

令和 3 年度

市民福祉大学事業報告書

社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会

市民福祉大学

は じ め に

新型コロナウイルス感染症は流行後2年を経過しましたが、依然として私達の生活に大きな影響を及ぼし続けています。

仕事や収入は言うまでもなく、日常生活の行動においても不自由さや生きづらさが続いており、市民生活の安定のため早急な収束が待ち望まれます。

令和3年度も市民福祉大学では新型コロナウイルス感染症の拡大による「まん延防止重点措置」により、計画していた研修の一部を延期または中止することとなりました。

しかし、このような事態だからこそ我々は、研修機会の提供を確実に続け、市民サービスの向上を図らなければならないと考え、以下の3点に取り組みました。

1点目は、動画配信の実施です。市民福祉セミナーや民生委員児童委員研修など無料の研修において試行的に YouTube を使った研修動画の配信を行いました。民生委員研修では自宅に視聴環境が整備されていない方のため DVD を配付しました。

2点目は、ペーパーレス化の推進です。社会福祉事業従事者研修についてはこれまで月1回、施設や事業所に研修案内を郵送していましたが、登録者へのメール配信システムを導入し、印刷や郵送をなくすと同時に経費を大きく節減いたしました。

3点目は、受講料納付方法の検討です。納付方法はこれまで、主として郵便局の「払込取扱票」に限っておりましたが、サービス向上の観点から広く普及しているコンビニエンスストアでも納付を可能にするよう、検討を重ねました。

市民福祉大学が設立され27年が経過した今年度は、「with コロナにおけるひきこもり支援」「悪質クレーム対応研修」など、社会的に課題となっている新たなテーマの研修を実施しました。また全国の福祉研修機関としては先駆的に「トラウマインフォームドケア」や「ヤングケアラー」をテーマにした研修を実施しました。

我々の目的は福祉関係者の資質向上にあります。さらには地域共生社会を牽引する機関と言われる「市民福祉大学」をも目指していきたいと考えております。

事業報告書を発行するにあたり、関係者各位のさらなるご指導、ご助言をいただきますようお願い申し上げます。

市民福祉大学学長

松 原 一 郎

も く じ

1. 市民福祉大学事業概要	1
2. 令和3年度研修・講座体系	2
3. 令和3年度研修・講座実績	
研修・講座月別実施状況	5
研修・講座実績一覧	6
① 市民対象研修・講座	8
② 地域活動者対象研修	13
③ 社会福祉事業従事者対象研修・講座	18
④ 区ボランティアセンター実施講座	39
4. 参考資料	
① 受講者アンケート集計結果	42
② 福祉ライブラリー事業概要・実績	59

市民福祉大学事業概要

1 目 的

「“こうべ”の市民福祉総合計画2025」を踏まえた「“こうべ”の神戸市社会福祉協議会中期活動計画2025」に基づき市民の福祉に関する理解と参加を促進するとともに、社会福祉事業従事者からボランティアまでの幅広い人材の育成及び資質の向上を図るための中核的施策として、市民福祉大学事業を展開していく。

2 開 校

平成6年4月1日

3 主要事業

(1) 研修・啓発事業

市民の福祉に関する理解と参加を推進するとともに、社会福祉事業従事者から一般市民ボランティアまで多様なニーズに対応した体系的な研修を実施する。

- ① 市民対象講座の開催
- ② 地域活動者対象研修の開催
- ③ 社会福祉事業従事者対象研修の開催

(2) 情報提供事業

研修情報の提供を行うとともに、「福祉ライブラリー」を運営し広く福祉に関する図書・資料・DVD等の貸出を行う。

4 主な研修・講座施設

[2階] 福祉ライブラリー、201教室

[3階] 301～303教室、介護実習室、調理実習室

5 体 制

(1) 組 織 7名

学長 ― 運営部長 ― 研修課長 ― 担当職員（4名）

(2) 運 営

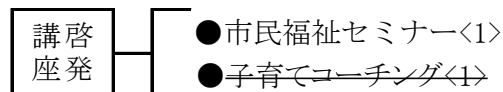
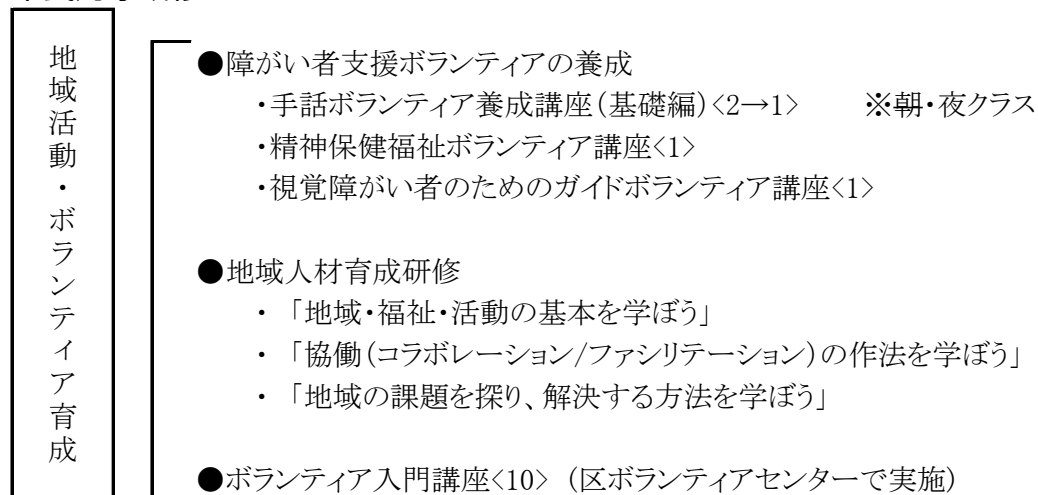
・時 間	【研修・講座】	午前9時 ～ 午後9時
	【福祉ライブラリー】	午前9時30分 ～ 午後5時30分

・休館日	【事務室】	年末年始（12/29～1/3）、土・日曜、祝日
	【福祉ライブラリー】	年末年始（12/28～1/4）、土・日曜、祝日 および館内整理期間

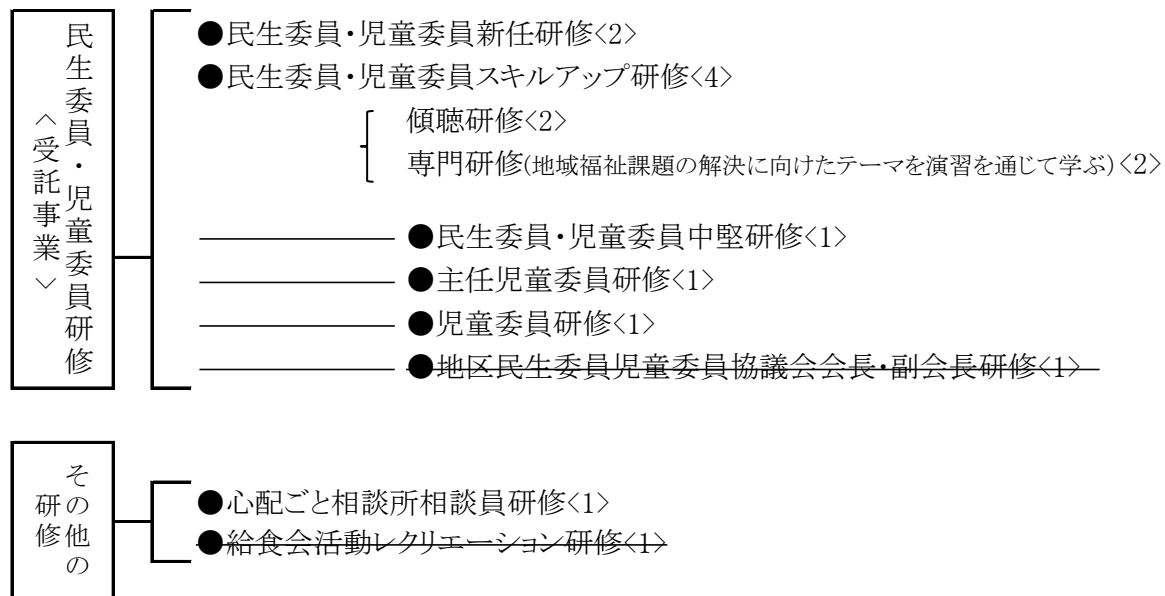
令和 3 年度研修・講座体系

令和3年度 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学研修・講座体系
(——線は中止した研修・講座)

□市民対象研修



□地域活動者対象研修



□社会福祉事業従事者対象研修

社会福祉施設職員 階層別・業種別研修	階層別研修	●社会福祉施設新任職員対象研修〈2〉 現場で使えるマナー研修〈1〉 キャリアビジョンと倫理観〈1〉 ●社会福祉施設中堅職員対象研修〈2〉 フォロワーシップと後輩指導〈1〉 ●社会福祉施設主任者・管理職対象研修〈4〉 キャリアビジョンと倫理観〈1〉 人材育成とその指導法〈1〉 リスクマネジメント〈1〉 リーダーシップ向上研修〈1〉 ●社会福祉施設職員共通研修〈4〉 悪質クレーム研修〈1〉 ストレスケア研修〈1〉 モチベーションマネジメント研修〈1〉 記録の書き方研修〈1〉
	業種別研修	【新任職員研修】 ●老人福祉施設新任職員研修〈1〉 ●児童福祉施設新任職員研修〈1〉 ●保育教諭・保育士新任職員研修〈2〉 ●障がい福祉施設新任職員研修〈1〉 【中堅職員研修】 ●老人福祉施設中堅職員研修〈1〉 ●児童福祉施設中堅職員研修〈1〉 ●保育教諭・保育士中堅職員研修〈1〉 ●障がい福祉施設中堅職員研修〈1〉 ●障がい者福祉施設職員スキルアップ研修〈1〉 ●更生福祉施設職員研修〈2〉 ●ICTを活用したスキルアップ・福祉の仲間づくり研修(高齢者福祉施設対象)〈1〉

〈〉内の数字は講座数です。

専門研修	●介護技術講座<1> ●医学講座<1> ●栄養士・調理員(保育園・認定こども園)対象研修<2> ●調理技術講座(児童施設:実習)<1> ●虐待防止研修<2> ●事務職員講座(経理編、総務編)<7> - 経理編 ①超初級編<1> ②基礎編<1> ③実践編<1> ④決算編<1> - 介護請求事務編<2> - 総務編 労務・社会保険<1> ●面接相談スキルアップ<2→1> ●面接相談入門コース<3>(1日研修) ●スーパーバイザー養成講座<1>
------	---

令和3年度研修・講座実績

令和3年度 市民福祉大学 研修・講座月別実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
市民対象研修・講座				・「地域・福祉・活動の基本を学ぼう！」	・「協働の作法を学ぼう！」	・精神保健福祉ボランティア講座	・手話ボランティア養成講座（夜クラス）【朝クラス中止】 ・「地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう！」 ・子育てコーチング【中止】	・視覚障がい者のためのガイドボランティア講座				→ ・市民福祉セミナー
地域活動者対象研修			・スキルアップ研修①（A・B）			・民生委員・児童委員新任研修（9月委嘱者）	・給食会活動レクリエーション研修【中止】	・民生委員・児童委員中堅研修	・スキルアップ研修②（A・B）	・地区民生委員児童委員協議会会長研修【中止】	・心配ごと相談所相談員研修会 ・主任児童委員研修	・民生委員・児童委員新任研修（3月委嘱者） ・児童委員研修
社会福祉事業従事者対象研修・講座	・現場で使えるマナー研修（新任） ・事務職員講座「労働・社会保険」	・キャリアビジョンと倫理観（新任）	・老人福祉施設新任職員研修 ・保育教諭・保育士新任職員研修（A・B） ・更生福祉施設職員研修①	・児童福祉施設新任職員研修 ・キャリアビジョンと倫理観（主任者） ・事務職員講座「経理①基礎」 ・面接相談入門コース【中止】	・フォローアップと後輩指導（中堅） ・事務職員講座「介護請求」① ・社会福祉施設職員共通研修①	・社会福祉施設職員共通研修② ・リスクマネジメント（主任者・管理者）	・保育教諭・保育士中堅職員研修 ・リーダーシップ向上研修（主任者・管理職）	・事務職員講座「経理②実践」 ・社会福祉施設職員共通研修③ ・障がい福祉施設新任職員研修 ・虐待防止研修（A・B） ・事務職員講座「超初級編」	・老人福祉施設中堅職員研修 ・介護技術講座 ・スーパーバイザー養成講座	・医学講座 ・栄養士・調理員対象研修① ・障がい者施設職員スキルアップ研修【中止】 ・人材育成と指導法（主任者）	・事務職員講座「経理③決算」 ・栄養士・調理員対象研修② ・障がい福祉施設中堅職員研修 ・調理技術講座（児童）【中止】 ・更生福祉施設職員研修②	・児童福祉施設中堅職員研修 ・障がい福祉施設中堅職員研修 ・調理技術講座（児童）【中止】 ・更生福祉施設職員研修②

研修・講座実施実績一覧

	開催本数	開催日数	定員	応募者数	参加者数	延参加者数
市民対象講座	7	30	230	280	210	640
地域活動者対象研修	10	7	290	355	317	317
社会福祉事業従事者研修	39	47	1,492	1,421	1,211	1,324
区ボランティアセンター実施講座	79	421	2,625	2,266	2,078	4,755
総 計	135	505	4,637	4,322	3,816	7,036

YouTube動画配信

	講座数	動画配信日数	動画再生回数
市民対象講座	1	31	398
地域活動者対象研修	3	90	749
社会福祉事業従事者研修	1	15	133
総 計	5	136	1280

研修・講座名	開催期日	開催日数	定員	応募者	参加者	延参加者数
市民対象講座						
手話ボランティア養成講座（基礎編）【夜クラス】	10/13～3/16	20	30	16	15	268
精神保健福祉ボランティア講座	9/7～10/19	4	40	70	63	222
視覚障がい者のためのガイドボランティア講座	11/18・11/25	2	20	54	19	37
市民福祉セミナー	3/14	1	50	73	53	53
地域活動を元気にする！活動力アップ講座①	7/6	1	30	17	17	17
地域活動を元気にする！活動力アップ講座②	8/4	1	30	17	14	14
地域活動を元気にする！活動力アップ講座③	10/8	1	30	33	29	29
合 計		30	230	280	210	640
地域活動者対象研修						
【民生委員児童委員研修】						
民生委員児童委員研修（新任研修）9月委嘱	9/14	1	40	19	19	19
民生委員児童委員研修（新任研修）3月委嘱	3/8～3/22	1	40	30	23	23
民生委員児童委員研修（中堅研修）※DVD貸出（視聴期間30日）	11/1～11/30	－	－	35	35	35
児童委員研修※DVD貸出（視聴期間31日）	3/1～3/31	－	－	17	17	17
主任児童委員研修※DVD貸出（視聴期間29日）	2/15～3/15	－	－	4	4	4
民生委員児童委員スキルアップ研修①Aコース	6/25	1	40	49	47	47
民生委員児童委員スキルアップ研修①Bコース	6/25	1	40	41	38	38
民生委員児童委員スキルアップ研修②Aコース	12/8	1	40	48	45	45
民生委員児童委員スキルアップ研修②Bコース	12/9	1	40	51	49	49
【心配ごと相談所相談員研修】						
心配ごと相談所相談員研修会	2/9	1	50	61	40	40
合 計		7	290	355	317	317
社会福祉事業従事者対象研修						
新任職員対象「現場でつかえる対応マナー」研修	4/28	1	40	42	39	39
新任職員対象「キャリアビジョンと倫理観」	5/25	1	40	14	14	14
老人福祉施設新任職員研修	6/16	1	40	25	24	24
児童福祉施設新任職員研修	7/7	1	30	25	25	25
保育教諭・保育士新任職員研修（Aコース）	6/14	1	50	26	26	26
保育教諭・保育士新任職員研修（Bコース）	6/16	1	50	28	28	28
障がい福祉施設新任職員研修	11/19	1	30	47	42	42
中堅職員対象「フォローアップと後輩指導」	8/19	1	60	71	65	65
老人福祉施設中堅職員研修	12/6	1	40	32	26	26
児童福祉施設中堅職員研修	3/11	1	30	29	26	26

研修・講座名	開催期日	開催日数	定員	応募者	参加者	延参加者数
保育教諭・保育士中堅職員研修	10/12	1	40	26	24	24
障がい福祉施設中堅職員研修	3/10	1	30	28	24	24
更生福祉施設職員研修①	6/30	1	30	26	32	32
更生福祉施設職員研修②	3/4	1	30	14	13	13
ICTを活用したスキルアップ・福祉の仲間づくり研修	10/22～2/18	4	20	7	7	26
主任者・管理職対象「キャリアビジョンと倫理観」	7/27	1	40	48	45	45
主任者対象「人材育成と指導法」	2/24・2/25	2	40	33	22	44
主任者対象「リスクマネジメント研修」	9/29	1	40	81	79	79
主任者・管理職対象「リーダーシップ向上研修」	10/25	1	50	47	44	44
社会福祉施設職員共通研修①	8/16	1	40	79	78	78
社会福祉施設職員共通研修②	9/16	1	40	19	16	16
社会福祉施設職員共通研修③	11/5	1	60	18	16	16
社会福祉施設職員共通研修④	2/15	1	60	56	48	48
介護技術講座	12/10	1	40	52	43	43
医学講座	1/18	1	40	52	45	45
栄養士・調理員（保育園・認定こども園）対象研修①	1/28	1	20	21	19	19
栄養士・調理員（保育園・認定こども園）対象研修②	2/24	1	20	20	19	19
虐待防止研修 Aコース	11/24	1	60	138	56	56
虐待防止研修 Bコース	11/26	1	60	96	59	59
事務職員講座（総務編）	4/20	1	40	20	20	20
事務職員講座（経理編）①	11/30	1	40	27	26	26
事務職員講座（経理編）②	7/29	1	40	34	33	33
事務職員講座（経理編）③	11/1	1	40	21	21	21
事務職員講座（経理編）④	2/7	1	40	25	24	24
事務職員講座（介護請求）①	8/31	1	40	39	38	38
事務職員講座（介護請求）②	2/8	1	40	19	15	15
面接相談スキルアップ	2/15～3/15	3	18	13	12	35
対人援助のスーパービジョン「スーパーバイザー養成講座」	12/24～2/4	4	24	23	18	67
合 計		47	1,492	1,421	1,211	1,324
区ボランティアセンター実施講座						
		421	2,625	2,266	2,078	4,755
総 計		505	4,637	4,322	3,816	7,036

YouTube動画配信

研修・講座名	動画配信期日	動画配信日数	応募者	再生回数
市民対象講座				
市民福祉セミナー 動画配信	3/28～4/28	31	194	398
合 計		31	194	398
地域活動者対象研修				
民生委員児童委員研修（中堅研修） 動画配信	11/1～11/30	30	－	418
児童委員研修 動画配信	3/1～3/31	31	－	146
主任児童委員研修 動画配信	2/15～3/15	29	－	185
合 計		90	－	749
社会福祉事業従事者対象研修				
虐待防止研修 動画配信	12/13～12/27	15	65	133
合 計		15	65	133
総 計		136	259	1,280

令和3年度研修・講座実績

①市民対象研修・講座

【ボランティア講座】

手話ボランティア養成講座（基礎編）	8
精神保健福祉ボランティア講座	9
視覚障がい者のためのガイドボランティア講座	10

【その他の講座】

市民福祉セミナー	11
地域活動を元気にする！活動力アップ講座	
①「地域・福祉・活動の基本を学ぼう！」	11
②「協働の作法を学ぼう！」	12
③「地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう！」	12

～ ボランティア育成研修 障がい者支援ボランティアの育成 ～

講 座 名		手話ボランティア養成講座（基礎編）【夜クラス】			
対 象		① 市内に在住、または在勤・在学の方 ② 手話ボランティア入門講座を修了した方または、同程度の知識・技術をお持ちの方 ＊以上のすべてに該当する方			
目 的		〈厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラム基礎課程〉にそって手話技術の習得、聴覚障がいへの理解を深める。			
時 期		10／13～3／16	日 数	20 日間	受講料 10,000円
会 場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 30 名	申込者数 16 名	参加者数 15 名	のべ参加者数268名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/13 (水)	18:30～20:30 (2:00)	開講式・オリエンテーション 第19講座		NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、山根 朝子	
10/20 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第20講座		〃	
10/27 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第21講座		NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 藤井 孝子、山根 朝子	
11/10 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第22講座		NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、山根 朝子	
11/17 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第23講座		〃	
11/24 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第24講座		NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 藤井 孝子、山根 朝子	
12/1 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第25講座		〃	
12/8 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第26講座		〃	
12/15 (水)	18:30～20:30 (2:00)	【特別講義①】		NPO 法人神戸ろうあ協会 事務局長 荒井 美穂子	
12/22 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第27講座		NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 藤井 孝子、山根 朝子	
1/5 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第28講座		NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、山根 朝子	
1/12 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第29講座		〃	
1/19 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第30講座		〃	
1/26 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第31講座		NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 藤井 孝子、山根 朝子	
2/2 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第32講座		NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、山根 朝子	
2/9 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第33講座		〃	
2/16 (水)	18:30～20:30 (2:00)	【特別講義②】		NPO 法人神戸ろうあ協会 登録講師 幸泉 正子	
3/2 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第34講座～第36講座 まとめ		NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、山根 朝子	
3/9 (水)	18:30～20:30 (2:00)	第37講座～第39講座 交流会		NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、山根 朝子	
3/16 (水)	18:30～20:30 (2:00)	閉講式・修了証授与 第40講座		NPO 法人神戸ろうあ協会会員3名 NPO 法人神戸ろうあ協会手話派遣センター 福田 富士子、山根 朝子	

講 座 名		精神保健福祉ボランティア講座			
対 象		市内在住・在勤・在学で精神保健に関するボランティア活動に関心のある方			
目 的		心に病のある方についての理解・関心を深めるとともに、精神保健福祉ボランティア活動への参加を促す。			
時 期		9 / 7 ~ 1 0 / 1 9	日 数	4 日間	受講料 2, 0 0 0 円
会 場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 4 0 名	申込者数 7 0 名	参加者数 6 3 名	のべ参加者数 2 2 2 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
9/7(火)	14:00~16:00 (2:00)	講義 「こころの病とは」 ～精神疾患・精神障害の基礎知識～		神戸市精神保健福祉センター 嘱託医 伊藤 篤	
		講義 「神戸市の障害福祉サービスについて」		神戸市精神保健福祉センター	
9/24(金)	14:00~16:00 (2:00)	講義「ボランティア活動とは」 ～ボランティアの魅力～		神戸常盤大学 神戸常盤ボランティアセンター ボランティアコーディネーター 戸谷 富江	
		講義「私たちの生活」～家族が語る～		兵庫県精神障害者相談員	
10/7(木)	14:00~16:00 (2:00)	講義「私たちの生活」～当事者が語る～		兵庫県精神障害者相談員	
		講義「私たちの生活」～当事者が語る～		兵庫県精神障害者相談員	
		講義「地域活動支援センターについて」		社会福祉法人木の芽福祉会 就労継続支援B型ひらめの家 サービス責任者 熊野 いく子	
10/19 (火)	14:00~16:30 (2:30)	講義「私たちにできること」 ～精神保健福祉ボランティア活動に 向けて～		日本福祉大学 福祉経営学部 医療・福祉マネジメント学科 教授 青木 聖久	
		講義「私たちの活動」 ～ボランティア活動者が語る～		精神保健福祉ボランティアグループいづみ 代表 西金 昭美	
		講義 「区のボランティアセンターについて」		中央区社会福祉協議会 ボランティアコーディネーター 藤本 洋子	

講座名	視覚障がい者のためのガイドボランティア講座				
対 象	市内在住・在勤・在学で視覚障がい者へのボランティア活動に関心のある方				
目 的	視覚障がい者への理解を深めるとともに、支援について学ぶ。				
時 期	11/18・11/25	日 数	2 日間	受講料	1,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター 他				
参加者数	定員 20 名	申込者数 54 名	参加者数 19 名	のべ参加者数 37 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
11/18 (木)	10:00～12:00 (2:00) 13:00～15:00 (2:00)	講義 「視覚障がい者への声かけ、挨拶」 「視覚障害とは」 「視覚障がい者ガイドボランティアとは」 実習 ガイドしてみよう (屋内での基本的な歩行)		NPO 法人神戸アイライト協会 理事長 森 一成 塩尻 恵子	
11/25 (木)	13:00～16:00 (3:00)	実習 「乗り物を利用する時に応用できる介助方法」 「屋外でガイドされる、ガイドする」 講義 「まとめ」 「神戸アイライト協会等、ガイドボランティア活動の紹介」		〃	

～ その他の講座 ～

講 座 名	市民福祉セミナー こども・若者ケアラー（ヤングケアラー）の現状と支援の課題～当事者主体の支援に向けて～				
対 象	テーマに関心のある方				
目 的	市民を対象に福祉活動のきっかけとなるよう福祉の知識を学ぶと共に、啓発を図る。				
時 期	3 / 1 4	日 数	1 日間	受講料	無 料
研修形態	会場参加・オンライン視聴（後日）				
参加者数	会場参加：定員50名 オンライン視聴：定員なし	会場参加：申込者73名 オンライン視聴：申込者200名	会場参加：参加者53名 オンライン視聴：参加者194名	のべ参加者数 247名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/14（月）	14:00～16:00 （2:00）	講義 こども・若者ケアラー（ヤングケアラー） の現状と支援の課題 ～当事者主体の支援に向けて～		立命館大学産業社会学部 現代社会学科 教授 斎藤 真緒 かるがも～学生きょうだい児の会～ 清崎 鈴乃 神戸市福祉局政策課政策課 こども・若者ケアラー支援担当課長 岡本 和久	

～ 地域人材育成研修 ～

講 座 名	地域活動を元気にする！活動力アップ講座「地域・福祉・活動の基本を学ぼう！」				
対 象	協働のまちづくりに携わっている方、または関心のある方				
目 的	市民・社会福祉従事者・行政担当者が協働による福祉のまちづくりを進めていく上での基本的な事柄を学ぶと共に、協働につながる出会いと関係づくりの機会を提供する。				
時 期	7 / 6	日 数	1 日間	受講料	1,000円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数17名	参加者数17名	のべ参加者数17名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/6(火)	9:30～16:30 (6:00)	講義・演習 「地域・福祉・活動の基本を学ぼう！」 セッション1：全体ワーク 「地域・福祉・活動のこれまで、 これから・・・?!」 セッション2：おはなし 「こんなんですよ!？」 地域・福祉・活動! セッション3：全体ワーク 「地域活動のツボを押さえる！」 ふりかえり		フリーランス 川島 憲志 神戸市社会福祉協議会地域支援部 地域福祉担当課長 玉置 和美 神戸市社会福祉協議会地域支援部 くらし支援担当課長 鎌田 あかね	

講座名	地域活動を元気にする！活動力アップ講座「協働の作法を学ぼう！」				
対 象	地域活動・市民活動に関わっている方、本講座に、関心・興味のある方				
目 的	市民・社会福祉従事者・行政担当者が協働による福祉のまちづくりを進めていく上での基本的な事柄を学ぶと共に、協働につながる出会いと関係づくりの機会を提供する。				
時 期	8 / 4	日 数	1 日間	受講料	1, 0 0 0 円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 3 0 名	申込者数 1 7 名	参加者数 1 4 名	のべ参加者数 1 4 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
8/4(水)	9:30～17:00 (6:30)	講義・演習 「協働の作法を学ぼう！ ～ファシリテーション(協働促進)の きほんのき！～」		フリーランス 川島 憲志 地域づくりファシリテーター 浅見 真一	

講座名	地域活動を元気にする！活動力アップ講座「地域の課題を探り、解決する方法を学ぼう！」				
対 象	地域活動・市民活動に関わっている方、本講座に、関心・興味のある方				
目 的	住民組織やNPO団体などが地域活動をすすめるうえで、地域の課題や住民ニーズの把握の仕方、課題解決のための効果的な活動のすすめ方などについて学ぶ。				
時 期	1 0 / 8	日 数	1 日間	受講料	1, 0 0 0 円
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 3 0 名	申込者数 3 3 名	参加者数 2 9 名	のべ参加者数 2 9 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/8(金)	9:30～16:30 (6:00)	講義・演習 「地域の課題を探り、 解決する方法を学ぼう！」		兵庫県対人援助研究所 主宰 稲松 真人	

令和3年度研修・講座実績

②地域活動者対象研修

【民生委員・児童委員研修】

民生委員・児童委員新任研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	1 3
民生委員・児童委員中堅研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	1 4
児童委員研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	1 4
主任児童委員研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	1 5
民生委員児童委員スキルアップ研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	1 5

【その他の研修】

心配ごと相談所相談員研修	・・・・・・・・・・・・・・・・	1 7
--------------	------------------	-----

【民生委員・児童委員研修】

講座名 民生委員・児童委員新任研修（オンライン）					
対 象	新任の民生委員・児童委員（令和3年9月1日付 欠員補充による委嘱者）				
目 的	新任の民生委員・児童委員を対象に、その役割を理解し業務に必要な基礎的知識を修得するとともに今日的な課題について理解を深める。				
時 期	9／14	日 数	1 日間	受講料	無 料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 19 名	参加者数 19 名	のべ参加者数 19名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
9/14(火)	13:30～13:40 (0:10)	挨拶		神戸市民生委員児童委員協議会 副理事長 福住 美彌子	
	13:40～15:10 (1:30)	講義 「地域の灯台をめざそう！～新任民生委員児童委員に求められる絆の深さ～」		合同会社泉恵造研修企画工房 代表社員 泉 恵造	
	15:20～15:50 (0:20)	講義 「個人情報の取扱いについて」		神戸市市長室市民情報サービス課 担当係長 大谷 心也	

講座名 民生委員・児童委員新任研修（オンライン+DVD 視聴）					
対 象	新任の民生委員・児童委員（令和4年3月1日付 欠員補充による委嘱者）				
目 的	新任の民生委員・児童委員を対象に、その役割を理解し業務に必要な基礎的知識を修得するとともに今日的な課題について理解を深める。				
時 期	3／8～3／22	動画配信／DVD 貸出		受講料	無 料
参加者数	DVD 貸出申込数 3 件	動画再生回数 63 回		アンケート回答数 23 件	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/8(火) ～ 3/22(火)	(01:30)	講義 「地域の灯台をめざそう！～新任民生委員児童委員に求められる絆の深さ～」		合同会社 泉恵造研修企画工房 代表社員 泉 恵造	
		講義 「個人情報の取扱いについて」		神戸市市長室市民情報サービス課 担当係長 大谷 心也	

講座名 民生委員・児童委員中堅研修（オンライン+DVD 視聴）				
対 象	2期目以上の民生委員児童委員			
目 的	中堅の民生委員・児童委員を対象に、その役割を理解し活動に必要な知識や技術を修得するとともに、今日的な課題について学ぶことにより、資質向上を図る。			
時 期	11/1～11/30	動画配信/DVD 貸出	受講料	無 料
参加者数	DVD 貸出申込数 35 件	動画再生回数 418 回	アンケート回答数 375 件	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)	講 師	
11/1(月) ～ 11/30(火)	(01:00)	With コロナにおけるひきこもりへの理解と支援について	神戸市看護大学看護学部 教授 船越 明子	

講座名 児童委員研修（オンライン+DVD 視聴）				
対 象	地区民生委員児童委員協議会の民生委員・児童委員、主任児童委員			
目 的	地区民生委員児童委員協議会の民生委員・児童委員、主任児童委員として、今日的な児童問題の課題や具体例について考え、児童委員活動を進めていくために実践的な活動の方法や技法等を学ぶ機会とする。			
時 期	3/1～3/31	動画配信/DVD 貸出	受講料	無 料
参加者数	DVD 貸出申込数 17 件	動画再生回数 146 回	アンケート回答数 200 件	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)	講 師	
3/1(火) ～ 3/31(木)	(01:00)	社会的養育の動向と児童家庭支援センターの取り組み	児童家庭支援センターしらゆり センター長 津田 克己	

講座名	主任児童委員研修（オンライン+DVD 視聴）				
対 象	市内地区民生委員児童委員協議会の主任児童委員				
目 的	全ての主任児童委員を対象に、職務遂行に必要な専門知識・技術や今日的課題について学んでいただき資質の向上を図る。				
時 期	2／15～3／15	動画配信／DVD 貸出		受講料	無 料
参加者数	DVD 貸出申込数 4 件	動画再生回数 185 回		アンケート回答数 86 件	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/15(火) ～ 3/15(火)	(01:00)	コロナ禍における子どもの影響と支援		武庫川女子大学文学部心理・社会福祉学科 教授 倉石 哲也	

講座名	民生委員・児童委員スキルアップ研修① A				
対 象	2期目までの民生委員・児童委員				
目 的	地域住民の相談や悩みに対応する為、「傾聴」の心構えと技術について学ぶことにより、資質向上を図り、今後の活動の参考にしていただくことを目的とする。				
時 期	6／25	日 数	1 日間	受講料	無 料
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 49 名	参加者数 47 名	のべ参加者数 47 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
6/25(金)	10:00～12:30 (2:30)	講義・演習 「聴き方講座」		関西福祉科学大学社会福祉学部 教授 都村 尚子	

講 座 名	民生委員・児童委員スキルアップ研修① B				
対 象	2期目までの民生委員・児童委員				
目 的	地域住民の相談や悩みに対応する為、「傾聴」の心構えと技術について学ぶことにより、資質向上を図り、今後の活動の参考にさせていただくことを目的とする。				
時 期	6/25	日 数	1 日間	受講料	無 料
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 41 名	参加者数 38 名	のべ参加者数 38 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
6/25(金)	13:30~16:00 (2:30)	講義・演習 「聴き方講座」		関西福祉科学大学社会福祉学部 教授 都村 尚子	

講 座 名	民生委員・児童委員スキルアップ研修② A				
対 象	2期目までの民生委員・児童委員				
目 的	地域福祉活動の実践から生じる課題に、地域でどのように取り組むかを考え、手法を学び、今後の活動の参考にさせていただくことを目的とする。				
時 期	12/8	日 数	1 日間	受講料	無 料
会 場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 48 名	参加者数 45 名	のべ参加者数 45 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
12/8(水)	14:00~16:30 (2:30)	講義・演習 「地域福祉課題に取り組む！」		大阪教育大学教育学部教育協働学科 特任教授 新崎 国広	

講座名	民生委員・児童委員スキルアップ研修② B				
対象	2期目までの民生委員・児童委員				
目的	地域福祉活動の実践から生じる課題に、地域でどのように取り組むかを考え、手法を学び、今後の活動の参考にさせていただくことを目的とする。				
時期	12/9	日数	1日間	受講料	無料
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 51名	参加者数 49名	のべ参加者数 49名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
12/9(木)	14:00～16:30 (2:30)	講義・演習 「地域福祉課題に取り組む！」		大阪教育大学教育学部教育協働学科 特任教授 新崎 国広	

【その他の研修】

講座名	心配ごと相談所相談員研修				
対象	1) 各区心配ごと相談所相談員 2) 各区社協心配ごと相談所担当職員				
目的	各区の心配ごと相談所相談員を対象に、職務遂行に必要な専門知識・技術や今日的課題について学んでいただき資質の向上を図り、心配ごと相談所の機能強化を図ることを目的とする。				
時期	2/9	日数	1日間	受講料	無料
会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 50名	申込者数 61名	参加者数 40名	のべ参加者数 40名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
2/9(水)	14:00～16:30 (2:30)	講義 「精神障害に関する相談とその対応」		NPO 法人権利擁護・神戸心の相談センター 代表 美藤 早苗 萩野 佳恵	

③社会福祉事業従事者対象研修・講座

【階層別・業種別研修】

＜新任職員研修＞

現場でつかえるマナー研修	18
キャリアビジョンと倫理観研修	18
老人福祉施設新任職員研修	19
児童福祉施設新任職員研修	19
保育教諭・保育士新任職員研修	20
障がい福祉施設新任職員研修	21

＜中堅職員研修＞

フォロワーシップと後輩指導研修	22
老人福祉施設中堅職員研修	22
児童福祉施設中堅職員研修	23
保育教諭・保育士中堅職員研修	23
障がい福祉施設中堅職員研修	24
更生福祉施設職員研修	25
ICTを活用したスキルアップ・福祉の仲間づくり研修	26

＜主任者・管理職研修＞

キャリアビジョンと倫理観研修	27
人材育成と指導法研修	27
リスクマネジメント研修	27
リーダーシップ向上研修	28

＜その他の研修＞

社会福祉施設職員共通研修	29
--------------	----

【専門研修】

介護技術講座	31
医学講座	31
栄養士・調理員（保育園・認定こども園）対象研修	32
虐待防止研修	33
事務職員講座	34
面接相談スキルアップ研修	38
スーパーバイザー養成講座	38

【社会福祉施設職員 階層別・業種別研修】

〈新任職員対象研修〉

講座名 新任職員対象『現場でつかえる対応マナー』研修（オンライン）					
対 象		社会福祉施設の新任職員			
目 的		社会福祉施設の職員として働くにあたり、社会人としてのマナーや態度、福祉の職場で必要とされるコミュニケーションなど、組織人として身につけておくべき基礎の習得を図ります。			
時 期		4/28	日 数	1 日間	受講料 6,000円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 40 名	申込者数 42 名	参加者数 39 名	のべ参加者数 39 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
4/28(金)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「現場でつかえる対応マナー研修」		株式会社エイデル研究所 君嶋 信子	
	13:00～16:00 (3:00)	〃		〃	

講座名 キャリアビジョンと倫理観（オンライン）					
対 象		社会福祉施設の新任職員（令和2年6月以降の採用者）			
目 的		社会福祉施設の職員として働くにあたり、福祉職員の職業倫理について学ぶと共に、今後の仕事におけるビジョンや目標をたて、自らのキャリアアップの道筋を設計するための基礎を学ぶ。			
時 期		5/25	日 数	1 日間	受講料 6,000円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 40 名	申込者数 14 名	参加者数 14 名	のべ参加者数 14 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
5/25(火)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「キャリアビジョンと倫理観」		関西学院聖和短期大学保育科 准教授 立花 直樹	
	13:00～17:00 (3:30)	〃		〃	

講座名	老人福祉施設新任職員研修（オンライン）				
対 象	老人福祉施設の新任職員				
目 的	老人福祉施設の職員として働くにあたり、職員としての役割を自覚するとともに、利用者から求められているケアについて学ぶ。				
時 期	6 / 16	日 数	1 日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 25 名	参加者数 24 名	のべ参加者数 24 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
6/16 (水)	14:05～15:05 (1:00)	講義 「老人福祉施設職員としてのあり方」		介護老人福祉施設カトレア鈴蘭台 ケアハウスカトレアすずらん台 施設長 高階 和洋	
	15:15～16:00 (0:45)	講義 「利用者をとりまく環境とは」		デイサービスセンターあおたに 主任 小川 弘	
	16:10～16:55 (0:45)	講義 「職場での人間関係を築こう」		特別養護老人ホーム花みさき・花みさき（Ⅱ） 施設長 林 大祐	

講座名	児童福祉施設新任職員研修（オンライン）				
対 象	児童福祉施設の新任職員				
目 的	児童福祉施設に働くにあたり、職員としての役割を自覚し必要な知識について学ぶ。				
時 期	7 / 7	日 数	1 日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数 25 名	参加者数 25 名	のべ参加者数 25 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/7 (水)	13:30～15:20 (1:50)	講義 「児童福祉の概要と今後の課題」		立命館大学産業社会学部現代社会学科 准教授 石田 賀奈子	
	15:30～17:00 (1:30)	講義 「児童福祉施設で働くにあたって」		児童養護施設長田こどもホーム 施設長 王子 光仁	

講座名 保育教諭・保育士新任職員研修 A (オンライン)					
対象	保育園の新任保育士（令和2年6月以降の採用者）				
目的	保育園・認定こども園の保育教諭・保育士として働くにあたり、その役割を自覚するとともに、実際に保育現場で子どもにかかわるため必要とされる知識の習得について学ぶ。				
時期	6/14	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 50名	申込者数 26名	参加者数 26名	のべ参加者数 26名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
6/14(月)	13:30～15:00 (1:30)	講義 「保育の歴史と保育者としての心構え」		公益社団法人神戸市私立保育園連盟 会長 黒川 恭眞	
	15:10～15:55 (0:45)	講義 「人間関係を築こう」		認定こども園岡本ハーベスト保育園 副園長 宇治 佐知	
	16:05～16:50 (0:45)	講義 「今、保育者として求められること」		幼保連携型認定こども園あさひ保育園 副園長 米澤 国香	

講座名 保育教諭・保育士新任職員研修 B (オンライン)					
対象	保育園の新任保育士（令和2年6月以降の採用者）				
目的	保育園・認定こども園の保育教諭・保育士として働くにあたり、その役割を自覚するとともに、実際に保育現場で子どもにかかわるため必要とされる知識の習得について学ぶ。				
時期	6/16	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 50名	申込者数 28名	参加者数 28名	のべ参加者数 28名	
期日	時間	期日		時間	
6/14(月)	13:30～15:00 (1:30)	講義 「保育の歴史と保育者としての心構え」		公益社団法人神戸市私立保育園連盟 会長 黒川 恭眞	
	15:10～15:55 (0:45)	講義 「人間関係を築こう」		認定こども園岡本ハーベスト保育園 副園長 宇治 佐知	
	16:05～16:50 (0:45)	講義 「今、保育者として求められること」		幼保連携型認定こども園あさひ保育園 副園長 米澤 国香	

講 座 名		障がい福祉施設新任職員研修（オンライン）			
対 象		障がい福祉施設の新任職員			
目 的		障がい者福祉施設の職員として働くにあたり、職員としての役割と、実際に現場で必要とされている知識や心構えについて学ぶ。			
時 期		11/19	日 数	1 日間	受講料 3,000円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 30 名	申込者数 47 名	参加者数 42 名	のべ参加者数 42 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
11/19（金）	14:00～15:20 (1:20)	講義 「障がい福祉施設職員に期待すること」		神戸女子大学健康福祉学部社会福祉学科 教授 植戸 貴子	
	15:30～17:00 (1:30)	ミニシンポジウム 「障がい福祉施設職員として大切なこと」		社会福祉法人緑水会 障害者支援施設二郎苑 立木 厚三朗 社会福祉法人陽気会 障害者支援施設ひだまり園 沖本 亮太 社会福祉法人木の芽福祉会 就労継続支援B型事業所ひらめの家 星野 友里恵	

【中堅職員対象研修】

講 座 名		フォローアップと後輩指導（オンライン）			
対 象		社会福祉施設の中堅職員（経験年数2年から5年）			
目 的		中堅職員としての役割や求められる能力について学び、円滑なチーム運営を支えるためのスキルを身につける。また、自身の振り返りを行い、明日からの意欲向上をねらいとする。			
時 期		8／19	日 数	1 日間	受講料 6,000円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 60 名	申込者数 71 名	参加者数 65 名	のべ参加者数 65 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
8/19(木)	10:00～11:45 (1:45)	講義・演習 「フォローアップと後輩指導」		関西学院聖和短期大学保育科 准教授 立花 直樹	
	12:45～17:00 (4:15)	〃		〃	

講 座 名		老人福祉施設中堅職員研修（オンライン）			
対 象		老人福祉施設（通所・入所）の中堅職員			
目 的		老人福祉施設の中堅職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。			
時 期		12／6	日 数	1 日間	受講料 3,000円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 40 名	申込者数 32 名	参加者数 26 名	のべ参加者数 26 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
12/6（月）	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「やさしさを伝えるケア技術 ユマニチュード」		社会医療法人平和会 地域包括ケア推進事業部 課長 三原 由紀	

講 座 名	児童福祉施設中堅職員研修（オンライン）				
対 象	① 経験年数2年以上の職員 ② 管理・監督的立場の職員 ③ その他参加を希望する職員				
目 的	児童福祉施設の中堅職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。				
時 期	3／11	日 数	1 日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数 29 名	参加者数 26 名	のべ参加者数 26 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/11 (金)	14:00～17:00 (3:00)	講義 「初めてのトラウマインフォームドケア」		大阪大学大学院人間科学研究科 准教授 野坂 祐子	

講 座 名	保育教諭・保育士中堅職員研修（オンライン）				
対 象	① 経験年数2年以上の保育教諭・保育士 ② 管理・監督的立場の保育教諭・保育士 ③ その他参加を希望する保育教諭・保育士				
目 的	保育教諭・保育士の中堅職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。				
時 期	10／12	日 数	1 日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 24 名	参加者数 24 名	のべ参加者数 24 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/12 (火)	14:00～17:00 (3:00)	講義 「保育の営みとは何か ～こころがけたい、毎日の保育～」		東京家政大学子ども学部 教授 小櫃 智子	

講 座 名	障がい福祉施設中堅職員研修（オンライン）				
対 象	① 経験年数2年以上の職員 ② 管理・監督的立場の職員 ③ その他参加を希望する職員				
目 的	障がい福祉施設の中堅職員として、職務を遂行するうえで必要な知識や技術を身につけ、資質を高めるとともに、今日的な課題について学ぶ。				
時 期	3／10	日 数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数 28 名	参加者数 24 名	のべ参加者数 24 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/10 (木)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「アセスメントスキル向上研修」		昭和女子大学人間社会学部福祉社会学科 教授 高橋 学	

講 座 名	更生福祉施設職員研修①（オンライン）				
対 象	更生福祉施設の職員				
目 的	更生福祉施設の職員が、明日の仕事への鋭気を養うとともに、異業種企業の取り組みを知ることで、業界の習慣とは異なる視点で物事を考え、業務の遂行に役立てる機会とする。				
時 期	6／30	日 数	1日間	受講料	無 料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数 26 名	参加者数 32 名	のべ参加者数 32 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
6/30 (水)	15:00～17:15 (2:15)	講義 「精神障害・神経発達障害のある方との かかわり方」		神戸市精神保健福祉センター 所長 北村 登	

講 座 名	更生福祉施設職員研修② （オンライン）				
対 象	更生福祉施設の職員				
目 的	更生福祉施設の職員が、明日の仕事への鋭気を養うとともに、異業種企業の取り組みを知ることで、業界の習慣とは異なる視点で物事を考え、業務の遂行に役立てる機会とする。				
時 期	3 / 4	日 数	1 日間	受講料	無 料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 30 名	申込者数 14 名	参加者数 13 名	のべ参加者数 13 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
3/4 (金)	15:00～17:00 (2:00)	講義 「利用者からのハラスメントに対する ケアについて」		流通科学大学人間社会学部 教授 岩崎 久志	

講 座 名		ICT を活用したスキルアップ・福祉の仲間づくり研修			
対 象		介護保険施設等で実務を行う介護職員のうち下記をすべて満たす方 ① 現在の勤務先での職務経験年数が概ね2～3年程度 ② 所属する施設長からの推薦 ③ 研修期間の全日程に参加できる			
目 的		チームアプローチをテーマに他施設職員との意見交換やグループ研究を行い、その講義やグループ研究を通して研修後も協力し合える仲間づくりを促進するとともに介護の仕事への意欲を高め、職場の活性化を図る。			
時 期		10/22～2/18	日 数	4 日間	受講料 5,000円
会 場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 20 名	申込者数 7 名	参加者数 7 名	のべ参加者数 26 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/22 (金)	9:30～17:00 (6:30)	オリエンテーション 講義 「グループ研究への取り組み方について」 事例研究 グループ研究の企画・計画		社会福祉法人神戸福生会 業務執行理事 山内 賢治 長田みどり苑グループホーム白檀 管理者 田上 正巳	
10/29 (金)	9:30～12:30 (3:00)	講義 「利用者の生活向上支援のためのチーム アプローチ・仲間づくりについて」 講義 「先輩が語る スキルアップ・福祉の 仲間づくり研修」		神戸女子大学健康福祉学部 教授 泉 妙子 令和元年度受講者 2名	
10/30～12/14		LINEWORKS を活用したグループ研究 期間中8時間以上のグループ研究を行う		神戸女子大学健康福祉学部 教授 泉 妙子 社会福祉法人神戸福生会 業務執行理事 山内 賢治 長田みどり苑グループホーム白檀 管理者 田上 正巳	
12/15 (月)	9:30～17:00 (6:30)	グループ研究 (中間報告)		社会福祉法人神戸福生会 業務執行理事 山内 賢治 長田みどり苑グループホーム白檀 管理者 田上 正巳	
10/1 (火)		講義 「グループ研究発表会に向けた研究の 進め方・まとめ方」 グループ研究		社会福祉法人神戸福生会 業務執行理事 山内 賢治 長田みどり苑グループホーム白檀 管理者 田上 正巳	
12/16～2/17		LINEWORKS を活用したグループ研究 期間中7時間以上のグループ研究を行う			
2/18 (金)	13:30～17:00 (3:30)	グループ研究発表会 (発表・審査・表彰)		神戸女子大学健康福祉学部 教授 泉 妙子 社会福祉法人神戸福生会 業務執行理事 山内 賢治 長田みどり苑グループホーム白檀 管理者 田上 正巳	

【主任者・管理職研修】

講 座 名		キャリアビジョンと倫理観研修（オンライン）			
対 象		①社会福祉施設職員で、経験年数が概ね5年以上の方 ②近い将来、主任者（チームリーダー）などの役割につくことが想定される方 ③現状で、主任、係長、課長等の役職にある社会福祉施設職員			
目 的		福祉の現場において、主任者（チームリーダー）は職場のリーダーとして、部下への指導や指示を行うなど、日々の業務を円滑に進めるための”舵取り役”として重要なポジションである。本研修では、職場のリーダーとしての役割や責務の理解を促すとともに、福祉現場のプロとして、主任者として誇りを持って働くためのキャリアビジョンを描いていただくことを狙いとする。			
時 期		7 / 2 7	日 数	1 日間	受講料 6, 0 0 0 円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 4 0 名	申込者数 4 8 名	参加者数 4 5 名	のべ参加者数 4 5 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/27 (火)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「主任者として、 誇りをもって働くために ～自身のキャリアの道筋を描こう!～」		関西学院聖和短期大学保育科 准教授 立花 直樹	
	13:00～17:00 (4:00)	〃		〃	

講 座 名		人材育成と指導法研修（オンライン）			
対 象		① 主任、係長、またはそれに準ずる役職にある社会福祉施設職員 ② 職場内研修(OJT 研修)を担当している方 ③ テーマに関心のある方			
目 的		組織にOJTの体制を構築するうえで基礎となる考え方、進め方を学び、各施設における福祉人材の育成と資質の向上を図ることを目的とする。			
時 期		2 / 2 4 ・ 2 / 2 5	日 数	2 日間	受講料 6, 0 0 0 円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 4 0 名	申込者数 3 3 名	参加者数 2 2 名	のべ参加者数 4 4 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/24(木)	13:00～17:00 (4:00)	講義・演習 「人を育て、職場を変えるためのOJT」 【基礎編】		関西福祉科学大学社会福祉学科 教授 津田 耕一	
2/25(金)	13:00～17:00 (4:00)	講義・演習 「人を育て、職場を変えるためのOJT」 【演習編】		〃	

講座名		リスクマネジメント研修（オンライン）			
対 象		①社会福祉施設職員で、経験年数が概ね5年以上の方 ②近い将来、主任者（チームリーダー）などの役割につくことが想定される方 ③現状で、主任、係長、課長等の役職にある社会福祉施設職員 ④リスクマネジメントの担当職員及び、クレーム・苦情に対応される方			
目 的		社会福祉施設の主任者及び管理職として、施設におけるリスクを把握し、万が一リスクが発生した場合の対応について考えていただく機会とする。			
時 期		9 / 29	日 数	1 日間	受講料 3,000円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 40 名	申込者数 81 名	参加者数 79 名	のべ参加者数 79 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
9/29 (水)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「クレーム・苦情への対応研修」		株式会社ユメコム 代表取締役 橋本 珠美	

講座名		リーダーシップ向上研修（オンライン）			
対 象		社会福祉施設の職員で、主任、係長、課長等及び管理職			
目 的		社会福祉施設のリーダーに必要な使命・役割を確認し、他の職員に信頼や安心を与えるリーダーになるとともに、リーダーとして組織の課題解決にむけての方策を考える力を身につける。			
時 期		10 / 25	日 数	1 日間	受講料 6,000円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター			
参加者数		定員 50 名	申込者数 47 名	参加者数 44 名	のべ参加者数 44 名
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
10/25 (月)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「福祉現場で求められるリーダーシップ マインド～よきリーダーになるための 実践ポイント～」		日本女子大学人間社会学部 教授 久田 則夫	
	13:00～15:00 (2:00)	〃		〃	

【共通研修】

講座名	社会福祉施設職員共通研修（オンライン）				
対象	社会福祉施設の職員				
目的	福祉現場に従事する職員に対し、自己の業務の再確認と意識の向上を図る機会とする。				
時期	8／16	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 79名	参加者数 78名	のべ参加者数 78名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
8/16(月)	14:00～16:00 (2:00)	講義・演習 「悪質クレームの現状と課題 ～理不尽な苦情に立ち向かうには～」		関西大学社会学部 教授 池内 裕美	

講座名	社会福祉施設職員共通研修（オンライン）				
対象	社会福祉施設の職員				
目的	福祉現場に従事する職員に対し、自己の業務の再確認と意識の向上を図る機会とする。				
時期	9／16	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40名	申込者数 16名	参加者数 16名	のべ参加者数 16名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
9/16(木)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「福祉職のためのストレスケア ～対人援助職に効く心の免疫力を高める ワークショップ～」		鳥取大学大学院医学系研究科臨床心理学専攻 教授 竹田 伸也	

講座名	社会福祉施設職員共通研修（オンライン）				
対象	社会福祉施設の職員				
目的	福祉現場に従事する職員に対し、自己の業務の再確認と意識の向上を図る機会とする。				
時期	11/5	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 60名	申込者数 18名	参加者数 16名	のべ参加者数 16名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
11/5(木)	13:30～17:00 (3:30)	講義・演習 「福祉職のための モチベーションマネジメント研修」		ケアタウン総合研究所 代表 高室 成幸	

講座名	社会福祉施設職員共通研修（オンライン）				
対象	社会福祉施設の職員				
目的	福祉現場に従事する職員に対し、自己の業務の再確認と意識の向上を図る機会とする。				
時期	2/15	日数	1日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 60名	申込者数 56名	参加者数 48名	のべ参加者数 48名	
期日	時間	テーマ(科目名)		講師	
2/15(火)	14:00～17:00 (3:00)	講義・演習 「他人に伝わる！記録の書き方」		日本福祉大学社会福祉学部社会福祉学科 教授 保正 友子	

【社会福祉施設職員専門研修】

講座名	介護技術講座（オンライン）				
対 象	社会福祉施設において介護を主たる業務としている職員				
目 的	介護技術を磨き、利用者へのサービスの質の向上を図る				
時 期	12/10	日 数	1 日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 52 名	参加者数 43 名	のべ参加者数 43 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
12/10 (金)	14:00～17:00 (3:00)	実技・講義 「持ち上げない！介護技術」		一般社団法人幸せ介護創造ファクトリー 代表理事 高山 彰彦	

講座名	医学講座（オンライン）				
対 象	社会福祉施設の職員				
目 的	社会福祉施設職員として従事するにあたって、知っておくべき医学の知識について学ぶ。				
時 期	1/18	日 数	1 日間	受講料	3,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 52 名	参加者数 45 名	のべ参加者数 45 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
1/18 (火)	14:00～16:00 (2:00)	講義 「現場で役立つ！福祉職のための薬の知識」		一般社団法人神戸市薬剤師会常務理事 そらまめ薬局管理薬剤師 小塚 ひとみ 氏	

講座名	栄養士・調理員（保育園・認定こども園）対象研修①（オンライン）				
対 象	保育園・認定こども園の栄養士・調理員 保育園・認定こども園の保育士・保育教諭で関心のある方				
目 的	保育施設の栄養士・調理員の調理知識の習得と、技術の向上を図る。				
時 期	1 / 2 8	日 数	1 日間	受講料	3, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 2 0 名	申込者数 2 1 名	参加者数 1 9 名	のべ参加者数 1 9 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
1/28 (金)	13:00～15:00 (2:00)	講義 「コロナ禍でも食育の火を消さない ～子どもたちの未来を支えるための これからの食育～」		食育・食文化 料理研究家 サカモトキッチンスタジオ 主宰・ キッズキッチン協会副会長 坂本 佳奈	

講座名	栄養士・調理員（保育園・認定こども園）対象研修②（オンライン）				
対 象	保育園・認定こども園の栄養士・調理員 保育園・認定こども園の保育士・保育教諭で関心のある方				
目 的	保育施設の栄養士・調理員の調理知識の習得と、技術の向上を図る。				
時 期	2 / 2 4	日 数	1 日間	受講料	3, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 2 0 名	申込者数 2 0 名	参加者数 1 9 名	のべ参加者数 1 9 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/24 (木)	13:00～15:00 (2:00)	講義 「コロナ禍でも食育の火を消さない ～生きる力をつけるための食育を考える～」		食育・食文化 料理研究家 サカモトキッチンスタジオ 主宰・ キッズキッチン協会副会長 坂本 佳奈	

講座名	虐待防止研修 A (オンライン)				
対 象	社会福祉施設（入所施設）の研修担当職員				
目 的	本講座は各施設において、虐待防止に留まらず「不適切なケア」の防止を目指した施設内研修が実施されることを目的に研修担当者を対象に開催する。				
時 期	11/24	日 数	1 日間	受講料	無料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 60 名	申込者数 138 名	参加者数 56 名	のべ参加者数 56 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
11/24 (水)	14:00～17:00 (3:00)	あいさつ 行政説明 「新型コロナウイルス感染症対策の指導・啓発」 「虐待防止について」 講義・演習 「不適切なケアを防止するための施設内研修の進め方 ～With コロナ時代の研修のあり方について～」		神戸市福祉局監査指導部 居宅通所指導担当課長 浦川 稔弘 神戸市保健所保健課 担当係長 小寺 有美香 神戸市福祉局監査指導部居宅通所指導担当 虐待防止担当係長 八尾 佳世子 認知症介護研究・研修仙台センター研究部長 吉川 悠貴	

講座名	虐待防止研修 B (オンライン)				
対 象	社会福祉施設（入所施設）の研修担当職員				
目 的	本講座は各施設において、虐待防止に留まらず「不適切なケア」の防止を目指した施設内研修が実施されることを目的に研修担当者を対象に開催する。				
時 期	11/26	日 数	1 日間	受講料	無料
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 60 名	申込者数 96 名	参加者数 59 名	のべ参加者数 59 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
11/26 (金)	14:00～17:00 (3:00)	あいさつ 行政説明 「新型コロナウイルス感染症対策の指導・啓発」 「虐待防止について」 講義・演習 「不適切なケアを防止するための施設内研修の進め方 ～With コロナ時代の研修のあり方について～」		神戸市福祉局監査指導部 居宅通所指導担当課長 浦川 稔弘 神戸市保健所保健課 担当係長 小寺 有美香 神戸市福祉局監査指導部居宅通所指導担当 虐待防止担当係長 八尾 佳世子 認知症介護研究・研修仙台センター研究部長 吉川 悠貴	

講座名	虐待防止研修 動画配信			
対 象	社会福祉施設（入所施設）の研修担当職員			
目 的	本講座は各施設において、虐待防止に留まらず「不適切なケア」の防止を目指した施設内研修が実施されることを目的に研修担当者を対象に開催する。			
時 期	12/13～12/27	動画配信	受講料	無料
参加者数	定員 1 名	申込者数 65 名	再生回数	133 回
期 日	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
12/13（月） ～12/27（月）	あいさつ 行政説明 「新型コロナウイルス感染症対策の指導・啓発」 「虐待防止について」 講義・演習 「不適切なケアを防止するための施設内研修の進め方～With コロナ時代の研修のあり方について～」		神戸市福祉局監査指導部 居宅通所指導担当課長 浦川 稔弘 神戸市保健所保健課 係長 小寺 有美香 神戸市福祉局監査指導部居宅通所指導担当 虐待防止担当係長 八尾 佳世子 認知症介護研究・研修仙台センター研究部長 吉川 悠貴	

講座名	事務職員講座① ～超初級編～ （オンライン）				
対 象	社会福祉施設の経理担当事務職員（初めて会計を学ばれる方）				
目 的	社会福祉法人会計基準について学ぶ前の前段階として、会計をはじめて学ばれる方むけに、会計の基本知識について学んでいただく。				
時 期	11/30	日 数	1 日間	受講料	6,000円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 40 名	申込者数 27 名	参加者数 26 名	のべ参加者数 26 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
11/30（火）	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「事務職員講座（超初級編）」		一般社団法人福祉経営管理実践研究会 所属 税理士事務所所長・税理士 三宅 由佳	
	13:00～16:00 (3:00)	〃		〃	

講座名	事務職員講座② ～基礎編～ （オンライン）				
対 象	経験年数概ね2年未満の社会福祉施設の経理担当事務職員				
目 的	社会福祉法人会計基準での日常経理業務における基礎的な知識について学ぶ機会とする。				
時 期	7 / 2 9	日 数	1 日間	受講料	6, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 4 0 名	申込者数 3 4 名	参加者数 3 3 名	のべ参加者数 3 3 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
7/29 (木)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「社会福祉法人会計基準 基礎編」		公認会計士・税理士 前原会計事務所 代表取締役 前原 啓二	
	13:00～16:00 (3:00)	〃		〃	

講座名	事務職員講座③ ～実践編～ （オンライン）				
対 象	社会福祉施設の経理担当事務職員				
目 的	社会福祉法人会計基準での会計処理について学ぶ機会とする。				
時 期	1 1 / 1	日 数	1 日間	受講料	6, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 3 0 名	申込者数 2 1 名	参加者数 2 1 名	のべ参加者数 2 1 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
11/1 (月)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「基本金、国庫補助金等特別積立金」		公認会計士・税理士 前原会計事務所 代表取締役 前原 啓二	
	13:00～16:00 (3:00)	「積立資産（社会福祉充実残額との対比）」		〃	

講座名	事務職員講座④ ～決算編～ （オンライン）				
対 象	社会福祉施設の経理担当事務職員				
目 的	社会福祉法人会計基準での決算業務について学ぶ機会とする。				
時 期	2 / 7	日 数	1 日間	受講料	6, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 4 0 名	申込者数 2 5 名	参加者数 2 4 名	のべ参加者数 2 4 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/7 (月)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「社会福祉法人会計基準 決算編」		公認会計士・税理士 前原会計事務所 代表取締役 前原 啓二	
	13:00～16:00 (3:00)	〃		〃	

講座名	事務職員講座 介護請求① （オンライン）				
対 象	事務職員・介護職員（介護事務に関する基礎知識をつけたい方）				
目 的	介護保険制度・介護請求事務の基礎知識を学ぶ。				
時 期	8 / 3 1	日 数	1 日間	受講料	3, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 4 0 名	申込者数 3 9 名	参加者数 3 8 名	のべ参加者数 3 8 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
8/31 (火)	13:00～16:00 (3:00)	講義・演習 「介護事務講座」		日本医療事務協会 介護事務講座 講師 川端 三紀	

講座名	事務職員講座 介護請求② (オンライン)				
対 象	事務職員・介護職員 (介護事務に関する基礎知識を学びたい方)				
目 的	介護保険制度・介護請求事務の基礎知識を学ぶ。				
時 期	2 / 8	日 数	1 日間	受講料	3, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 4 0 名	申込者数 1 9 名	参加者数 1 5 名	のべ参加者数 1 5 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/8 (火)	13:00～16:00 (3:00)	講義・演習 「介護事務講座」		日本医療事務協会 介護事務講座 講師 木本 景子	

講座名	事務職員講座 ～労働・社会保険 事務基礎編～ (オンライン)				
対 象	労働・社会保険の実務の基礎を学びたい方				
目 的	採用から退職までの諸手続き、保険料の徴収・給付申請など、担当者が年間を通じて行う業務について、最新の法改正に即した実務のポイントを学び、実際の様式を使った演習を通して理解を深める。				
時 期	4 / 2 0	日 数	1 日間	受講料	6, 0 0 0 円
配信会場	こうべ市民福祉交流センター				
参加者数	定員 4 0 名	申込者数 2 0 名	参加者数 2 0 名	のべ参加者数 2 0 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
4/20 (火)	10:00～12:00 (2:00)	講義・演習 「労働・社会保険の手続きと 施設・事業所の労務管理」		ゆい社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士・社会福祉士 山本 勝之	
	13:00～16:30 (3:30)	〃		〃	

講 座 名		面接相談スキルアップ研修				
対 象		社会福祉施設の相談業務現任者でスキルアップを目指す方				
目 的		コミュニケーションラボシステムを利用した体験学習法を通して、相談援助場面におけるスキルアップを目指す。				
時 期		2／15～3／15	日 数	3 日間	受講料	10,000円
会 場		こうべ市民福祉交流センター				
参加者数		定員 18 名	申込者数 13 名	参加者数 12 名	のべ参加者数 35 名	
期 日		時 間	テ ー マ (科 目 名)		講 師	
2/15 (火)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅠ 「コミュニケーションの基本 援助的コミュニケーション」 セッションⅡ「かかわり行動」		関西学院大学人間福祉学部 准教授 川島 恵美		
3/1 (火)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅢ「言語的応答技法」 セッションⅣ「事例のロールプレイング」		〃		
3/15 (火)	9:30～16:30 (6:00)	セッションⅤ「ロールプレイング フィードバックセッション」 セッションⅥ「まとめとふりかえり」		〃		

講 座 名		対人援助のスーパービジョン スーパーバイザー養成講座（オンライン）				
対 象		福祉施設職員でスーパーバイザーとして部下に関わる立場の方				
目 的		スーパービジョンとは何か、スーパービジョンの方法、スーパーバイザーとしての心構えなどについて学ぶ。				
時 期		1 2 / 2 4 ～ 2 / 4	日 数	4 日間	受講料	8, 0 0 0 円
配信会場		こうべ市民福祉交流センター				
参加者数		定員 2 4 名	申込者数 2 3 名	参加者数 1 8 名	のべ参加者数6 7 名	
期 日	時 間	テ ー マ (科 目 名)			講 師	
12/24(金)	9:30～12:30 (3:00)	私とスーパービジョン スーパービジョンとは			神戸女子大学健康福祉学部社会福祉学科 教授 植戸 貴子	
1/7(金)	9:30～12:30 (3:00)	スーパービジョンの実際（1） ～個別スーパービジョン			〃	
1/21(金)	9:30～12:30 (3:00)	スーパービジョンの実際（2） ～ケース会議によるスーパービジョン			〃	
2/4(金)	9:30～12:30 (3:00)	スーパーバイザーが果たす役割 ～職員の育成と職場の活性化			〃	

④区ボランティアセンター実施講座

東灘区ボランティアセンター	．．．．．	39
灘区ボランティアセンター	．．．．．	39
中央区ボランティアセンター	．．．．．	39
兵庫区ボランティアセンター	．．．．．	40
北区ボランティアセンター	．．．．．	40
北神ボランティアセンター	．．．．．	40
長田ボランティアセンター	．．．．．	40
須磨区ボランティアセンター	．．．．．	41
垂水区ボランティアセンター	．．．．．	41
西区ボランティアセンター	．．．．．	41

【東灘区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	手話入門講座	4/6～1/4（24日）	421 人
2	ボランティアミニ講座	6/18～2/18（6日）	23 人
3	ボランティア保険説明会	10/7（1日）	12 人
4	こどもサポート養成講座	2/10（1日）	7 人
5	サンタ訪問活動研修	12/14～12/24（18日）	23 人
6	鬼訪問活動研修	1/27～2/5（3日）	10 人
合 計			496 人

【灘区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	つながる！ボランティア入門講座	5/24（1日）	20 人
2	認知症を学ぼう～認知症サポーター養成講座～	6/28（1日）	13 人
3	傾聴ボランティア基礎講座 心に寄り添うコミュニケーションのコツ	2/28（1日）	24 人
4	ZOOM講座 初級編	9/17～12/8（5日）	54 人
5	ZOOM講座 ホスト編	12/13～2/9（2日）	39 人
6	キッズ認知症サポーター養成講座	11/12（1日）	13 人
7	ボラフェス	1/23～3/31（オンライン配信）	358 人
8	～ 暮らしのデッサン 終活講座 ～	11/22～11/29（3日）	165 人
9	手話ミニ講座	3/23～3/24（2日）	25 人
10	ボランティア合同交流会	11/25（1日）	25 人
合 計			736 人

【中央区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	オンラインサポートボランティア養成講座	6/28～7/12（3日）	55 人
2	居場所ボランティア養成講座	10/28～11/18（3日）	56 人
3	外出サポートボランティア養成講座	12/10（1日）	10 人
4	かもめんウォークラリー模擬実施	3/4（1日）	5 人
5	ボランティア交流会	3/12（1日）	8 人
6	中央区手話入門講座	6/16～12/1（21日）	210 人
合 計			344 人

【兵庫区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	手話入門講座	6/15～11/30（20日）	18 人
2	ボランティア入門カフェ	4/21～3/16（11日）※5月中止	18 人
3	「5分で分かる！ボランティア入門講座」（動画配信）	（再生回数6,416回）	-
4	グループ向けパワーアップ講座	9/21～11/12（8日）	42 人
5	リフレッシュ講座	新型コロナウイルスの影響で中止	0 人
合 計			78 人

【北区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	オンラインコンサート①	4/15（1日）	20 人
2	オンラインコンサート②	8/18（1日）	100 人
3	動画配信「コロナ禍に負けない！ボランティア紹介」	10/25～11/9（4日）	0 人
4	（スキルアッププチ講座）傾聴ボランティア養成講座	10/19（1日）	17 人
5	スクールボランティア入門講座	11/26～12/10（3日）	35 人
6	すずらん電話ボランティア交流会	12/8（1日）	6 人
7	災害について考えよう	3/9（1日）	10 人
8	元気アップ！交流会（午後）	3/14（1日）	22 人
9	ミニライブ	3/22～3/24（3日）	150 人
合 計			360 人

【北神ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	手話講習会（入門課程）	4/13～1/18（25日）	36 人
2	スクールボランティア入門講座	12/2～12/16（3日）	36 人
3	傾聴ボランティア養成講座	11/30～12/14（2日）	48 人
4	スクールボランティア交流会	12/22（1日）	17 人
5	元気アップ！交流会（午前）	3/14（1日）	10 人
合 計			147 人

【長田ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	ボランティア講座「コロナ時代のボランティア活動のこと」	6/28（1日）	23 人
2	手話講習会（入門課程）	7/1～11/16（22日）	163 人
3	ひとりからできるスマホボランティア教室	7/5～7/21（3日）	27 人
4	ひとりからできるスマホボランティア講座のお散歩会	7/27（1日）	7 人
5	なんでもスマホ相談会	8/4～10/21（4日）	11 人
6	発揮しよう地域力！ふれあいスマホ教室（LINE講座）	8/10～10/29（3日）	33 人
7	ボランティア講座「つながる！」わ” になる!!力になる!!!!地域ボランティア	10/11（1日）	21 人
8	ピリカ講習会&グループ ミーティング	11/15～3/28（15日）	42 人
9	手話講習会（基礎課程）	12/2～3/8（22日）	176 人
10	出前スマホ講習会	12/9～12/23（2日）	9 人
11	1.17KOBに灯りをinながた 防災・減災授業（出前授業）	12/13～12/22（4日）	242 人
12	ボランティア講座「マスク時代・スマホのコミュニケーション術」	3/14（1日）	24 人
合 計			778 人

【須磨区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	手話入門講座	4/21～12/15（20日）	56 人
2	SNS活用講座	7/12（午前・午後）8/5（午前・午後）（4日）	32 人
3	スクールボランティアスキルアップ講座	10/21（1日）	10 人
4	輝け☆オヤジ塾 ※須磨区まちづくり課主催事業への協力講座	1/20（1日）	20 人
5	傾聴ボランティア講座	1/21（1日）	20 人
6	ボランティア交流会	2/25（1日）	27 人
7	絵手紙事業および絵手紙展示	4/1～3/31（8日）	260 人
8	コスモスのたね	毎月第2木曜日（8日）	13 人
9	ボランティア入門講座	毎月第2木曜日（5日）	8 人
合 計			446 人

【垂水区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	手話入門講座 昼の部	7/1～2/17（23日）	334 人
2	手話入門講座 夜の部	7/1～2/10（23日）	266 人
3	学校ボランティア養成講座	11/5～11/19（3日）	60 人
4	学校ボランティアミーティング	中止	0 人
5	SDGsを体験しよう！	7/14（1日）	21 人
6	VO活動に役立つスマホ活用術	3/17（1日）	36 人
7	舞子高校災害ボランティアセンター設置研修	12/16（1日）	36 人
8	居場所事業「いかなご倶楽部」	毎月1回（4・5・8・9・1月中止）7日	31 人
9	ちょっとボランティア講座	11/20（1日）	10 人
合 計			794 人

【西区ボランティアセンター】

	研 修 名	実施期間（のべ日数）	のべ受講者数
1	出演ボランティア動画撮影会	6/24～6/25（2日）	30 人
2	西区手話講習会入門講座	7/2～1/14（20日）	306 人
3	Zoomee	9/17～12/3（3日）	23 人
4	いきいきおやじ塾	10/7～3/17（6日）	98 人
5	「はっぴ～にしNIKOSHOP」交流会	12/7（1日）	17 人
6	ボランティア交流会「なないろの集い」	12/17（午前・午後の2回）	74 人
7	出前機器講習（神戸市立点字図書館との協働事業）	2/25（1日）	5 人
8	【出前講義】ボランティア実践Ⅰ	4/12（1日）	11 人
9	【出前講義】福祉活動Ⅰ	4/12（1日）	12 人
合 計			576 人

参 考 資 料

参考資料

①受講者アンケート集計結果

市民対象研修・講座・講演会

集合研修・オンライン研修共通アンケート 4 2

地域活動者対象研修・講座・講演会

集合研修・オンライン研修共通アンケート 4 6

動画配信研修アンケート 4 9

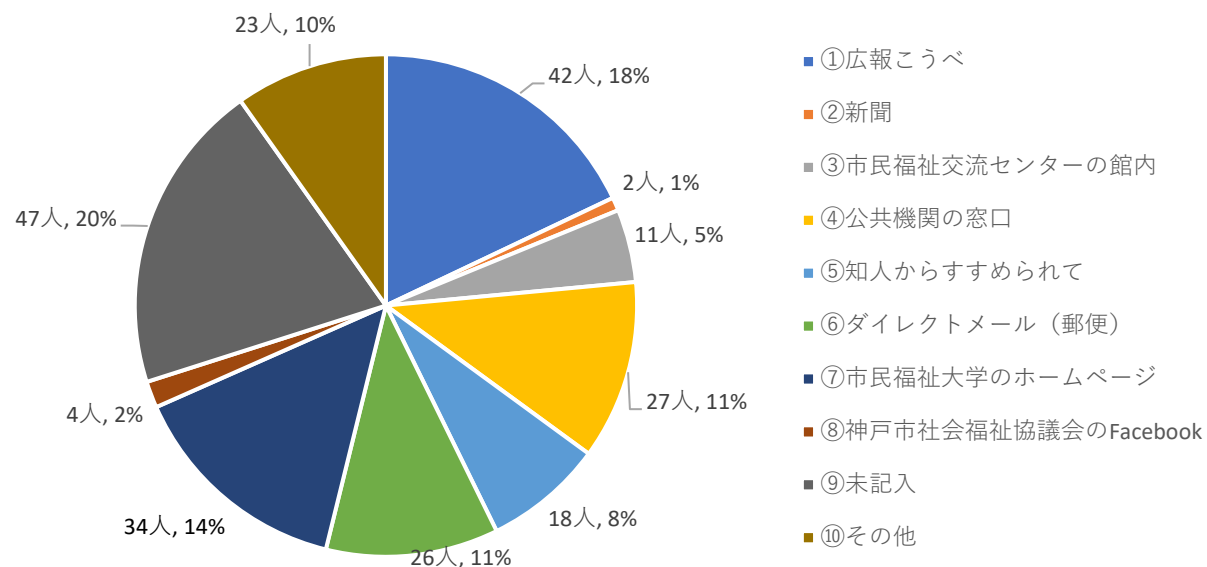
社会福祉従事者対象研修・講座

オンライン研修アンケート 5 2

市民対象研修・講座 アンケート結果（集合・オンライン共通）

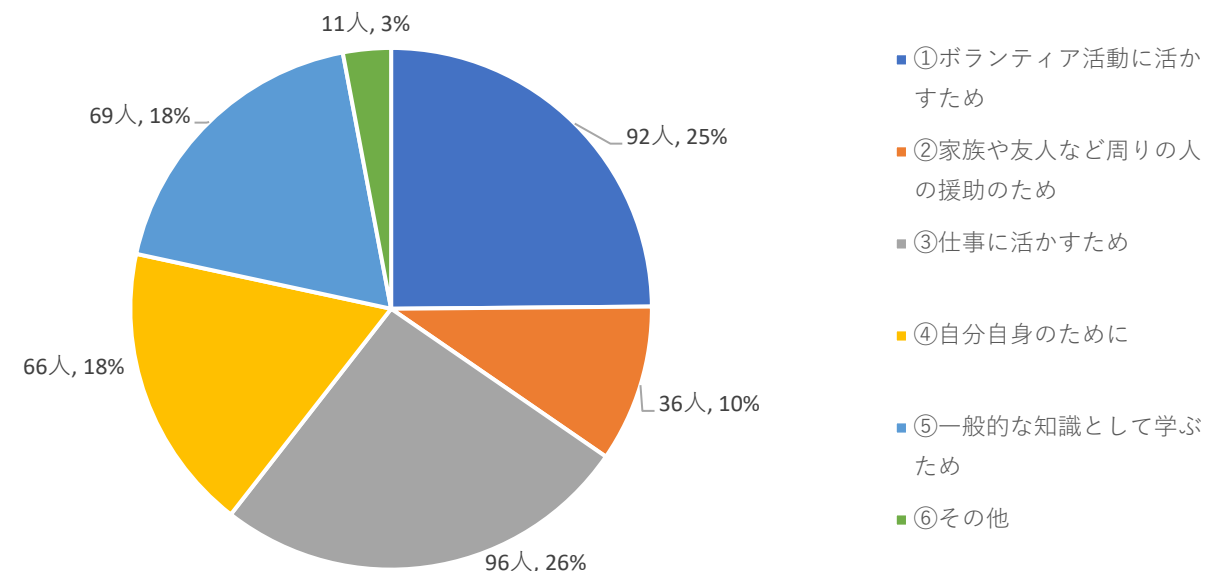
この講座を何で知りましたか？

①広報こうべ	42
②新聞	2
③市民福祉交流センターの館内	11
④公共機関の窓口	27
⑤知人からすすめられて	18
⑥ダイレクトメール（郵便）	26
⑦市民福祉大学のホームページ	34
⑧神戸市社会福祉協議会のFacebook	4
⑨未記入	47
⑩その他	23
合計	234



この講座に参加した理由を教えてください。

①ボランティア活動に活かすため	92
②家族や友人など周りの人の援助のため	36
③仕事に活かすため	96
④自分自身のために	66
⑤一般的な知識として学ぶため	69
⑥その他	11
合計	370



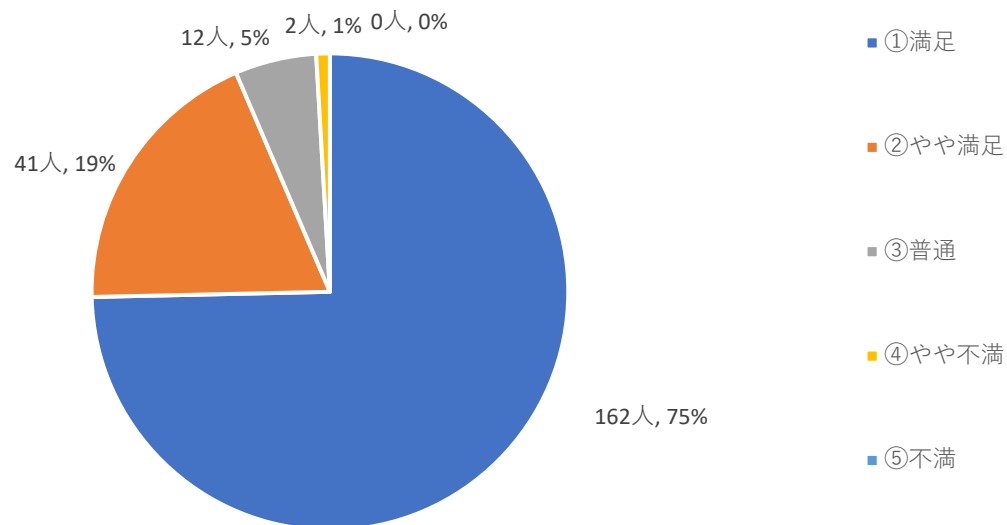
市民対象研修・講座 アンケート結果（集合・オンライン共通）

今回の講座の下記の点について、どの程度満足されたか教えてください。

テーマ・内容

①満足	162
②やや満足	41
③普通	12
④やや不満	2
⑤不満	0
合計	217

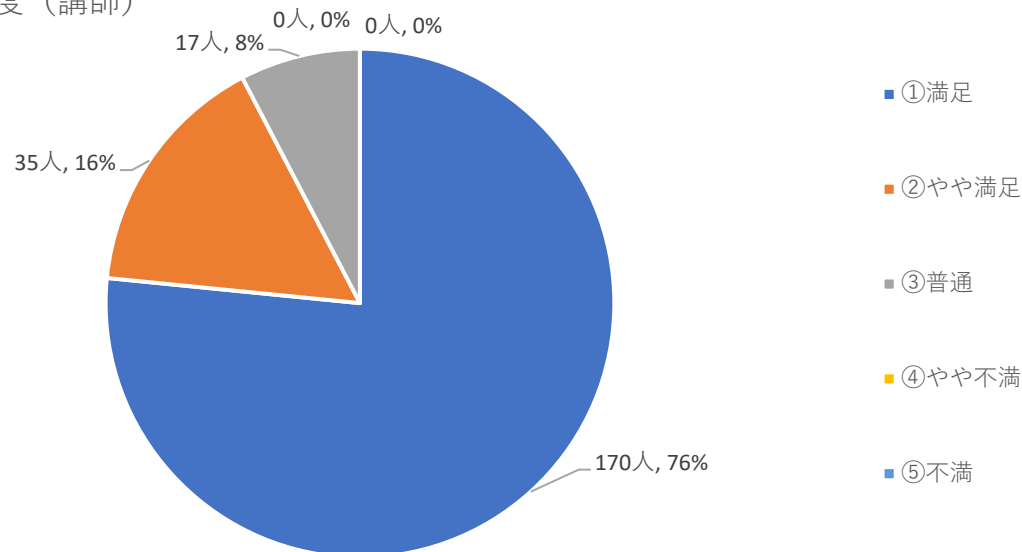
研修満足度（テーマ・内容）



講師

①満足	170
②やや満足	35
③普通	17
④やや不満	0
⑤不満	0
合計	222

研修満足度（講師）

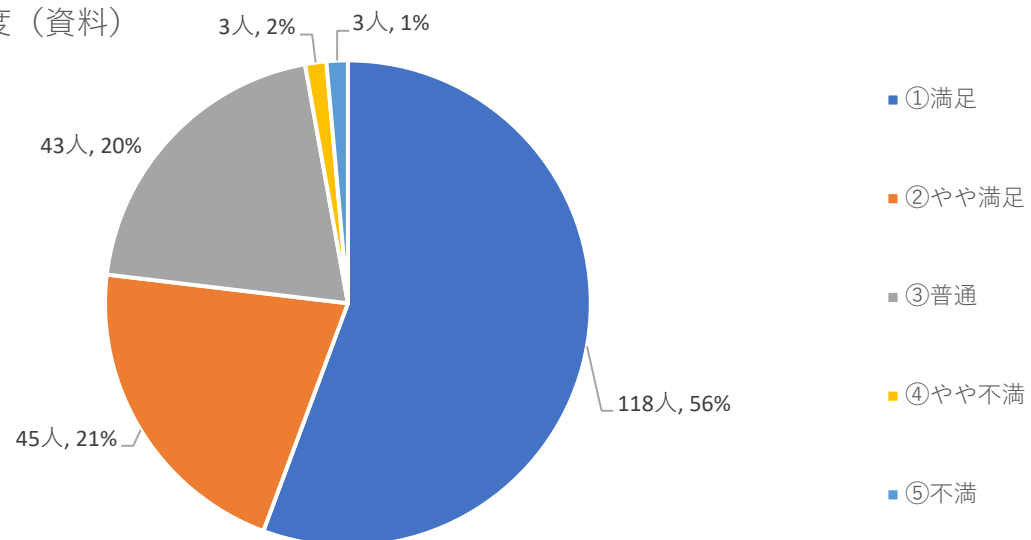


市民対象研修・講座 アンケート結果（集合・オンライン共通）

資 料

①満足	118
②やや満足	45
③普通	43
④やや不満	3
⑤不満	3
合計	212

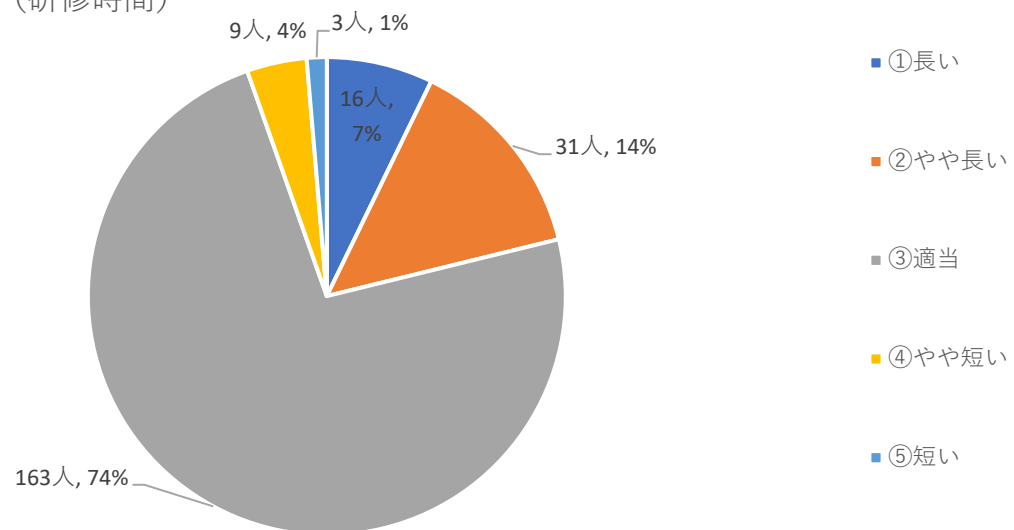
研修満足度（資料）



研 修 時 間

①長い	16
②やや長い	31
③適当	163
④やや短い	9
⑤短い	3
合計	222

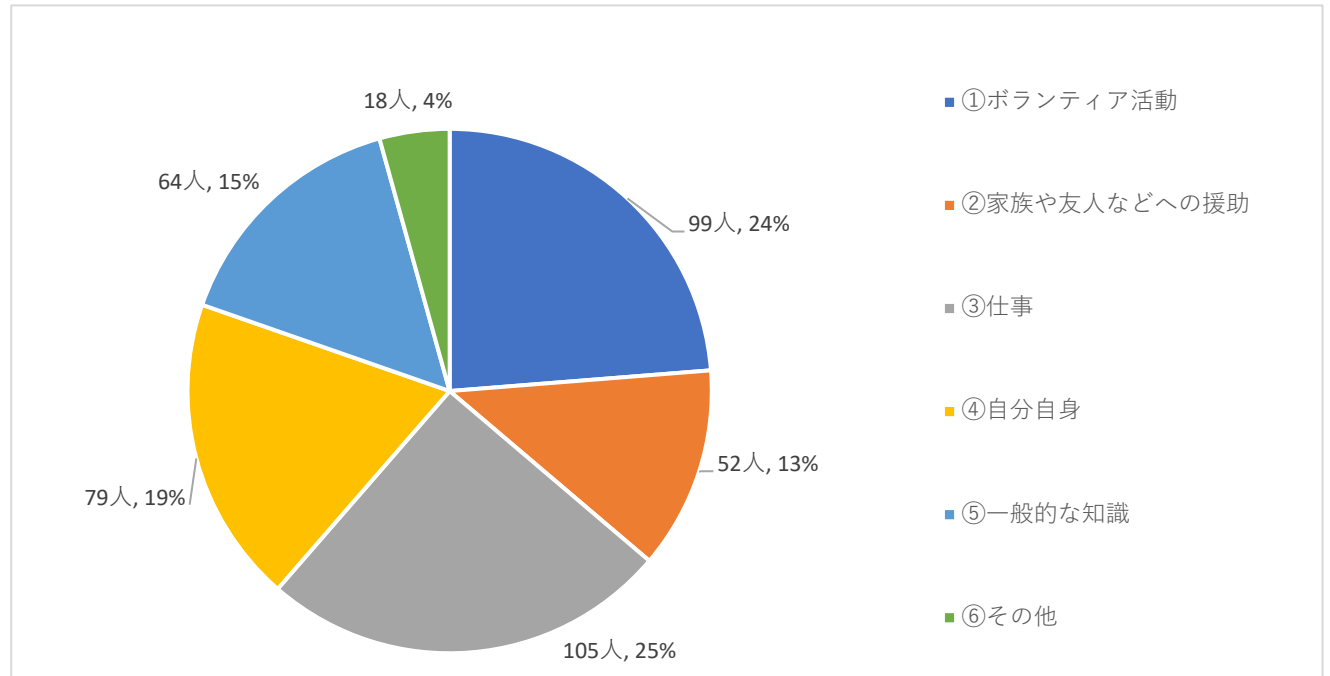
研修満足度（研修時間）



市民対象研修・講座 アンケート結果（集合・オンライン共通）

この講座で学んだことをどのようなことに活かしたいと思いますか？

①ボランティア活動	99
②家族や友人などへの援助	52
③仕事	105
④自分自身	79
⑤一般的な知識	64
⑥その他	18
合計	417



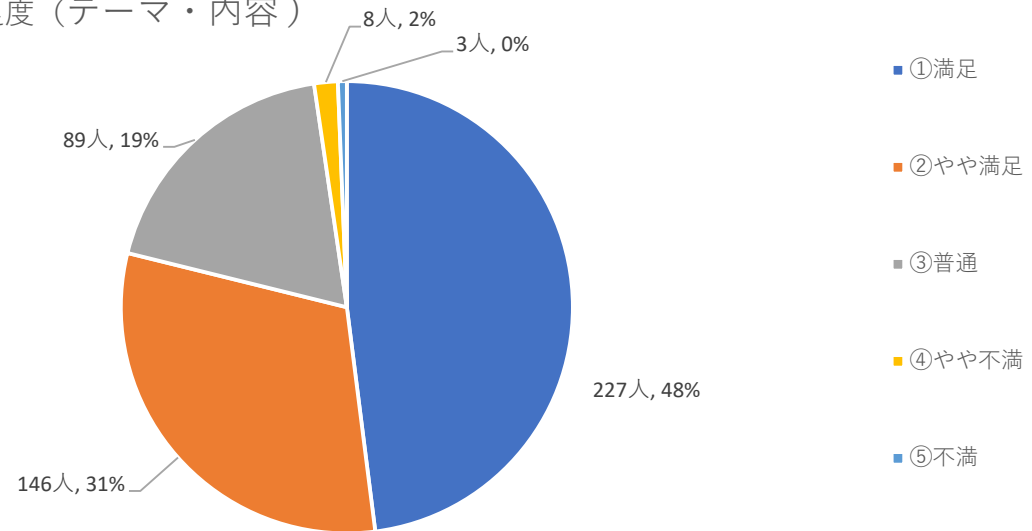
地域活動者対象研修 アンケート結果
(集合研修・オンライン研修共通)

今回の研修の以下の点について、どの程度満足されたか教えてください。

テーマ・内容

①満足	102
②やや満足	30
③普通	10
④やや不満	2
⑤不満	1
合計	145

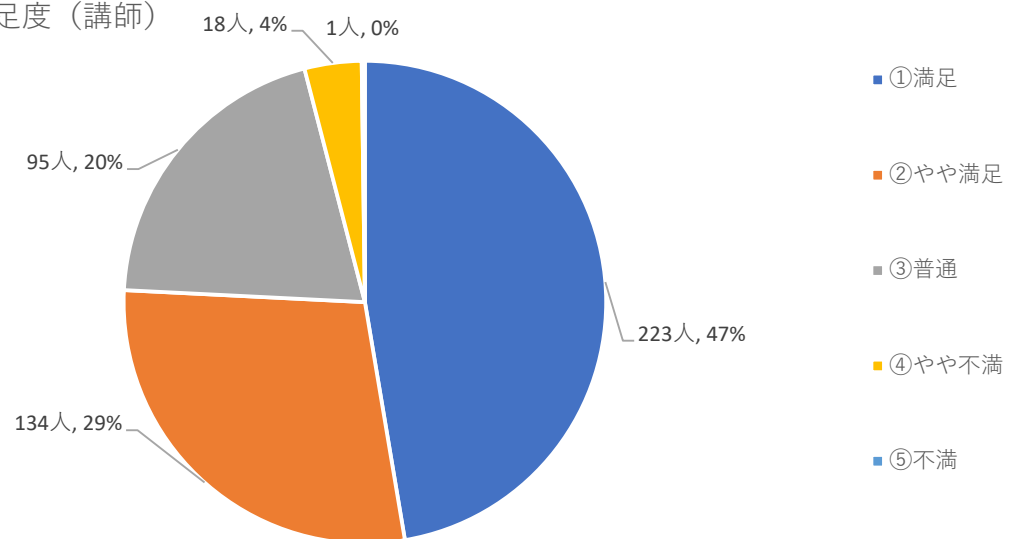
研修満足度（テーマ・内容）



講師

①満足	104
②やや満足	24
③普通	15
④やや不満	4
⑤不満	0
合計	147

研修満足度（講師）

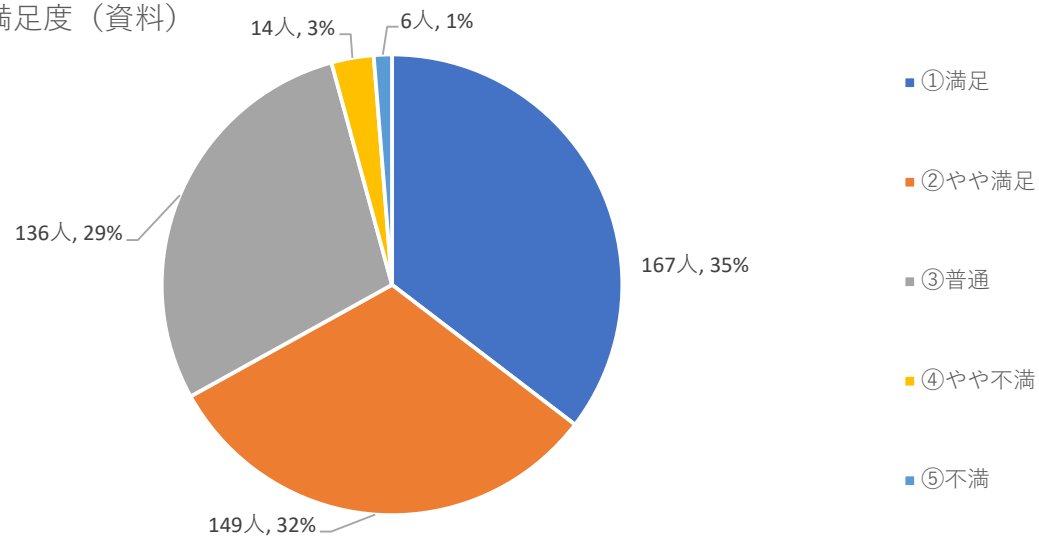


地域活動者対象研修 アンケート結果
(集合研修・オンライン研修共通)

資 料

①満足	103
②やや満足	23
③普通	19
④やや不満	2
⑤不満	0
合計	147

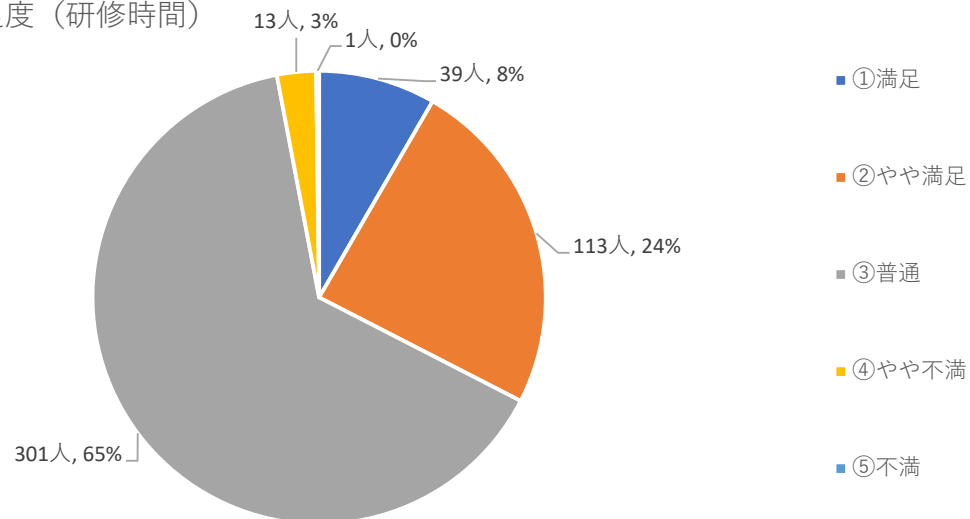
研修満足度（資料）



研 修 時 間

①満足	17
②やや満足	22
③普通	76
④やや不満	5
⑤不満	5
合計	125

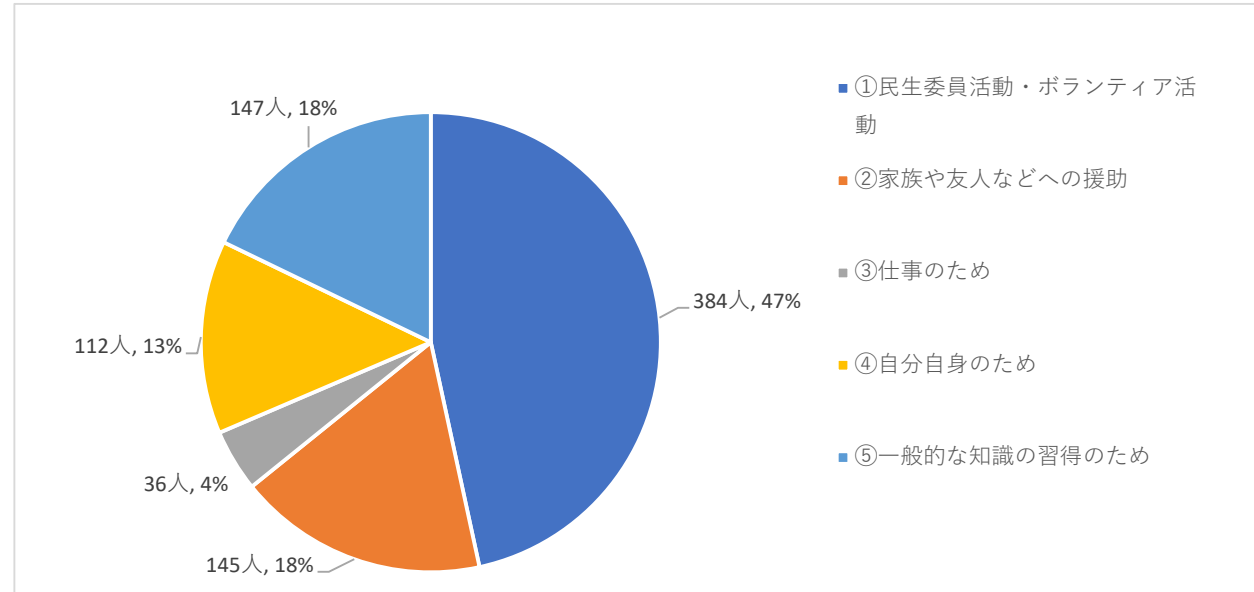
研修満足度（研修時間）



地域活動者対象研修 アンケート結果
(集合研修・オンライン研修共通)

この研修で学んだことはどのようなことに役立てると思いますか？

①民生委員活動・ボランティア活動	122
②家族や友人などへの援助	46
③仕事のため	9
④自分自身のため	50
⑤一般的な知識の習得のため	38
合計	265



地域活動者対象研修 アンケート結果
(動画配信研修)

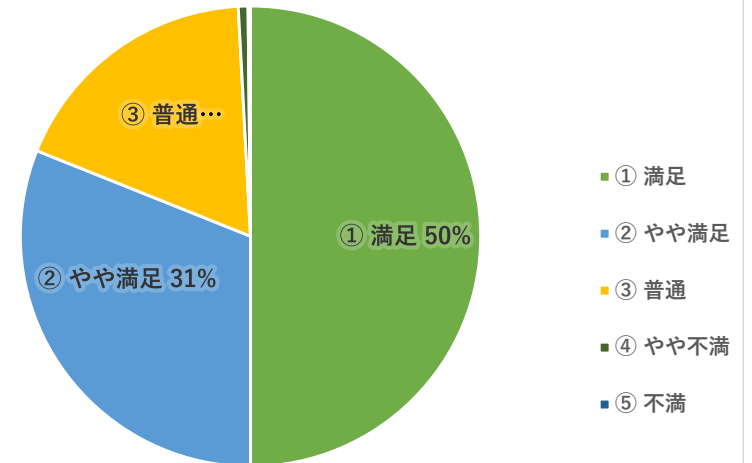
(1) 今回の研修の以下の点について、どの程度満足されたか教えてください。

[テーマ・内容]

① 満足	293名
② やや満足	182名
③ 普通	106名
④ やや不満	4名
⑤ 不満	1名
合計	586名

(1) 今回の研修の以下の点について、どの程度満足されたか教えてください。

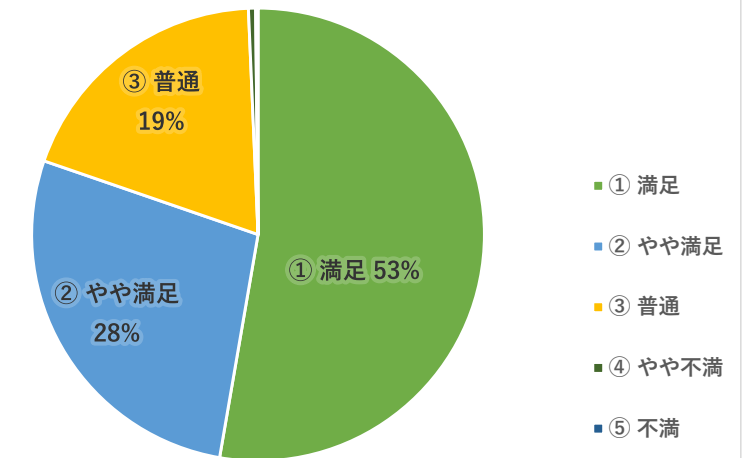
[テーマ・内容]



[講師]

① 満足	310名
② やや満足	162名
③ 普通	112名
④ やや不満	3名
⑤ 不満	1名
合計	588名

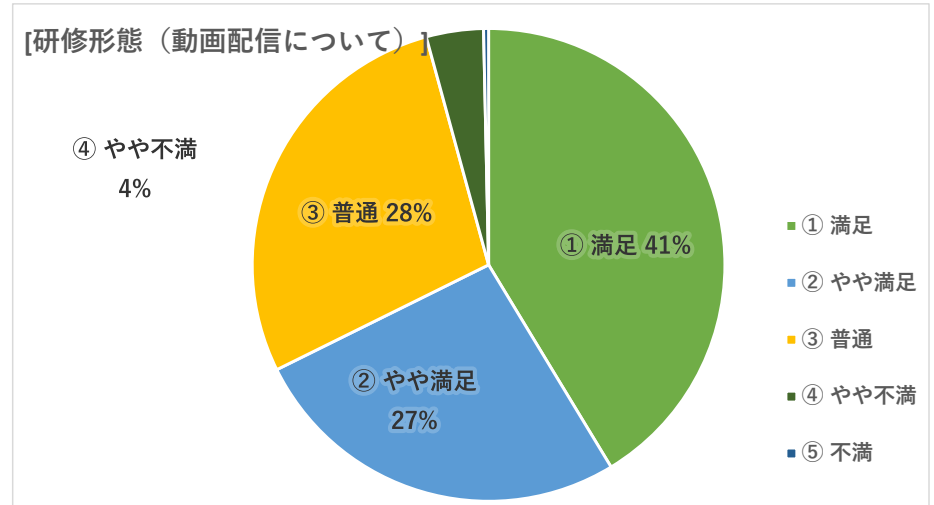
[講師]



地域活動者対象研修 アンケート結果
(動画配信研修)

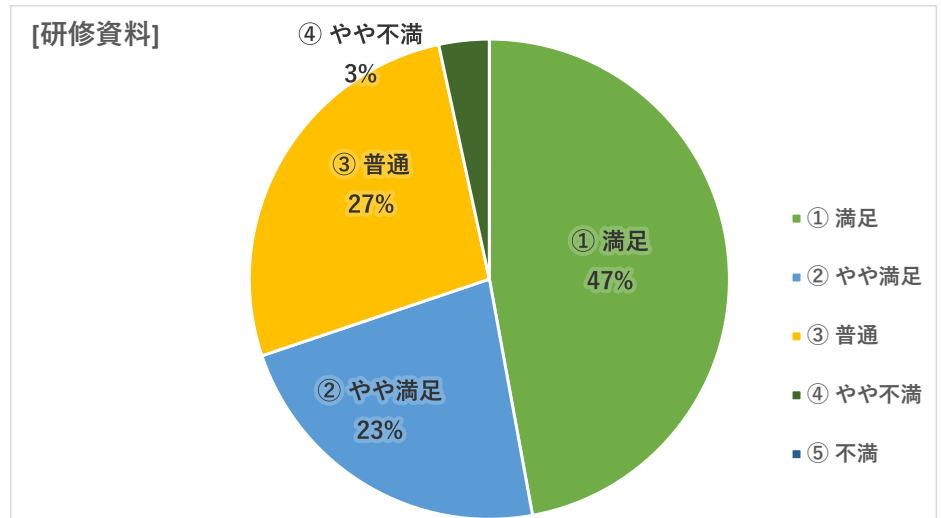
[研修形態（動画配信について）]

① 満足	243名
② やや満足	155名
③ 普通	165名
④ やや不満	23名
⑤ 不満	2名
合計	588名



[受講のしやすさ]

① 満足	278名
② やや満足	134名
③ 普通	158名
④ やや不満	20名
⑤ 不満	0名
合計	590名

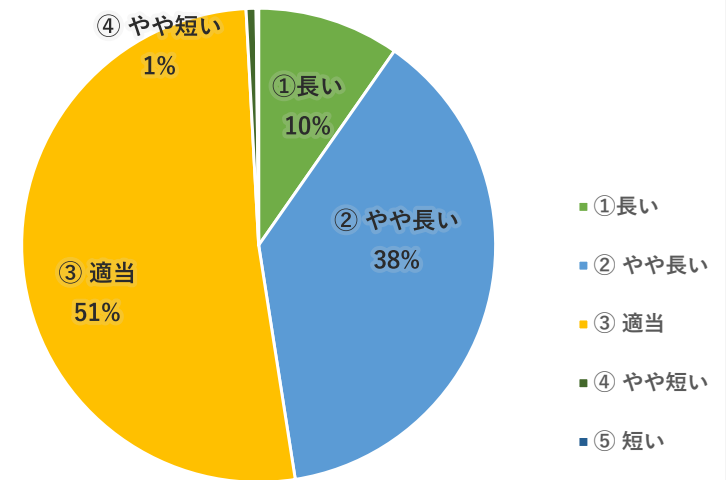


地域活動者対象研修 アンケート結果
(動画配信研修)

[研 修 時 間]

①長い	57名
② やや長い	222名
③ 適当	303名
④ やや短い	4名
⑤ 短い	1名
合計	587名

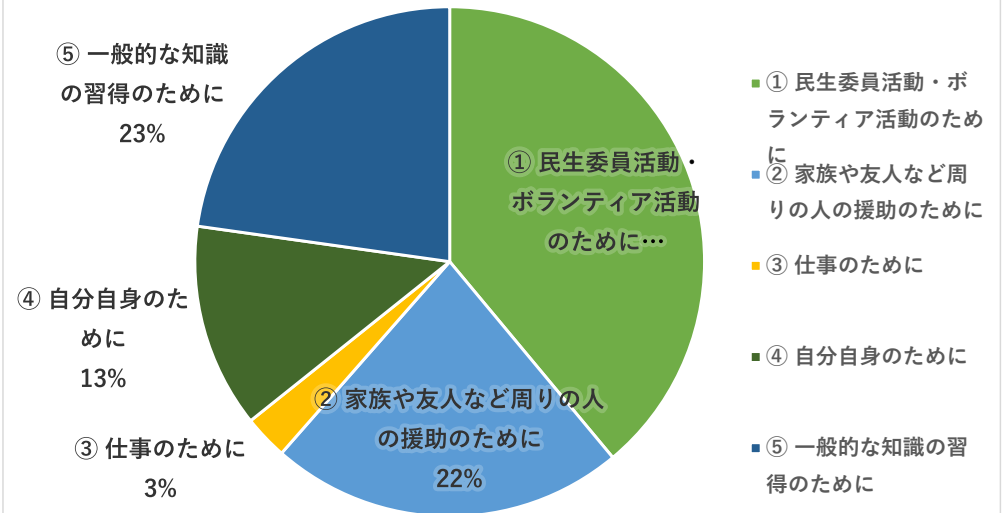
[研 修 時 間]



(2) この研修で学んだことは、どのようなことに役立てることができると思いますか？

① 民生委員活動・ボランティア活動のために	472名
② 家族や友人など周りの人の援助のために	273名
③ 仕事のために	34名
④ 自分自身のために	157名
⑤ 一般的な知識の習得のために	276名
合計	1212名

(2) この研修で学んだことは、どのようなことに役立てることができると思いますか？



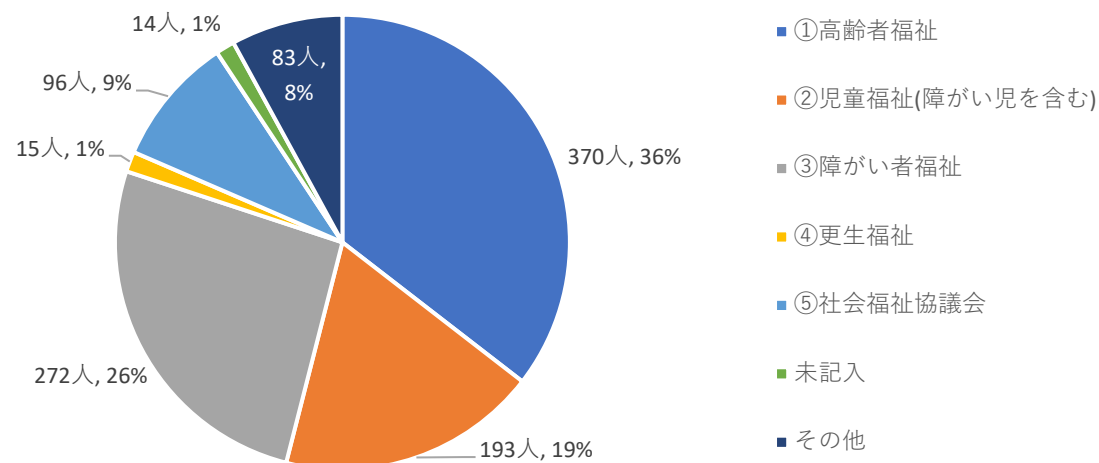
社会福祉施設従事者研修 アンケート結果（オンライン研修）

回答者数合計	1043
--------	------

（１）－１ あなたの所属について教えてください（業種）

①高齢者福祉	370
②児童福祉(障がい児を含む)	193
③障がい者福祉	272
④更生福祉	15
⑤社会福祉協議会	96
未記入	14
その他	83
合計	1043

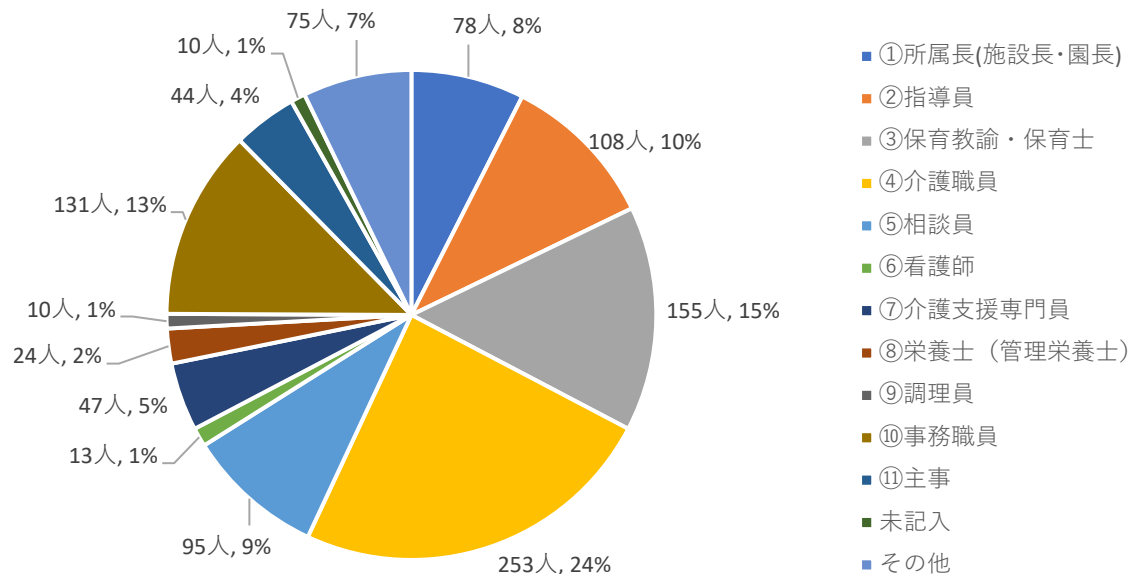
（１）－１ あなたの所属について教えてください（業種）



（１）－２ あなたの所属について教えてください（職種）

①所属長(施設長・園長)	78
②指導員	108
③保育教諭・保育士	155
④介護職員	253
⑤相談員	95
⑥看護師	13
⑦介護支援専門員	47
⑧栄養士（管理栄養士）	24
⑨調理員	10
⑩事務職員	131
⑪主事	44
未記入	10
その他	75
合計	1043

（１）－２ あなたの所属について教えてください（職種）

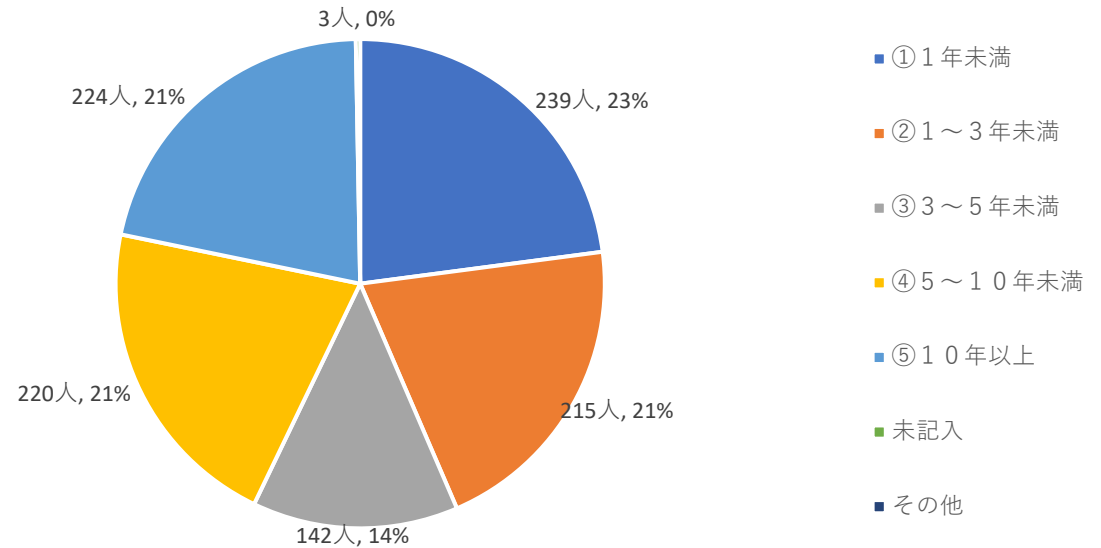


社会福祉施設従事者研修 アンケート結果（オンライン研修）

（２） 現在の職種における経験年数を教えてください

① 1 年未満	239
② 1 ～ 3 年未満	215
③ 3 ～ 5 年未満	142
④ 5 ～ 1 0 年未満	220
⑤ 1 0 年以上	224
未記入	3
その他	0
合計	1043

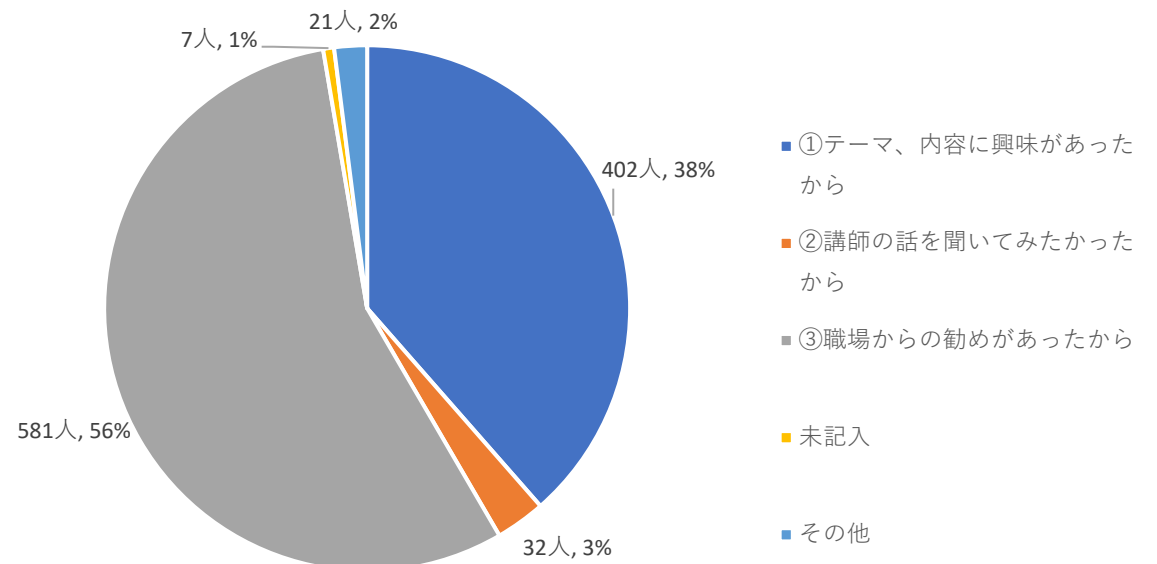
（２） 現在の職種における経験年数を教えてください



（３） この研修に参加したきっかけを教えてください。

① テーマ、内容に興味があったから	402
② 講師の話を聞いてみたかったから	32
③ 職場からの勧めがあったから	581
未記入	7
その他	21
合計	1043

（３） この研修に参加したきっかけを教えてください。

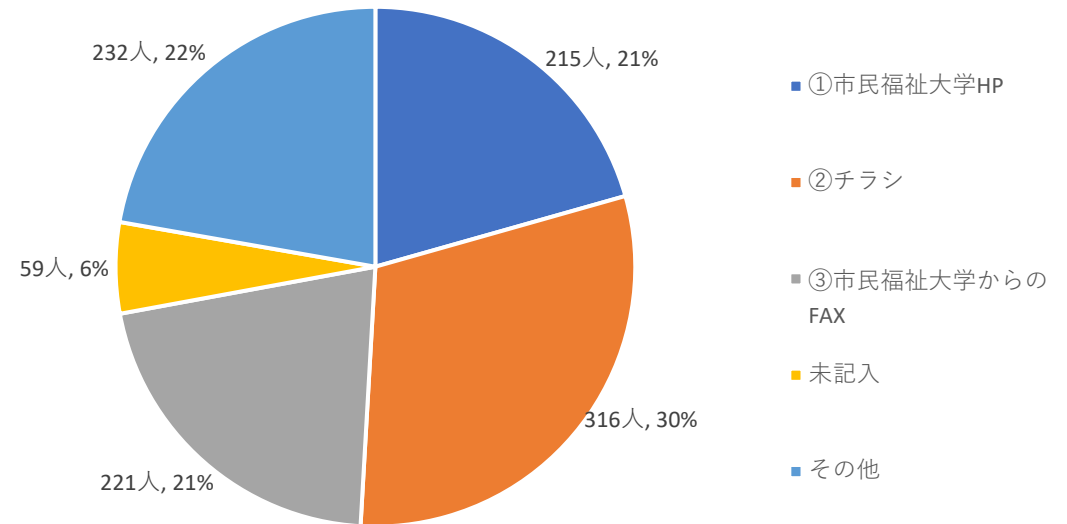


社会福祉施設従事者研修 アンケート結果（オンライン研修）

（４） この研修を何で知りましたか？

①市民福祉大学HP	215
②チラシ	316
③市民福祉大学からのFAX	221
未記入	59
その他	232
合計	1043

（４） この研修を何で知りましたか？

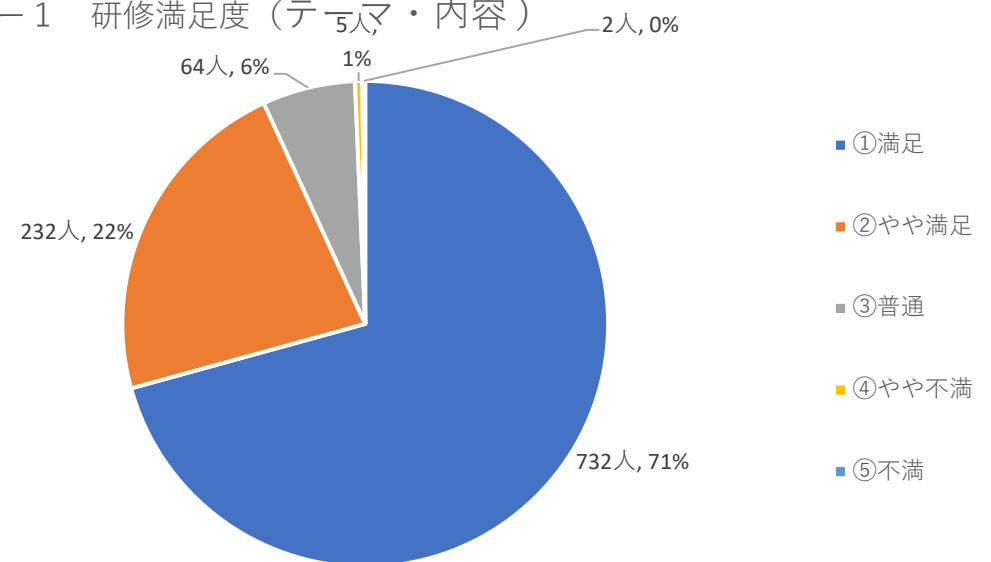


（５） 今回の研修の以下の点に対して、どの程度ご満足されたか教えてください

テーマ・内容

①満足	732
②やや満足	232
③普通	64
④やや不満	5
⑤不満	2
合計	1035

（５）－１ 研修満足度（テーマ・内容）

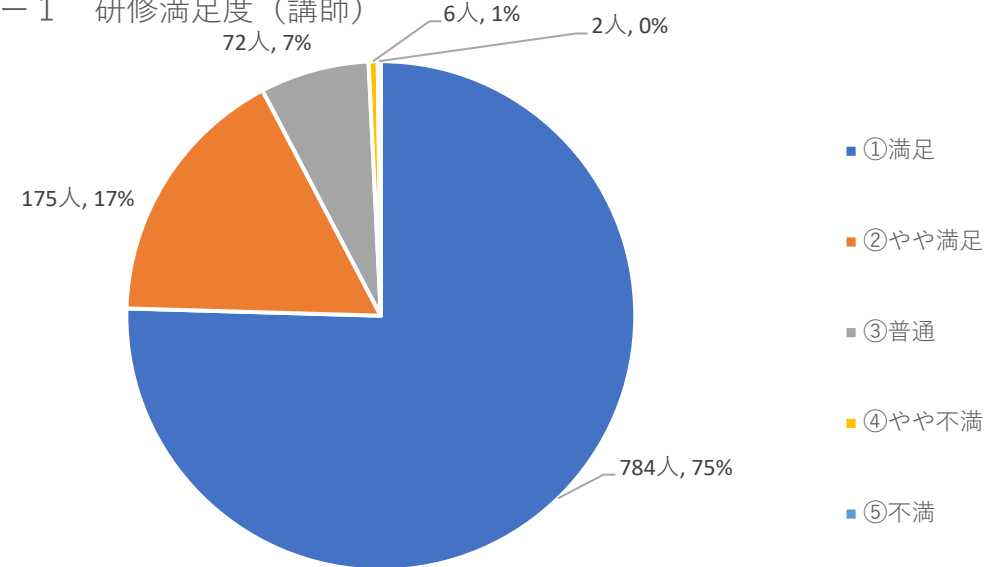


社会福祉施設従事者研修 アンケート結果（オンライン研修）

講師

①満足	784
②やや満足	175
③普通	72
④やや不満	6
⑤不満	2
合計	1039

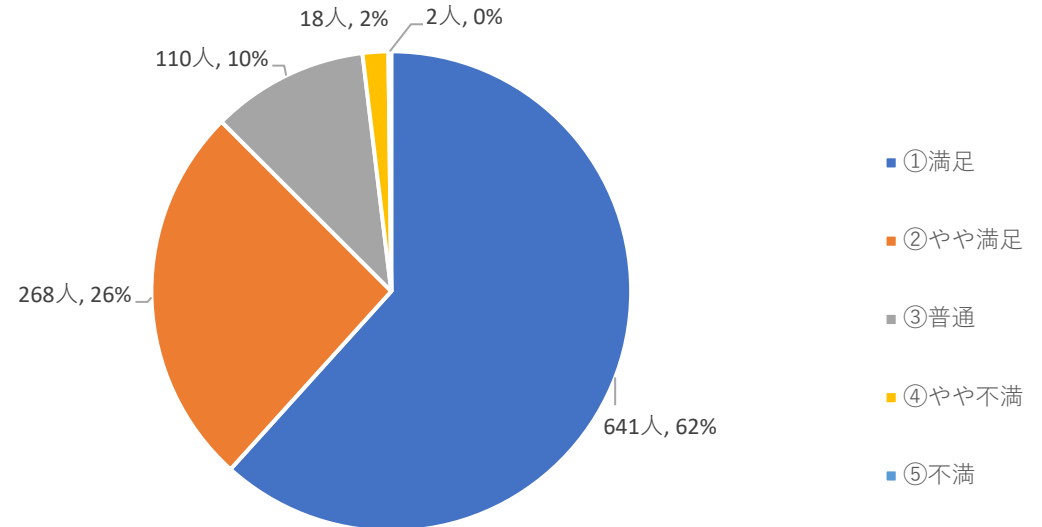
(5) - 1 研修満足度（講師）



資料

①満足	641
②やや満足	268
③普通	110
④やや不満	18
⑤不満	2
合計	1039

(5) - 1 研修満足度（資料）



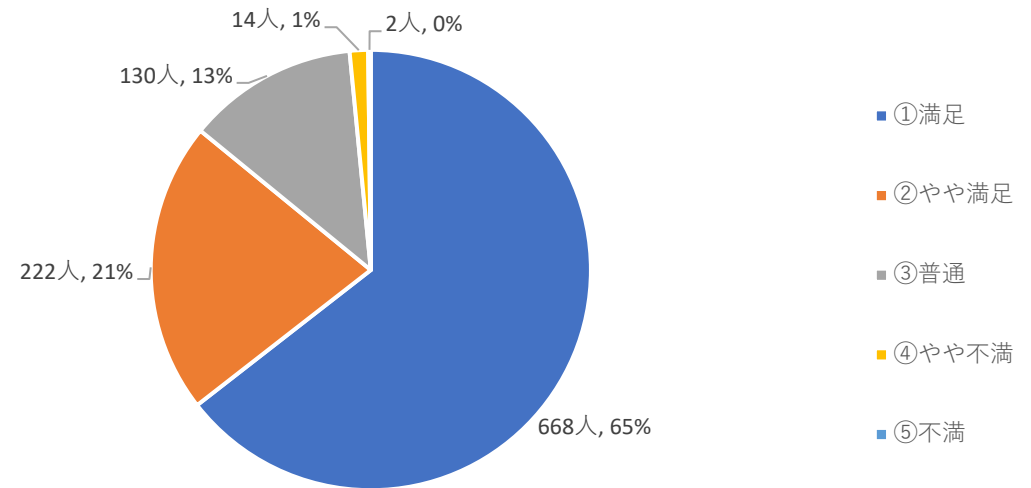
社会福祉施設従事者研修 アンケート結果（オンライン研修）

（５）－２ 今回の研修をオンラインで実施した点に対して、どの程度満足されたか教えてください。

受講のしやすさ（申込～準備まで）

①満足	668
②やや満足	222
③普通	130
④やや不満	14
⑤不満	2
合計	1036

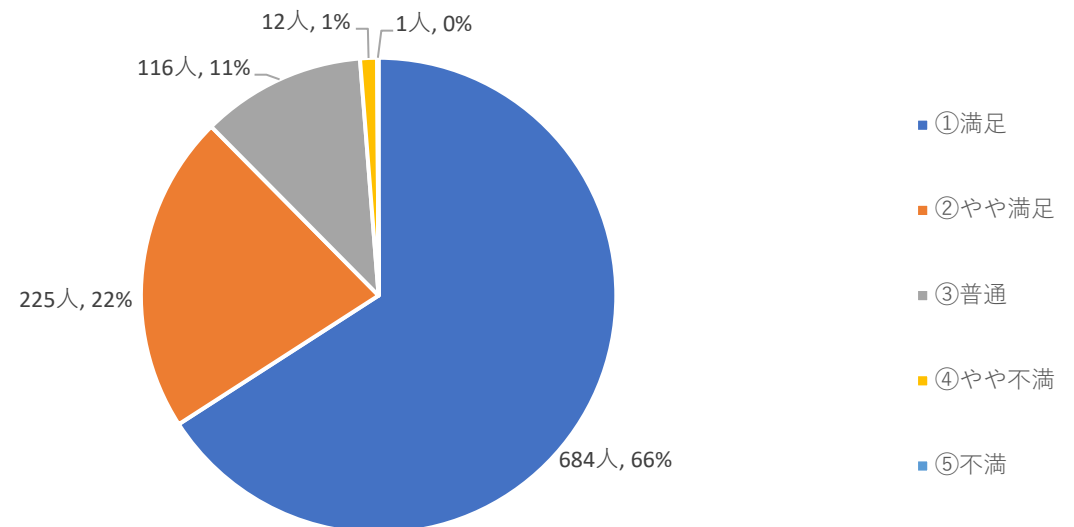
（５）－２ 満足度（受講のしやすさ（申込～準備まで））



受講のしやすさ（当日）

①満足	684
②やや満足	225
③普通	116
④やや不満	12
⑤不満	1
合計	1038

（５）－２ 満足度（受講のしやすさ（当日））

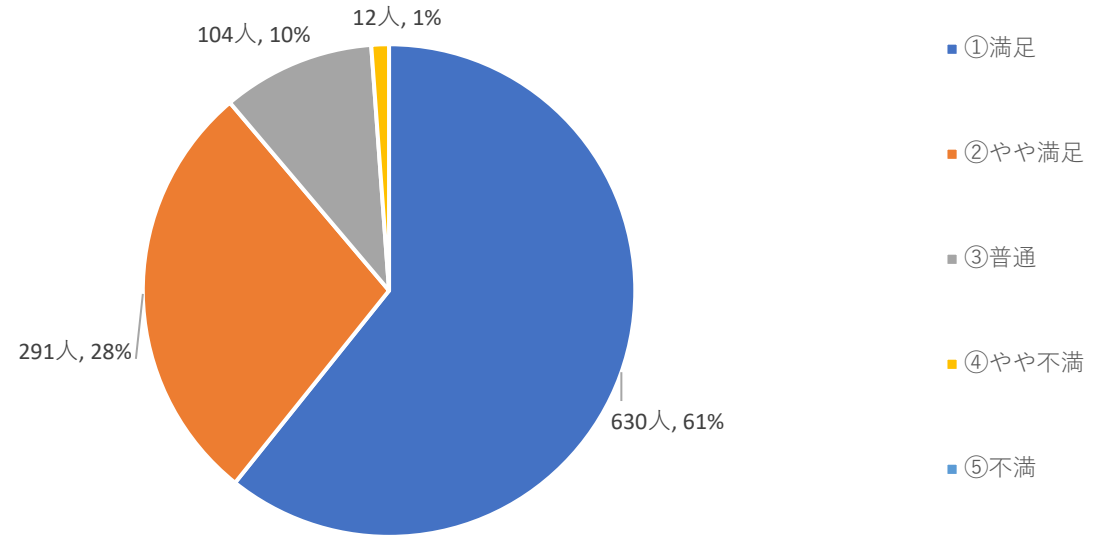


社会福祉施設従事者研修 アンケート結果（オンライン研修）

理解のしやすさ

①満足	630
②やや満足	291
③普通	104
④やや不満	12
⑤不満	0
合計	1037

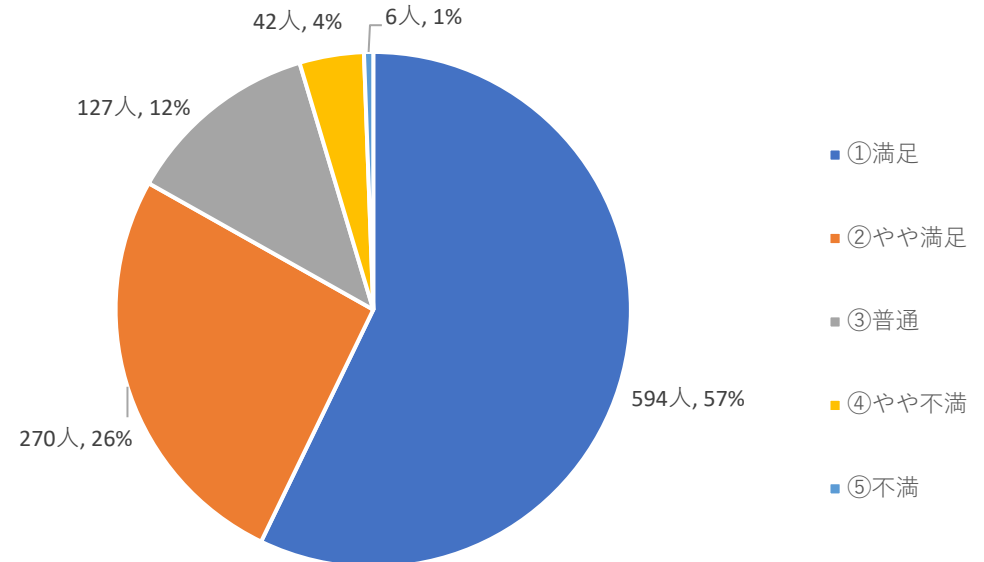
（５）－２ 満足度（理解のしやすさ）



研修形態（オンラインでの実施について）

①満足	594
②やや満足	270
③普通	127
④やや不満	42
⑤不満	6
合計	1039

（５）－２ 満足度（研修形態）

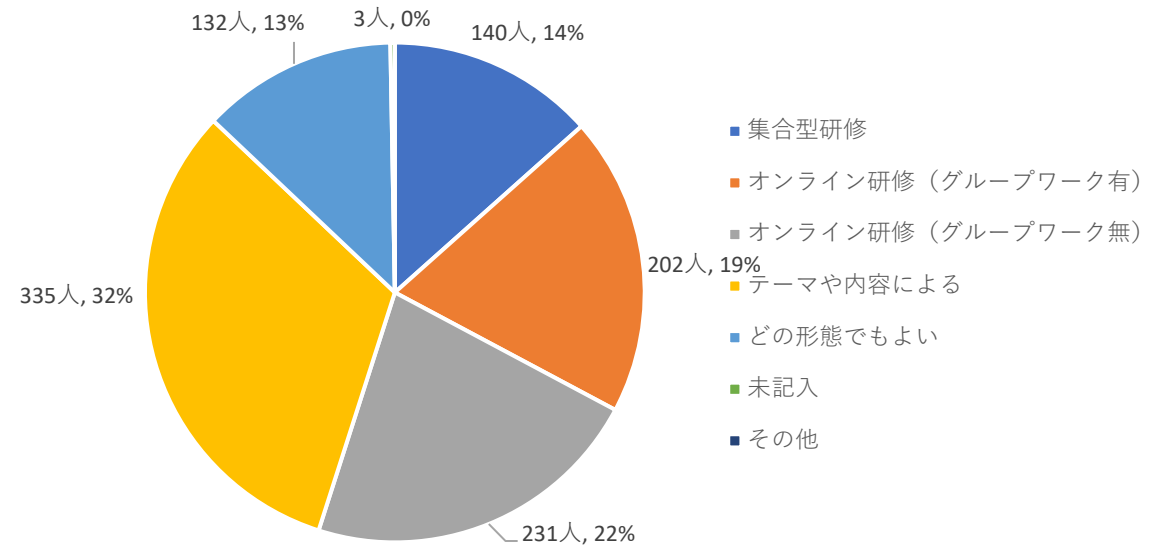


社会福祉施設従事者研修 アンケート結果（オンライン研修）

（６）今後、研修の受講は、どの形態での受講を希望されますか。

集合型研修	140
オンライン研修（グループワーク有）	202
オンライン研修（グループワーク無）	231
テーマや内容による	335
どの形態でもよい	132
未記入	3
その他	0
合計	1043

（６）今後研修の受講はどの形態での受講を希望されますか。



参考資料

② 福祉ライブラリー事業概要・実績

ア. 「福祉ライブラリー」の運営

福祉の専門図書や資料、DVD、雑誌などを揃えた「福祉ライブラリー」を運営し、閲覧・視聴サービスを提供した。

蔵書数 (令和4年3月末現在)	図書	9,134冊
	DVD・ビデオ	1,011点
	資料	945冊
	雑誌(19タイトル)	547冊
来室者数	227日開室	7,371人

イ. 図書・DVDの貸し出し

図書・DVDの貸し出し希望者に対して「福祉ライブラリーカード(5年間有効)」を発行し、図書・DVDの貸出を行った。(10点まで、4週間)

福祉ライブラリーカード発行数		131枚
図書・DVD等貸出点数	図書・紙芝居・資料	1,992冊
	DVD・ビデオ	219点
	計	2,211点

ウ. 研修に関する情報提供

福祉に関する研修に関して情報提供や相談を実施した。

また、福祉に関する学習を支援するため、福祉ライブラリーの図書や資料・DVDに関する情報提供として「福祉ライブラリーニュース」を発刊し、市社協ホームページ・Facebookに掲載した。

刊行物名		
福祉ライブラリーニュース	年1回発行	市社協ホームページ・Facebookに掲載
情報提供	回数	延人数
研修時における「福祉ライブラリー」利用案内(司書説明)	12回	426人

エ. その他

新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言発令により、4月26日～5月11日の期間閉室した。
また、ウイルス感染対策として、新たに図書除菌機を設置した。



社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学

〒651-0086 神戸市中央区磯上通3-1-32 こうべ市民福祉交流センター1階

TEL : 078-271-5300 FAX : 078-271-5365

E-mail: daigaku@with-kobe.or.jp

<https://www.shiminfukushidaigaku.jp/>