

令和4年度

# 市民福祉大学事業報告書

社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会

# 市民福祉大学

## はじめに

猛威を振るった新型コロナウイルス感染症は、ワクチン接種やウイルス研究の進捗により、発生初期に比べて落ち着きを取り戻してまいりました。

令和4年度、市民福祉大学では感染症対策として、約6割の講座や研修をZoomやYouTubeといったオンライン形式で開催いたしました。コロナ禍における苦肉の策として取り組んだオンライン講座ではありましたが、遠方の講師を容易に招くことができ、参加者が自宅や職場で容易に視聴いただけ、さらに定員を超えた受講が可能にと、多くのメリットをもたらしました。

特に市民福祉セミナーでは、「発達障がい」や「ひきこもり」といった社会的関心の高い福祉課題をテーマに、対面型の講座とオンライン配信を掛け合わせた「ハイブリッド型オンライン配信」に取り組んだことで、従前より多くの市民の皆様にご受講いただくことができました。

今後は、オンラインによる講座を効果的に活用しつつ、グループワークや実習などが伴う研修は、会場にお集まりいただく従来の形式に戻し、コロナ禍以前より充実した講座や研修を展開していきたいと考えております。

市民福祉大学が設立され28年が経過した今年度は、民生委員・児童委員研修では、「ひとり親家庭の現状と支援」「ネット依存・ゲーム障がい」、社会福祉事業従事者研修では、「カスタマーハラスメント対応研修」「持ち上げない！介護技術」など関心の高い福祉課題をテーマにした研修を実施しました。

今後も、市民、ボランティア、民生委員・児童委員、社会福祉施設事業従事者の方々へ時代のニーズに沿った研修を提供することにより、市民福祉を牽引する機関としての役割を果たせるよう、努めてまいりたいと考えております。

事業報告書を発行するにあたり、関係者各位のさらなるご理解、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

令和5年3月

市民福祉大学学長

松 原 一 郎

# も く じ

1. 市民福祉大学事業概要	1
2. 令和4年度研修・講座体系	3
3. 令和4年度研修・講座実績	
研修・講座月別実施状況	7
研修・講座実績一覧	8
① 市民対象研修・講座	12
② 地域活動者対象研修	20
③ 社会福祉事業従事者対象研修・講座	26
④ 区ボランティアセンター実施講座	50
4. 参考資料	
① 受講者アンケート集計結果	55
② 福祉ライブラリー事業概要・実績	71

# 市民福祉大学事業概要

## 1 目 的

「“こうべ”の市民福祉総合計画2025」を踏まえた「“こうべ”の社会福祉協議会 地域福祉推進計画 2025」に基づき市民の福祉に関する理解と参加を促進するとともに、社会福祉事業従事者からボランティアまでの幅広い人材の育成及び資質の向上を図るための中核的施策として、市民福祉大学事業を展開していく。

## 2 開 校

平成6年4月1日

## 3 主要事業

### (1) 研修・啓発事業

市民の福祉に関する理解と参加を推進するとともに、社会福祉事業従事者から一般市民ボランティアまで多様なニーズに対応した体系的な研修を実施する。

- ① 市民対象講座の開催
- ② 地域活動者対象研修の開催
- ③ 社会福祉事業従事者対象研修の開催

### (2) 情報提供事業

研修についての相談、情報提供を行うとともに、福祉に関する図書・資料等の提供を行う。

## 4 主な研修・講座施設

[2階] 福祉ライブラリー、201教室

[3階] 301～303教室、介護実習室、調理実習室

## 5 体 制

### (1) 組 織 7名

学長 — 運営部長 — 研修課長 — 担当職員（4名）

### (2) 運 営

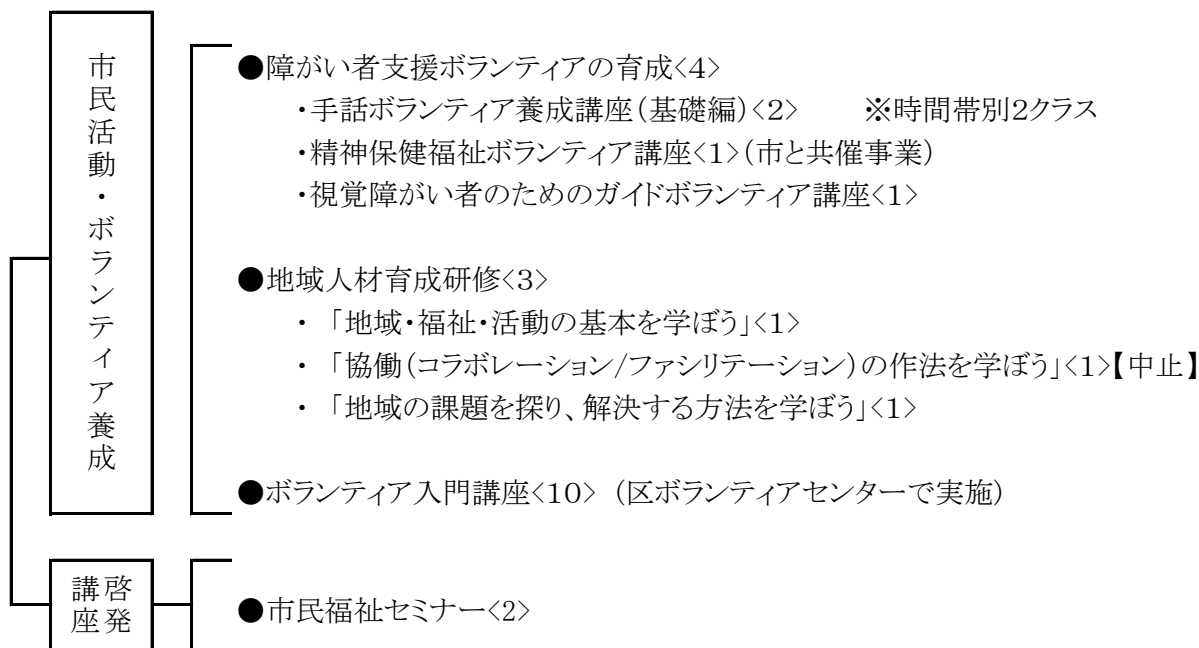
・時 間 【研修・講座】 午前9時 ～ 午後9時  
【福祉ライブラリー】 午前9時30分 ～ 午後5時30分

・休館日 【事務室】 年末年始（12/29～1/3）、土・日曜、祝日  
【福祉ライブラリー】 年末年始（12/28～1/4）、土・日曜、祝日  
および館内整理期間

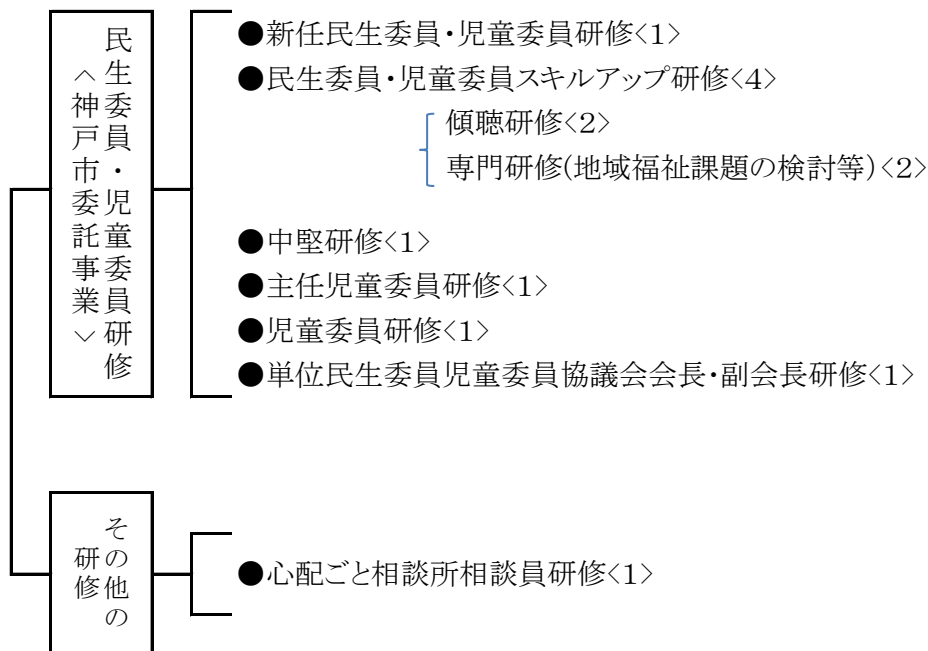
# 令和4年度研修・講座体系

# 令和4年度 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学研修・講座体系

## □市民対象研修



## □地域活動者対象研修



〈〉内の数字は講座数です。  
 ※「障害」の用語を「障がい」と表記する場合があります。

□社会福祉事業従事者対象研修

階層別研修		
社会福祉施設職員 階層別・業種別研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>●社会福祉施設新任職員対象研修〈2〉                             <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉現場のマナー研修〈1〉</li> <li>キャリアビジョンと職業倫理〈1〉</li> </ul> </li> <li>●社会福祉施設中堅職員対象研修〈1〉                             <ul style="list-style-type: none"> <li>フォロワーシップと後輩指導〈1〉</li> </ul> </li> <li>●社会福祉施設主任者・管理職対象研修〈4〉                             <ul style="list-style-type: none"> <li>キャリアビジョンと職業倫理〈1〉</li> <li>人材育成と職場内研修〈1〉</li> <li>リスクマネジメント研修〈1〉</li> <li>リーダーシップ向上研修〈1〉</li> </ul> </li> <li>●社会福祉施設職員共通研修〈3〉                             <ul style="list-style-type: none"> <li>ストレスマネジメント研修〈1〉 → <span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">New!</span></li> <li>クレーム対応研修〈1〉 → <span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">New!</span></li> <li>記録の書き方研修〈1〉 → <span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">New!</span></li> </ul> </li> </ul>	
	業種別研修	
	【新任職員研修】 <ul style="list-style-type: none"> <li>●老人福祉施設新任職員研修〈1〉</li> <li>●児童福祉施設新任職員研修〈1〉</li> <li>●保育教諭・保育士新任職員研修〈2〉</li> <li>●障がい福祉施設新任職員研修〈1〉</li> </ul>	
	【中堅職員研修】 <ul style="list-style-type: none"> <li>●老人福祉施設職員研修〈1〉</li> <li>●児童福祉施設職員研修〈1〉</li> <li>●保育教諭・保育士職員研修〈1〉</li> <li>●障がい福祉施設職員研修〈1〉</li> <li>●障がい者施設職員スキルアップ研修(神戸市委託)〈1〉</li> <li>●更生福祉施設職員研修〈1〉</li> </ul>	
	専門研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>●介護技術講座〈1〉</li> <li>●医学講座〈1〉</li> <li>●調理技術講座(保育施設:講義)〈1〉</li> <li>●虐待防止研修(神戸市委託)〈2〉</li> <li>●社会福祉法人会計講座〈4〉                             <ul style="list-style-type: none"> <li>①超初級編〈1〉 → <span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">New!</span></li> <li>②基礎編〈1〉 → <span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">New!</span></li> <li>③実践編〈1〉</li> <li>④決算編〈1〉</li> </ul> </li> <li>●介護事務講座〈1〉</li> <li>●労務・社会保険講座〈2〉</li> <li>●面接相談スキルアップ〈3〉</li> <li>●スーパーバイザー養成講座〈1〉</li> <li>●発達障がい者支援関係職員研修(神戸市委託)〈1〉 → <span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">New!</span></li> <li>●発達障がい者専門機関事例検討研修(神戸市委託)〈1〉 → <span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">New!</span></li> </ul>

〈〉内の数字は講座数です。



令和4年度 市民福祉大学 研修・講座月別実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
市民対象研修・講座				・「地域・福祉・活動の基本を学ぼう！」	・「協働の作法を学ぼう！」(中止)	・「地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう！」  ・精神保健福祉ボランティア講座	・手話ボランティア養成講座(2クラス) ・市民福祉セミナー①  ・視覚障がい者のためのガイドボランティア講座					・市民福祉セミナー②
地域活動者対象研修			・中堅研修	・スキルアップ研修①(A・B)				・主任児童委員研修	・スキルアップ研修②(A・B) ・新任民生委員・児童委員研修		・単位民生委員児童委員協議会会長・副会長研修 ・児童委員研修 ・心配ごと相談所相談員研修会	
社会福祉事業従事者対象研修・講座	・福祉現場のマナー研修(新任) ・社会福祉法人会計講座①超初級編	・労務・社会保険講座①  ・キャリアビジョンと職業倫理(新任) ・保育教諭・保育士新任職員研修(A・B)  ・老人福祉施設新任職員研修  ・他人に伝わる！記録の書き方研修  ・福祉職のためのストレスマネジメント研修	・キャリアビジョンと職業倫理(新任) ・保育教諭・保育士新任職員研修(A・B)  ・老人福祉施設新任職員研修  ・他人に伝わる！記録の書き方研修  ・福祉職のためのストレスマネジメント研修	・児童福祉施設新任職員研修 ・障がい福祉施設新任職員研修  ・キャリアビジョンと職業倫理(主任者・管理職) ・社会福祉法人会計講座②基礎編 ・介護事務講座  ・クレーム対応研修	・フォローアップと後輩指導(中堅)  ・スーパーバイザー養成講座	・発達障がい者支援者基礎研修  ・労務・社会保険講座②	・面接相談スキルアップ A  ・リーダーシップ向上研修(主任者・管理職)  ・更生福祉施設職員研修①	・面接相談スキルアップ B ・虐待防止研修【受託事業】(A・B・配信) ・社会福祉法人会計講座③実践編	・面接相談スキルアップ C ・調理技術講座(保育：講義)  ・老人福祉施設中堅職員研修 ・介護技術講座	・面接相談スキルアップ C ・調理技術講座(保育：講義)  ・老人福祉施設中堅職員研修 ・介護技術講座	・保育教諭・保育士中堅職員研修 ・障がい福祉施設中堅職員研修 ・リスクマネジメント研修 ・医学講座  ・発達障がい者支援者専門研修  ・更生福祉施設職員研修②  ・社会福祉法人会計講座④決算編	

# 令和4年度研修・講座実績

## 研修・講座実施実績一覧

	開催本数	開催日数	定員	応募者数	参加者数	延参加者数
市民対象講座	8	50	410	418	306	1,090
地域活動者対象研修	10	10	703	297	853	853
社会福祉事業従事者研修	40	51	1,568	1,471	1,139	1,272
区ボランティアセンター実施講座	80	448	2,075	1,906	1,889	5,313
総計	138	559	4,756	4,092	4,187	8,528

### YouTube動画配信

	開催本数	配信日数	再生回数
市民対象講座	2	41	682
地域活動者対象研修	3	92	750
社会福祉事業従事者研修	1	29	163
総計	6	162	1,595

### 市民対象講座

研修・講座名	開催期日	開催日数	定員	応募者	参加者	延参加者数
手話ボランティア養成講座（基礎編）【昼クラス】	10/5～3/8	20	25	21	18	301
手話ボランティア養成講座（基礎編）【夜クラス】	10/5～3/8	20	25	26	24	405
精神保健福祉ボランティア講座	9/6～10/7	4	50	53	44	145
視覚障がい者のためのガイドボランティア講座	10/27・10/28	2	20	45	19	38
市民福祉セミナー①	10/12	1	100	89	64	64
市民福祉セミナー②	3/2	1	100	111	104	104
地域活動を元気にする！活動力アップ講座①	7/13	1	30	19	15	15
地域活動を元気にする！活動力アップ講座②	8/3→中止	0	30	26	0	0
地域活動を元気にする！活動力アップ講座③	9/27	1	30	28	18	18
合 計		50	410	418	306	1,090

### 地域活動者対象研修

研修・講座名	開催期日	開催日数	定員	応募者	参加者	延参加者数
<b>【民生委員児童委員研修】</b>						
民生委員児童委員研修（新任研修）12月一斉改選による委嘱 ※DVD・動画	12/2～1/10	1	493	23	319	319
民生委員児童委員研修（中堅研修） ※DVD貸出	6/27～7/27	1	-	30	30	30
児童委員研修 ※DVD貸出	2/27～3/27	1	-	15	15	15
主任児童委員研修 ※DVD貸出	11/25～12/26	1	-	4	4	4
民生委員児童委員スキルアップ研修①Aコース	7/15	1	40	53	50	50
民生委員児童委員スキルアップ研修①Bコース	7/29	1	40	41	33	33
民生委員児童委員スキルアップ研修②Aコース	12/13	1	40	34	33	33
民生委員児童委員スキルアップ研修②Bコース	12/14	1	40	33	28	28
地区民生委員児童委員協議会会長・副会長研修	2/28	1	-	-	269	269
<b>【心配ごと相談所相談員研修】</b>						
心配ごと相談所相談員研修	2/9	1	50	64	72	72
合 計		10	703	297	853	853

## 社会福祉事業従事者対象研修

研修・講座名	開催期日	開催日数	定員	応募者	参加者	延参加者数
社会福祉施設新任職員対象「福祉現場のマナー研修」	4/18	1	40	51	50	50
新任職員対象「キャリアビジョンと職業倫理」	6/7	1	40	35	34	34
老人福祉施設新任職員研修	6/16	1	40	25	15	15
児童福祉施設新任職員研修	7/15	1	30	37	36	36
保育教諭・保育士新任職員研修（Aコース）	6/6	1	50	22	20	20
保育教諭・保育士新任職員研修（Bコース）	6/7	1	50	19	19	19
障がい福祉施設新任職員研修	7/28	1	30	33	28	28
中堅職員対象「フォローアップと後輩指導」	8/30	1	60	44	37	37
老人福祉施設中堅職員研修	12/6	1	40	27	24	24
児童福祉施設中堅職員研修	2/17	1	30	15	13	13
保育教諭・保育士中堅職員研修	3/7	1	40	18	18	18
障がい福祉施設中堅職員研修	3/6	1	30	31	31	31
更生福祉施設職員研修①	10/4	1	20	18	16	16
更生福祉施設職員研修②	2/6	1	20	14	13	13
主任者・管理職対象「キャリアビジョンと職業倫理」	7/26	1	40	17	16	16
主任者対象「人材育成と指導法」	2/2・2/7	2	80	80	71	71
介護・障がい福祉サービス従事者対象「BCP策定支援研修」	3/9	1	40	59	52	52
主任者・管理職対象「リーダーシップ向上研修」	10/14	1	50	24	21	21
社会福祉施設職員共通研修①	6/22	1	60	53	52	52
社会福祉施設職員共通研修②	6/24	1	40	28	28	28
社会福祉施設職員共通研修③	7/21	1	50	95	81	81
介護技術講座	12/9	1	40	43	38	38
医学講座	3/13	1	40	31	30	30
調理技術講座	1/31	1	20	15	15	15
虐待防止研修（Aコース）	11/4	1	60	173	51	51
虐待防止研修（Bコース）	11/25	1	60	127	55	55
発達障がい支援者基礎研修	9/28	1	40	56	53	53
発達障がい支援者専門研修	2/22	1	30	81	34	34
社会福祉法人会計講座①超初級編	4/26	1	40	16	16	16
社会福祉法人会計講座②基礎編	7/29	1	40	15	15	15
社会福祉法人会計講座③実践編	11/1	1	40	12	10	10
社会福祉法人会計講座④決算編	2/2	1	40	21	21	21
介護事務講座	7/6	1	40	16	14	14
労務・社会保険講座（1回目）	5/10	1	40	16	14	14
労務・社会保険講座（2回目）	9/22	1	40	26	25	25
面接相談スキルアップ（Aコース）	10/14～11/11	3	18	11	11	33
面接相談スキルアップ（Bコース）	11/18～12/16	3	18	8	6	18
面接相談スキルアップ（Cコース）	1/13～2/10	3	18	14	14	38
スーパーバイザー養成講座	8/19～9/30	4	24	22	19	72
障がい者施設職員スキルアップ研修	2/20・21	2	40	23	23	45
合 計		51	1,568	1,471	1,139	1,272

## 区ボランティアセンター実施講座

区	開催本数	開催日数	定員	応募者	参加者	延参加者数
東灘	5	42	155	110	102	691
灘	11	63	134	304	305	334
中央	4	29	120	136	133	479
兵庫	5	35	75	39	30	122
北	11	35	171	140	140	488
北神	7	32	149	110	92	461
長田	8	53	545	415	402	786
須磨	11	46	337	212	196	561
垂水	8	58	166	183	158	711
西	10	55	223	257	331	680
合 計	80	448	2,075	1,906	1,889	5,313

## YouTube動画配信

研修・講座名	動画配信期間	動画配信日数	応募者	動画再生回数
<b>【市民対象講座】</b>				
市民福祉セミナー① 動画配信	10/26～11/24	30	260	402
市民福祉セミナー② 動画配信	3/20～3/30	11	181	280
合 計		41	441	682
<b>【地域活動者対象研修】</b>				
民生委員児童委員研修（中堅研修）動画配信	6/27～7/27	31	310	310
児童委員研修 動画配信	2/27～3/27	29	281	281
主任児童委員研修 動画配信	11/25～12/26	32	159	159
合 計		92	750	750
<b>【社会福祉事業従事者対象研修】</b>				
虐待防止研修 動画配信	12/19～1/16	29	74	163
合 計		29	74	163
総 計		162	1,265	1,595

## 令和4年度研修・講座実績

# ①市民対象研修・講座

### 【ボランティア講座】

手話ボランティア養成講座（基礎編）

精神保健福祉ボランティア講座

視覚障がい者のためのガイドボランティア講座

### 【その他の講座】

市民福祉セミナー

地域活動を元気にする！活動力アップ講座

①「地域・福祉・活動の基本を学ぼう！」

②「協働の作法を学ぼう！」

③「地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう！」

～ ボランティア育成研修 障がい者支援ボランティアの育成 ～

講座名	手話ボランティア養成講座（基礎編）【昼クラス】				
対象	次のすべてを満たす方 ①神戸市内に在住または在勤、在学の方（原則） ②厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム「入門編」（35時間程度）を修了した方 ③厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム「基礎編」を初めて受講される方（原則）				
目的	聴覚障がい者への支援ができる人材を目指し、手話技術の習得、聴覚障がい者への理解等、手話ボランティアとして必要な知識・技術を学ぶ。				
時期	10/5～3/8	日数	20日間	受講料	10,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 25名	申込者数 21名	参加者数 18名	のべ参加者数 301名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
10/5 (水)	14:30～16:30 (2:00)	開講式・オリエンテーション 第19講座		神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、古渕 勝美	
10/12 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第20講座		"	
10/19 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第21講座		"	
10/26 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第22講座		"	
11/2 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第23講座		"	
11/9 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第24講座		"	
11/16 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第25講座		"	
11/30 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第26講座		"	
12/7 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第27講座		"	
12/14 (水)	14:30～16:30 (2:00)	【特別講義①】		神戸ろうあ協会 事務局長 荒井 美穂子	
12/21 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第28講座		神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、古渕 勝美	
1/11 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第29講座		"	
1/18 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第30講座		"	
1/25 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第31講座		"	
2/1 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第32講座		"	
2/8 (水)	14:30～16:30 (2:00)	【特別講義②】		神戸ろうあ協会 登録講師 幸泉 正子	
2/15 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第33講座		神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、古渕 勝美	
2/22 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第34～36講座 まとめ		"	
3/1 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第37～39講座 交流会		神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、古渕 勝美	
3/8 (水)	14:30～16:30 (2:00)	第40講座 スピーチ 閉講式・修了証授与		神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、古渕 勝美	

※テキスト「手話を学ぼう 手話で話そう」（厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム対応）第1～18講座は、厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム「入門編」で修了しているため、「基礎編」では第19講座～40講座を学ぶ。

講座名	手話ボランティア養成講座（基礎編）【夜クラス】			
対象	次のすべてを満たす方 ①神戸市内に在住または在勤、在学の方（原則） ②厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム「入門編」（35時間程度）を修了した方 ③厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム「基礎編」を初めて受講される方（原則）			
目的	聴覚障がい者への支援ができる人材を目指し、手話技術の習得、聴覚障がい者への理解等、手話ボランティアとして必要な知識・技術を学ぶ。			
時期	10/5～3/8	日数	20日間	受講料 10,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター			
参加者数	定員 25名	申込者数 26名	参加者数 24名	のべ参加者数 405名
期日	時間	テーマ(科目名)	講師	
10/5 (水)	18:30～20:30 (2:00)	開講式・オリエンテーション 第19講座	神戸ろうあ協会手話派遣センター 中野 泰子、吉村 真紀	
10/12 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第20講座	"	
10/19 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第21講座	"	
10/26 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第22講座	"	
11/2 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第23講座	"	
11/9 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第24講座	"	
11/16 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第25講座	"	
11/30 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第26講座	"	
12/7 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第27講座	"	
12/14 (水)	18:30～20:30 (2:00)	【特別講義①】	神戸ろうあ協会 事務局長 荒井 美穂子	
12/21 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第28講座	神戸ろうあ協会手話派遣センター 中野 泰子、吉村 真紀	
1/11 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第29講座	"	
1/18 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第30講座	"	
1/25 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第31講座	"	
2/1 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第32講座	"	
2/8 (水)	18:30～20:30 (2:00)	【特別講義②】	神戸ろうあ協会 登録講師 幸泉 正子	
2/15 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第33講座	神戸ろうあ協会手話派遣センター 中野 泰子、吉村 真紀	
2/22 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第34～36講座 まとめ	"	
3/1 (水)	8:30～20:30 (2:00)	第37～39講座 交流会	神戸ろうあ協会手話派遣センター 中野 泰子、吉村 真紀	
3/8 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第40講座 スピーチ 閉講式・修了証授与	神戸ろうあ協会手話派遣センター 中野 泰子、吉村 真紀	

※ テキスト「手話を学ぼう 手話で話そう」（厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム対応）第1～18講座は、厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム「入門編」で修了しているため、「基礎編」では第19講座～40講座を学ぶ。



講座名		精神保健福祉ボランティア講座			
対象	精神保健に関するボランティア活動に関心のある方				
目的	助け合い・思いやりの気持ちを持ってサポートするボランティア活動への一歩として、「こころの病」や「精神障がい」について学び、こころに病がある方への理解を深める。				
時期	9/6～10/7	日数	4日間	受講料	2,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 50名	申込者数 53名	参加者数 44名	のべ参加者数 145名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
9/6(火)	14:00～16:00 (2:00)	講義「こころの病とは」 ～精神疾患・精神障がいの基礎知識～		神戸市精神保健福祉センター 嘱託医 伊藤 篤	
		講義「神戸市の精神保健福祉の相談窓口と 制度について」		神戸市精神保健福祉センター	
9/12(月)	14:00～16:00 (2:00)	講義「ボランティア活動の魅力」		社会福祉法人大阪ボランティア協会 青山 織衣	
		講義「私たちの生活」～家族が語る～		兵庫県精神障害者相談員	
		講義「私たちの生活」～家族が語る～		兵庫県精神障害者相談員	
9/20(火)	14:00～16:00 (2:00)	講義「私たちの生活」～当事者が語る～		KOBE ピアサポーター	
		講義「私たちの生活」～当事者が語る～		KOBE ピアサポーター	
		講義「障害者地域活動支援センターについて」		社会福祉法人ヨハネ会 地域活動支援センターヨハネ センター長 杵尾 祐樹	
10/7(金)	14:00～16:30 (2:30)	講義「私たちにできること」 ～精神保健福祉ボランティア活動に向けて～		日本福祉大学 福祉経営学部 教授 青木 聖久	
		講義「私たちの活動」 ～ボランティア活動者が語る～		精神保健福祉ボランティアグループいずみ 代表 西金 昭美	
		講義「区のボランティアセンターについて」		中央区社会福祉協議会 ボランティアコーディネーター 藤本 洋子	

講座名	視覚障がい者のためのガイドボランティア講座				
対象	視覚障がい者ガイドボランティアに関心があり、神戸市内で視覚障がい者のガイドボランティア活動が可能な方				
目的	視覚障がい者の外出介助ができるガイドボランティアを目指し、視覚障がい者への理解を深め、屋内外での白杖歩行に必要な知識・技術を学ぶ。				
時期	10/27・10/28	日数	2日間	受講料	1,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター・屋内外				
参加者数	定員 20名	申込者数 45名	参加者数 19名	のべ参加者数 38名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
10/27 (木)	10:00~12:00 (2:00)	講義 ・視覚障がい者への声かけ、挨拶 ・視覚障がいとは ・視覚障がい者ガイドボランティアとは		特定非営利活動法人神戸アイライト協会 理事長・歩行訓練士 森 一成 塩尻 恵子	
	13:00~15:00 (2:00)	実習 ・屋内でのガイド(基本的な歩行介助)			
10/28 (金)	13:00~16:00 (3:00)	実習 ・階段でのガイド ・屋外でのガイド ・応用のガイド  講義 「まとめ」 「視覚障がい者、ガイドボランティア活動の紹介」		〃	

～ その他の講座 ～

講座名	市民福祉セミナー①（会場参加＋後日オンライン視聴） 「思春期の子どものごころとからだ」～発達障がいのある子が悩むこと～				
対象	テーマに関心のある方				
目的	①発達障がいのある子が思春期に悩む、ごころとからだの問題について学ぶ。 ②神戸市における発達障がい児・者への支援について学ぶ。				
時期	10/12	日数	1日間	受講料	無料
研修形態	会場参加（こうべ市民福祉交流センター）・後日オンライン視聴				
参加者数	会場参加：定員100名 オンライン視聴：300名	会場参加：申込者89名 オンライン視聴：申込者260名	会場参加：参加者64名 オンライン視聴：参加402名	のべ参加者数 466名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
10/12(水)	14:00～16:00 (2:00)	講義 「思春期の子どものごころとからだ」 ～発達障がいのある子が悩むこと～		大阪医科薬科大学病院小児科 非常勤医師 金 泰子  神戸市福祉局障害福祉課 発達障害者支援センター長 岡本 和久	

講座名	市民福祉セミナー②（会場参加＋後日オンライン視聴） 『ひきこもり』から考える～だれもが生きやすい社会とは～				
対象	テーマに関心のある方				
目的	①だれもが生きやすい社会について「ひきこもり」をテーマに学ぶ。 ②神戸市におけるひきこもりへの支援について学ぶ。				
時期	3/2	日数	1日間	受講料	無料
研修形態	会場参加（こうべ市民福祉交流センター）・後日オンライン視聴				
参加者数	会場参加：定員100名 オンライン視聴：300名	会場参加：申込者111名 オンライン視聴：申込者181名	会場参加：参加者104名 オンライン視聴：参加者280名	のべ参加者数 384名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
3/2(木)	14:00～15:45 (1:45)	講義 「ひきこもり」から考える ～だれもが生きやすい社会とは～		ジャーナリスト、 KHJ全国ひきこもり家族会連合会(広報担当) 理事 池上 正樹  神戸市福祉局ひきこもり支援室 室長 松原 雅子	

～ 地域人材育成研修 ～

講座名	地域活動を元気にする！活動力アップ講座「地域・福祉・活動の基本を学ぼう！」				
対象	地域活動・市民活動に関わっている方、テーマに関心・興味のある方				
目的	市民・社会福祉事業者・行政担当者等が、福祉のまちづくりを進める上で、地域の福祉・活動の基本的な事柄を学ぶとともに、協働につながる出会いと関係づくりを行う機会とする。				
時期	7/13	日数	1日間	受講料	1,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30名	申込者数 19名	参加者数 15名	のべ参加者数 15名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
7/13(水)	9:30～16:30 (6:00)	講義・演習 「地域・福祉・活動の基本を学ぼう！」 セッション1：全体ワーク 「地域・福祉・活動のこれまで、 これから・・・?!」 セッション2：おはなし 「こんなんですよ!? 地域・福祉・活動!」 セッション3：全体ワーク 「地域活動のツボを押さえる！」 ふりかえり		フリーランス 川島 憲志 神戸市社会福祉協議会 地域支援部 担当課長 石古 恵子	

講座名	<b>&lt;中止&gt;</b> 地域活動を元気にする！活動力アップ講座「協働の作法を学ぼう！」				
対象	地域活動・市民活動に関わっている方、本講座に、関心・興味のある方				
目的	市民・社会福祉従事者・行政担当者が協働による福祉のまちづくりを進めていく上での基本的な事柄を学ぶと共に、協働につながる出会いと関係づくりの機会を提供する。				
時期	8/3	日数	1日間	受講料	1,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30名	申込者数 26名	参加者数 0名	のべ参加者数 0名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
8/3(水)	9:30～17:00 (6:30)	講義・演習 「協働(コラボレーション)の作法を学ぼう！ ～ファシリテーション(協働促進) きほんのき!～」		フリーランス 川島 憲志 地域ファシリテーター 浅見 真一	

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止

講座名	地域活動を元気にする！活動力アップ講座「地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう！」				
対象	地域活動・市民活動に関わっている方、テーマに関心・興味のある方				
目的	地域課題の探り方や、地域の福祉課題を様々な人達と協力して解決していく方法を事例やグループワーク等を通じ、面白く楽しく学ぶ。				
時期	9/27	日数	1日間	受講料	1,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30名	申込者数 28名	参加者数 18名	のべ参加者数 18名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
9/27(火)	9:30~16:30 (6:00)	講義・演習 「地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう！」		兵庫県対人援助研究所 主宰 稲松 真人	

## ②地域活動者対象研修

### 【民生委員・児童委員研修】

民生委員・児童委員新任研修

民生委員・児童委員中堅研修

児童委員研修

主任児童委員研修

民生委員児童委員スキルアップ研修

地区民生委員児童委員協議会会長・副会長研修

### 【その他の研修】

心配ごと相談所相談員研修

## 【民生委員・児童委員研修】

講座名	民生委員・児童委員 新任研修（オンライン+DVD 視聴）			
対象	新任の民生委員・児童委員（令和4年12月1日 一斉改選による委嘱者）			
目的	新任の民生委員・児童委員を対象に、その役割を理解し業務に必要な基礎的知識を修得するとともに今日的な課題について理解を深める。			
時期	12/2～1/10	動画配信/DVD 貸出	受講料	無 料
参加者数	DVD 貸出申込数 23件	動画再生回数 256回	アンケート回答数	319件
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)	講 師	
12/2(金) ～ 1/10(火)	(01:30)	講義 「地域の灯台をめざそう！～新任民生委員児童委員に求められる絆の深さ～」  講義 「個人情報の取扱いについて」	合同会社泉恵造研修企画工房 代表社員 泉 恵造  神戸市市長室市民情報サービス課 担当係長 大谷 心也	

講座名	民生委員・児童委員 中堅研修（オンライン+DVD 視聴）			
対象	2期目以上の民生委員児童委員			
目的	中堅の民生委員・児童委員を対象に、その役割を理解し活動に必要な知識や技術を修得するとともに、今日的な課題について学ぶことにより、資質向上を図る。			
時期	6/27～7/27	動画配信/DVD 貸出	受講料	無 料
参加者数	DVD 貸出申込数 30件	動画再生回数 310回	アンケート回答数	262件
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)	講 師	
6/27(月) ～ 7/27(水)	(01:10)	講義 「長生きできるまち ～情けは人のためならず～」	千葉大学予防医学センター 教授 近藤 克則	

<b>講座名</b>	<b>児童委員研修（オンライン+DVD視聴）</b>			
<b>対象</b>	地区民生委員児童委員協議会の民生委員・児童委員、主任児童委員			
<b>目的</b>	地区民生委員児童委員協議会の民生委員・児童委員、主任児童委員として、今日的な児童問題の課題や具体例について考え、児童委員活動を進めていくために実践的な活動の方法や技法等を学ぶ機会とする。			
<b>時期</b>	2/27～3/27	動画配信/DVD貸出	受講料	無料
<b>参加者数</b>	DVD貸出申込数 15件	動画再生回数 281回	アンケート回答数 124件	
<b>期日</b>	<b>時間</b>	<b>テーマ(科目名)</b>	<b>講師</b>	
2/27(月) ～ 3/27(月)	(01:10)	講義 「ひとり親家庭の現状と課題」	大阪公立大学大学院 生活科学研究科 特任准教授 中島 尚美	

<b>講座名</b>	<b>主任児童委員研修（オンライン+DVD視聴）</b>			
<b>対象</b>	市内地区民生委員児童委員協議会の主任児童委員			
<b>目的</b>	全ての主任児童委員を対象に、職務遂行に必要な専門知識・技術や今日的課題について学んでいただき資質の向上を図る。			
<b>時期</b>	11/25～12/26	動画配信/DVD貸出	受講料	無料
<b>参加者数</b>	DVD貸出申込数 4件	動画再生回数 159回	アンケート回答数 28件	
<b>期日</b>	<b>時間</b>	<b>テーマ(科目名)</b>	<b>講師</b>	
11/25(金) ～ 12/26(月)	(01:00)	講義 「ネット依存・ゲーム障がい ～依存のメカニズムと予防、支援について 考える～」	和歌山大学大学院 教育学研究科 教授 豊田 充崇	



<b>講座名</b>	<b>民生委員・児童委員 スキルアップ研修① Aコース</b>				
対 象	2期目までの民生委員・児童委員				
目 的	地域住民の相談や悩みに対応する為、「傾聴」の心構えと技術について学ぶことにより、資質向上を図り、今後の活動の参考にしていただくことを目的とする。				
時 期	7/15	日 数	1 日間	受講料	無 料
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 53 名	参加者数 50 名	のべ参加者数 50 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/15(金)	13:30~16:00 (2:30)	講義・演習 「聴き方講座」		関西福祉科学大学社会福祉学部 教授 都村 尚子	

<b>講座名</b>	<b>民生委員・児童委員スキルアップ研修① Bコース</b>				
対 象	2期目までの民生委員・児童委員				
目 的	地域住民の相談や悩みに対応する為、「傾聴」の心構えと技術について学ぶことにより、資質向上を図り、今後の活動の参考にしていただくことを目的とする。				
時 期	7/29	日 数	1 日間	受講料	無 料
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 41 名	参加者数 33 名	のべ参加者数 33 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/29(金)	13:30~16:00 (2:30)	講義・演習 「聴き方講座」		関西福祉科学大学社会福祉学部 教授 都村 尚子	

<b>講座名</b>	<b>民生委員・児童委員スキルアップ研修② Aコース</b>				
<b>対象</b>	2期目までの民生委員・児童委員				
<b>目的</b>	地域福祉活動の実践から生じる課題に、地域でどのように取り組むかを考え、手法を学び、今後の活動の参考にさせていただく。				
<b>時期</b>	12/13	<b>日数</b>	1日間	<b>受講料</b>	無料
<b>会場</b>	こうべ市民福祉交流センター				
<b>参加者数</b>	定員 40名	申込者数 34名	参加者数 33名	のべ参加者数 33名	
<b>期日</b>	<b>時間</b>	<b>テーマ(科目名)</b>		<b>講師</b>	
12/13(火)	13:30～16:00 (2:30)	講義・演習 「身近に“お困りごと”ありませんか？ ～地域課題に取り組む！～」		大阪教育大学教育学部教育協働学科 特任教授 新崎 国広	

<b>講座名</b>	<b>民生委員・児童委員スキルアップ研修② Bコース</b>				
<b>対象</b>	2期目までの民生委員・児童委員				
<b>目的</b>	地域福祉活動の実践から生じる課題に、地域でどのように取り組むかを考え、手法を学び、今後の活動の参考にさせていただく。				
<b>時期</b>	12/14	<b>日数</b>	1日間	<b>受講料</b>	無料
<b>会場</b>	こうべ市民福祉交流センター				
<b>参加者数</b>	定員 40名	申込者数 33名	参加者数 28名	のべ参加者数 28名	
<b>期日</b>	<b>時間</b>	<b>テーマ(科目名)</b>		<b>講師</b>	
12/14(水)	10:00～12:30 (2:30)	講義・演習 「身近に“お困りごと”ありませんか？ ～地域課題に取り組む！～」		大阪教育大学教育学部教育協働学科 特任教授 新崎 国広	

講座名	地区民生委員児童委員協議会会長・副会長研修				
対象	地区民生委員児童委員協議会の会長・副会長				
目的	地区民生委員児童委員協議会の会長・副会長として修得しておくべき基礎知識・技術を学んでいただき、地区民児協活動の活性化を援助する。				
時期	2/28	日数	1日間	受講料	無料
会場	神戸文化ホール中ホール				
参加者数	定員 1名	申込者数 1名	参加者数 269名	のべ参加者数 269名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
2/28(火)	13:30~13:40 (0:10)	市長あいさつ		神戸市長 久元 喜造	
	13:40~13:45 (0:05)	開会あいさつ		神戸市民生委員児童委員協議会 副理事長 市橋 祐子	
	13:45~15:20 (1:35)	講義 「いま求められる地域のカタチ」		東京都立大学人文社会学部 准教授 室田 信一	
	15:20~15:25 (0:05)	閉会あいさつ		社会福祉法人神戸市社会福祉協議会 理事長 玉田 敏郎	

### 【その他の研修】

講座名	心配ごと相談所相談員研修				
対象	①市内各区心配ごと相談所相談員 ②神戸市内各区社会福祉協議会 心配ごと相談所担当職員 ③テーマに関心のある民生委員・児童委員				
目的	“聴く”ポイントを学んだ上で、受講者同士の相談の演習を通じて、相手の話を引き出す“聴く力”の向上を目指す。また、聴く側がストレスを溜めないためのセルフマネジメントについても学ぶ。				
時期	2/9	日数	1日間	受講料	無料
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 50名	申込者数 64名	参加者数 72名	のべ参加者数 72名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
2/9(木)	14:00~16:30 (2:30)	講義・演習 「相手に寄り添い、話を引き出す傾聴技術と聴き手のセルフマネジメント」		関西学院大学人間福祉学部 教授 川島 恵美	

## ③社会福祉事業従事者対象研修・講座

### 【階層別・業種別研修】

#### < 新任職員研修 >

現場でつかえるマナー研修  
キャリアビジョンと倫理観研修  
老人福祉施設新任職員研修  
児童福祉施設新任職員研修  
保育教諭・保育士新任職員研修  
障がい福祉施設新任職員研修

#### < 中堅職員研修 >

フォローアップと後輩指導研修  
老人福祉施設中堅職員研修  
児童福祉施設中堅職員研修  
保育教諭・保育士中堅職員研修  
障がい福祉施設中堅職員研修  
更生福祉施設職員研修

#### < 主任者・管理職研修 >

キャリアビジョンと倫理観研修  
人材育成と指導法研修  
BCP（業務継続計画）策定支援研修  
リーダーシップ向上研修

#### < その他の研修 >

社会福祉施設職員共通研修

### 【専門研修】

介護技術講座  
医学講座  
栄養士・調理員（保育園・認定こども園）対象研修  
虐待防止研修  
発達障がい支援講座  
社会福祉法人会計講座  
介護事務講座  
労務・社会保険講座  
面接相談スキルアップ研修  
スーパーバイザー養成講座  
障がい者施設職員スキルアップ研修

## 【社会福祉施設職員 階層別・業種別研修】

### 〈新任職員対象研修〉

講座名	社会福祉施設新任職員対象『福祉現場のマナー研修』（オンライン）				
対象	社会福祉施設の新任職員				
目的	社会福祉施設の職員として働くにあたり、社会人としてのマナーや態度、福祉の現場で必要とされるコミュニケーションなど、組織人として身につけておくべき基礎を習得する。				
時期	4/18	日数	1日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 51名	参加者数 50名	のべ参加者数 50名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
4/18(月)	10:00~12:00 (2:00)	講義・演習 「福祉現場のマナー研修」		株式会社エイデル研究所 君嶋 信子	
	13:00~16:00 (3:00)	〃		〃	

講座名	新任職員対象『キャリアビジョンと職業倫理』（オンライン）				
対象	神戸市内の社会福祉施設の新任職員（令和3年6月以降の採用者）				
目的	社会福祉施設の職員として働くにあたり、福祉職員の職業倫理について学ぶと共に、今後の仕事におけるビジョンや目標をたて、自らのキャリアアップの道筋を設計するための基礎を学ぶ。				
時期	6/7	日数	1日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 35名	参加者数 34名	のべ参加者数 34名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
6/7(火)	10:00~12:00 (2:00)	講義・演習 「キャリアビジョンと職業倫理」		関西学院聖和短期大学保育科 准教授 立花 直樹	
	13:00~17:00 (4:00)	〃		〃	

<b>講座名</b>	<b>老人福祉施設新任職員研修（オンライン）</b>				
対象	老人福祉施設の新任職員				
目的	老人福祉施設の職員として働くにあたり、職員としての役割を自覚し、必要な知識について学ぶ。				
時期	6/16	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 25名	参加者数 15名	のべ参加者数 15名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
6/16(木)	14:05~15:05 (1:00)	講義 「老人福祉施設職員としてのあり方」		ケアハウスカトレアすずらん台 主任生活相談員 津川 雅行	
	15:15~16:00 (0:45)	講義 「あなたにとっての介護とは」		デイサービスセンターあおたに 主任 小川 弘	
	16:10~16:55 (0:45)	講義 「職場での人間関係を築こう」		特別養護老人ホーム花みさき 施設長 林 大祐	

<b>講座名</b>	<b>児童福祉施設新任職員研修（オンライン）</b>				
対象	児童福祉施設の新任職員				
目的	児童福祉施設の職員として働くにあたり、職員としての役割を自覚し、必要な知識について学ぶ。				
時期	7/15	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30名	申込者数 37名	参加者数 36名	のべ参加者数 36名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
7/15(金)	13:30~15:20 (1:50)	講義 「児童福祉の概要と今後の課題」		立命館大学産業社会学部現代社会学科 教授 石田 賀奈子	
	15:30~17:00 (1:30)	講義 「児童福祉施設で働くにあたって」		児童養護施設長田こどもホーム 施設長 王子 光仁	

<b>講座名</b>	<b>保育教諭・保育士新任職員研修 A</b>				
対象	神戸市内の保育園の新任保育士（令和3年6月以降の採用者）				
目的	認定子ども園、および保育園の保育教諭・保育士として働くにあたり、その役割を自覚し必要な知識について学ぶ。				
時期	6/6	日数	1日間	受講料	3,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 50名	申込者数 22名	参加者数 20名	のべ参加者数 20名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
6/6(月)	13:30~15:00 (1:30)	講義 「保育の歴史と保育者としての心構え」		公益社団法人神戸市私立保育園連盟 会長 黒川 恭眞	
	15:10~15:55 (0:45)	講義 「今、保育者として求められること」		幼保連携型認定子ども園井吹北つぐみ保育園 主幹保育教諭 黒井 洋子	
	16:05~16:50 (0:45)	講義 「人間関係を築こう」		幼保連携型認定子ども園あさひ保育園 副園長 米澤 国香	

<b>講座名</b>	<b>保育教諭・保育士新任職員研修 B</b>				
対象	神戸市内の保育園の新任保育士（令和3年6月以降の採用者）				
目的	認定子ども園、および保育園の保育教諭・保育士として働くにあたり、その役割を自覚し必要な知識について学ぶ。				
時期	6/7	日数	1日間	受講料	3,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 50名	申込者数 19名	参加者数 19名	のべ参加者数 19名	
期日	時間	期日		時間	
6/7(火)	13:30~15:00 (1:30)	講義 「保育の歴史と保育者としての心構え」		公益社団法人神戸市私立保育園連盟 会長 黒川 恭眞	
	15:10~15:55 (0:45)	講義 「今、保育者として求められること」		幼保連携型認定子ども園井吹北つぐみ保育園 主幹保育教諭 黒井 洋子	
	16:05~16:50 (0:45)	講義 「人間関係を築こう」		幼保連携型認定子ども園あさひ保育園 副園長 米澤 国香	

講座名	障がい福祉施設新任職員研修（オンライン）				
対象	障がい福祉施設の新任職員				
目的	障がい福祉施設の職員として働くにあたり職員としての役割と必要な知識や心構えについて学ぶ。				
時期	7/28	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30名	申込者数 33名	参加者数 28名	のべ参加者数 28名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
7/28(木)	14:00～15:20 (1:20)	講義 「障がい福祉施設職員に期待すること」		関西福祉科学大学社会福祉学科 教授 津田 耕一	
	15:30～17:00 (1:30)	ミニシンポジウム 「障がい福祉施設職員として大切なこと」		社会福祉法人かがやき神戸 生活介護事業つくしんぼ 上西 芽郁	
				社会福祉法人神戸あゆみの会 障がい福祉サービス事業所なごみの里 大城 遥南	



## 【中堅職員対象研修】

講座名	フォローシップと後輩指導（オンライン）				
対象	社会福祉施設の中堅職員（経験年数2年から5年）				
目的	中堅職員としての役割や求められる能力について学び、円滑なチーム運営を支えるためのスキルを身につけ、自身の振り返りを行う。				
時期	8/30	日数	1日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 60名	申込者数 44名	参加者数 37名	のべ参加者数 37名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
8/30(火)	10:00～11:45 (1:45)	講義・演習 「フォローシップと後輩指導」		関西学院聖和短期大学保育科 准教授 立花 直樹	
	12:45～17:00 (4:15)	〃		〃	

講座名	老人福祉施設中堅職員研修（オンライン）				
対象	老人福祉施設（通所・入所）の中堅職員				
目的	排泄ケアの実践ポイントを学び、自施設の排泄ケアの見直しと底上げにつなげる。				
時期	12/6	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 27名	参加者数 24名	のべ参加者数 24名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
12/6(火)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「明日からのケアが変わる！ 排泄ケアの実践ポイント5選 ～自施設の排泄ケアの見直しと底上げに つなげる！～」		DASU ケア LAB® 代表 大関 美里	

講座名		児童福祉施設中堅職員研修（オンライン）			
対象	①経験年数2年以上の職員 ②管理・監督的立場の職員 ③その他参加を希望する職員				
目的	社会的養護の質を確保するために、その担い手となる児童福祉施設等の職員の専門性の向上と、基幹的職員として期待される職員のスキルアップを図る。				
時期	2/17	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30名	申込者数 15名	参加者数 13名	のべ参加者数 13名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
2/17(金)	14:00~17:00 (3:00)	講義 「システムズアプローチから考える 家族支援の実際」		龍谷大学文学部 教授 東 豊	

講座名		保育教諭・保育士中堅職員研修（オンライン）			
対象	①経験年数2年以上の保育教諭・保育士 ②管理・監督的立場の保育教諭・保育士 ③その他参加を希望する保育教諭・保育士・栄養士・調理師				
目的	保育に携わる中堅職員として、職務を遂行する上で必要な、食育や食環境について理解を深め、職務の資質向上につなげる。				
時期	3/7	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 18名	参加者数 18名	のべ参加者数 18名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
3/7(火)	14:00~17:00 (3:00)	講義・演習 「『食』で子どもを育むこと ～子どもの感性を豊かにする食環境とは～」		上越教育大学大学院学校教育研究科 教授 野口 孝則	

講座名	障がい福祉施設中堅職員研修（オンライン）				
対象	①経験年数2年以上の職員 ②管理・監督的立場の職員 ③ その他参加を希望する職員				
目的	家族支援におけるアセスメント方法（情報収集・分析）を中心に学び、本人中心支援を展開するにあたって面接技術、支援方法をソーシャルワークの技術から学ぶ。				
時期	3/6	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30名	申込者数 31名	参加者数 31名	のべ参加者数 31名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
3/6(月)	14:00~17:00 (3:00)	講義・演習 「障がい福祉における家族支援の考え方と展開方法」 —本人中心支援とエンパワメントを目指して—		関西福祉科学大学社会福祉学部 准教授 小口 将典	

講座名	更生福祉施設職員研修①（オンライン・集合）				
対象	更生福祉施設の職員				
目的	厚生福祉施設職員の処遇向上のため、生活保護制度と一時生活支援事業制度を学び、業務の遂行に役立てる機会とする。				
時期	10/4	日数	1日間	受講料	無料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 20名	申込者数 18名	参加者数 16名	のべ参加者数 16名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
10/4(火)	15:00~17:15 (2:15)	講義 「生活保護制度と一時生活支援事業について」		神戸市福祉局保護課 担当係長 岩本 洋介	

講座名	更生福祉施設職員研修②（オンライン）				
対象	更生福祉施設の職員				
目的	更生福祉施設職員が明日の仕事への鋭気を養うとともに、統合失調症の定義・症例・対応の仕方を学び、業務の遂行に役立てる機会とする。				
時期	2/6	日数	1日間	受講料	無料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 20 名	申込者数 14 名	参加者数 13 名	のべ参加者数 13 名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
2/6 (月)	15:00~17:00 (2:00)	講義 「統合失調症について —定義・症例・治療法・対応の仕方—」		神戸市精神保健福祉センター 所長 北村 登 氏	

## 【主任者・管理職研修】

講座名	キャリアビジョンと職業倫理研修 (オンライン)				
対象	①社会福祉施設職員で、経験年数が概ね5年以上の方 ②近い将来、主任者(チームリーダー)などの役割につくことが想定される方 ③現状で、主任、係長、課長等の役職にある社会福祉施設職員				
目的	社会福祉施設の主任者として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を学び、また今日的な課題について学ぶ機会とする。				
時期	7/26	日数	1日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 17名	参加者数 16名	のべ参加者数 16名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
7/26(火)	10:00~12:00 (2:00)	講義・演習 「主任者として、誇りをもって働くために ～自身のキャリアの道筋を描こう!～」		関西学院聖和短期大学保育科 准教授 立花 直樹	
	13:00~17:00 (4:00)	〃		〃	

講座名	人材育成と指導法研修 (オンライン)				
対象	①主任、係長、またはそれに準ずる役職にある社会福祉施設職員 ②場内研修(OJT研修)を担当している方 ③テーマに関心のある方				
目的	組織にOJTの体制を構築するうえで基礎となる考え方、進め方を学び、各施設における福祉人材の育成と資質の向上を図ることを目指す。				
時期	2/2・2/7	日数	2日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	各日定員40名	2/2申込者数 40名	2/2参加者数 36名	2/2のべ参加者数 36名	
		2/7申込者数 40名	2/7参加者数 35名	2/7のべ参加者数 35名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
2/2(木)	13:00~17:00 (4:00)	講義・演習 「人を育て、職場を変えるためのOJT」 【基礎編】		関西福祉科学大学社会福祉学部 教授 津田 耕一	
2/7(火)	13:00~17:00 (4:00)	講義・演習 「人を育て、職場を変えるためのOJT」 【演習編】		〃	

講座名	BCP(業務継続計画)策定支援研修(オンライン)				
対象	リスクマネジメント、BCP策定に携わる社会福祉事業従事者				
目的	介護・障がい福祉サービス事業所等において、BCPの策定や研修、訓練等が義務付けられた(令和6年度から義務化)ことを背景として、BCPの策定時のコツを学ぶとともに、策定時に陥りやすい点や悩みがちな点を解消し、具体的な事例をもとに検証し、実効性の高いBCPの策定を目指す。				
時期	3/9	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 59名	参加者数 52名	のべ参加者数 52名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
3/9(木)	14:00~17:00 (3:00)	講義・演習 「BCP(業務継続計画)策定支援研修」		株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏	

講座名	リーダーシップ向上研修(オンライン)				
対象	社会福祉施設の主任・管理職、またはこれに準ずる職員				
目的	社会福祉施設のリーダーに必要な使命・役割を確認した上で、組織を課題解決に導く力を強化し、他の職員や利用者に信頼・安心を与えるリーダーを目指す。				
時期	10/14	日数	1日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 50名	申込者数 24名	参加者数 21名	のべ参加者数 21名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
10/14(金)	10:00~12:00 (2:00)	講義・演習 「福祉現場で求められるリーダーシップマインド ～よきリーダーになるための実践ポイント～」		日本女子大学人間社会学部 教授 久田 則夫	
	13:00~15:00 (2:00)	〃		〃	

【共通研修】

講座名	社会福祉施設職員共通研修（オンライン）				
対象	社会福祉施設の職員				
目的	利用者や家族、関係者等と関わる社会福祉施設において、カスタマーハラスメント(悪質なクレームや迷惑行為等)への法的対処法等を学び、具体的な事例検討を通して、現場で適切に対応できるようになる。				
時期	7/21	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 50名	申込者数 95名	参加者数 81名	のべ参加者数 81名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
7/21(木)	14:00~16:00 (2:00)	講義・演習 「カスタマーハラスメント対応研修」		介護・福祉系法律事務所おかげさま 代表弁護士 外岡 潤	

講座名	社会福祉施設職員共通研修（オンライン）				
対象	社会福祉施設の職員				
目的	メンタルヘルスケアの重要性を理解し、自身のストレスに気づき、対処できる方法を学ぶ。				
時期	6/24	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 28名	参加者数 28名	のべ参加者数 28名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
6/24(金)	13:30~16:30 (3:00)	講義・演習 「福祉職のためのストレスマネジメント研修」		株式会社エイデル研究所 君嶋 信子	

講座名	社会福祉施設職員共通研修（オンライン）				
対象	社会福祉施設の職員				
目的	社会福祉施設の職員として働くうえでの、記録の持つ役割や重要性について理解し、情報共有のための記録として、他者に伝えるための書き方について学ぶ。				
時期	6/22	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 60名	申込者数 53名	参加者数 52名	のべ参加者数 52名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
6/22(水)	14:00~17:00 (3:00)	講義・演習 「他人に伝わる！記録の書き方」		日本福祉大学社会福祉学部 教授 保正 友子	



## 【社会福祉施設職員専門研修】

講座名	介護技術講座				
対象	社会福祉施設において介護を主たる業務としている職員				
目的	運動生体力学に基づく自然な動きで、体重差・体格差があっても、身体を持ち上げずに楽にできる介護技術を学ぶ。 ※感染症対策のため、十分な対人距離をとった対面形式による講義で、動画の解説を中心に、講師の実演を行う。				
時期	12/9	日数	1日間	受講料	3,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 43名	参加者数 38名	のべ参加者数 38名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
12/9(金)	14:00~17:00 (3:00)	実技・講義 「持ち上げない!介護技術」		一般社団法人幸せ介護創造ファクトリー 代表理事 高山 彰彦	

講座名	医学講座 (オンライン)				
対象	社会福祉施設の職員				
目的	乳幼児から高齢者までの嚥下に関する医学知識の習得と、口腔ケアについて学ぶ。				
時期	3/13	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 31名	参加者数 30名	のべ参加者数 30名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
3/13(月)	14:00~17:00 (3:00)	講義 「嚥下に関する知識とケア」		一般社団法人 TOUCH 代表理事 舘村 卓	

講座名	調理技術講座				
対象	保育園・認定こども園・児童福祉施設に従事する栄養士・調理員など				
目的	保育園・認定こども園・児童福祉施設の栄養士・調理員の調理知識の習得と技術の向上を図る。				
時期	1/31	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 20名	申込者数 15名	参加者数 15名	のべ参加者数 15名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
1/31(火)	14:00~16:00 (2:00)	講義・実習 「子どもの成長を支える！ お米・玄米の栄養と調理法」		株式会社いづよね 代表取締役 川崎 恭雄	

講座名	虐待防止研修Aコース (オンライン)				
対象	社会福祉施設(入所施設)の研修担当職員				
目的	施設内における入所者への虐待や不適切なケアの防止のための知識を習得し、職場内研修の進め方について学ぶ。				
時期	11/4	日数	1日間	受講料	無料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 60名	申込者数 173名	参加者数 51名	のべ参加者数 51名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
11/4(金)	14:00~17:00 (3:00)	行政説明 「神戸市における新型コロナウイルス 感染症の状況と感染対策について」  「虐待防止について」  講義・演習 「不適切なケアを防止するための 施設内研修の進め方」		神戸市健康局保健所保健課 担当係長 森本 るみ  神戸市福祉局監査指導部 指導監査担当係長 八尾 佳代子  認知症介護研究・研修仙台センター 研究部長 吉川 悠貴	

講座名	虐待防止研修Bコース（オンライン）				
対象	社会福祉施設（入所施設）の研修担当職員				
目的	施設内における入所者への虐待や不適切なケアの防止のための知識を習得し、職場内研修の進め方について学ぶ。				
時期	11/25	日数	1日間	受講料	無料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 60名	申込者数 127名	参加者数 55名	のべ参加者数 55名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
11/25(金)	14:00~17:00 (3:00)	行政説明 「神戸市における新型コロナウイルス感染症の状況と感染対策について」  「虐待防止について」  講義・演習 「不適切なケアを防止するための施設内研修の進め方」		神戸市健康局保健所保健課 担当係長 森本 るみ  神戸市福祉局監査指導部 指導監査担当係長 八尾 佳代子  認知症介護研究・研修仙台センター 研究部長 吉川 悠貴	

講座名	虐待防止研修（動画配信）				
対象	社会福祉施設（入所施設）の研修担当職員				
目的	本講座は各施設において、虐待防止に留まらず「不適切なケア」の防止を目指した施設内研修が実施されることを目的に研修担当者を対象に開催する。				
時期	12/19～1/16	動画配信		受講料	無料
参加者数	定員 1名	申込者数 74名		再生回数 163回	
期日	テーマ(科目名)			講師	
12/19(月) ～1/16(月)	行政説明 「神戸市における新型コロナウイルス感染症の状況と感染対策について」  「虐待防止について」  講義・演習 「不適切なケアを防止するための施設内研修の進め方」			神戸市健康局保健所保健課 担当係長 森本 るみ  神戸市福祉局監査指導部 指導監査担当係長 八尾 佳代子  認知症介護研究・研修仙台センター 研究部長 吉川 悠貴	

講座名	発達障がい支援者基礎研修				
対象	発達障がい者の支援に初めて関わる福祉・教育関係者				
目的	関係職員が発達障がいの特性を具体的に理解し、発達障がいの方と接する際、具体的にどんな支援・対応で取り組むべきなのかについて、講義やワークを通して学ぶ。				
時期	9/28	日数	1日間	受講料	無料
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 56名	参加者数 53名	のべ参加者数 53名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
9/28(水)	13:30~16:30 (3:00)	講義 「発達障がい支援者基礎研修 ～発達障がいの理解を深める～」		兵庫教育大学 大学院特別支援教育専攻 教授 井澤 信三	

講座名	発達障がい支援者専門研修				
対象	発達障がいの基礎知識を持ち、現に発達障がい者支援に関わっている福祉・教育関係者				
目的	発達障がい者相談窓口等で相談支援をしている具体事例を通じて、問題点の整理や支援内容の検証について意見交換をすることにより、発達障がい者への支援の考え方や取り組み方などの理解を深める。				
時期	2/22	日数	1日間	受講料	無料
階場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30名	申込者数 81名	参加者数 34名	のべ参加者数 34名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
2/22(水)	13:30~16:30 (3:00)	講義 「発達障がい支援者専門研修 ～事例検討研修会～」		兵庫教育大学 大学院特別支援教育専攻 教授 井澤 信三	

講座名	社会福祉法人会計講座①超初級編 (オンライン)				
対象	社会福祉施設の経理担当事務職員 (初めて会計を学ばれる方)				
目的	社会福祉法人会計を学ぶ前のステップとして、簿記の基礎や財務諸表の考え方を学ぶ。				
時期	4/26	日数	1日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 16名	参加者数 16名	のべ参加者数 16名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
4/26 (火)	10:00~12:00 (2:00)	講義・演習 「社会福祉法人会計講座① 超初級編」		一般社団法人福祉経営管理実践研究会 所属三宅由佳税理士事務所 所長・税理士 三宅 由佳	
	13:00~16:00 (3:00)	”		”	

講座名	社会福祉法人会計講座②基礎編 (オンライン)				
対象	経験年数概ね2年未満の社会福祉施設の経理担当事務職員				
目的	社会福祉法人会計基準と会計基準に基づく日常業務等における基礎的な知識について学ぶ。				
時期	7/29	日数	1日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 15名	参加者数 15名	のべ参加者数 15名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
7/29 (金)	10:00~12:00 (2:00)	講義・演習 「社会福祉法人会計講座② 基礎編」		公認会計士・税理士 前原会計事務所 代表取締役 前原 啓二	
	13:00~16:00 (3:00)	”		”	

講座名	社会福祉法人会計講座③実践編 (オンライン)				
対象	社会福祉施設の経営者・施設長・経理実務担当者であり、ある程度社会福祉法人会計に関する知識がある方				
目的	社会福祉法人会計基準での会計処理について学ぶ				
時期	11/1	日数	1日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 12名	参加者数 10名	のべ参加者数 10名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
11/1(火)	10:00~12:00 (2:00)	講義・演習 「社会福祉法人会計講座③ 実践編」		公認会計士・税理士 前原会計事務所 代表取締役 前原 啓二	
	13:00~16:00 (3:00)	"		"	

講座名	社会福祉法人会計講座④決算編 (オンライン)				
対象	社会福祉施設の経理担当事務職員				
目的	社会福祉法人会計基準における決算業務のポイントについて学ぶ。				
時期	2/2	日数	1日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 21名	参加者数 21名	のべ参加者数 21名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
2/2(木)	10:00~12:00 (2:00)	講義・演習 「社会福祉法人会計講座④ 決算編」		公認会計士・税理士 前原会計事務所 代表取締役 前原 啓二	
	13:00~16:00 (3:00)	"		"	

講座名	事務職員講座 介護事務講座 (オンライン)				
対象	事務職員・介護職員 (介護事務に関する基礎知識を学びたい方)				
目的	介護保険制度・介護保険請求事務業務の基礎知識を習得する。				
時期	7/6	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 16名	参加者数 14名	のべ参加者数 14名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
7/6(水)	14:00~17:00 (3:00)	講義・演習 「介護事務講座」		株式会社日本教育クリエイト 日本医療事務協会 介護事務講座 講師 木本 景子	

講座名	労務・社会保険講座① (オンライン)				
対象	労働・社会保険の実務の基礎を学びたい方				
目的	労働・社会保険の手続きと施設・事業所での労務管理の基本を、入退職時の手続きと労働保険料年度更新・社会保険料算定基礎届を中心に学ぶ。				
時期	5/10	日数	1日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 16名	参加者数 14名	のべ参加者数 14名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
5/10(火)	10:00~12:00 (2:00)	講義・演習 「労働・社会保険の手続きと 施設・事業所での労務管理の基本 ～入退職時の手続きや労働保険料年度 更新・社会保険料算定基礎届を中心に～」		ゆい社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士・社会福祉士 山本 勝之	
	13:00~16:30 (3:30)	〃		〃	

講座名	労務・社会保険講座② (オンライン)				
対 象	労働・社会保険の実務の基礎を学びたい方				
目 的	労働・社会保険の手続きと施設・事業所での労務管理の応用を、傷病手当金、労災補償、育児休業など職員が受けられる給付の手続きを中心に学ぶ。				
時 期	9/22	日 数	1 日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 26 名	参加者数 25 名	のべ参加者数 25 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
9/22 (木)	10:00~12:00 (2:00)	講義・演習 「労働・社会保険の手続きと 施設・事業所での労務管理の応用 ～傷病手当金、労災補償、育児休業など職員が 受けられる給付の手続きを中心に～」		ゆい社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士・社会福祉士 山本 勝之	
	13:00~16:30 (3:30)	”		”	



講座	面接相談スキルアップ研修①				
対象	社会福祉施設の相談業務現任者でスキルアップを目指す方				
目的	コミュニケーションラボシステムを利用した体験学習法により、援助的なコミュニケーションについて学ぶ研修。 自分自身のコミュニケーションパターンに気づき、援助者としての自己理解を促進させることにより、相談援助場面におけるスキルアップを目指す。				
時期	10/14～11/11	日数	3日間	受講料	10,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 18名	申込者数 11名	参加者数 11名	のべ参加者数 33名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
10/14(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅠ 「コミュニケーションの基本 援助的コミュニケーション」 セッションⅡ「かかわり行動」		関西学院大学人間福祉学部 教授 川島 恵美	
10/28(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅢ「言語的応答技法」 セッションⅣ「事例のロールプレイング」		〃	
11/11(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅤ「ロールプレイング フィードバックセッション」 セッションⅥ「まとめとふりかえり」		〃	

講座名	面接相談スキルアップ研修②				
対象	社会福祉施設の相談業務現任者でスキルアップを目指す方				
目的	コミュニケーションラボシステムを利用した体験学習法により、援助的なコミュニケーションについて学ぶ研修。 自分自身のコミュニケーションパターンに気づき、援助者としての自己理解を促進させることにより、相談援助場面におけるスキルアップを目指す。				
時期	11/18～12/16	日数	3日間	受講料	10,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 18名	申込者数 8名	参加者数 6名	のべ参加者数 18名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
11/18(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅠ 「コミュニケーションの基本 援助的コミュニケーション」 セッションⅡ「かかわり行動」		大阪公立大学大学院生活科学研究科 特任准教授 中島 尚美	
12/2(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅢ「言語的応答技法」 セッションⅣ「事例のロールプレイング」		〃	
12/16(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅤ「ロールプレイング フィードバックセッション」 セッションⅥ「まとめとふりかえり」		〃	

講座名	面接相談スキルアップ研修③				
対象	社会福祉施設の相談業務現任者でスキルアップを目指す方				
目的	コミュニケーションラボシステムを利用した体験学習法により、援助的なコミュニケーションについて学ぶ研修。 自分自身のコミュニケーションパターンに気づき、援助者としての自己理解を促進させることにより、相談援助場面におけるスキルアップを目指す。				
時期	1/13～2/10	日数	3日間	受講料	10,000円
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 18名	申込者数 14名	参加者数 14名	のべ参加者数 38名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
1/13(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅠ 「コミュニケーションの基本 援助的コミュニケーション」 セッションⅡ「かわり行動」		株式会社冒険の森 取締役 (元帝塚山大学心理学部 准教授) 宮川 治樹	
1/27(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅢ「言語的応答技法」 セッションⅣ「事例のロールプレイング」		〃	
2/10(金)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅤ「ロールプレイング フィードバックセッション」 セッションⅥ「まとめとふりかえり」		〃	

講座名	スーパーバイザー養成講座				
対象	福祉施設職員でスーパーバイザーとして部下に関わる立場の方				
目的	日々の相談業務の中でスーパーバイザーとして指導的な立場にある方が、スーパービジョンとは何か、スーパービジョンの方法、スーパーバイザーとしての心構えについて学ぶ。				
時期	8/19～9/30	日数	4日間	受講料	8,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 24名	申込者数 22名	参加者数 19名	のべ参加者数 72名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
8/19(金)	13:30～16:30 (3:00)	私とスーパービジョン ～スーパーバイザーとしての自分を振り返る～ スーパービジョンとは ～スーパービジョンの基本的な理論を学ぶ～		神戸女子大学健康福祉学部 教授 植戸 貴子	
9/2(金)	13:30～16:30 (3:00)	スーパービジョンの実際(1) ～個別スーパービジョン		〃	
9/16(金)	13:30～16:30 (3:00)	スーパービジョンの実際(2) ～ケース会議によるスーパービジョン～		〃	
9/30(金)	13:30～16:30 (3:00)	スーパーバイザーが果たす役割 ～職員の育成と職場の活性化～		〃	

講座名		障がい者施設職員スキルアップ研修			
対象	次の①～③をすべて満たす方 ①市内の障がい者施設（神戸市知的障害者施設連盟・神戸市身体障害者施設連盟 神戸市精神障害者社会復帰施設連盟・各加盟施設）で実務を行う支援職員であり、 現在の勤務先で職務経験年数が、概ね2年から5年程度の方 ②所属する施設長から推薦のあった方 ③研修期間の全日程に出席できる方				
目的	障がい者施設における支援に関する知識・技術について学ぶとともに、受講者間の相互の学びあい、 情報交換等を積極的に行い、施設を越えた関係づくりを進めることにより、現職場での障がい者支援の 仕事への意欲を高め、かつ、障がい者支援現場の活性化を図ることを目指す。				
時期	2/20・2/21	日数	2日間	受講料	無料
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 23名	参加者数 23名	のべ参加者数 45名	
期日	時間	テーマ(科目名)			講師
2/20(月)	9:30～17:00 (6:30)	講義・演習 「自分の価値観とその背景を考える」 「社会福祉援助の視点とは」 「福祉援助職に求められる価値・倫理」 「障がい者の意思決定とその支援」			神戸女学院大学 文学部 教授 與那嶺 司  龍谷大学 社会学部 准教授 樽井 康彦
2/21(火)	9:30～17:10 (6:40)	「障がい者福祉における価値：ノーマライゼーション」 「障がいのある人の『ふつうの暮らし』を考える」 「福祉専門職にとって『働きやすい職場環境づくり』を 考える」 「障がいのある人への虐待をどう防ぐか： 障害者虐待防止法の基礎知識」 「障がい者施設における福祉援助職の『可能性』とは： 事例検討を通して『学び』を整理する」			〃

## ④区ボランティアセンター実施講座

東灘区ボランティアセンター

灘区ボランティアセンター

中央区ボランティアセンター

兵庫区ボランティアセンター

北区ボランティアセンター

北神ボランティアセンター

長田ボランティアセンター

須磨区ボランティアセンター

垂水区ボランティアセンター

西区ボランティアセンター

### 【東灘区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間 (のべ日数)	のべ受講者数
1	手話入門講座	4/13～7/20・9/7～11/9 (24回)	619 人
2	ボランティアミニ講座	6/10～2/17 (5日)	21 人
3	はじめてのスマホ教室	7/11～10/18 (10日)	19 人
4	災害ボランティア講座	10/20 (1日)	9 人
5	サンタクロース・鬼事業研修	12/10・12/24 (2日)	23 人
合 計			691 人

### 【灘区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間 (のべ日数)	のべ受講者数
1	令和4年度 手話入門講座	4/15～9/9 (18日)	19 人
2	チャレンジ! ボランティアの「わ」つながりづくり	7/13～7/29 (3日)	18 人
3	高齢者疑似体験体験学習	8/30 (1日)	15 人
4	ボランティア入門講座「地域で”これから時間”を楽しもう」	9/22 (1日)	15 人
5	居場所見学ツアー	10/3～11/30 (22日)	26 人
6	わたしの人生ノート～暮らしのデッサンナビゲーター	11/7 (1日)	2 人
7	サンタレクチャー	11/9(1日)	2 人
8	第3回ボランティアフェスティバル	11/27 (1日)	173 人
9	作業ボランティア	12/7・12/14 (2日)	7 人
10	サンタ派遣	12/8～12/24 (9日)	2 人
11	手話にチャレンジ 手話ミニ講座	3/8～3/16 (4日)	55 人
合 計			334 人

### 【中央区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間 (のべ日数)	のべ受講者数
1	セカンドライフ応援講座	8/23～11/29 (6日)	89 人
2	傾聴ボランティア養成講座	11/1 (1日)	40 人
3	ボランティア交流会	3/4 (1日)	59 人
4	中央区手話入門講座	6/15～11/2 (21日)	291 人
合 計			479 人

### 【兵庫区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	手話入門講座	7月中旬～11月中旬（20日）	98人
2	ボランティア入門カフェ	4月～3月（12日）	24人
3	動画「5分で分かる！ボランティア入門講座」	4月～3月（3回）視聴回数：4134	—
4	グループ向けパワーアップ講座	新型コロナウイルスの影響で中止	0人
5	リフレッシュ講座	新型コロナウイルスの影響で中止	0人
合 計			122人

### 【北区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	ミニライブ	6月・7月・12月（3日）	100人
2	手話講習会（基礎講座）	4月（18日）	216人
3	インターネット活用支援	5月・8月（2日）	30人
4	スクールボランティア入門講座	6月（3日）	31人
5	傾聴ボランティアスキルアップ講座	5月（1日）	21人
6	スクールボランティア交流会（北神と合同）	8月（1日）	17人
7	ボランティア交流会	2月（2日）	35人
8	災害について考えよう（写真洗浄）	1月・2月（2日）	8人
9	出前機器講習	2月（1日）	5人
10	寄添フォローアップ研修	12月（1日）	20人
11	すずらん電話ボランティア交流会	12月（1日）	5人
合 計			488人

### 【北神ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	LINE講座	8/9（1日）	9人
2	スクールボランティア入門講座	7/2～7/26（3日）	27人
3	スクールボランティア交流会（本区と合同）	8/19（1日）	14人
4	傾聴ボランティア養成講座	11/4～11/18（2日）	47人
5	災害について考えよう（写真洗浄）	1/19（1日）	3人
6	ボランティア交流会	2/28（1日）	16人
7	手話講習会（入門講座）	10月（23日）	345人
合 計			461人

### 【長田ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	ボラカフェビギナーズ	10月～3月（6日）	14人
2	ボランティアのためのコミュニケーション術	12月（1日）	25人
3	手話講習会（入門・基礎）	4月～9月（22日）	403人
4	PIRIKAグループミーティング&講習会	4月～3月（9日）	51人
5	PIRIKA イベント企画	5月・11月（2日）	20人
6	1.17KOBEに灯りをinながた 防災・減災授業（出前授業）	12/12～12/20（4日）	238人
7	夏の学生ボランティア企画	8月（5日）	31人
8	春の学生ボランティア企画	3月（4日）	4人
合 計			786人

### 【須磨区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	手話入門講座	4/14～9/8（20日）	136人
2	ちょこっとボランティア体験講座	7/19・26・27・28・8/1（5日）	22人
3	スクールボランティア・スキルアップ講座	8/22（1日）	9人
4	名谷ワッショイ講座※区まちづくり課主催事業への協力講座	11/17（1日）	14人
5	ミニライブ KOBE須磨きらくえんFikaの丘	11/21（1日）	6人
6	絵手紙事業および絵手紙展示	4/1～3/31	238人
7	傾聴ボランティア講座	1/30（1日）	46人
8	ボランティア交流会	2/17（1日）	35人
9	コスモスのたね	毎月第2木曜日（12日）	30人
10	ボランティア入門カフェ	毎月第2木曜日（3日）	5人
11	絵手紙ボランティア研修・交流会	12/9（1日）	20人
合 計			561人

### 【垂水区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	手話入門講座 昼の部	5/12～9/29（20日）	144人
2	手話入門講座 夜の部	5/12～9/29（20日）	370人
3	学校ボランティア養成講座	10/12・10/26（2日）	28人
4	講座 「障がいてなんだろう？」	7/21（1日）	17人
5	心配ごと相談員研修	10/13（1日）	17人
6	シニアいきいき講座	3/16（1日）	32人
7	舞子高校災害ボランティアセンター設置研修	12/14（1日）	39人
8	居場所事業「いかなご倶楽部」	毎月1回（12日）	64人
合 計			711人

### 【西区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	ボランティア入門講座～はじめの一步～	4/21～3/16（11日）	50人
2	西区手話入門講座	5/6～9/30（20日）	276人
3	施設ボランティアフォローアップ講座 「コロナ禍の今、考える～施設ボランティアの存在～」	5/27（1日）	22人
4	いきいきおやじ塾1期同窓会	5/27～3/23（9日）	64人
5	つながりをかたちにするZoomee	6/1（1日）	12人
6	大学生のためのボランティアチャレンジ講座	9/1～10/26（3回）	13人
7	いきいきおやじ塾	11/22～3/10（6日）	115人
8	ボランティア交流会「なないろの集い」	12/13（2日）	106人
	テレフォンサポートボランティア交流会	2/9（1日）	7人
9	【出前講義】福祉活動Ⅰ「ボランティア活動をはじめよう！」	4/22（1日）	15人
合 計			680人

# 参 考 资 料



参考資料

## ①受講者アンケート集計結果

市民対象研修・講座 アンケート

地域活動者対象研修・講座 アンケート

社会福祉従事者対象研修・講座 アンケート

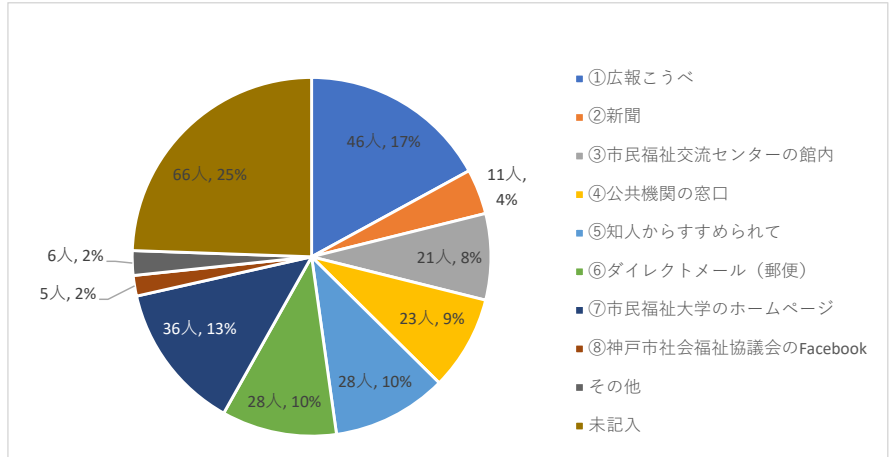
## ②市民福祉ライブラリー事業概要・実績

## 市民対象研修アンケート結果（集合研修）

回答者数合計	270
--------	-----

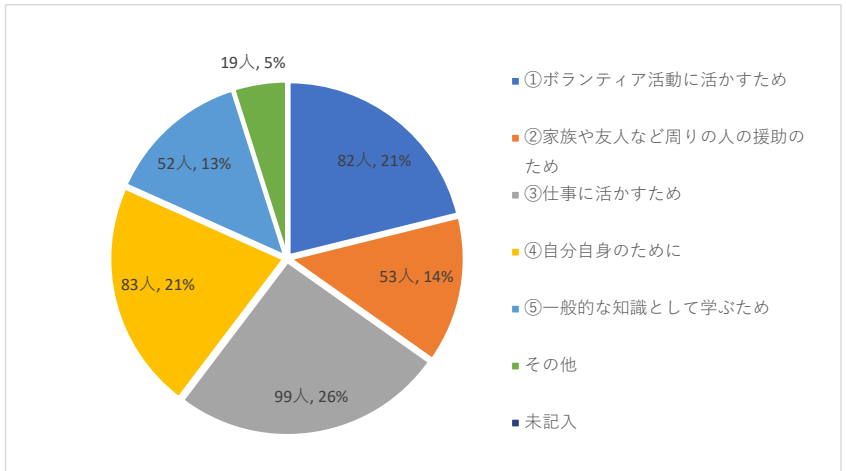
### （１）この講座を何で知りましたか？

①広報こうべ	46
②新聞	11
③市民福祉交流センターの館内	21
④公共機関の窓口	23
⑤知人からすすめられて	28
⑥ダイレクトメール（郵便）	28
⑦市民福祉大学のホームページ	36
⑧神戸市社会福祉協議会のFacebook	5
その他	6
未記入	66
<b>合計</b>	<b>270</b>



### （２）この講座に参加した理由を教えてください。【複数回答可】

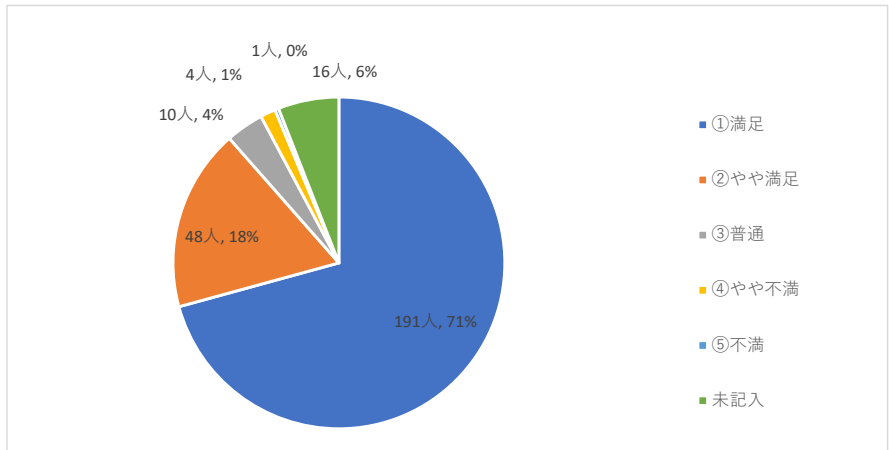
①ボランティア活動に活かすため	82
②家族や友人など周りの人の援助のため	53
③仕事に活かすため	99
④自分自身のために	83
⑤一般的な知識として学ぶため	52
その他	19
未記入	0
<b>合計</b>	<b>388</b>



### （３）今回の講座の下記の点について、どの程度満足されたか教えてください。

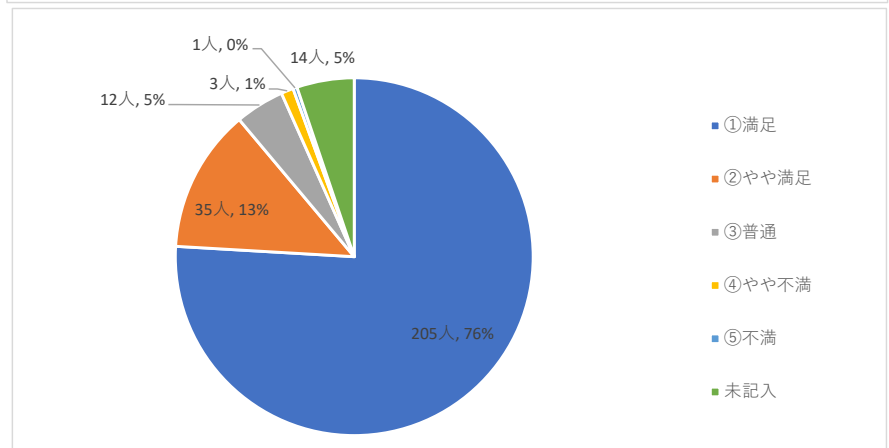
テーマ・内容

①満足	191
②やや満足	48
③普通	10
④やや不満	4
⑤不満	1
未記入	16
<b>合計</b>	<b>270</b>



講師

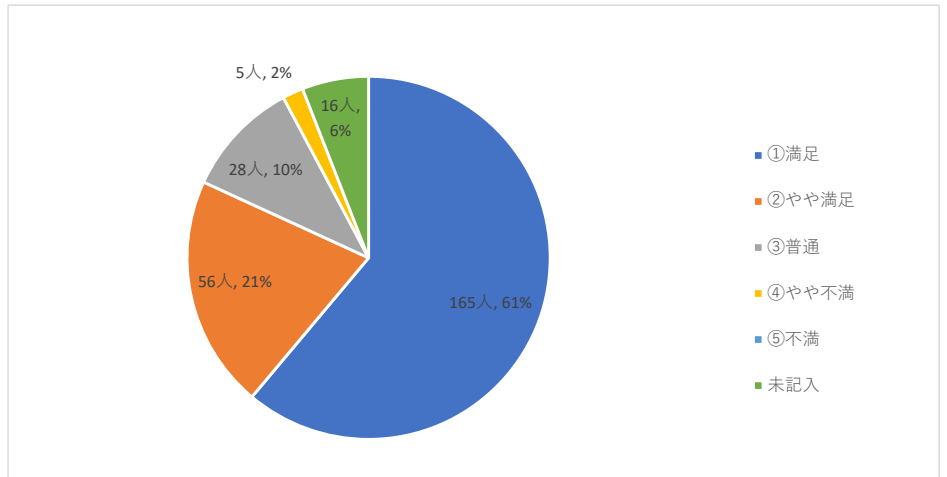
①満足	205
②やや満足	35
③普通	12
④やや不満	3
⑤不満	1
未記入	14
<b>合計</b>	<b>270</b>



## 市民対象研修アンケート結果（集合研修）

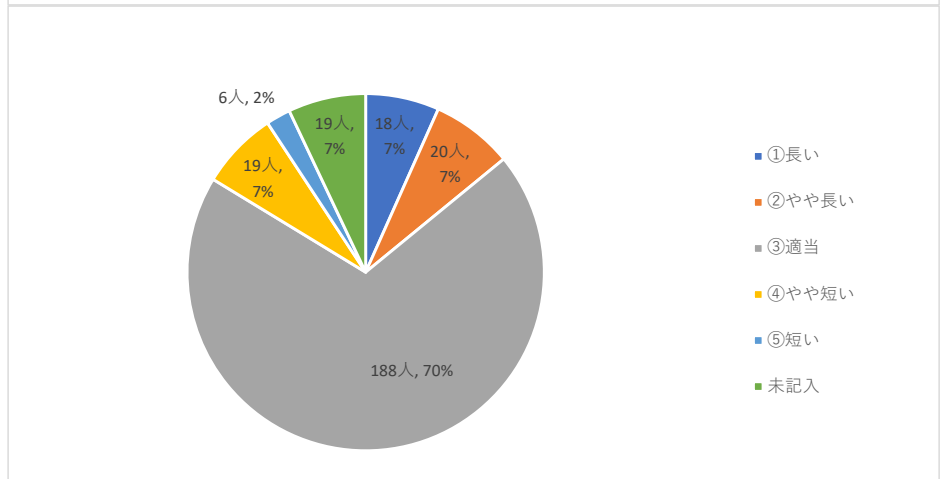
### 資 料

①満足	165
②やや満足	56
③普通	28
④やや不満	5
⑤不満	0
未記入	16
<b>合計</b>	<b>270</b>



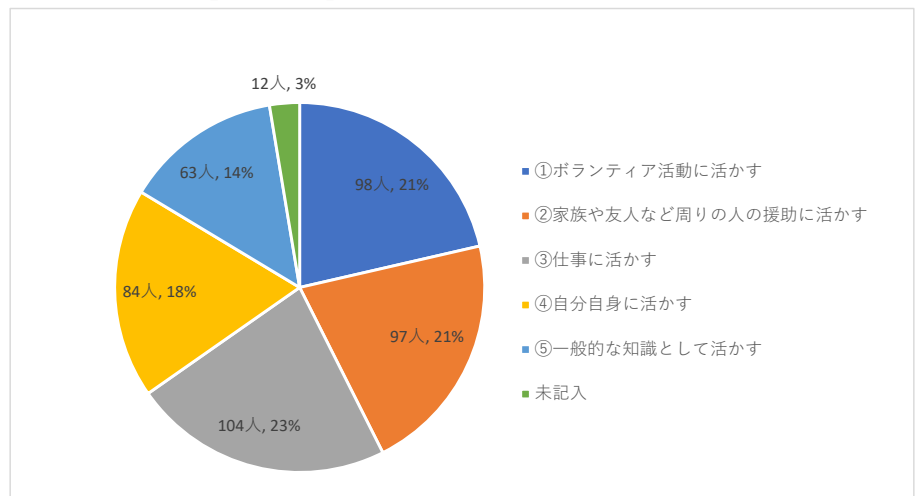
### 研 修 時 間

①長い	18
②やや長い	20
③適当	188
④やや短い	19
⑤短い	6
未記入	19
<b>合計</b>	<b>270</b>



### （４）この講座で学んだことをどのようなことに活かしたいと思いますか？【複数回答可】

①ボランティア活動に活かす	98
②家族や友人など周りの人の援助に活かす	97
③仕事に活かす	104
④自分自身に活かす	84
⑤一般的な知識として活かす	63
その他	12
未記入	0
<b>合計</b>	<b>458</b>

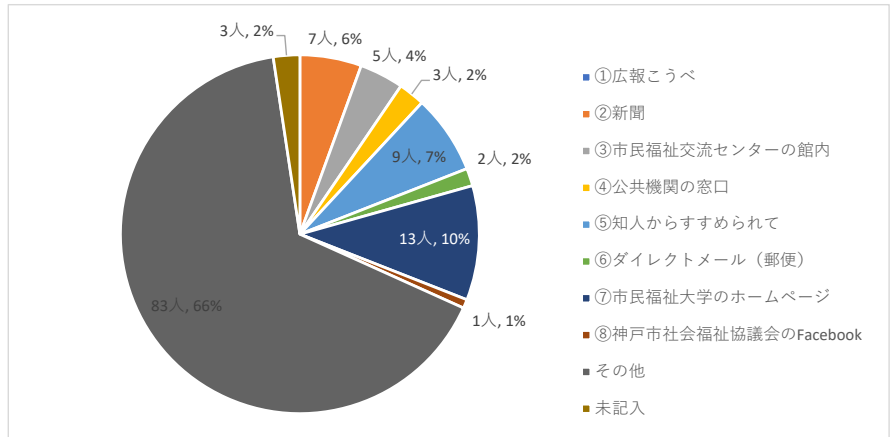


## 市民対象研修アンケート結果（オンライン・動画配信）

<b>回答者数合計</b>	<b>126</b>
---------------	------------

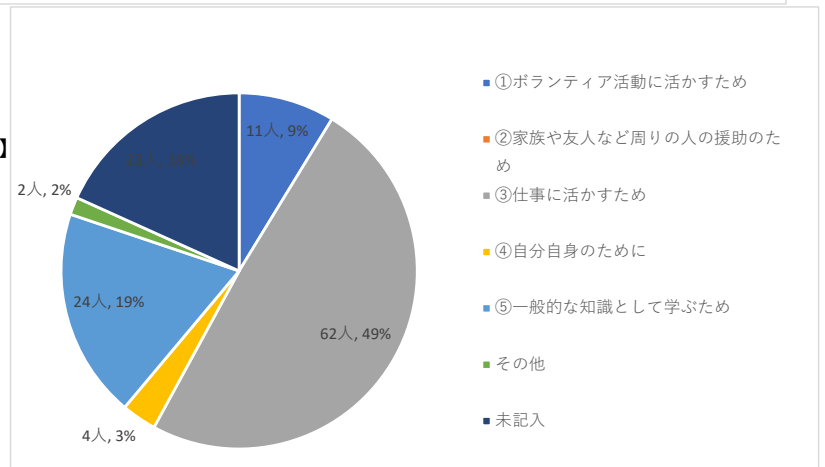
### （１）この講座を何で知りましたか？

①広報こうべ	0
②新聞	7
③市民福祉交流センターの館内	5
④公共機関の窓口	3
⑤知人からすすめられて	9
⑥ダイレクトメール（郵便）	2
⑦市民福祉大学のホームページ	13
⑧神戸市社会福祉協議会のFacebook	1
その他	83
未記入	3
<b>合計</b>	<b>126</b>



### （２）この講座に参加した理由を教えてください。【複数回答可】

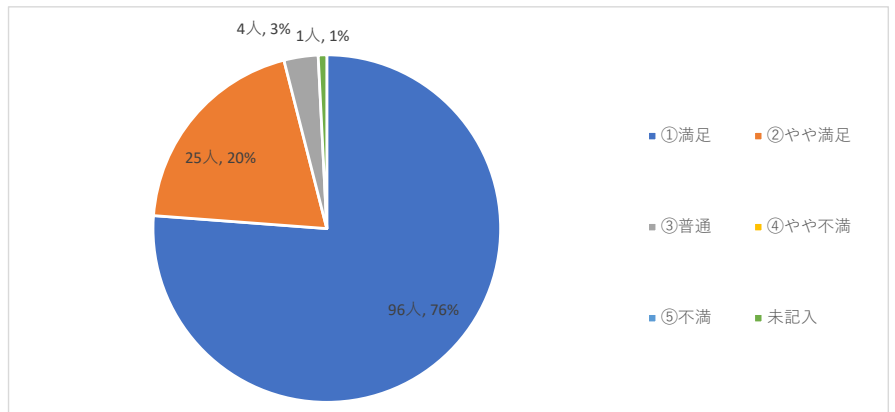
①ボランティア活動に活かすため	11
②家族や友人など周りの人の援助のため	0
③仕事に活かすため	62
④自分自身のために	4
⑤一般的な知識として学ぶため	24
その他	2
未記入	23
<b>合計</b>	<b>126</b>



### （３）今回の講座の下記の点について、どの程度満足されたか教えてください。

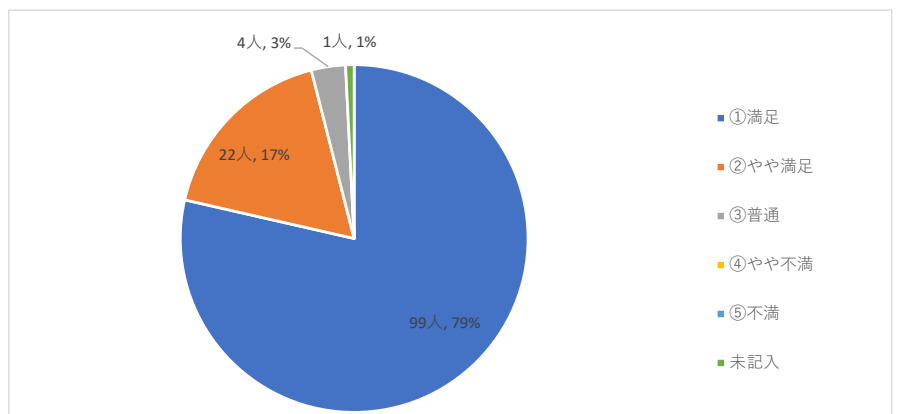
テーマ・内容

①満足	96
②やや満足	25
③普通	4
④やや不満	0
⑤不満	0
未記入	1
<b>合計</b>	<b>126</b>



講師

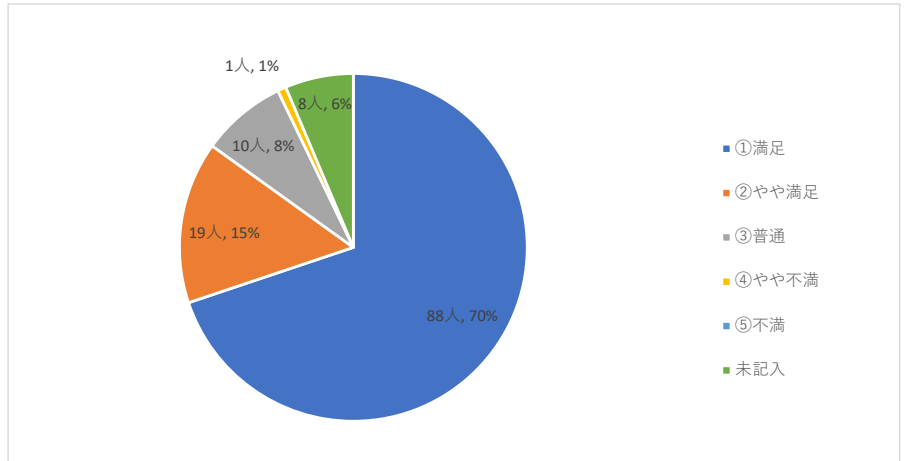
①満足	99
②やや満足	22
③普通	4
④やや不満	0
⑤不満	0
未記入	1
<b>合計</b>	<b>126</b>



市民対象研修アンケート結果（オンライン・動画配信）

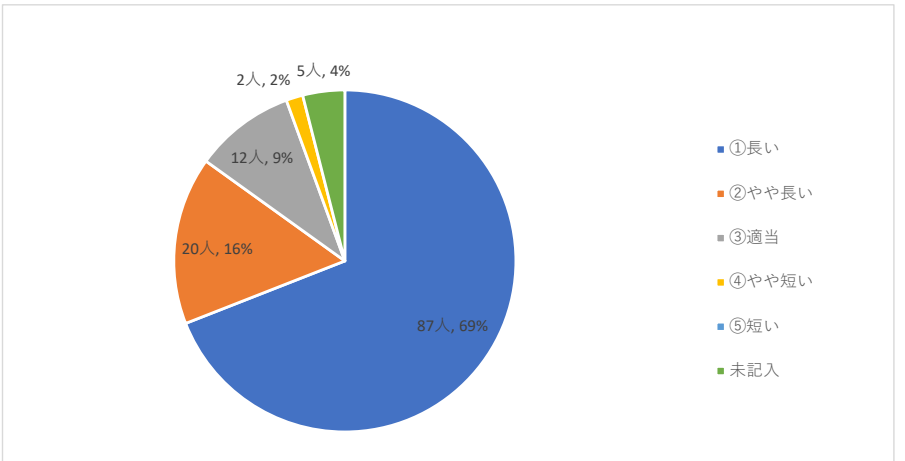
資 料

①満足	88
②やや満足	19
③普通	10
④やや不満	1
⑤不満	0
未記入	8
<b>合計</b>	<b>126</b>



研 修 時 間

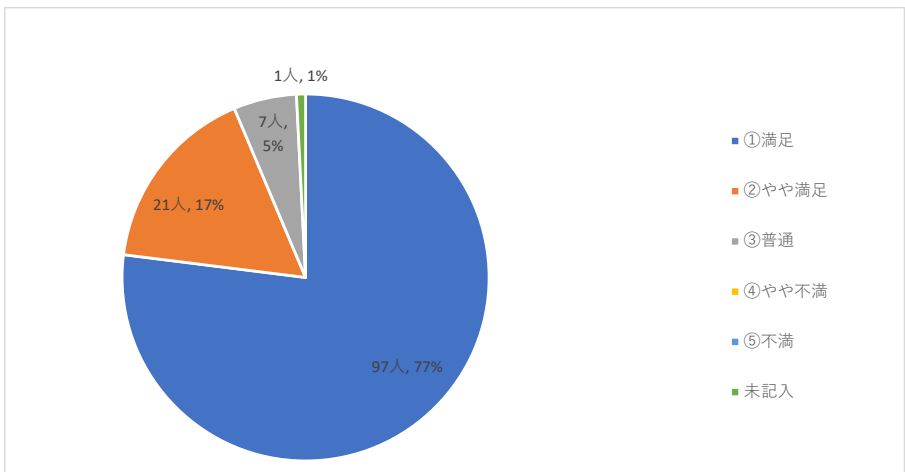
①長い	87
②やや長い	20
③適当	12
④やや短い	2
⑤短い	0
未記入	5
<b>合計</b>	<b>126</b>



(3) - 2 今回の講座をオンラインで実施した点に対して、どの程度満足されたか教えてください。

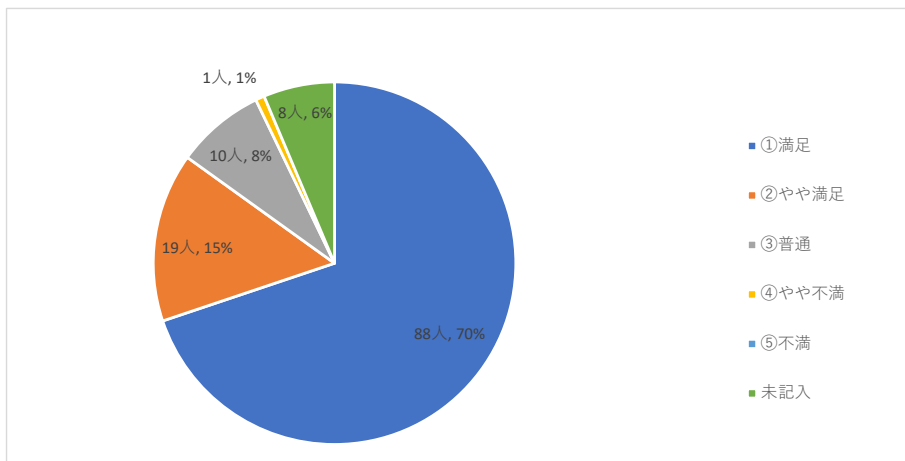
受講のしやすさ（申込～準備まで）

①満足	97
②やや満足	21
③普通	7
④やや不満	0
⑤不満	0
未記入	1
<b>合計</b>	<b>126</b>



受講のしやすさ（当日）

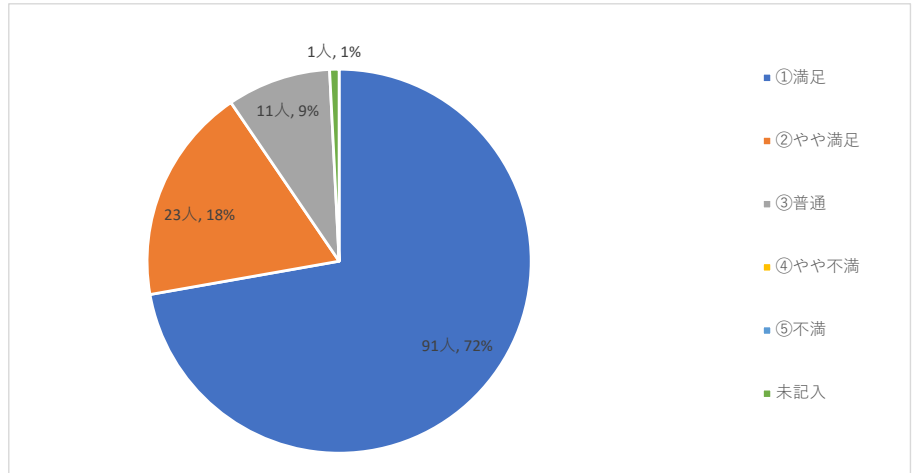
①満足	88
②やや満足	19
③普通	10
④やや不満	1
⑤不満	0
未記入	8
<b>合計</b>	<b>126</b>



## 市民対象研修アンケート結果（オンライン・動画配信）

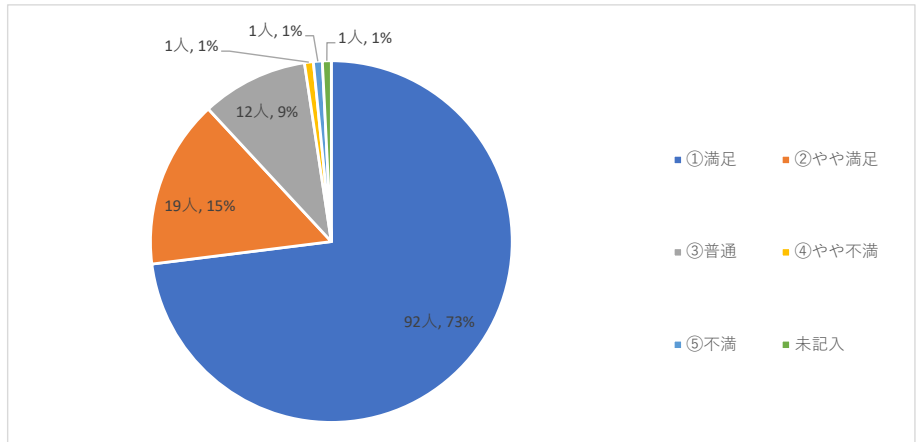
### 理解のしやすさ

①満足	91
②やや満足	23
③普通	11
④やや不満	0
⑤不満	0
未記入	1
<b>合計</b>	<b>126</b>



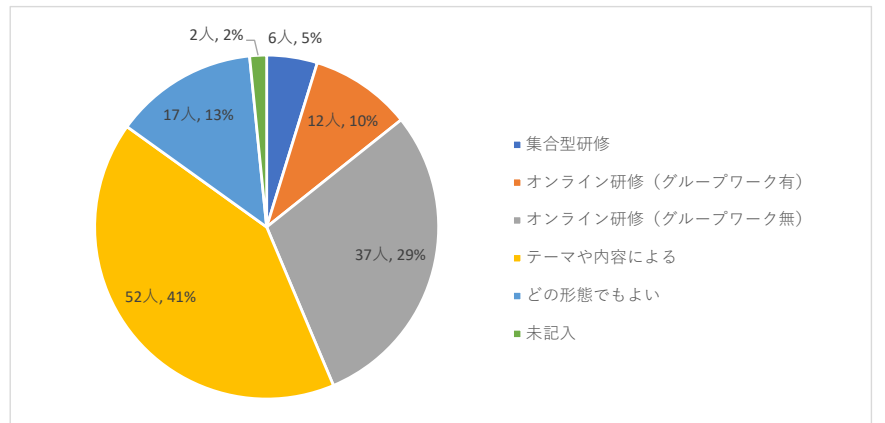
### 研修形態（オンラインでの実施について）

①満足	92
②やや満足	19
③普通	12
④やや不満	1
⑤不満	1
未記入	1
<b>合計</b>	<b>126</b>



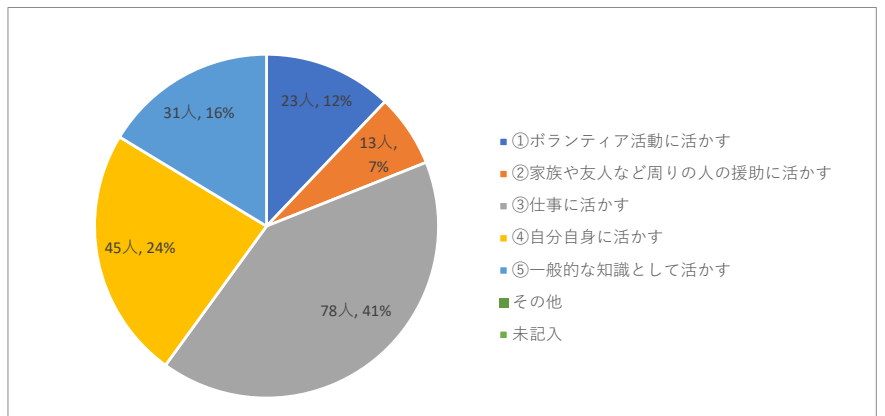
### （４）今後、研修の受講は、どの形態での受講を希望されますか。【複数回答可】

集合型研修	6
オンライン研修（グループワーク有）	12
オンライン研修（グループワーク無）	37
テーマや内容による	52
どの形態でもよい	17
未記入	2
<b>合計</b>	<b>126</b>



### （５）この講座で学んだことをどのようなことに活かしたいと思いますか？【複数回答可】

①ボランティア活動に活かす	23
②家族や友人など周りの人の援助に活かす	13
③仕事に活かす	78
④自分自身に活かす	45
⑤一般的な知識として活かす	31
その他	0
未記入	0
<b>合計</b>	<b>190</b>



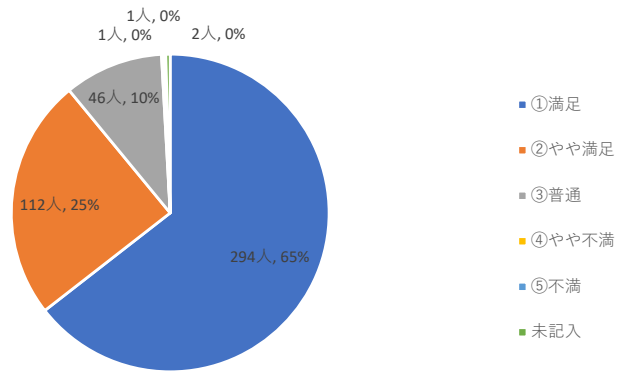
## 地域活動者対象研修アンケート結果（集合研修）

回答者数合計	456
--------	-----

(1) 今回の講座の下記の点について、どの程度満足されたか教えてください。

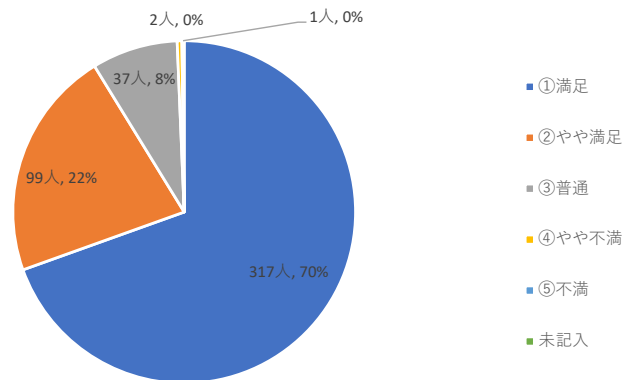
テーマ・内容

①満足	294
②やや満足	112
③普通	46
④やや不満	1
⑤不満	1
未記入	2
<b>合計</b>	<b>456</b>



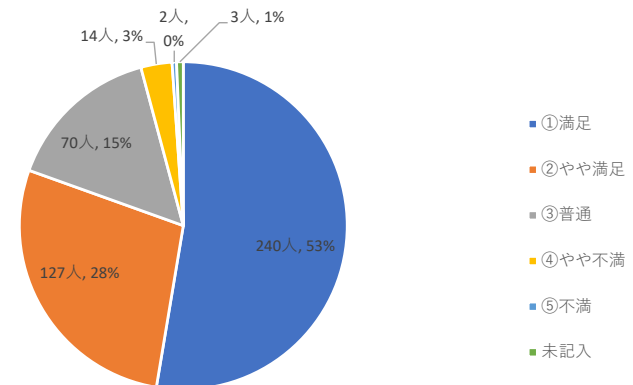
講師

①満足	317
②やや満足	99
③普通	37
④やや不満	2
⑤不満	0
未記入	1
<b>合計</b>	<b>456</b>



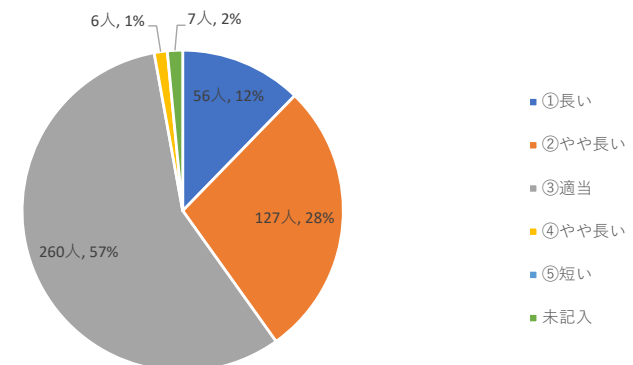
資料

①満足	240
②やや満足	127
③普通	70
④やや不満	14
⑤不満	2
未記入	3
<b>合計</b>	<b>456</b>



研修時間

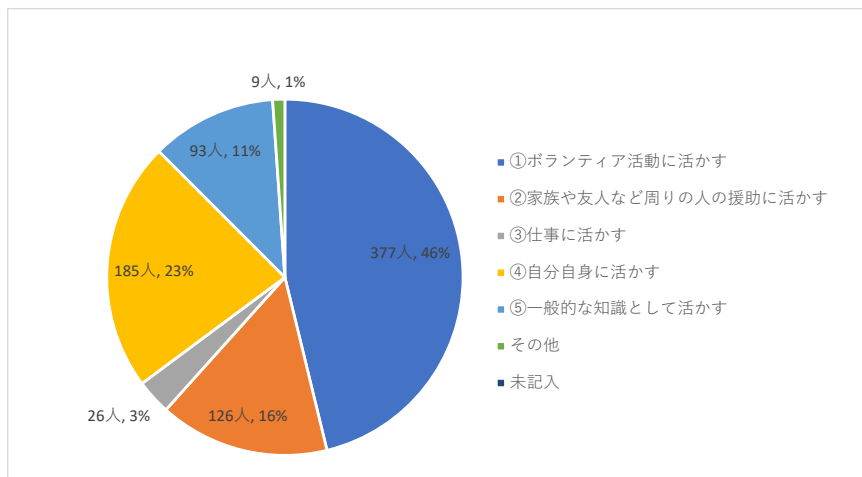
①長い	56
②やや長い	127
③適当	260
④やや長い	6
⑤短い	0
未記入	7
<b>合計</b>	<b>456</b>



## 地域活動者対象研修アンケート結果（集合研修）

(2) この講座で学んだことをどのようなことに活かしたいと思いますか？【複数回答可】

①ボランティア活動に活かす	377
②家族や友人など周りの人の援助に活かす	126
③仕事に活かす	26
④自分自身に活かす	185
⑤一般的な知識として活かす	93
その他	9
未記入	0
<b>合計</b>	<b>816</b>





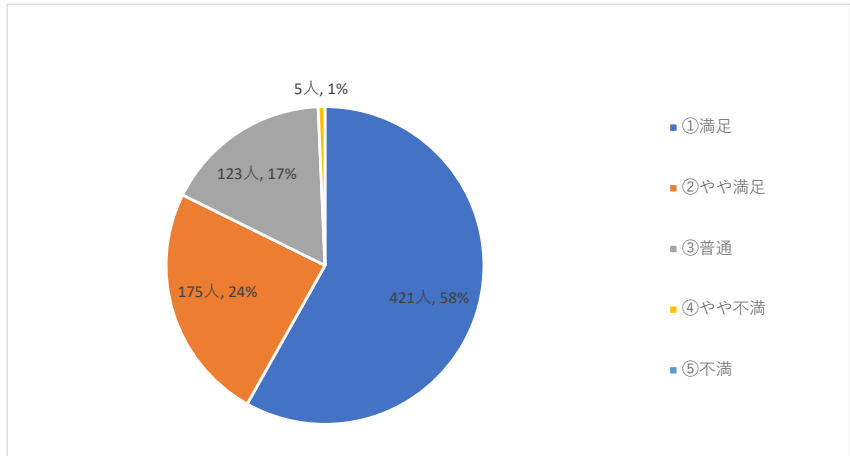
地域活動者対象研修アンケート結果（動画配信・DVD視聴）

回答者数合計	724
--------	-----

(1) 今回の講座の下記の点について、どの程度満足されたか教えてください。

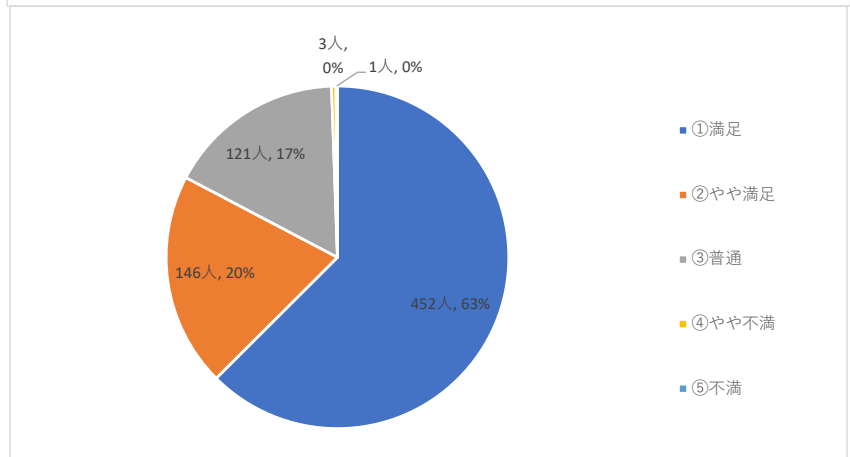
テーマ・内容

①満足	421
②やや満足	175
③普通	123
④やや不満	5
⑤不満	0
未記入	0
<b>合計</b>	<b>724</b>



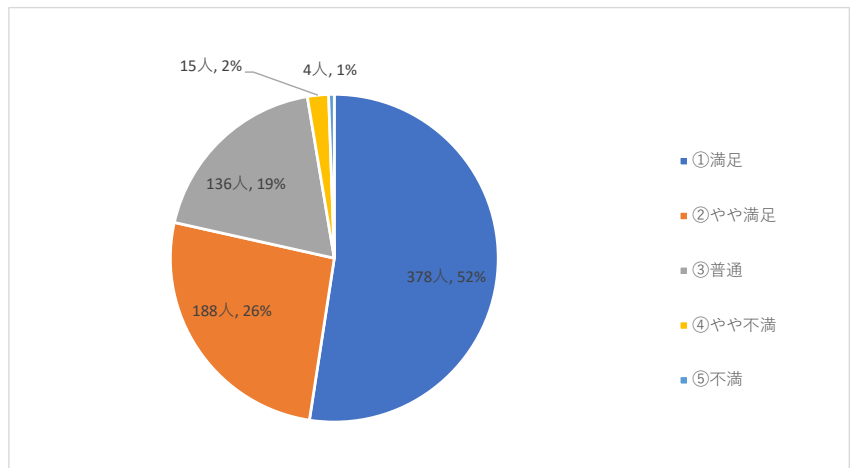
講師

①満足	452
②やや満足	146
③普通	121
④やや不満	3
⑤不満	1
未記入	1
<b>合計</b>	<b>724</b>



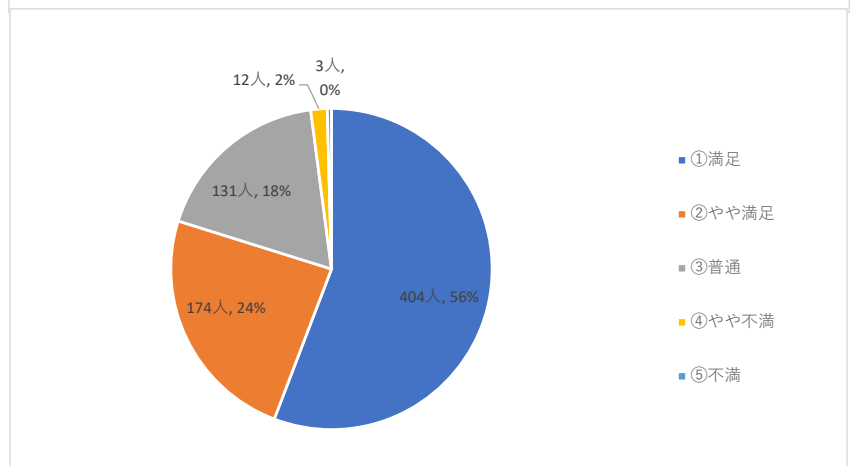
研修形態

①満足	378
②やや満足	188
③普通	136
④やや不満	15
⑤不満	4
未記入	3
<b>合計</b>	<b>724</b>



受講のしやすさ

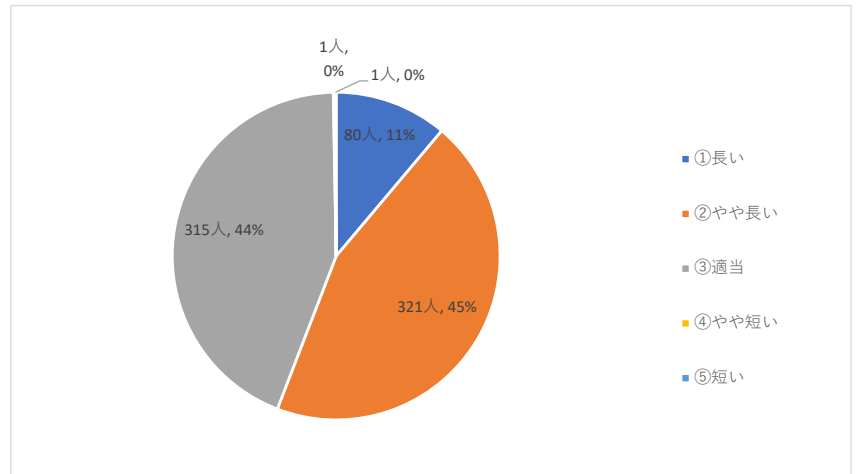
①満足	404
②やや満足	174
③普通	131
④やや不満	12
⑤不満	3
未記入	0
<b>合計</b>	<b>724</b>



## 地域活動者対象研修アンケート結果（動画配信・DVD視聴）

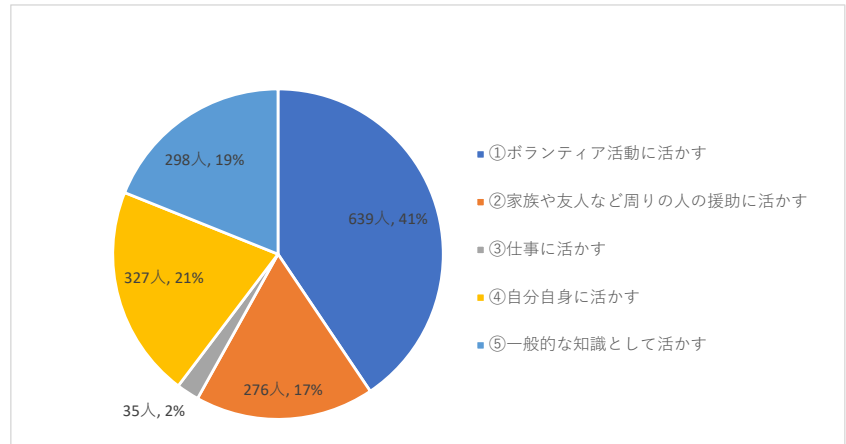
### 研修時間

①長い	80
②やや長い	321
③適当	315
④やや短い	1
⑤短い	1
未記入	6
<b>合計</b>	<b>724</b>



### (2) この講座で学んだことをどのようなことに活かしたいと思いますか？【複数回答可】

①ボランティア活動に活かす	639
②家族や友人など周りの人の援助に活かす	276
③仕事に活かす	35
④自分自身に活かす	327
⑤一般的な知識として活かす	298
未記入	0
<b>合計</b>	<b>1575</b>

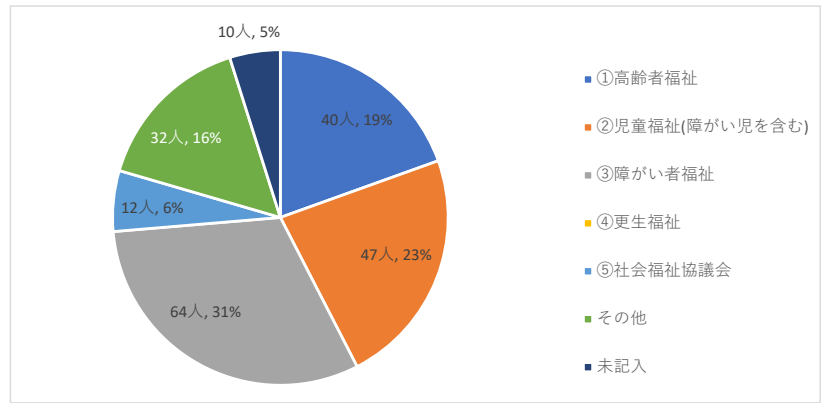


## 社会福祉施設従事者対象研修アンケート結果（集合研修）

<b>回答者数合計</b>	<b>205</b>
---------------	------------

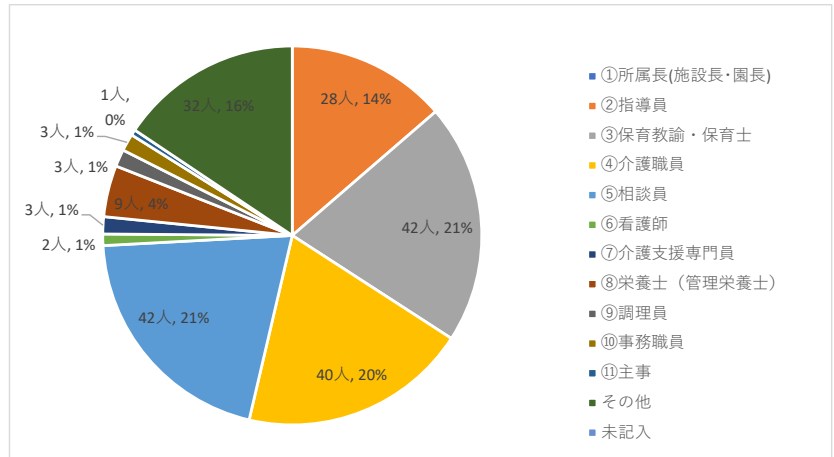
### (1) - 1 あなたの所属について教えてください（業種）

①高齢者福祉	40
②児童福祉(障がい児を含む)	47
③障がい者福祉	64
④更生福祉	0
⑤社会福祉協議会	12
その他	32
未記入	10
<b>合計</b>	<b>205</b>



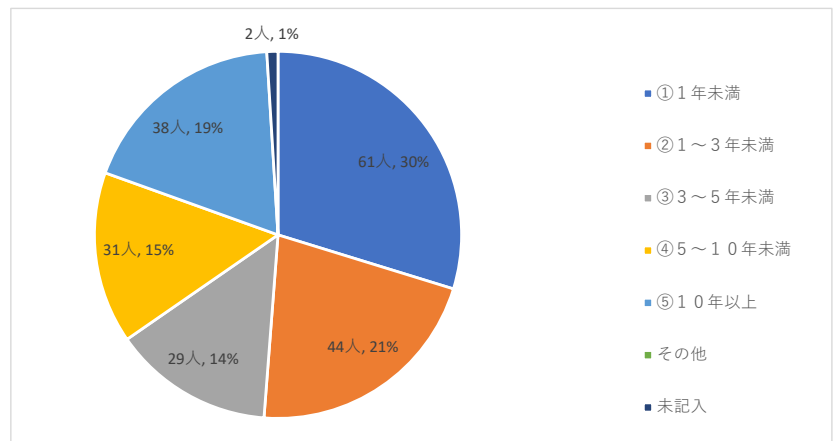
### (1) - 2 あなたの所属について教えてください（職種）

①所属長(施設長・園長)	0
②指導員	28
③保育教諭・保育士	42
④介護職員	40
⑤相談員	42
⑥看護師	2
⑦介護支援専門員	3
⑧栄養士（管理栄養士）	9
⑨調理員	3
⑩事務職員	3
⑪主事	1
その他	32
未記入	0
<b>合計</b>	<b>205</b>



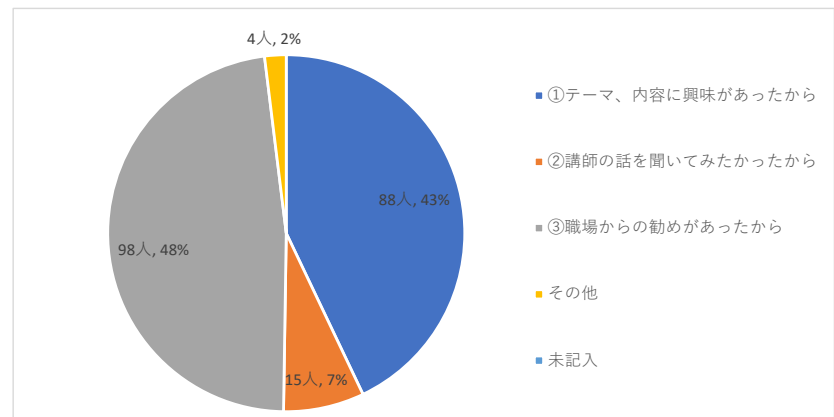
### (2) 現在の職種における経験年数を教えてください

①1年未満	61
②1～3年未満	44
③3～5年未満	29
④5～10年未満	31
⑤10年以上	38
その他	0
未記入	2
<b>合計</b>	<b>205</b>



### (3) この研修に参加したきっかけを教えてください。

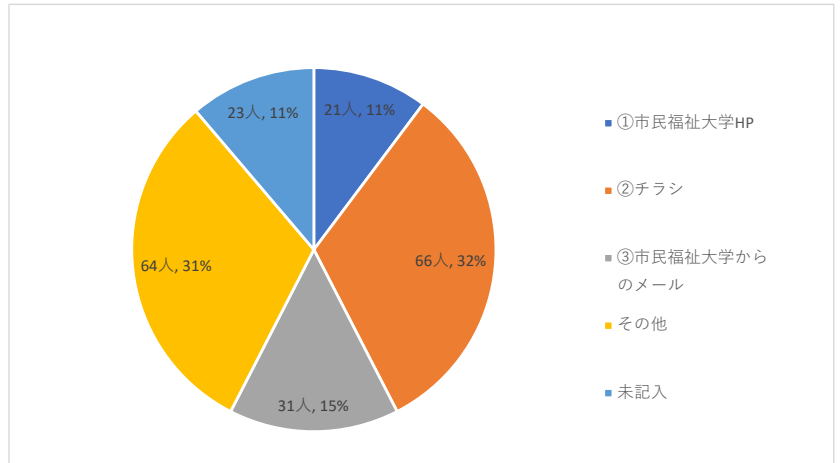
①テーマ、内容に興味があったから	88
②講師の話を聞いてみたかったから	15
③職場からの勧めがあったから	98
その他	4
未記入	0
<b>合計</b>	<b>205</b>



## 社会福祉施設従事者対象研修アンケート結果（集合研修）

### （４） この研修を何で知りましたか？

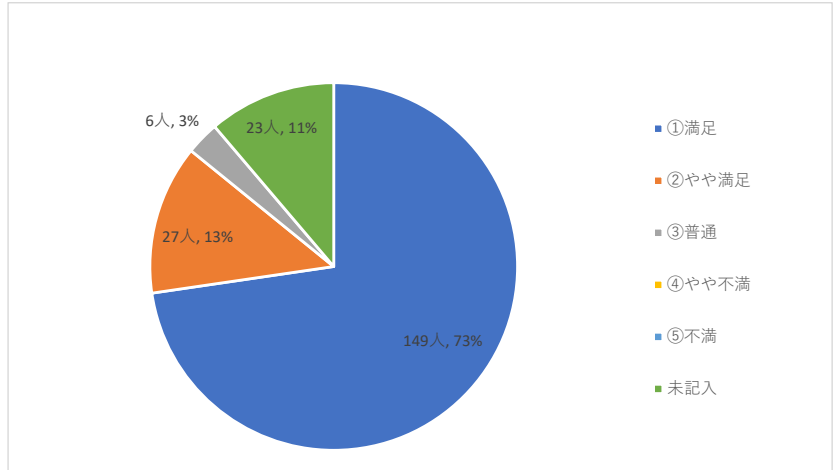
①市民福祉大学HP	21
②チラシ	66
③市民福祉大学からのメール	31
その他	64
未記入	23
<b>合計</b>	<b>205</b>



### （５） 今回の研修の以下の点に対して、どの程度ご満足されたか教えてください

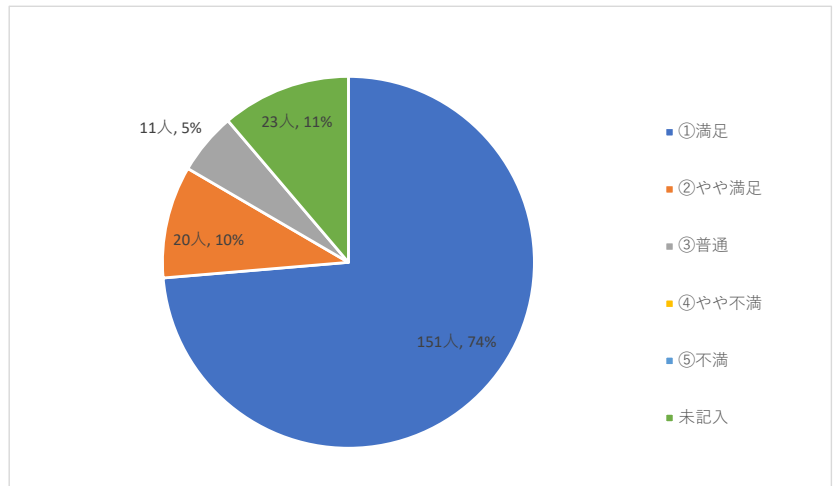
テーマ・内容

①満足	149
②やや満足	27
③普通	6
④やや不満	0
⑤不満	0
未記入	23
<b>合計</b>	<b>205</b>



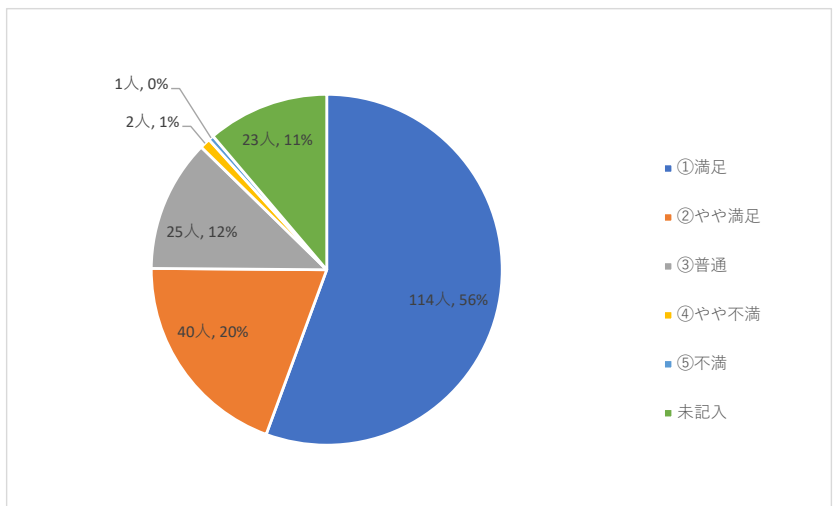
講師

①満足	151
②やや満足	20
③普通	11
④やや不満	0
⑤不満	0
未記入	23
<b>合計</b>	<b>205</b>



資料

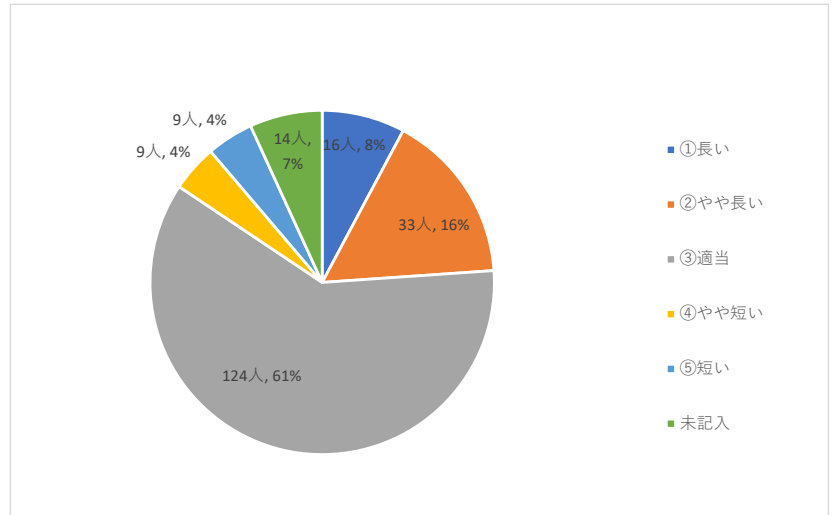
①満足	114
②やや満足	40
③普通	25
④やや不満	2
⑤不満	1
未記入	23
<b>合計</b>	<b>205</b>



## 社会福祉施設従事者対象研修アンケート結果（集合研修）

研修時間

①長い	16
②やや長い	33
③適当	124
④やや短い	9
⑤短い	9
未記入	14
<b>合計</b>	<b>205</b>

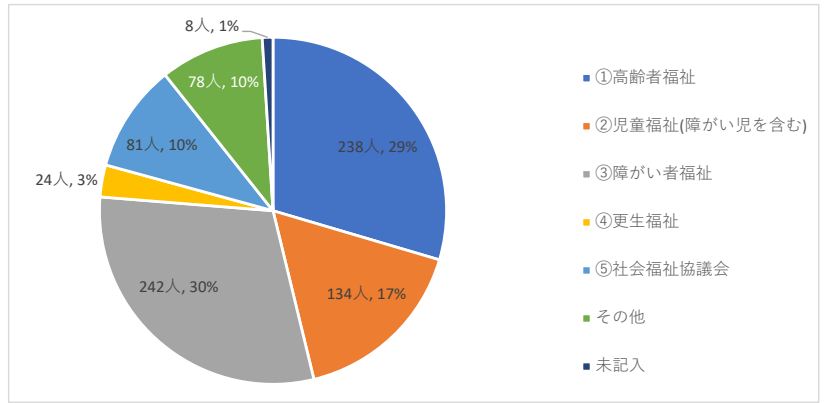


## 社会福祉施設従事者対象研修アンケート結果（オンライン・動画配信）

<b>回答者数合計</b>	<b>805</b>
---------------	------------

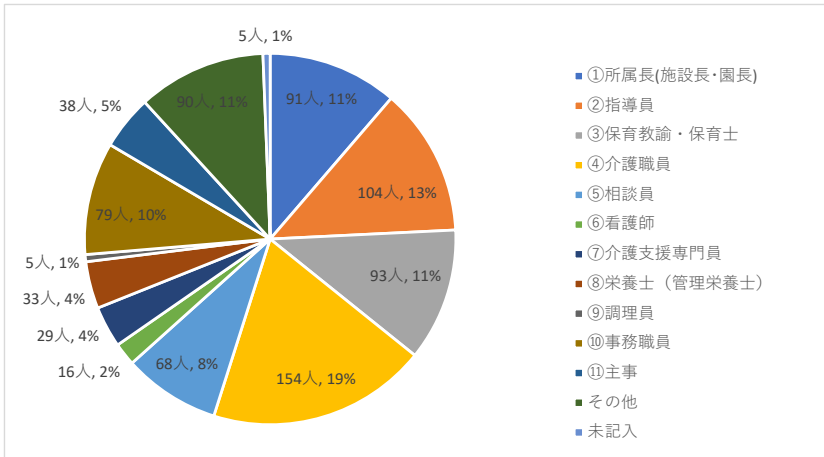
### (1) - 1 あなたの所属について教えてください（業種）

①高齢者福祉	238
②児童福祉(障がい児を含む)	134
③障がい者福祉	242
④更生福祉	24
⑤社会福祉協議会	81
その他	78
未記入	8
<b>合計</b>	<b>805</b>



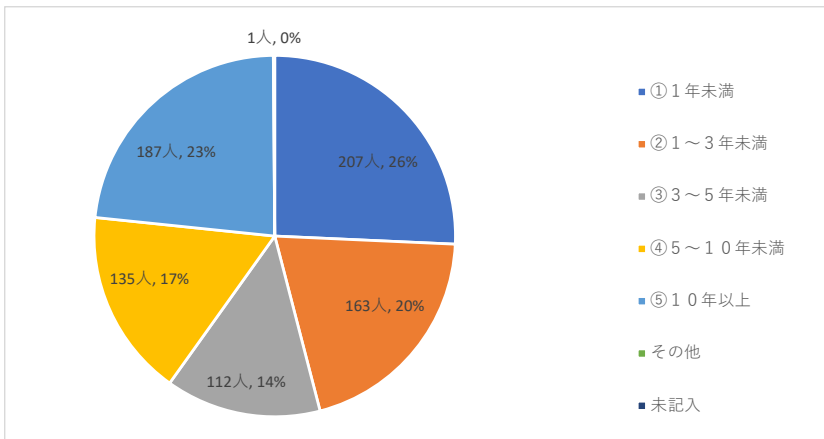
### (1) - 2 あなたの所属について教えてください（職種）

①所属長(施設長・園長)	91
②指導員	104
③保育教諭・保育士	93
④介護職員	154
⑤相談員	68
⑥看護師	16
⑦介護支援専門員	29
⑧栄養士(管理栄養士)	33
⑨調理員	5
⑩事務職員	79
⑪主事	38
その他	90
未記入	5
<b>合計</b>	<b>805</b>



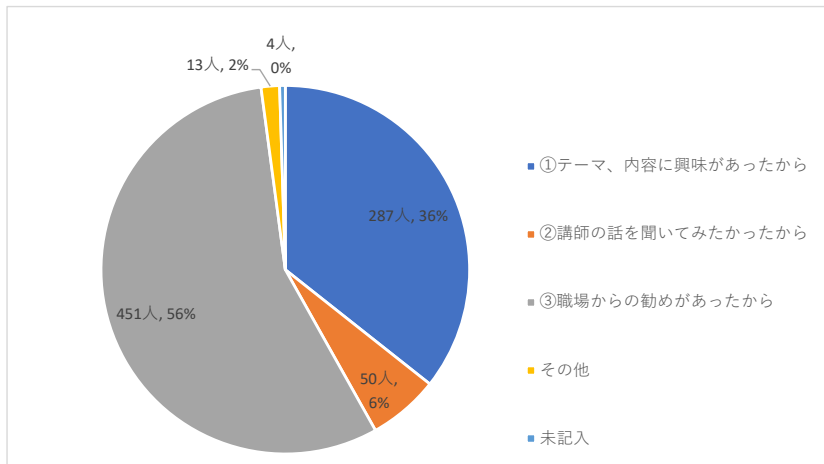
### (2) 現在の職種における経験年数を教えてください

①1年未満	207
②1～3年未満	163
③3～5年未満	112
④5～10年未満	135
⑤10年以上	187
その他	0
未記入	1
<b>合計</b>	<b>805</b>



### (3) この研修に参加したきっかけを教えてください。

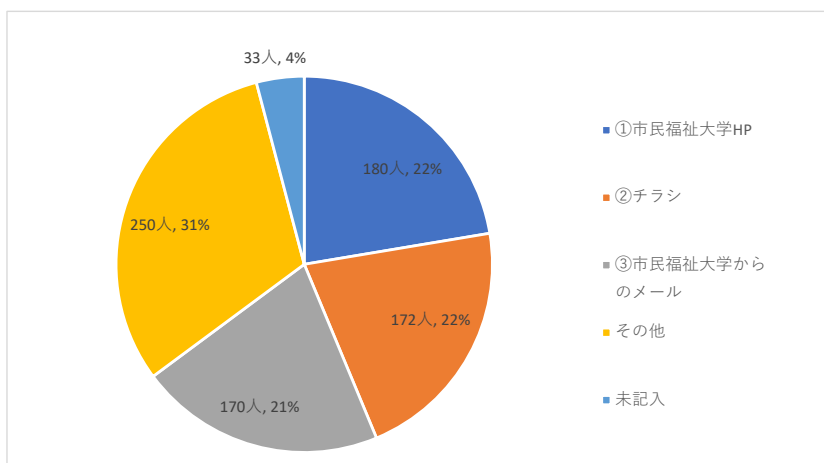
①テーマ、内容に興味があったから	287
②講師の話を聞いてみたかったから	50
③職場からの勧めがあったから	451
その他	13
未記入	4
<b>合計</b>	<b>805</b>



## 社会福祉施設従事者対象研修アンケート結果（オンライン・動画配信）

### （４） この研修を何で知りましたか？

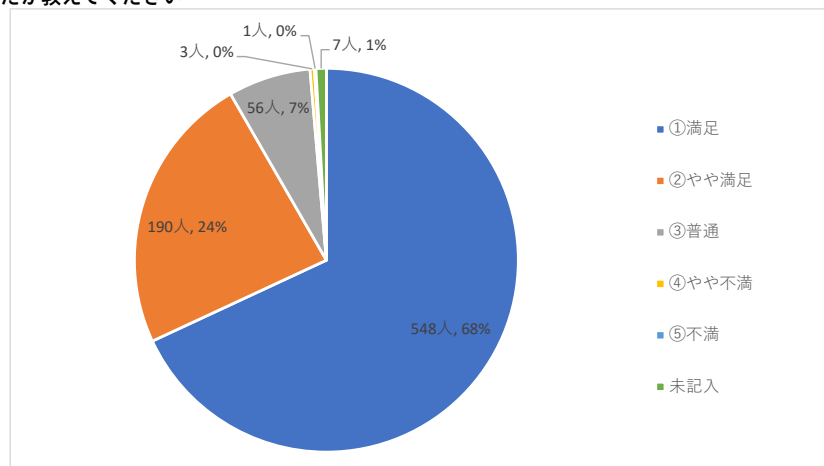
①市民福祉大学HP	180
②チラシ	172
③市民福祉大学からのメール	170
その他	250
未記入	33
<b>合計</b>	<b>805</b>



### （５） 今回の研修の以下の点に対して、どの程度ご満足されたか教えてください

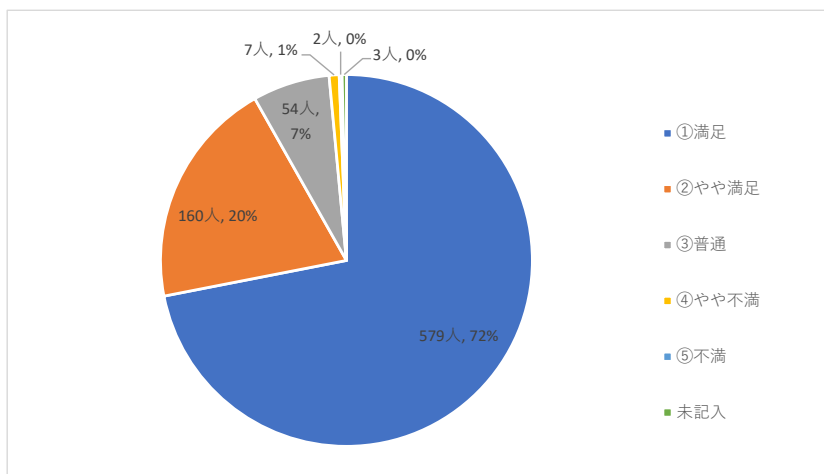
#### テーマ・内容

①満足	548
②やや満足	190
③普通	56
④やや不満	3
⑤不満	1
未記入	7
<b>合計</b>	<b>805</b>



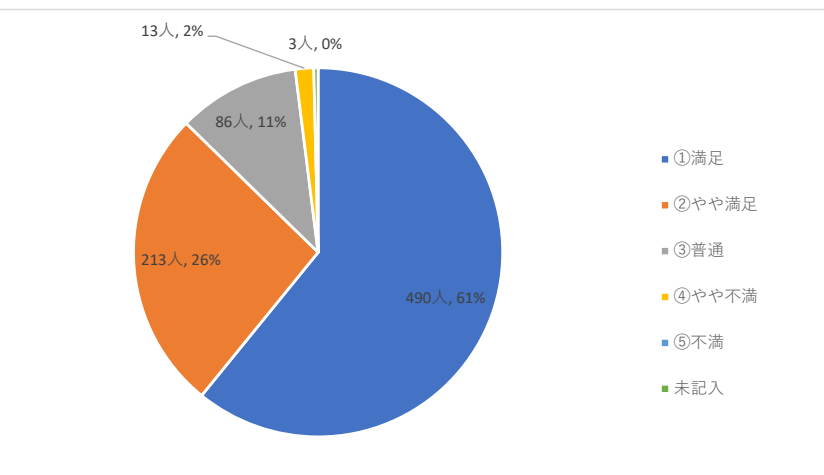
#### 講師

①満足	579
②やや満足	160
③普通	54
④やや不満	7
⑤不満	2
未記入	3
<b>合計</b>	<b>805</b>



#### 資料

①満足	490
②やや満足	213
③普通	86
④やや不満	13
⑤不満	0
未記入	3
<b>合計</b>	<b>805</b>

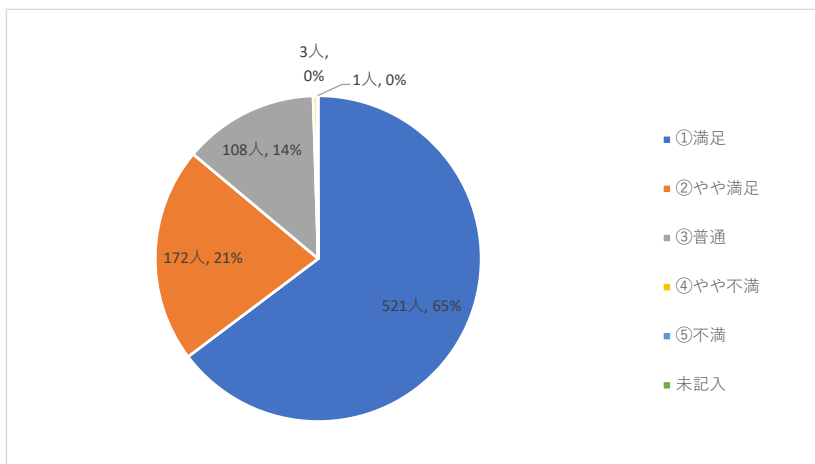


## 社会福祉施設従事者対象研修アンケート結果（オンライン・動画配信）

(5) - 2 今回の研修をオンラインで実施した点に対して、どの程度満足されたか教えてください。

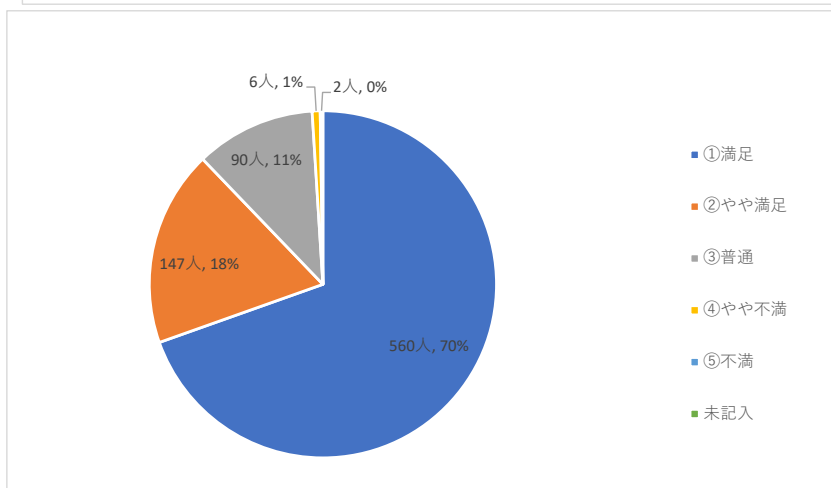
受講のしやすさ（申込～準備まで）

①満足	521
②やや満足	172
③普通	108
④やや不満	3
⑤不満	0
未記入	1
<b>合計</b>	<b>805</b>



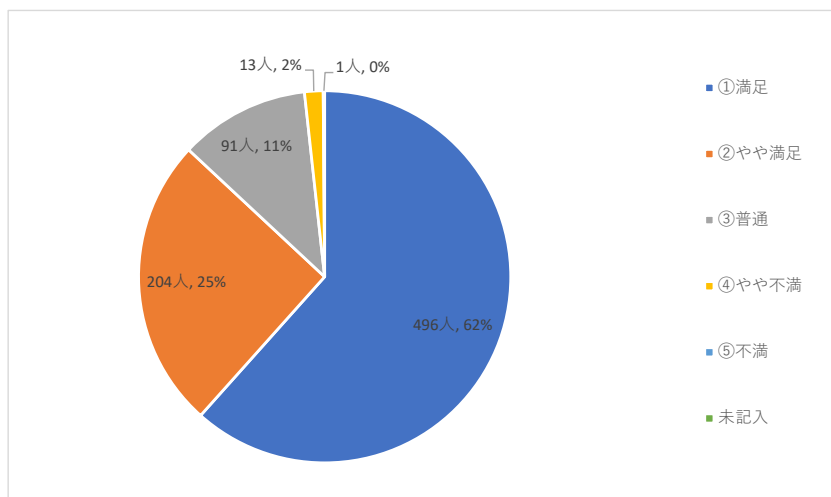
受講のしやすさ（当日）

①満足	560
②やや満足	147
③普通	90
④やや不満	6
⑤不満	2
未記入	0
<b>合計</b>	<b>805</b>



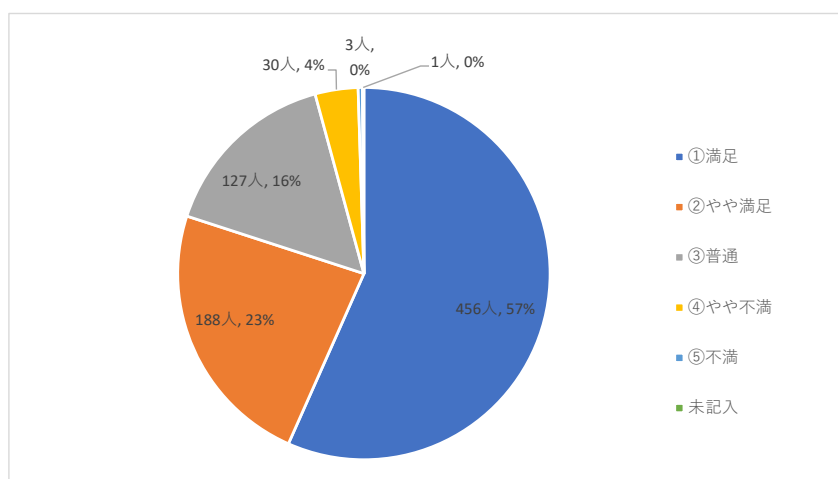
理解のしやすさ

①満足	496
②やや満足	204
③普通	91
④やや不満	13
⑤不満	0
未記入	1
<b>合計</b>	<b>805</b>



研修形態（オンラインでの実施について）

①満足	456
②やや満足	188
③普通	127
④やや不満	30
⑤不満	3
未記入	1
<b>合計</b>	<b>805</b>

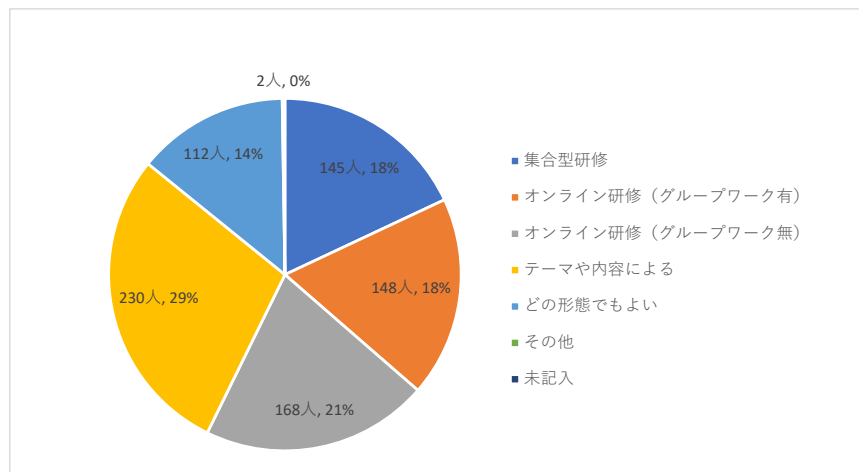




## 社会福祉施設従事者対象研修アンケート結果（オンライン・動画配信）

（6）今後、研修の受講は、どの形態での受講を希望されますか。

集合型研修	145
オンライン研修（グループワーク有）	148
オンライン研修（グループワーク無）	168
テーマや内容による	230
どの形態でもよい	112
その他	0
未記入	2
<b>合計</b>	<b>805</b>



## 参考資料

# ② 福祉ライブラリー事業概要・実績

### ア. 「福祉ライブラリー」の運営

福祉の専門図書や資料、DVD、雑誌などを揃えた「福祉ライブラリー」を運営し、閲覧・視聴サービスを提供した。

蔵書数 (令和5年3月末現在)	図書	8,108冊
	DVD・ビデオ	892点
	資料	947冊
	雑誌(19タイトル)	714冊
来室者数	236日開室	8,487人

### イ. 図書・DVDの貸し出し

図書・DVDの貸し出し希望者に対して「福祉ライブラリーカード(5年間有効)」を発行し、貸出を行った。  
(10点まで、4週間)

福祉ライブラリーカード発行数		159枚
図書・DVD等貸出点数	図書・紙芝居・資料	3,073冊
	DVD・ビデオ	198点
	計	3,271点

### ウ. 研修に関する情報提供

福祉に関する研修に関して情報提供や相談を実施した。また、福祉に関する学習を支援するため、福祉ライブラリーの図書や資料・DVDに関する情報提供として、「福祉ライブラリーニュース」を発行し、市社協ホームページ・Facebookに掲載した。

刊行物名		
福祉ライブラリーニュース	年1回発行	市社協ホームページ・Facebookに掲載

情報提供	回数	延人数
研修時における「福祉ライブラリー」利用案内(司書説明)	16回	506人



研修案内のメール配信サービスへご登録ください！



ご希望の対象分野の研修について、  
募集を開始した際にメールでお知らせいたします。



<登録方法>

こちらの二次元コードか市民福祉大学ホームページ上の登録ホームに  
メールアドレスなど必要な情報を入力するだけですぐにご登録いただけます。

社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会 **市民福祉大学**

〒651-0086 神戸市中央区磯上通3-1-32 こうべ市民福祉交流センター1階

TEL : 078-271-5300 FAX : 078-271-5365

E-mail: daigaku@with-kobe.or.jp

<https://www.shiminfukushidaigaku.jp/>