

令和6年度  
市民福祉大学 研修・講座予定

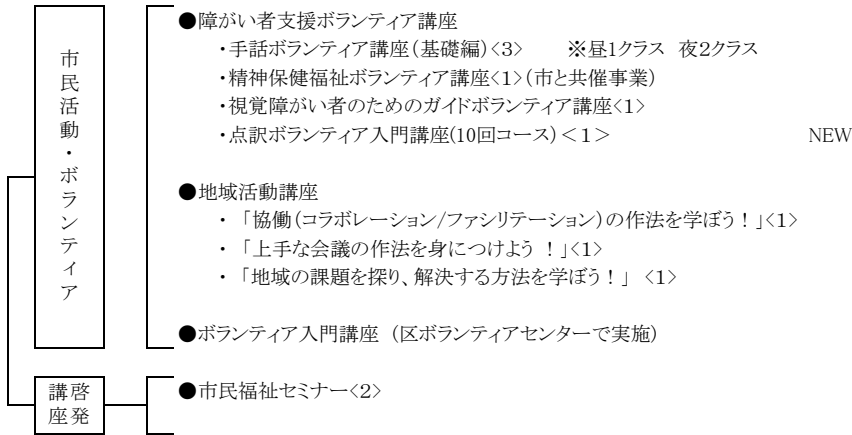
令和6年4月

社会福祉法人神戸市社会福祉協議会  
市民福祉大学

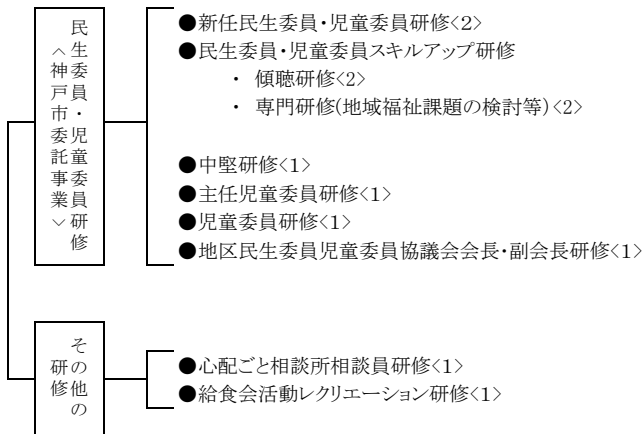
令和6年度 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学研修・講座体系

社会福祉事業従事者対象研修

市民対象講座



地域活動者対象研修



階層別研修

社会福祉施設職員 階層別 ・ 業種別研修	<p>【社会福祉施設新任職員対象研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ビジネスマナー研修&lt;1&gt;</li> <li>●キャリアビジョンと職業倫理&lt;1&gt;</li> <li>●はじめて福祉の仕事に就く職員向け研修&lt;1&gt;</li> <li>●基礎から学ぶリスクマネジメント研修&lt;1&gt; NEW</li> <li>●新任者のためのこころのリフレッシュ研修&lt;1&gt; NEW</li> </ul> <p>【社会福祉施設中堅職員対象研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●後輩指導のためのコーチング&lt;1&gt; NEW</li> <li>●中堅職員のためのリスクマネジメント研修&lt;1&gt; NEW</li> <li>●中堅職員のためのセルフマネジメント研修&lt;1&gt; NEW</li> <li>●接遇研修&lt;1&gt;</li> </ul> <p>【社会福祉施設主任者・管理職対象研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●キャリアビジョンと職業倫理&lt;1&gt;</li> <li>●人を育て組織を変えるOJT研修&lt;1&gt;</li> <li>●リーダーシップ向上研修&lt;1&gt;</li> <li>●組織で取り組むリスクマネジメント研修&lt;1&gt;</li> <li>●管理職のためのメンタルヘルス対策研修&lt;1&gt;</li> </ul> <p>【社会福祉施設職員共通研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●BCP・BCM実践研修&lt;1&gt;</li> <li>●記録作成研修&lt;1&gt;</li> <li>●クレーム対応研修&lt;1&gt;</li> <li>●アンガーマネジメント研修&lt;1&gt;</li> <li>●アサーティブコミュニケーション&lt;1&gt; NEW</li> </ul>
-------------------------------	--

業種別研修

専門研修	<p>【新任職員研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●老人福祉施設新任職員研修&lt;1&gt;</li> <li>●児童福祉施設新任職員研修&lt;1&gt;</li> <li>●保育園・認定こども園新任職員研修&lt;2&gt;</li> <li>●障がい福祉施設新任職員研修&lt;1&gt;</li> </ul> <p>【中堅職員研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●老人福祉施設職員研修&lt;1&gt;</li> <li>●児童福祉施設職員研修&lt;1&gt;</li> <li>●保育園・認定こども園職員研修&lt;1&gt;</li> <li>●障がい福祉施設職員研修&lt;1&gt;</li> <li>●障がい者施設職員スキルアップ研修(神戸市委託)&lt;1&gt;</li> <li>●更生福祉施設職員研修&lt;2&gt;</li> </ul>
------	--

専門研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>●介護技術講座&lt;2&gt;</li> <li>●愛着障害の理解と支援(①理解・基礎編②支援・実践編)&lt;2&gt;</li> <li>●調理技術講座&lt;1&gt;</li> <li>●医学講座&lt;1&gt;</li> <li>●面接相談スキルアップ&lt;3&gt;</li> <li>●スーパーバイザー養成講座&lt;1&gt;</li> <li>●虐待防止研修(神戸市委託)&lt;2&gt;</li> <li>●発達障がい者支援関係職員研修(神戸市委託)(①基礎②事例検討)&lt;2&gt;</li> <li>●社会福祉法人会計講座(①超初級編②基礎編③実践編④決算編)&lt;4&gt;</li> <li>●労務・社会保険講座(①基本②応用)&lt;2&gt;</li> </ul>
------	--

令和6年度 市民福祉大学 研修・講座月別計画

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
市民対象研修・講座		・視覚障害者のためのガイドボランティア講座	・点訳ボランティア講座		・「協働の作法を学ぼう！」	・「地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう！」	・手話ボランティア講座(3クラス)	・市民福祉セミナー①		・市民福祉セミナー②		
地域活動者対象研修			・中堅研修	・主任児童委員研修 ・スキルアップ研修①(2コース)		・新任民生委員・児童委員研修	・給食会活動研修(レクリエーション)	・児童委員研修	・スキルアップ研修②(2コース)	・心配ごと相談所相談員研修会	・地区民生委員児童委員協議会会長・副会長研修	・新任民生委員・児童委員研修
社会福祉事業従事者対象研修・講座	・ビジネスマナー研修	・老人福祉施設新任職員研修 ・児童福祉施設新任職員研修 ・保育教諭・保育士新任職員研修(2コース) ・社会福祉法人会計講座①超初級編 ・労務・社会保険講座①	・障がい福祉施設新任職員研修 ・後輩指導のためのコーチング ・組織で取り組むリスクマネジメント ・アンガーマネジメント研修 ・介護技術講座①	・キャリアビジョンと職業倫理(新任) ・記録作成研修 ・社会福祉法人会計講座②基礎編	・中堅職員のためのリスクマネジメント研修 ・キャリアビジョンと職業倫理(主任者・管理者) ・BCP・BCM実践研修 ・愛着障害の理解と支援①理解基礎編②支援実践編	・クレーム対応研修 ・スーパーバイザー養成講座 ・発達障がい者支援関係職員研修【神戸市委託】 ・労務・社会保険講座②	・基礎から学ぶリスクマネジメント研修 ・医学講座 ・障がい福祉施設中堅職員研修 ・リーダーシップ向上研修 ・面接相談スキルアップ① ・社会福祉法人会計講座③実践編	・管理職のためのメンタルヘルス対策研修 ・老人福祉施設中堅職員研修 ・保育園・認定こども園中堅職員研修 ・虐待防止研修【神戸市委託】 ・更生福祉施設職員研修①	・新任者のためのこころのリフレッシュ講座 ・接遇研修 ・児童福祉施設中堅職員研修 ・介護技術講座② ・面接相談スキルアップ② ・調理技術講座	・はじめて福祉の仕事に就く職員向け研修 ・中堅職員のためのセルフマネジメント研修 ・社会福祉法人会計講座④決算編 ・面接相談スキルアップ③ ・更生福祉施設職員研修②	・障がい者施設職員スキルアップ研修 ・人を育て組織を変えるOJT研修 ・発達障がい者専門機関事例検討研修【神戸市委託】 ・アサーティブコミュニケーション研修	

令和6年度 市民福祉大学 市民・地域活動者対象研修計画一覧表

令和6年4月

		講座名（開催回数または日数）	対象者	定員	開催予定	受講料	目的・内容
市民 対象 講座	ボ ラ ン テ ィ ア 講 座	手話ボランティア講座(基礎編) (全20回)	厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム「入門編」(35時間程度)を修了し、「基礎編」を初めて受講される方	25 × 37人	10月9日～2月26日 予備日3月5日・12日	10,000円 別途 テキスト代 3,300円	〈厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム基礎課程〉に沿い聴覚障がいへの理解を深め、手話技術を習得する。
		視覚障がい者のためのガイドボランティア講座 (全2回)	視覚障がい者へのボランティア活動に関心のある方	20	5月15日・16日	1,000円	視覚障がい者への理解を深め、外出時の介助技術を学ぶ。
		点訳ボランティア講座 (10回)	受講後、点訳ボランティア活動を希望される方	30	6月5日～8月7日	6,000円 テキスト代込	視覚障がい者への理解を深め、点訳ボランティアとして必要な知識・技術を習得する。
		精神保健福祉ボランティア講座 (全5回)	市内在住または在勤、在学中で、精神保健福祉に関するボランティア活動に関心のある方	50	9～10月	2,500円	精神疾患への理解を深めるとともに、当事者の日常生活および社会参加に支援に必要なことを学ぶ。
	啓 発	市民福祉セミナー (2回)	市内に在住、または在勤・在学の方で、テーマに関心のある方	各 200	11月 1月	無料	福祉活動参加へのきっかけとなるよう、福祉に関する基礎知識や今日的な課題について学ぶ。
地 域 活 動 講 座	「協働の作法を学ぼう! ファシリテーション(協働促進)まほんのき!」	地域活動・市民活動に関わっている 市民、行政職員、福祉事業従事者	30	7月23日	1,000円	地域福祉活動を進めていく上で具体的なスキル(ファシリテーション、地域課題解決法)を学ぶ。	
	「上手な会議の作法を身につけよう!」		30	8月20日	1,000円		
	「地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう!」		30	9月3日	1,000円		
地 域 活 動 者 対 象 研 修	民 生 委 員 ・ 児 童 委 員 研 修 ( 神 戸 市 委 託 )	新任民生委員・児童委員研修	新任の民生委員・児童委員	対 象 者	9月27日～10月28日 3月4日～3月28日 【オンデマンド】		新任の民生委員・児童委員を対象に、その役割を理解し業務に必要な基礎知識を習得するとともに、今日的な課題をテーマに理解を深める。
		中堅研修	2期以上の民生委員・児童委員	600	6月		中堅の民生委員・児童委員を対象に活動に必要な知識・技術や今日的課題について学ぶ。
		民生委員・児童委員スキルアップ研修①(2コース)	2期末満の民生委員・児童委員	各 40	7月26日 7月30日		「傾聴」をテーマにしたスキルアップ研修。講義・演習を通じて学び、相談援助技術の向上を図る。
		民生委員・児童委員スキルアップ研修②(2コース)	2期末満の民生委員・児童委員	各 40	12月		地域福祉課題対応力アップに繋がるテーマを演習形式で学ぶ。
		地区民生委員児童委員協議会会長・副会長研修	地区民生委員児童委員協議会の会長・副会長	300	2月		地区民生委員児童委員協議会の会長・副会長として必要な知識・技術を学ぶ。
		児童委員研修	民生委員・児童委員、主任児童委員	600	11月		児童委員、主任児童委員として、今日的な児童問題の課題や具体例について考え、児童委員活動を進めていくために実践的な活動の方法や技法等を学ぶ。
		主任児童委員研修	市内すべての主任児童委員	200	7月 【オンデマンド】		すべての主任児童委員を対象に、職務遂行に必要な専門知識・技術や今日的課題について学び、資質の向上を図る。
	そ の 他 の 研 修	心配ごと相談所相談員研修	①各区心配ごと相談所相談員 ②各区社協心配ごと相談所担当職員	60	1月		各区の心配ごと相談所相談員を対象に、活動に必要な専門知識・技術や今日的課題について学んでいただき資質の向上を図る。
	給食会活動研修(レクリエーション)	ひとりぐらし高齢者ふれあい給食会活動を行っているグループの方	80	10月		ひとりぐらし高齢者ふれあい給食会活動を行っているグループを対象に、ひとりぐらしの高齢者にとって安全で楽しいサービスを展開できるよう活動の質的向上を図る。	

令和6年度 市民福祉大学 社会福祉従事者対象研修計画一覧表

令和6年4月

分野	研修名（開催回数または日数）	対象者	定員	開催予定	受講料	目的・内容
職員階層別・業種別研修	新任研修	社会福祉施設の新任職員	40	4月18日	6,000円	社会福祉施設の職員として働くにあたり、社会人としてのマナーや態度、福祉の現場で必要とされるコミュニケーションなど、組織人として身につけておくべき基礎を学ぶ。
			40	7月16日	6,000円	福祉職員の職業倫理について学ぶと共に、自らのキャリアアップの道筋を設計する基礎を学ぶ。
			40	1月	3,000円	社会福祉の基本理念や社会福祉に携わる職員として必要とされる基本姿勢について学ぶ。
			40	10月8日【オンライン】	6,000円	組織の一員として必要なリスクマネジメントについて学び、利用者本位のサービス提供につなげる
			40	12月	3,000円	初任者が身につけるべきストレスケアの基礎知識について学び、心身ともに健康的な生活を送るために必要な知識を身につける。
		40	5月20日	3,000円	老人福祉施設の職員として働くにあたり、職員としての役割と必要な知識について学ぶ。	
		30	5月17日	3,000円	児童福祉施設の職員として働くにあたり、職員としての役割と必要な知識について学ぶ。	
		各50	5月21日 5月22日	3,000円	保育園・認定こども園の保育教諭・保育士として働くにあたり、職員としての役割と必要な知識について学ぶ。	
		30	6月14日	3,000円	障がい福祉施設の職員として働くにあたり、職員としての役割と必要な知識について学ぶ。	
	中堅研修	社会福祉施設の中堅職員	60	6月	6,000円	中堅職員として上司を支え、後輩の育成を図るために必要な技術をコーチングを通して学ぶ。
			40	8月27日【オンライン】	6,000円	リスクへの基本的な対処法を習得し、事故防止に向けたヒヤリハット等報告書の記入方法を理解する。
			40	1月	3,000円	職場におけるストレス対策の重要性について知り、自己を含む職場全体のメンタルヘルスを底上げすることを目指す。
			40	12月	6,000円	リスクマネジメントの視点から接遇の意味や意義を学ぶことにより、自分で考え行動できる人材を育てるとともに法人全体のサービスの質の標準化を目指す。
		40	11月	3,000円	老人福祉施設の職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。	
		30	12月	3,000円	児童福祉施設の職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。	
		40	11月	3,000円	保育園・認定こども園の保育教諭・保育士として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。	
		30	10月	3,000円	障がい福祉施設の職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。	
		40	2月	無料	講義、個別・グループ演習、事例検討等を通して、障害者施設における支援に関わる知識および技術について学ぶ。	
		20	未定	無料	更生福祉施設の職員が社会一般に関する広い視野を身につけ、業務の遂行に役立てる。	
主任者・管理職研修	社会福祉施設の主任、係長、管理職またはそれに準ずる役職にある職員	40	8月8日	6,000円	リーダーとして果たすべき責務・役割を認識し、必要な知識について学ぶ。	
		40	6月12日【オンライン】	3,000円	事故予防・災害対策・虐待予防・感染対応などをはじめとしたリスク全体を見渡し、整備すべき仕組みと運用方法習得する。	
		40	11月	3,000円	職場の管理監督者として必要なメンタルヘルスに関するセルフケアとラインケアについての基礎知識とスキルを学ぶ。	
		40	2月15日 2月29日	6,000円	OJTの体制を構築する上で基礎となる考え方や進め方を学び、福祉人材の育成と定着、質の向上を図ることを目的とする。	
		50	10月	6,000円	組織を課題解決に導く力を強化し、他の職員や利用者に安心を与えられるリーダーを目指す。	

令和6年度 市民福祉大学 社会福祉従事者対象研修計画一覧表

令和6年4月

分野	研修名（開催回数または日数）	対象者	定員	開催予定	受講料	目的・内容
共通研修	アンガーマネジメント研修	社会福祉施設職員	40	6月18日	3,000円	自身や同僚、利用者、家族の「怒り」に向き合うことの多い福祉現場で、感情とより良く付き合う工夫を学ぶ。
	記録作成研修		60	7月	3,000円	リスクマネジメントの視点から第三者に伝わる記録の書き方を学ぶ。
	BCP・BCM実践研修		40	8月	3,000円	作成した事業継続計画（BCP）を実際にマネジメント（BCM）していく際の注意点やポイントを学ぶ。
	クレーム対応研修		50	9月	3,000円	苦情の見分け方を知り、迅速な対応方法を学ぶ。対応が難しい苦情について、注意点を理解し、対応スキルを学ぶ。
	アサーティブコミュニケーション研修		40	2月4日	3,000円	相手も自分も尊重し、言いづらいことを誠実に伝えるコミュニケーションについて学ぶ。
分野別研修	介護技術講座（2コース）	社会福祉施設において介護を主たる業務としている職員	各40	6月5日 12月5日	3,000円	運動生体力学に基づく自然な動きで、体重差・体格差があっても体を持ち上げずに楽にできる介護技術を学ぶ。
	愛着障害の理解と支援①理解基礎編	乳児・幼児・児童を支援の対象としている職員	60	8月	3,000円	発達障害と混同され、正確なアセスメント、診断がされず支援が困難になりやすい愛着の問題を抱えた子どもへの理解について学ぶ。
	愛着障害の理解と支援②支援実践編		60	8月	3,000円	発達障害と混同され、正確なアセスメント、診断がされず支援が困難になりやすい愛着の問題を抱えた子どもへの具体的な支援について学ぶ。
	「スーパーバイザー養成講座」(全4日)	社会福祉施設・事業所でスーパーバイザーとして部下にかかわる立場の職員	24	9月～10月	8,000円	福祉施設でのスーパービジョンを推進するため、スーパービジョンの意義や方法、スーパーバイザーとしての心構えなどについて学ぶ。
	面接相談スキルアップ研修 コミュニケーションホリスティック使用（全2日・3コース）	社会福祉施設・事業所の相談援助に携わる職員	各コース18	10月11日25日 12月・2月	10,000円	コミュニケーションラボシステムを利用した体験学習を用い、援助的なコミュニケーションについて学ぶ。自分自身のコミュニケーションパターンに気づき、相談援助場面におけるスキルアップを目指す。
	医学講座	社会福祉施設職員	40	11月	3,000円	社会福祉施設・事業所職員として従事するにあたり、知っておくべき医学の知識について学ぶ。
	調理技術講座	乳児・幼児・児童を支援の対象としている栄養士・調理士	25	12月	3,000円	実習を通して、保育園・認定こども園・幼稚園の栄養士・調理員の調理知識の習得と調理技術の向上を図る。
	【神戸市委託】虐待防止研修（2コース）	高齢者及び障害者入所施設の職場研修担当者	各コース60	11月	無料	各施設において、虐待防止や「不適切なケア」の防止を目指して行う施設内研修を支援する。
	【神戸市委託】発達障がい者支援関係職員研修	大人の発達障害支援に関わる職員	40	9月25日	無料	関係職員が発達障がいの特性を具体的に理解し、発達障がいの方と接する際の具体的な支援・対応方法について学ぶ。
	【神戸市委託】発達障がい者専門機関事例検討研修		30	2月26日	無料	神戸市内に4か所設置されている「発達障害者相談窓口」の中で関わりのある事例を取り上げ、グループで事例検討を行い、発達障がい者支援の考え方や取り組みへの理解を深める。
	事務担当者	社会福祉法人会計講座① 超初級編	社会福祉施設・事務所の経理担当者で初めて会計を学ぶ職員	40	5月30日	6,000円
社会福祉法人会計講座② 基礎編		社会福祉施設・事業所の経理担当者で経験年数2年未満の職員	40	7月29日	6,000円	社会福祉法人会計での日常業務等における基礎的な知識について学ぶ。
社会福祉法人会計講座③ 実践編		社会福祉施設・事業所の事務職員（経理担当者）	40	10月	6,000円	社会福祉法人会計での日常業務等における実務的な知識について学ぶ。
社会福祉法人会計講座④ 決算編			40	1月	6,000円	社会福祉法人会計での決算作成のポイントなどについて学ぶ。
労務・社会保険講座①		社会福祉施設事務担当者	40	5月23日	6,000円	令和6年度の法改正、入退職時の手続きや労働保険料年度更新・社会保険料算定基礎の説明等について学ぶ。
労務・社会保険講座②			40	9月27日	6,000円	疾病手当金、労災補償、育児休業など職員が受けられる給付手続きを学ぶ。

## ●よくあるご質問(Q&A)

Q. 最新の研修情報の入手方法はありますか？

A. 市民福祉大学 HP(<https://www.shiminfukushidaigaku.jp/>)にてご覧いただけます。  
また、メール配信のご登録をいただきましたら、最新の研修情報を随時お知らせいたします。  
右の二次元コードをスマートフォンで読み取りの上、ご登録ください⇒  
(<https://v.bmb.jp/bm/p/f/xf.php?id=daigaku123&task=regist>)



Q. 神戸市民ではないのですが、研修や講座を受講できますか？

A. 神戸市在住・在勤・在学の方が優先ですが、定員に余裕あればご受講いただける場合もありますので、どうぞお申し込みください。

Q. 申込期限が過ぎている研修・講座を受講したいのですが。

A. 定員に余裕があればご受講いただける場合がありますので、お電話でお問合せください。(078-271-5300)

Q. 受講料を振込後、キャンセルした場合は返金していただけますか？

A. 研修ごとにお送りする受講決定通知書に振込期日を記載しております。  
振込期日を過ぎてのキャンセルの場合、返金はいたしかねますので、予めご了承ください。

Q. 研修開催の当日に気象警報が発表されている場合は、中止になりますか？

A. 研修開催2時間前に神戸市に暴風警報が発表され、かつ公共交通機関の運行に影響が出ている場合は、当日の開催を中止または延期とさせていただきます。詳しくは、市民福祉大学ホームページをご覧ください。

Q. 受講証明書は発行していただけますか？

A. 申込時にお申し出いただけましたら、研修終了時にお渡しいたします。

※市民福祉大学は認定こども園の処遇改善加算Ⅱに係る研修の実施主体として令和6年度より兵庫県の認定を受けておりますのでご活用ください。  
(保育士等キャリアアップ研修の対象ではございませんのでご了承ください。)