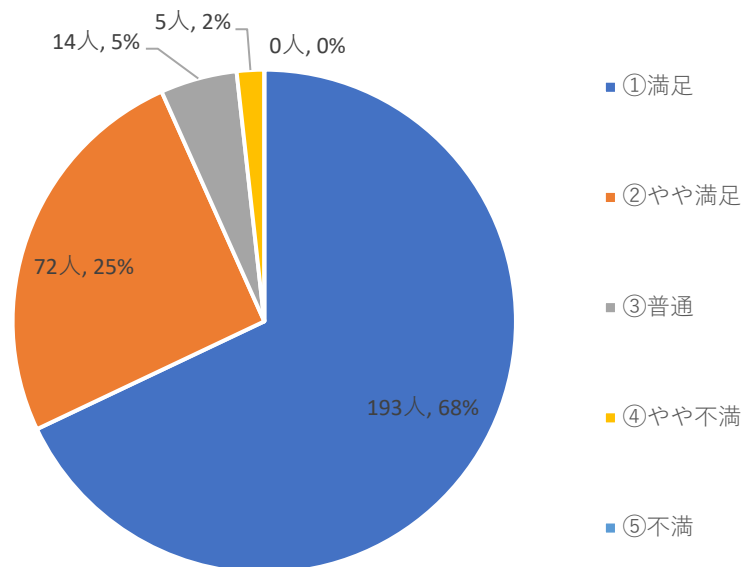
交通手段を教えてください。

①地下鉄	80
②JR	87
③阪急	4
④阪神	10
⑤ポートライナー・六甲ライナー	5
⑥市バス	25
⑦神戸電鉄	7
⑧自家用車	57
⑨徒歩	10
⑩その他	33
合計	318



全体としてどの程度満足されたか教えて下さい。

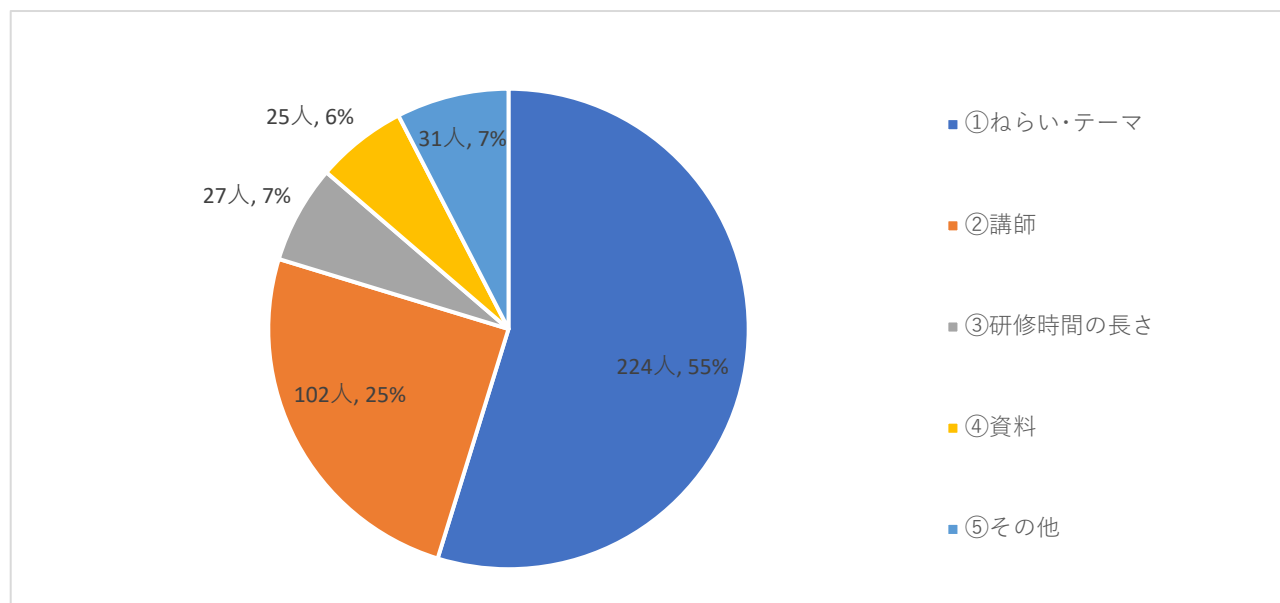
①満足	193
②やや満足	72
③普通	14
④やや不満	5
⑤不満	0
合計	284



地域活動者対象講座 旧様式アンケート結果

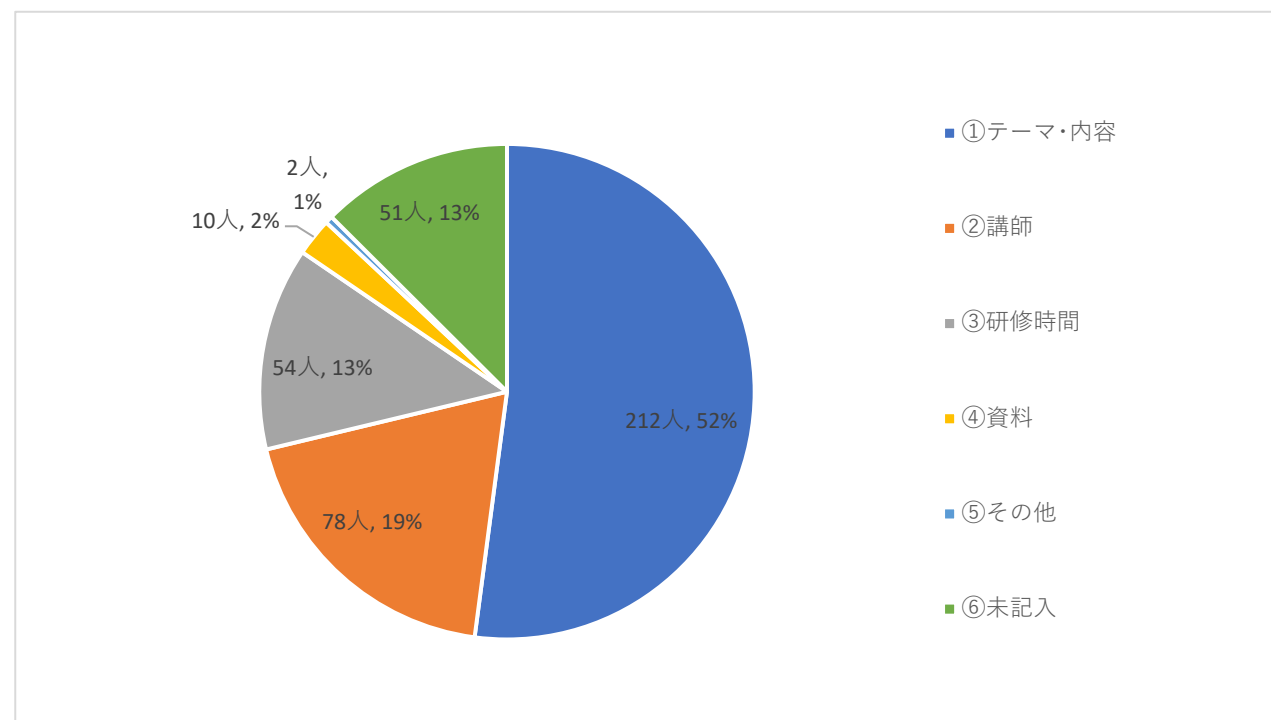
どのようなところに満足されたか教えてください。

①ねらい・テーマ	224
②講師	102
③研修時間の長さ	27
④資料	25
⑤その他	31
合計	409



不満だった点を教えてください

①テーマ・内容	212
②講師	78
③研修時間	54
④資料	10
⑤その他	2
⑥未記入	51
合計	407



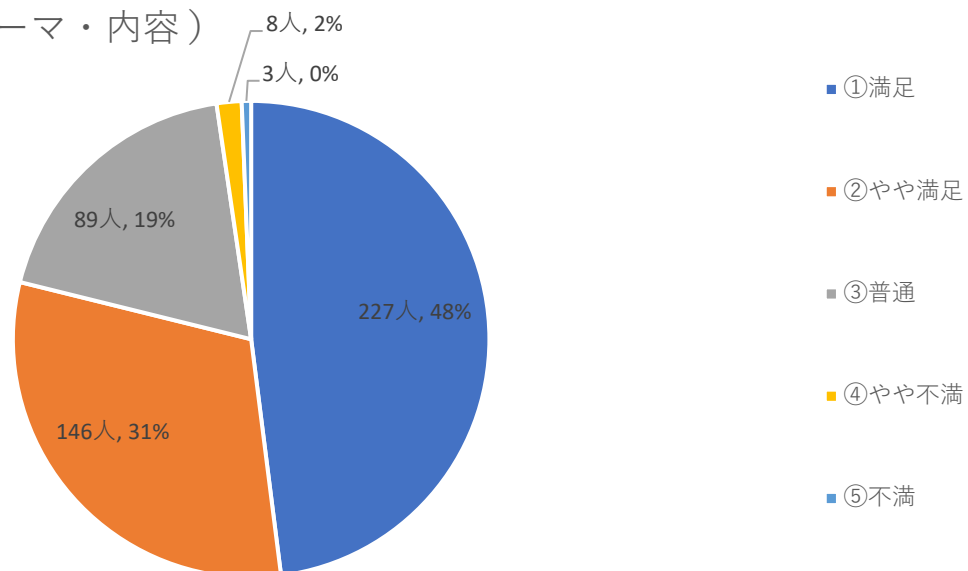
地域活動者対象講座 新様式アンケート結果

今回の講座の下記の点について、どの程度満足されたか教えてください。

テーマ・内容

①満足	227
②やや満足	146
③普通	89
④やや不満	8
⑤不満	3
合計	473

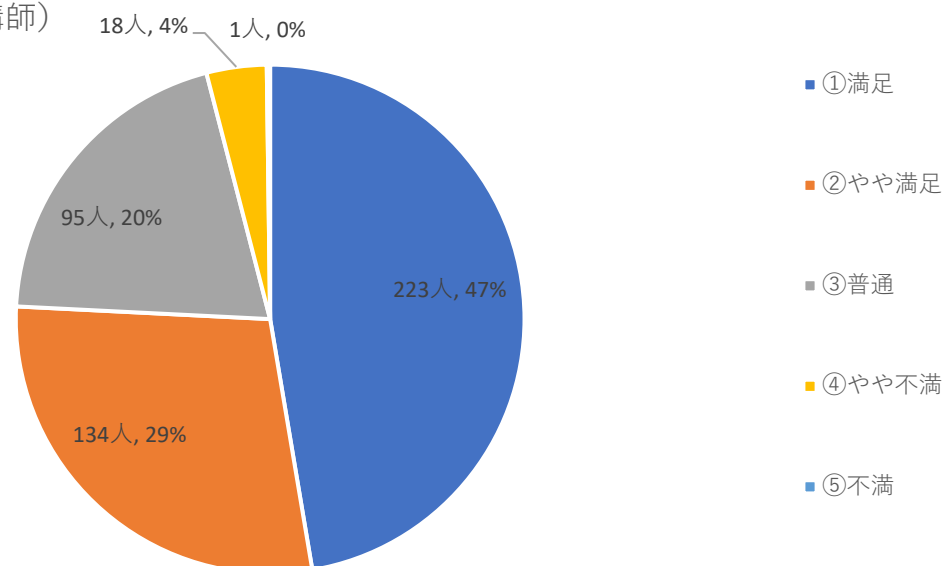
研修満足度（テーマ・内容）



講師

①満足	223
②やや満足	134
③普通	95
④やや不満	18
⑤不満	1
合計	471

研修満足度（講師）

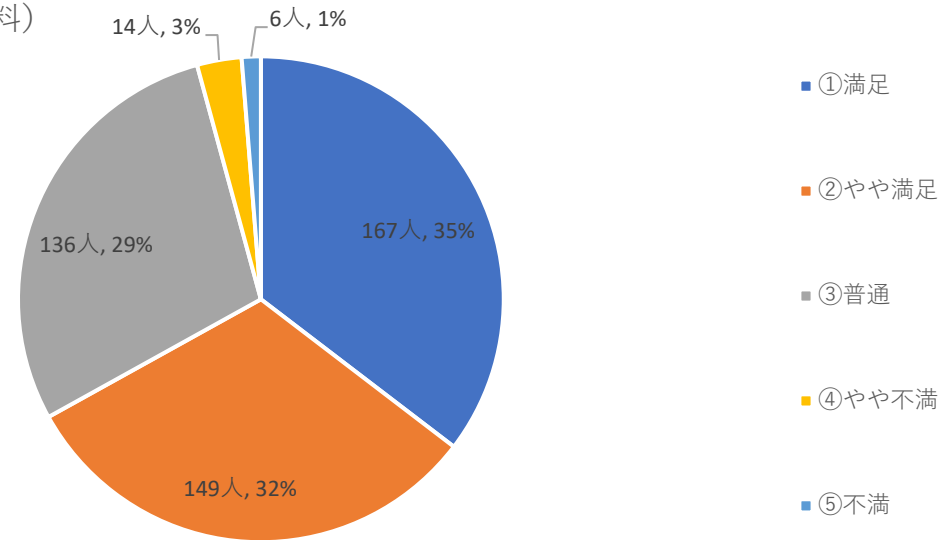


地域活動者対象講座 新様式アンケート結果

資 料

①満足	167
②やや満足	149
③普通	136
④やや不満	14
⑤不満	6
合計	472

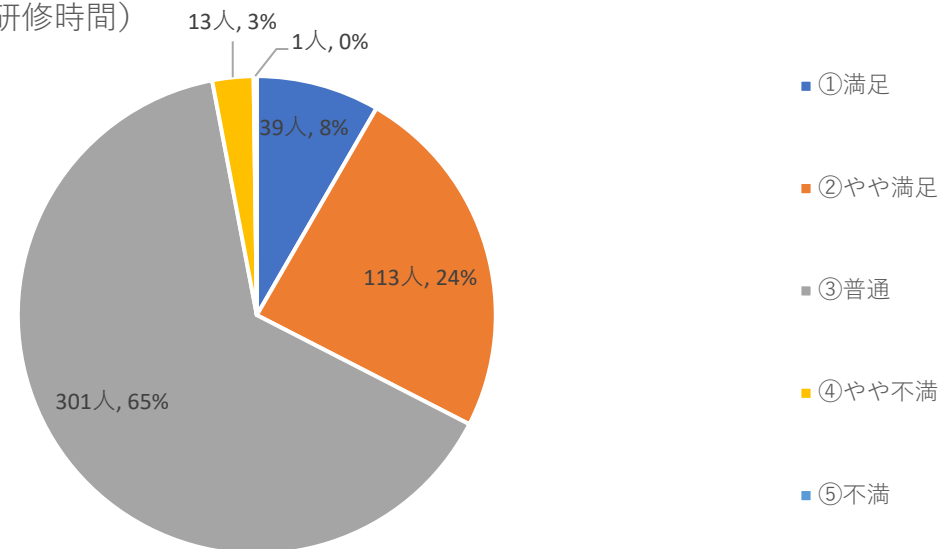
研修満足度（資料）



研 修 時 間

①満足	39
②やや満足	113
③普通	301
④やや不満	13
⑤不満	1
合計	467

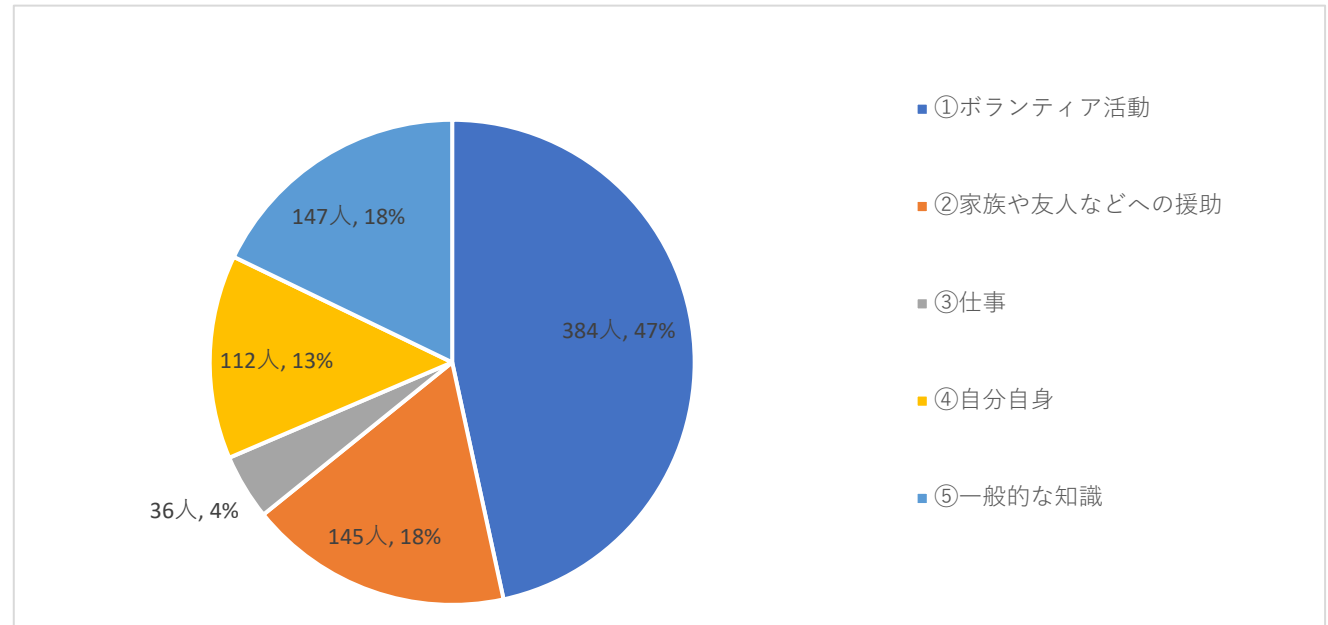
研修満足度（研修時間）



地域活動者対象講座 新様式アンケート結果

この講座で学んだことをどのようなことに活かしたいと思いますか？

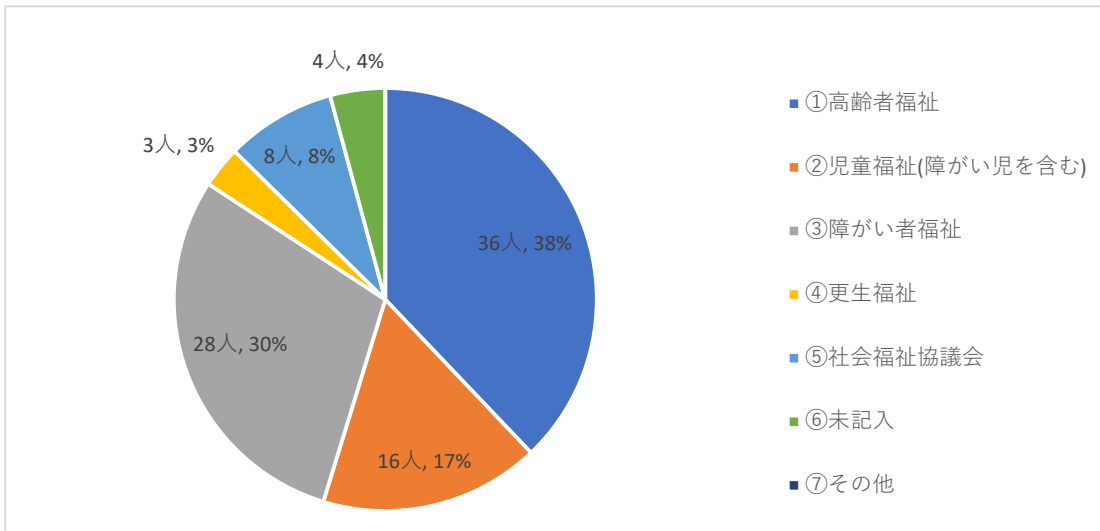
①ボランティア活動	384
②家族や友人などへの援助	145
③仕事	36
④自分自身	112
⑤一般的な知識	147
合計	824



社会福祉従事者対象研修 旧様式アンケート結果

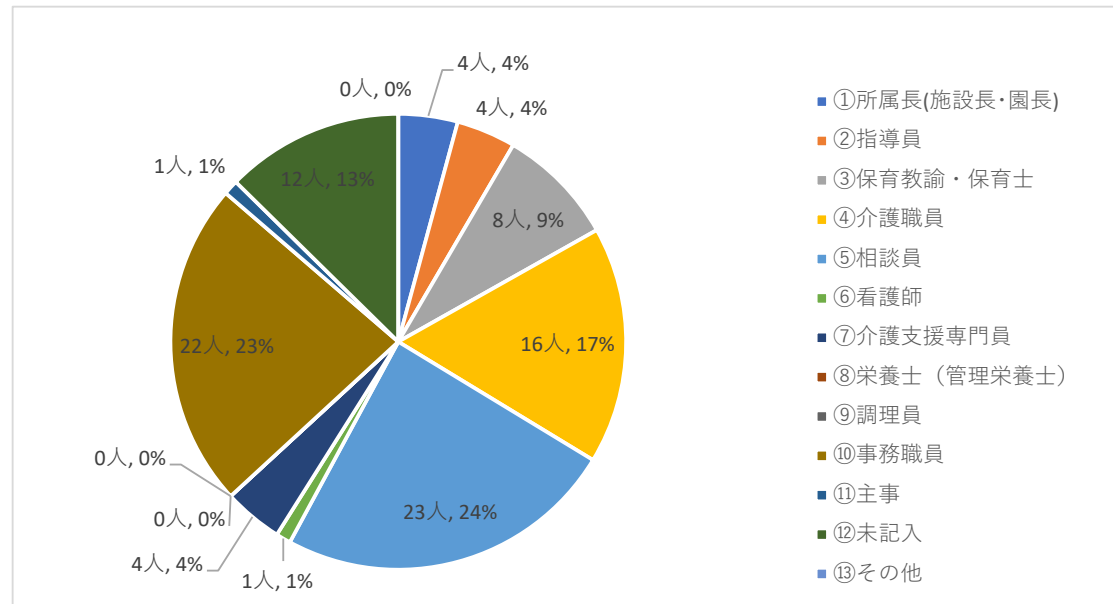
あなたの所属について教えてください（業種）

①高齢者福祉	36
②児童福祉(障がい児を含む)	16
③障がい者福祉	28
④更生福祉	3
⑤社会福祉協議会	8
⑥未記入	4
⑦その他	0
合計	95



あなたの所属について教えてください（職種）

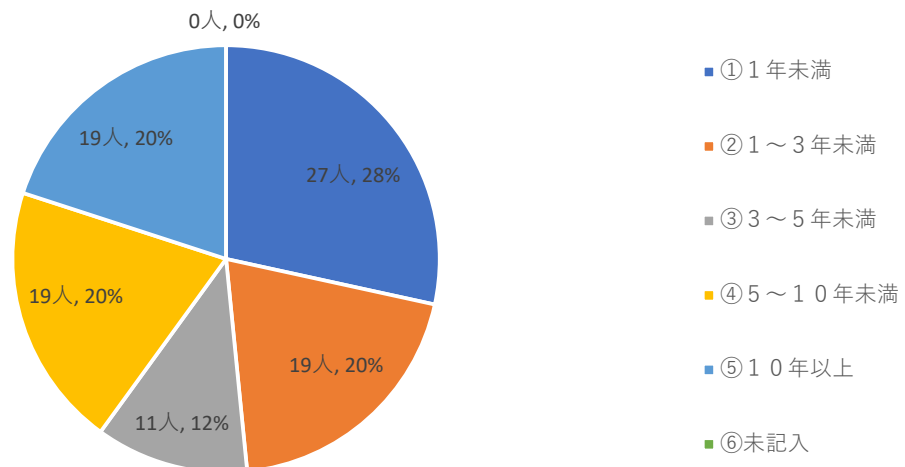
①所属長(施設長・園長)	4
②指導員	4
③保育教諭・保育士	8
④介護職員	16
⑤相談員	23
⑥看護師	1
⑦介護支援専門員	4
⑧栄養士（管理栄養士）	0
⑨調理員	0
⑩事務職員	22
⑪主事	1
⑫未記入	12
⑬その他	0
合計	95



社会福祉従事者対象研修 旧様式アンケート結果

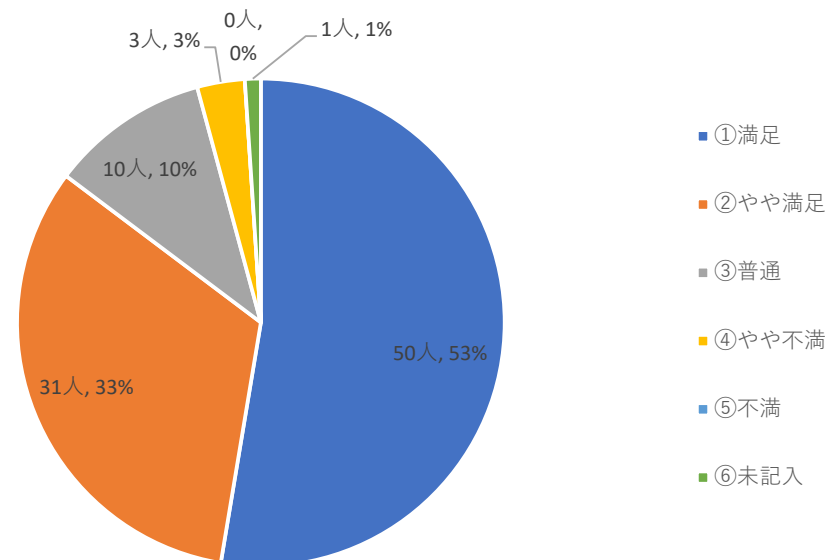
現在の職種における経験年数を教えてください

① 1 年未満	27
② 1 ～ 3 年未満	19
③ 3 ～ 5 年未満	11
④ 5 ～ 1 0 年未満	19
⑤ 1 0 年以上	19
⑥ 未記入	0
合計	95



全体としてどの程度ご満足されたか教えてください

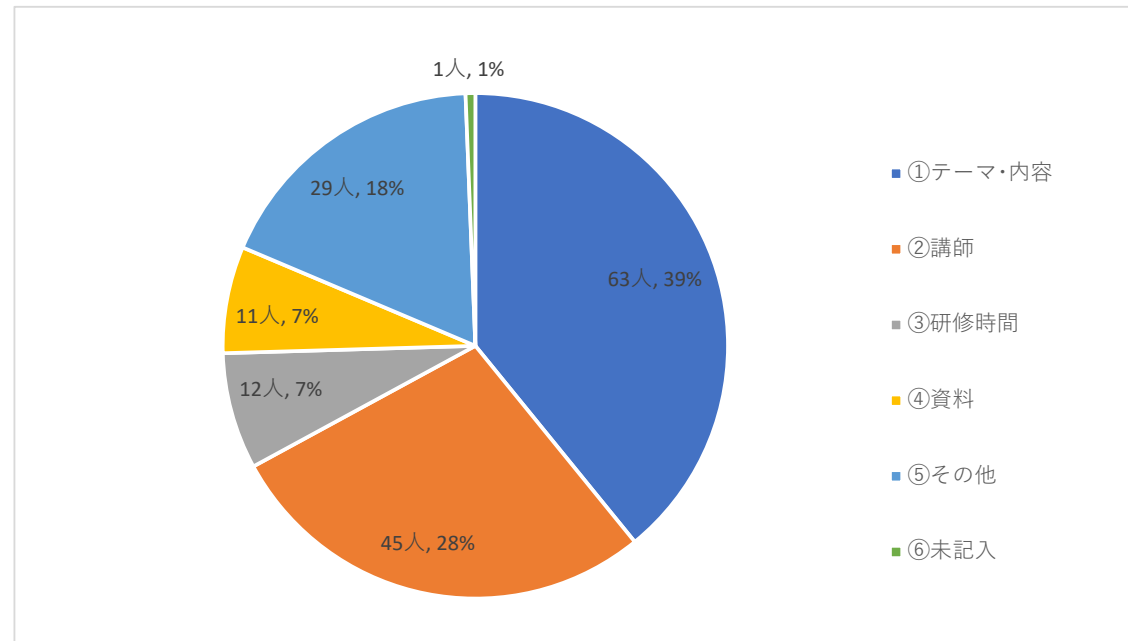
① 満足	50
② やや満足	31
③ 普通	10
④ やや不満	3
⑤ 不満	0
⑥ 未記入	1
合計	95



社会福祉従事者対象研修 旧様式アンケート結果

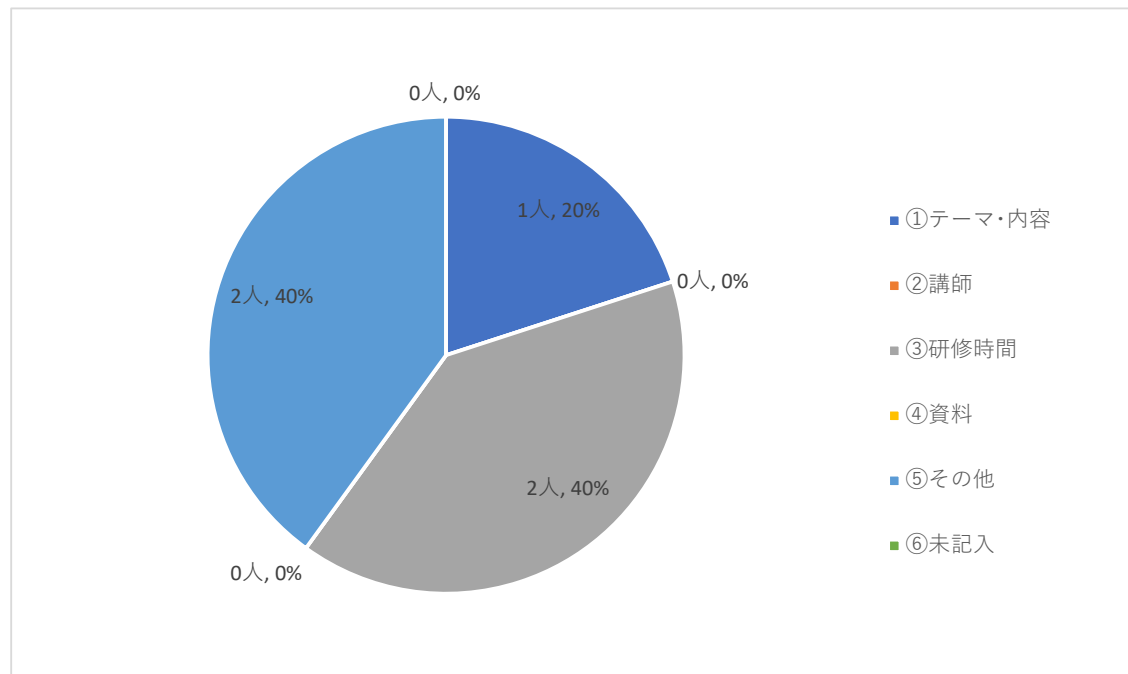
どのような点にご満足されたか教えてください

①テーマ・内容	63
②講師	45
③研修時間	12
④資料	11
⑤その他	29
⑥未記入	1
合計	161



不満だった点を教えてください

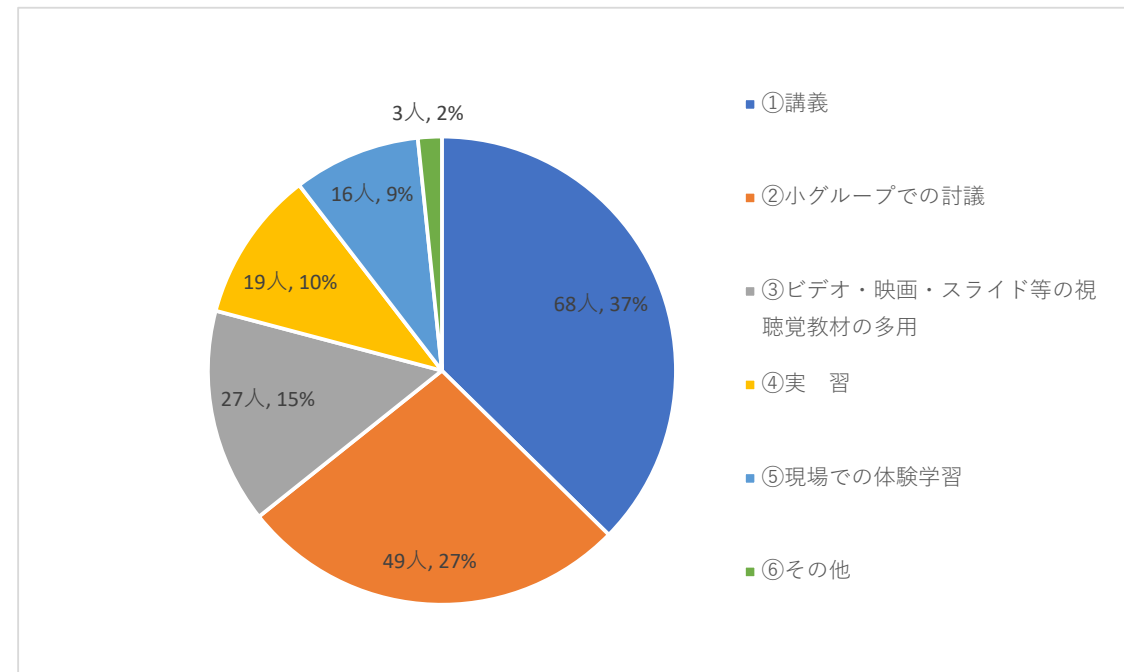
①テーマ・内容	1
②講師	0
③研修時間	2
④資料	0
⑤その他	2
⑥未記入	0
合計	5



社会福祉従事者対象研修 旧様式アンケート結果

どのような形態での研修を希望されますか

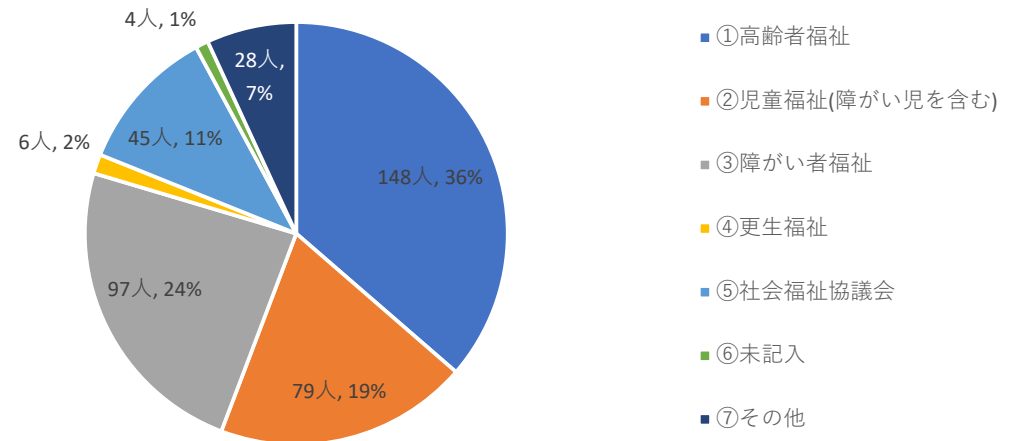
①講義	68
②小グループでの討議	49
③ビデオ・映画・スライド等の 視聴覚教材の多用	27
④実 習	19
⑤現場での体験学習	16
⑥その他	3
合計	182



社会福祉従事者対象研修 新様式アンケート結果

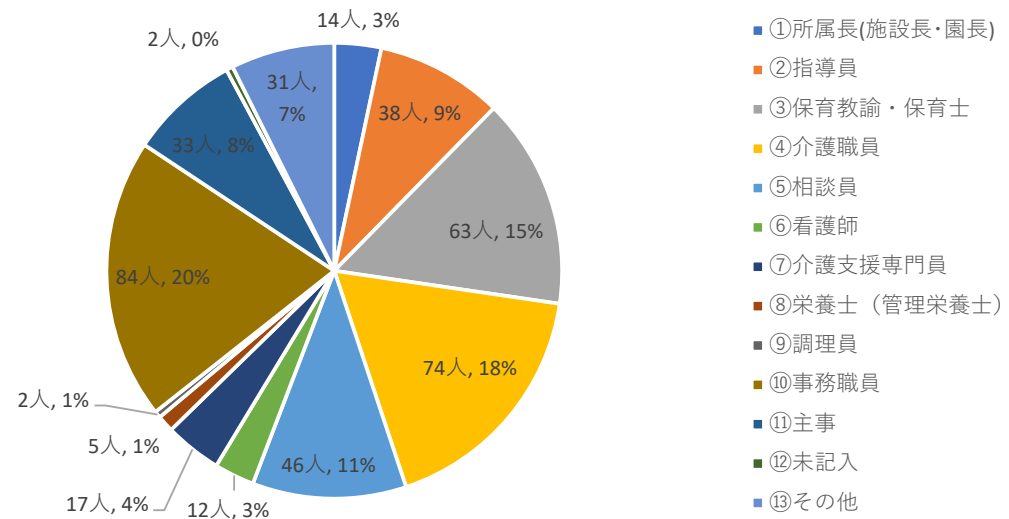
あなたの所属について教えてください（業種）

①高齢者福祉	148
②児童福祉(障がい児を含む)	79
③障がい者福祉	97
④更生福祉	6
⑤社会福祉協議会	45
⑥未記入	4
⑦その他	28
合計	407



あなたの所属について教えてください（職種）

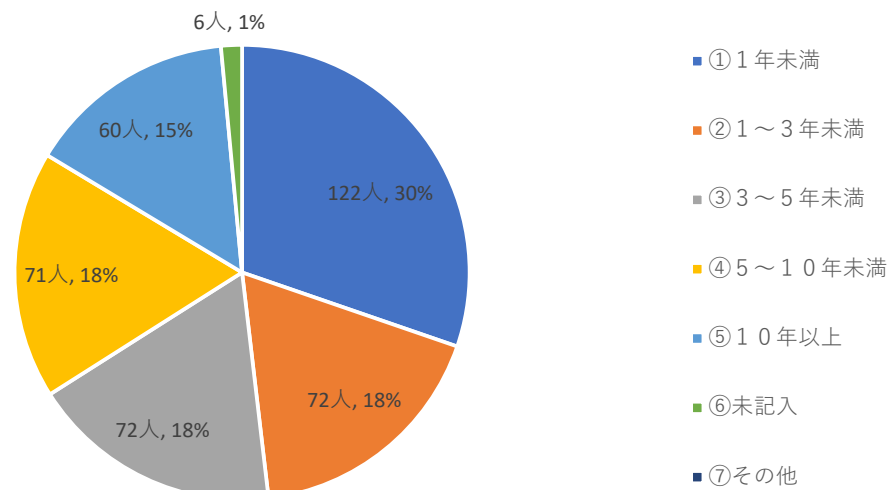
①所属長(施設長・園長)	14
②指導員	38
③保育教諭・保育士	63
④介護職員	74
⑤相談員	46
⑥看護師	12
⑦介護支援専門員	17
⑧栄養士（管理栄養士）	5
⑨調理員	2
⑩事務職員	84
⑪主事	33
⑫未記入	2
⑬その他	31
合計	421



社会福祉従事者対象研修 新様式アンケート結果

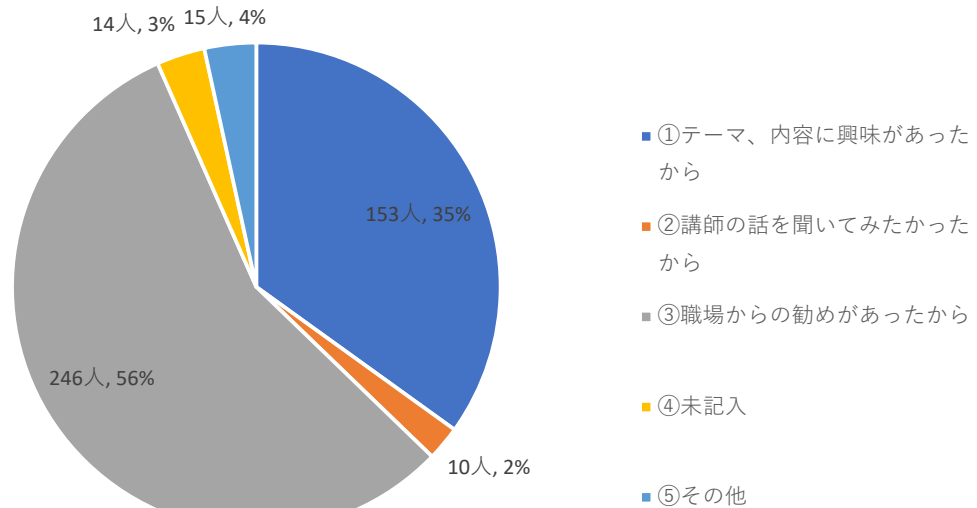
現在の職種における経験年数を教えてください

① 1 年未満	122
② 1 ～ 3 年未満	72
③ 3 ～ 5 年未満	72
④ 5 ～ 1 0 年未満	71
⑤ 1 0 年以上	60
⑥ 未記入	6
⑦ その他	0
合計	403



この研修に参加したきっかけを教えてください。

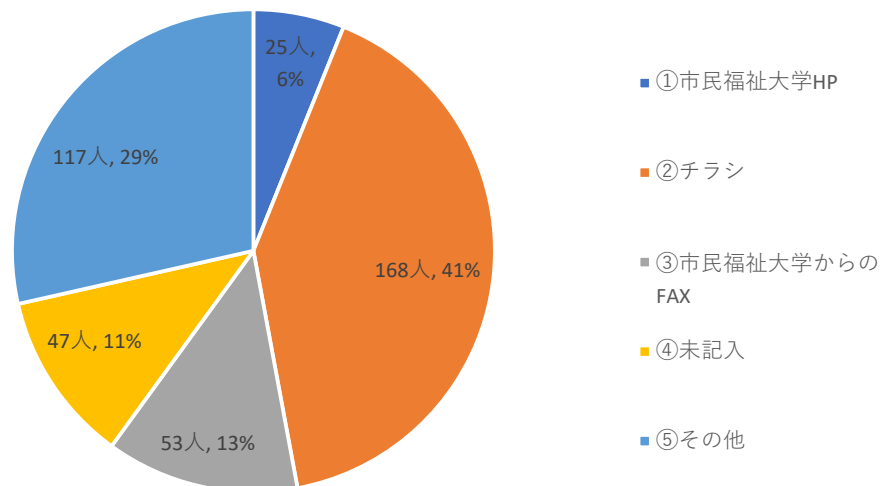
① テーマ、内容に興味があったから	153
② 講師の話を聞いてみたかったから	10
③ 職場からの勧めがあったから	246
④ 未記入	14
⑤ その他	15
合計	438



社会福祉従事者対象研修 新様式アンケート結果

この研修を何で知りましたか？

①市民福祉大学HP	25
②チラシ	168
③市民福祉大学からのFAX	53
④未記入	47
⑤その他	117
合計	410

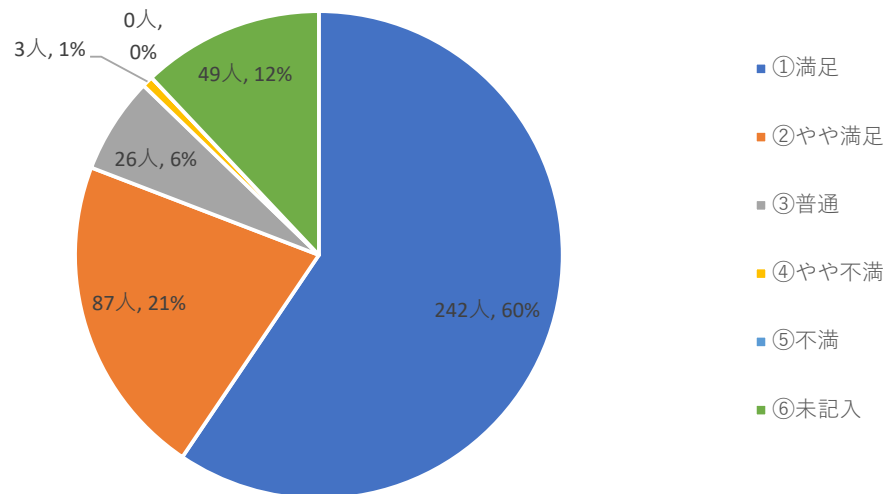


今回の研修の以下の点に対して、どの程度ご満足されたか教えてください

テーマ・内容

①満足	242
②やや満足	87
③普通	26
④やや不満	3
⑤不満	0
⑥未記入	49
合計	407

研修満足度（テーマ・内容）

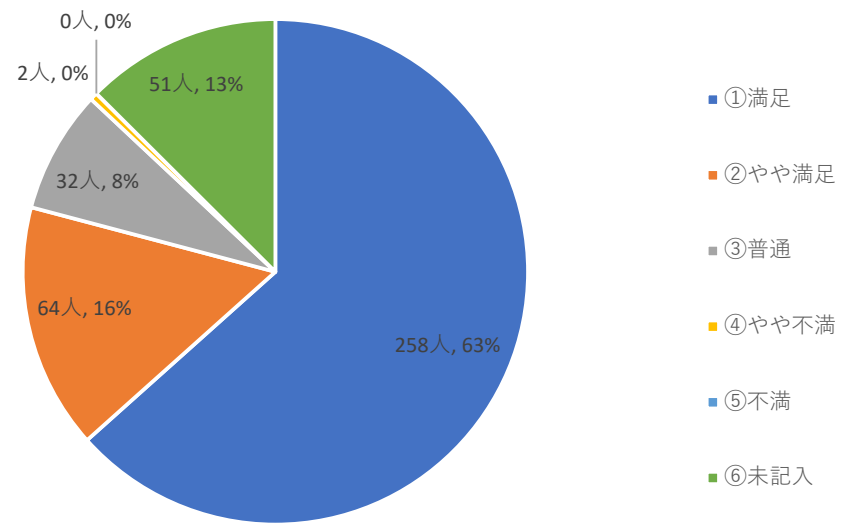


社会福祉従事者対象研修 新様式アンケート結果

講 師

①満足	258
②やや満足	64
③普通	32
④やや不満	2
⑤不満	0
⑥未記入	51
合計	407

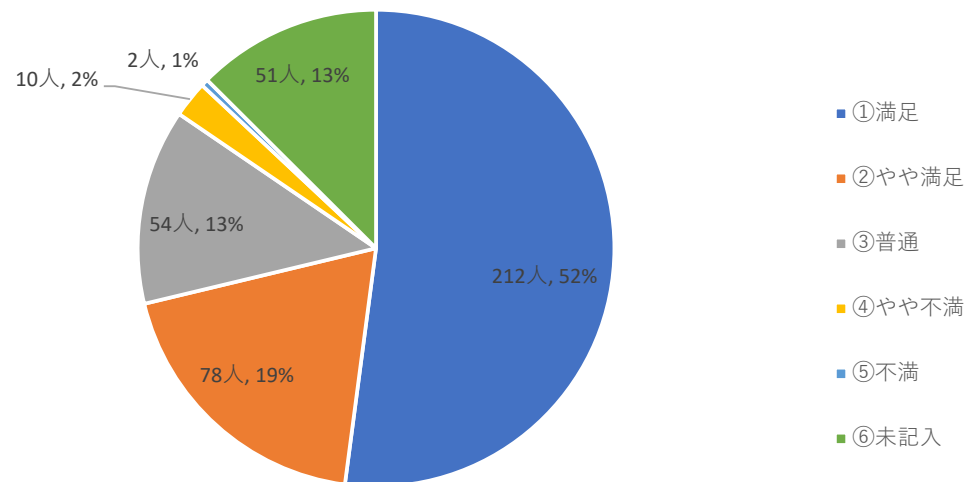
研修満足度（講師）



資 料

①満足	212
②やや満足	78
③普通	54
④やや不満	10
⑤不満	2
⑥未記入	51
合計	407

研修満足度（資料）

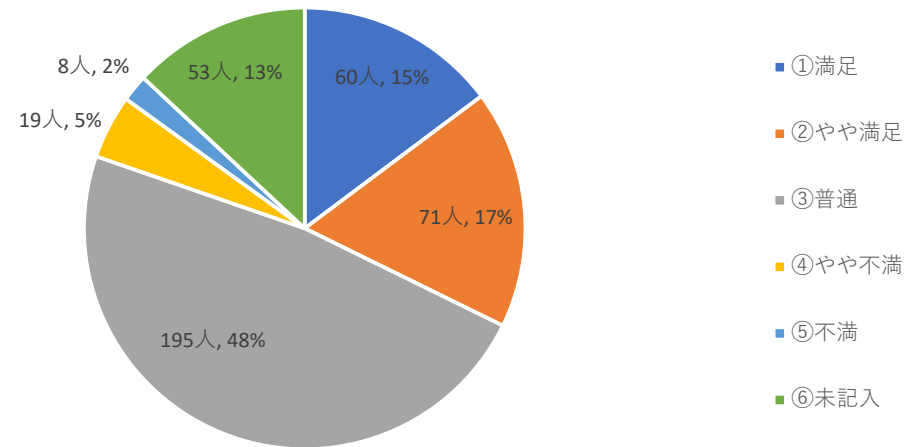


社会福祉従事者対象研修 新様式アンケート結果

時 間

①満足	60
②やや満足	71
③普通	195
④やや不満	19
⑤不満	8
⑥未記入	53
合計	406

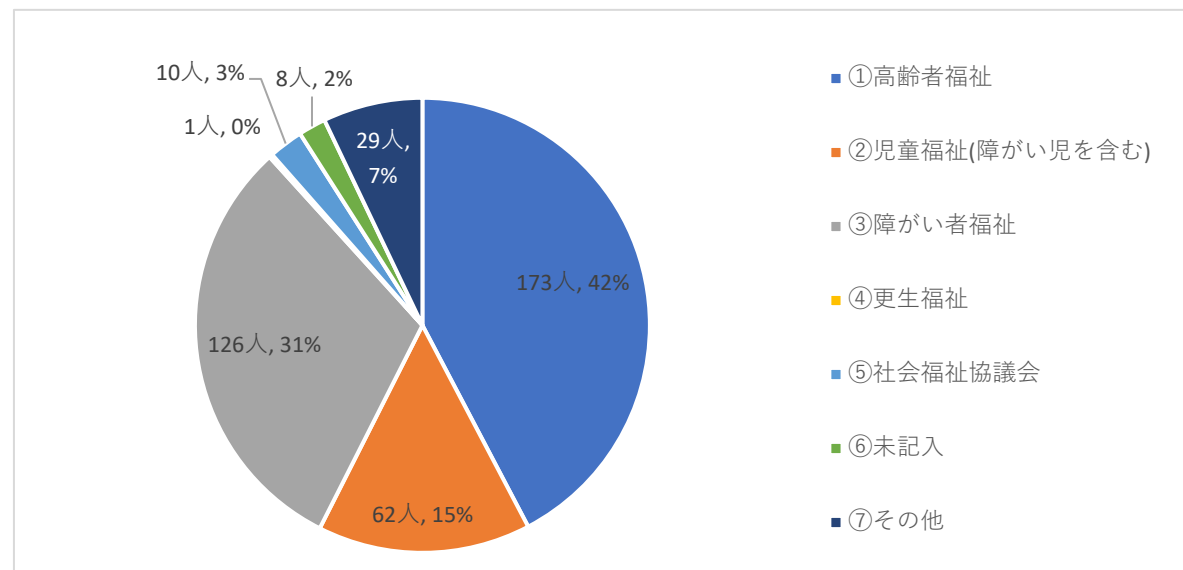
研修満足度（時間）



社会福祉従事者対象研修 オンライン研修アンケート結果

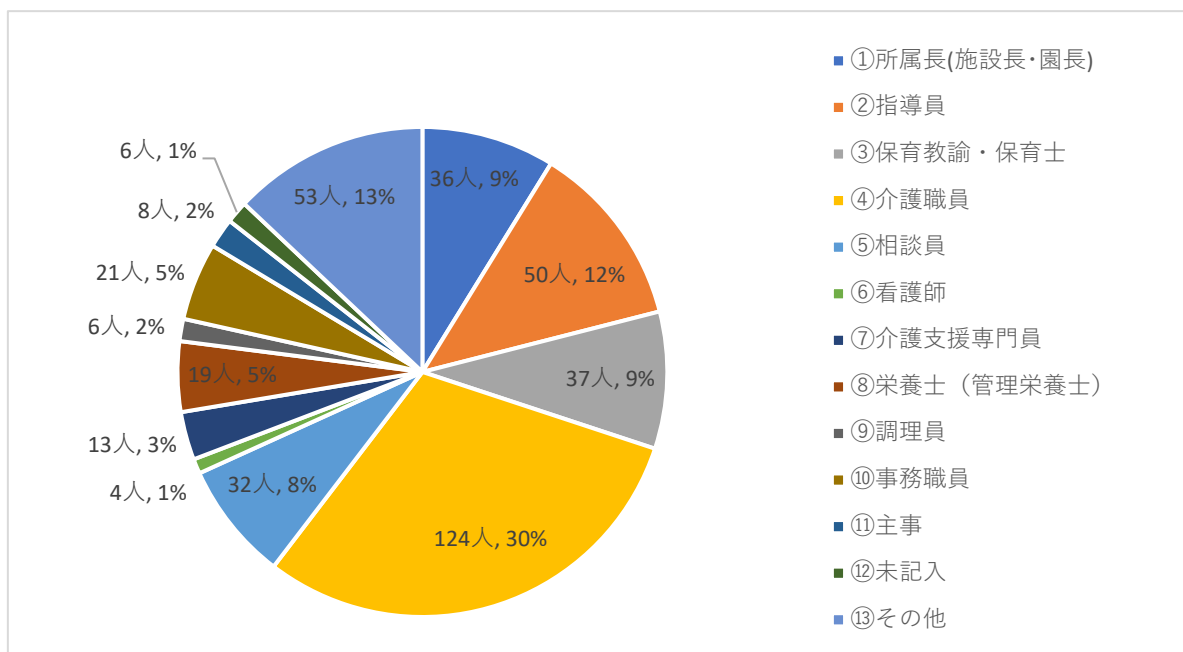
あなたの所属について教えてください（業種）

①高齢者福祉	173
②児童福祉(障がい児を含む)	62
③障がい者福祉	126
④更生福祉	1
⑤社会福祉協議会	10
⑥未記入	8
⑦その他	29
合計	409



あなたの所属について教えてください（職種）

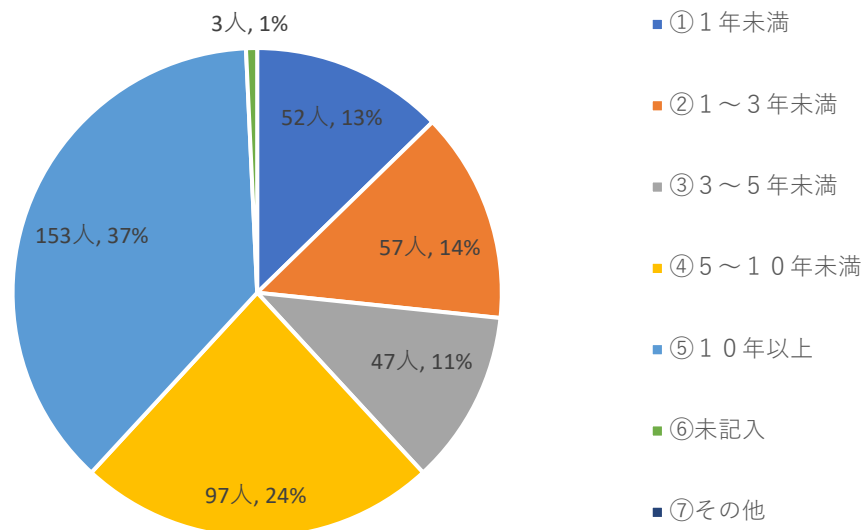
①所属長(施設長・園長)	36
②指導員	50
③保育教諭・保育士	37
④介護職員	124
⑤相談員	32
⑥看護師	4
⑦介護支援専門員	13
⑧栄養士（管理栄養士）	19
⑨調理員	6
⑩事務職員	21
⑪主事	8
⑫未記入	6
⑬その他	53
合計	409



社会福祉従事者対象研修 オンライン研修アンケート結果

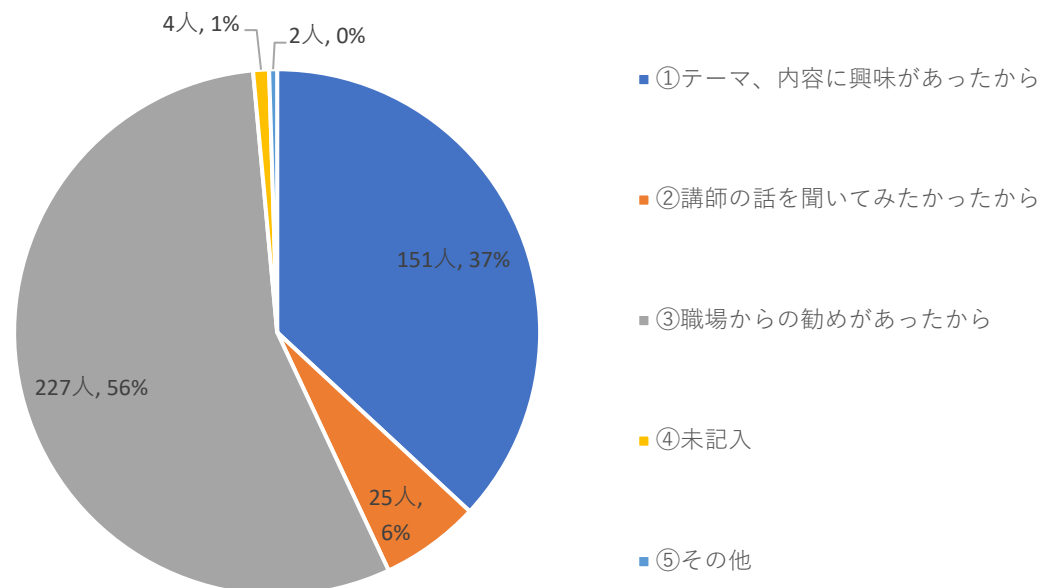
現在の職種における経験年数を教えてください

① 1 年未満	52
② 1 ～ 3 年未満	57
③ 3 ～ 5 年未満	47
④ 5 ～ 1 0 年未満	97
⑤ 1 0 年以上	153
⑥ 未記入	3
⑦ その他	0
合計	409



この研修に参加したきっかけを教えてください。

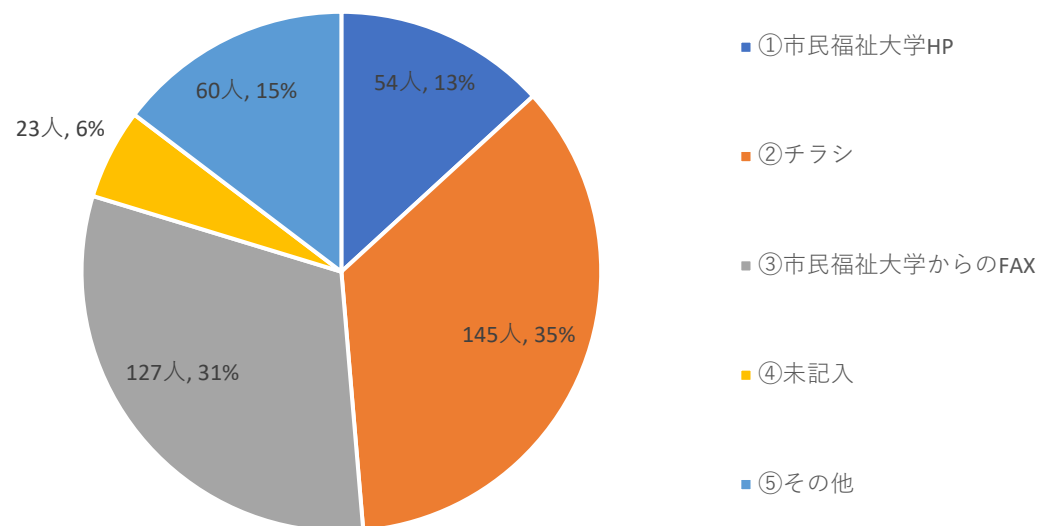
① テーマ、内容に興味があったから	151
② 講師の話を聞いてみたかったから	25
③ 職場からの勧めがあったから	227
④ 未記入	4
⑤ その他	2
合計	409



社会福祉従事者対象研修 オンライン研修アンケート結果

この研修を何で知りましたか？

①市民福祉大学HP	54
②チラシ	145
③市民福祉大学からのFAX	127
④未記入	23
⑤その他	60
合計	409

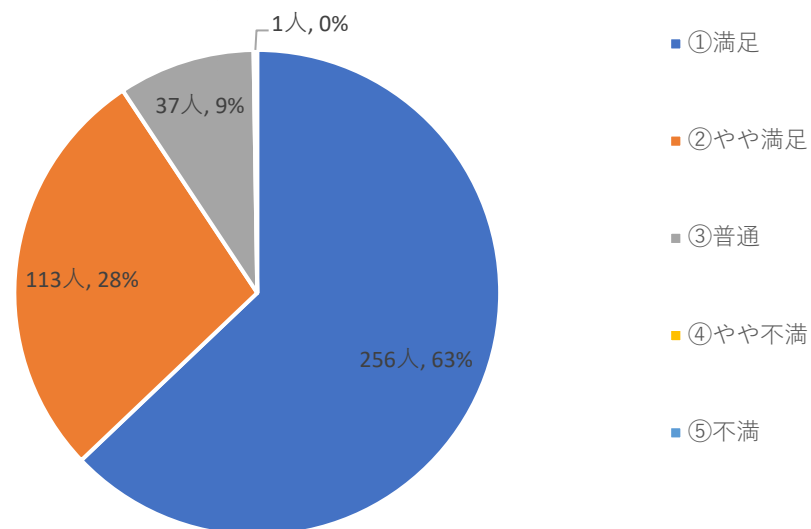


今回の研修の以下の点に対して、どの程度ご満足されたか教えてください

テーマ・内容

①満足	256
②やや満足	113
③普通	37
④やや不満	1
⑤不満	0
合計	407

研修満足度 (テーマ・内容)

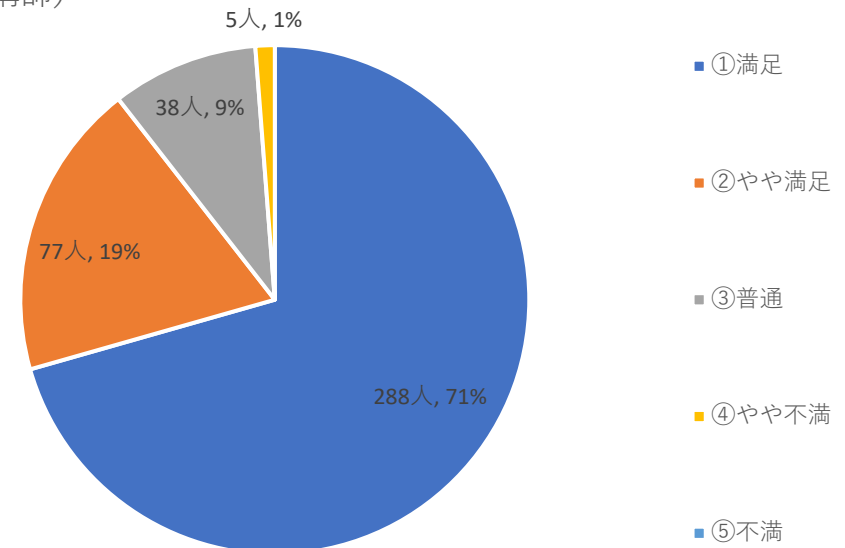


社会福祉従事者対象研修 オンライン研修アンケート結果

講師

①満足	288
②やや満足	77
③普通	38
④やや不満	5
⑤不満	0
合計	408

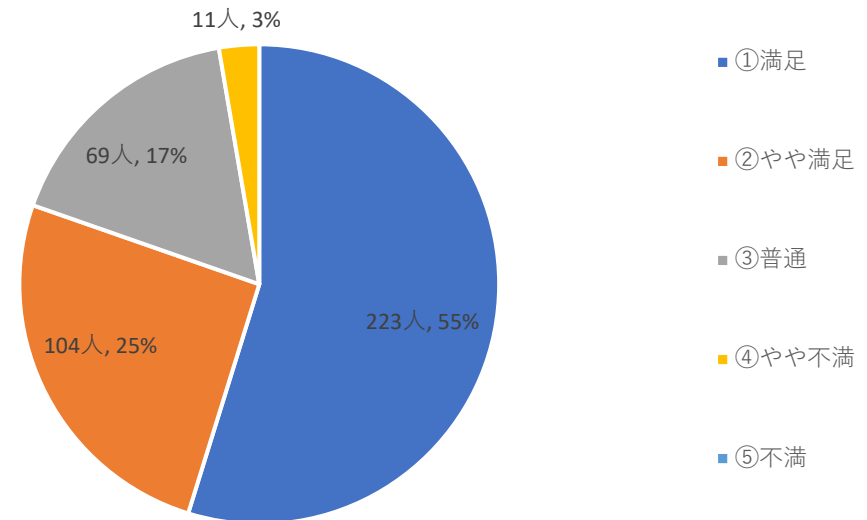
研修満足度（講師）



資料

①満足	223
②やや満足	104
③普通	69
④やや不満	11
⑤不満	0
合計	407

研修満足度（資料）



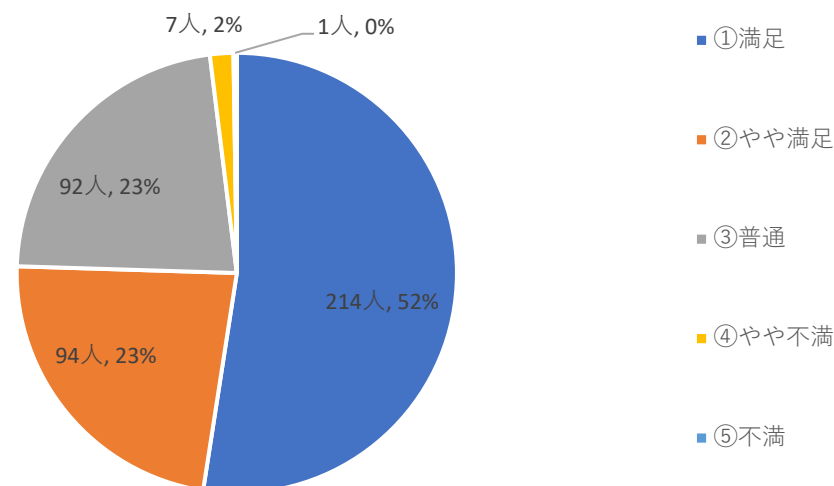
社会福祉従事者対象研修 オンライン研修アンケート結果

今回の研修をオンラインで実施した点に対して、どの程度満足されたか教えてください。

受講のしやすさ（申込～準備まで）

①満足	214
②やや満足	94
③普通	92
④やや不満	7
⑤不満	1
合計	408

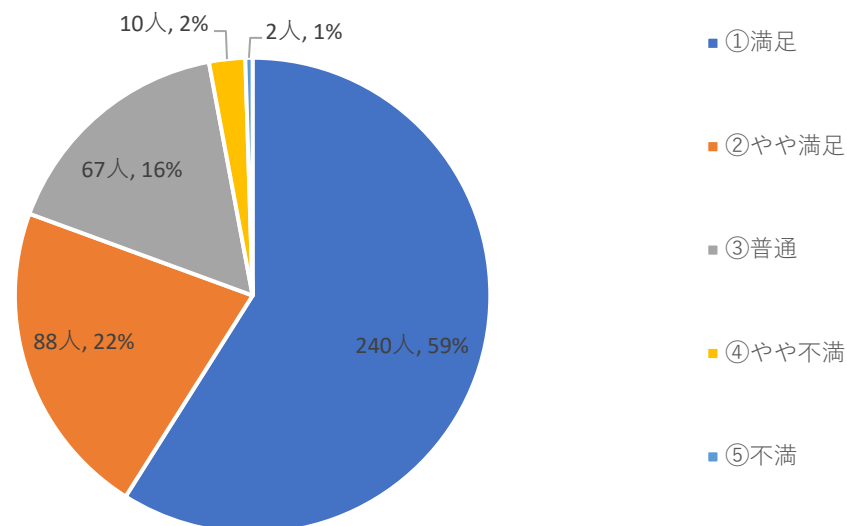
満足度（受講のしやすさ〈申込～準備まで〉）



受講のしやすさ（当日）

①満足	240
②やや満足	88
③普通	67
④やや不満	10
⑤不満	2
合計	407

満足度（受講のしやすさ〈当日〉）

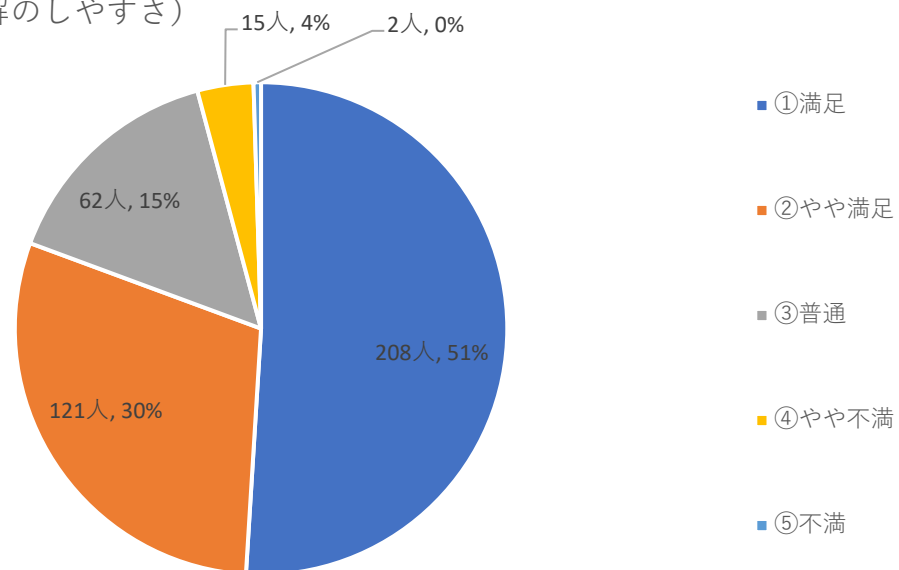


社会福祉従事者対象研修 オンライン研修アンケート結果

理解のしやすさ

①満足	208
②やや満足	121
③普通	62
④やや不満	15
⑤不満	2
合計	408

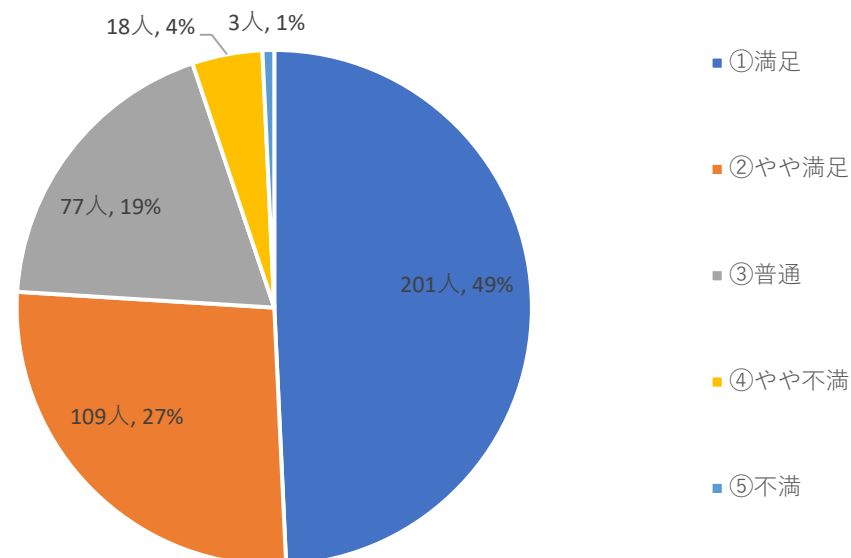
満足度（理解のしやすさ）



研修形態（オンラインでの実施について）

①満足	201
②やや満足	109
③普通	77
④やや不満	18
⑤不満	3
合計	408

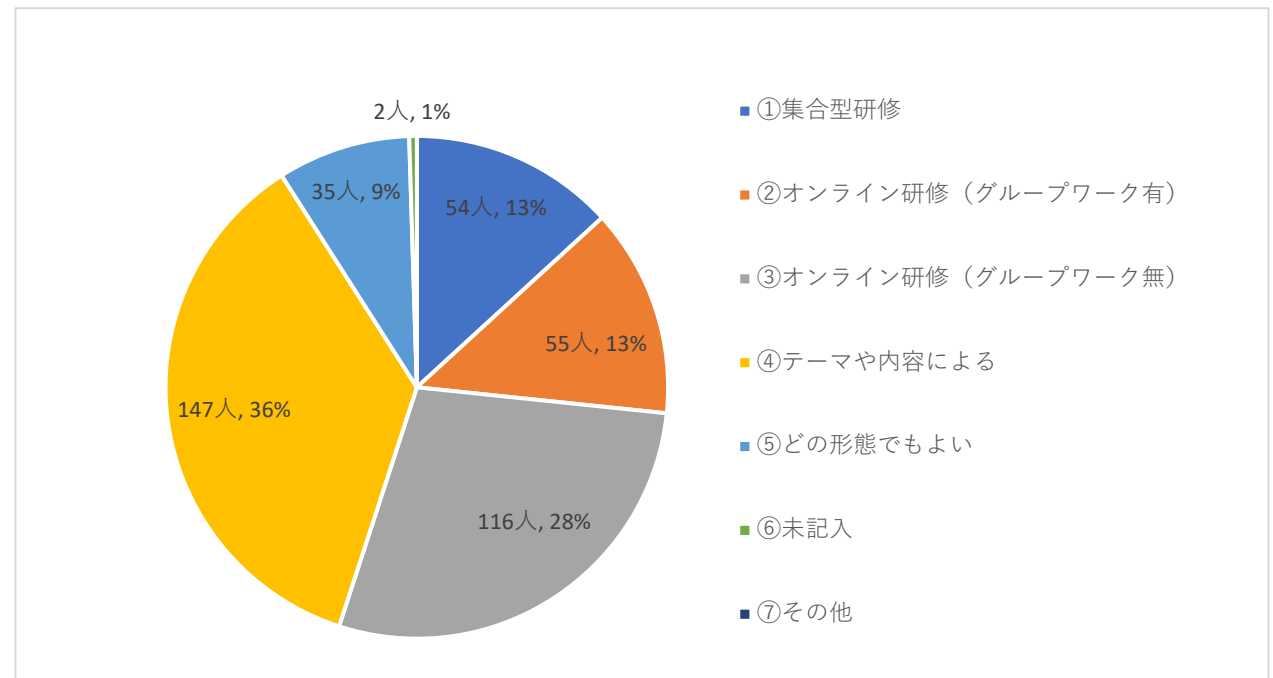
満足度（研修形態）



社会福祉従事者対象研修 オンライン研修アンケート結果

今後、研修の受講は、どの形態での受講を希望されますか。

①集合型研修	54
②オンライン研修（グループワーク有）	55
③オンライン研修（グループワーク無）	116
④テーマや内容による	147
⑤どの形態でもよい	35
⑥未記入	2
⑦その他	0
合計	409



② 福祉ライブラリー事業概要・実績

ア. 「福祉ライブラリー」の運営

福祉の専門図書や資料、DVD、雑誌などを揃えた「福祉ライブラリー」を運営し、閲覧・視聴サービスを提供した。

蔵書数 (令和3年3月末現在)	図書	11,817冊
	DVD・ビデオ	1,125点
	資料	1,009冊
	雑誌(19タイトル)	489冊
来室者数	204日開室	6,114人

イ. 図書・DVDの貸し出し

図書・DVDの貸し出し希望者に対して「福祉ライブラリーカード(3年間有効)」を発行し、図書・DVDの貸出を行った。(10点まで、4週間)

福祉ライブラリーカード発行数		119枚
図書・DVD等貸出点数	図書・紙芝居・資料	1,467冊
	DVD・ビデオ	206点
	計	1,673点

ウ. 研修に関する情報提供

福祉に関する研修に関して情報提供や相談を実施した。

また、福祉に関する学習を支援するため、福祉ライブラリーの図書や資料・DVDに関する情報提供として「福祉ライブラリーニュース」を刊行し、研修受講者や福祉ライブラリー来室者、各関係機関に配布した。

刊行物名		部数
福祉ライブラリーニュース	年3回発行	計 10,500部 (1回 3,500部)
情報提供	回数	延人数
研修時における 「福祉ライブラリー」 利用案内(司書説明)	35回	967人

エ. その他

新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言発令により、令和2年3月3日～5月31日の期間閉室した。また、新型コロナウイルス感染防止対策として、次の対応を行った。

- ・貸出期間 2週間→4週間に延長(令和2年12月1日より)
- ・返却方法 郵送返却可に(令和3年1月15日より)
- ・その他 手指消毒用アルコールの設置、体温測定器の設置、受付へのアクリルパネルの設置等を実施した。



社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学

〒651-0086 神戸市中央区磯上通3-1-32 こうべ市民福祉交流センター1階

TEL : 078-271-5300 FAX : 078-271-5365

E-mail: daigaku@with-kobe.or.jp

<https://www.shiminfukushidaigaku.jp/>