

平成31年度

事業計画書

目 次

1	平成 31 年度事業方針	・ ・ ・	1
2	平成 31 年度事業計画		
I	“こうべ” の社会福祉協議会中期活動計画 2 0 2 0 の推進	・ ・ ・	7
II	地域福祉のプラットフォームの充実と地域福祉基盤の醸成	・ ・ ・	7
III	福祉活動参加の意識づくり・人づくり	・ ・ ・	1 0
IV	専門性を活かした福祉サービス事業の展開	・ ・ ・	1 3
V	事業を的確に推進していくための取り組み	・ ・ ・	1 8
附)	本会事務局及び運営施設等一覧表	・ ・ ・	1 9

平成31年度 事業方針

社会の構造変化に伴って福祉課題が多様化・複雑化するなか、私たち社会福祉協議会は、人と人とのつながりに支えられる地域福祉活動の基盤の再構築を図り、誰もが包摂される「地域共生社会」を実現するための中核的な機関として役割を担うことが期待されています。

本会では、「“こうべ”の社会福祉協議会中期活動計画2020」に基づき、地域で誰もがつながりを持ち、安心して暮らせる社会の実現を目指して事業に取り組んでいます。

本年度も、地域福祉を推進していくため、地域の関係団体、社会福祉法人、神戸市行政及び各区社会福祉協議会（以下、「区社協」）等と連携・協働しながら各事業に取り組んでまいります。

I “こうべ”の社会福祉協議会中期活動計画2020の推進

神戸市の地域福祉計画「“こうべ”の市民福祉総合計画2020」と連携・調和を図り、「“こうべ”の社会福祉協議会中期活動計画2020（平成28年度からの5か年計画）」を平成27年度に策定しました。この計画で定めた活動の方向性に基づき、神戸市民が住み慣れた地域でいきいきと健やかに暮らしていくことを目的に、地域福祉の推進に努めます。

なお、理事会においては計画の検証及び評価を実施し、内容の見直しや方向性の修正を行い、時宜に適した中期活動計画として事業活動を推進していきます。

II 地域福祉のプラットフォームの充実と地域福祉基盤の醸成

1 地域福祉活動の推進強化

市・区社協が協働して、ふれあいのまちづくり協議会や民生委員・児童委員、婦人会、その他の地域団体との連携を深めながら、地域福祉活動をさらに支援していきます。

また、地域団体やあんしんすこやかセンターをはじめとする多様な地域関係者との協働を広げていくことにより、地域のつながりの再構築に向けて取り組みます。

2 社協の総合力の発揮による地域福祉基盤の醸成

(1) 区社会福祉協議会との連携・協働〈拡充〉

全市的な課題に対して区社協間の事業調整や支援を行うとともに、職制ごとの会議や法人運営、経営のあり方についての検討会を開催します。

また、役職員の情報交換の機会として区社協役員協議会の開催などを通して、区社協内の総合力を高めるための支援を行います。

平成31年度は、北神区役所の設置により、北神地域の区民サービスが充実することに伴い、北区社協北神事務所も一定の機能強化が必要になるため、これまで以上に細やかな地域支援活動が行えるよう支援を強化いたします。

(2) 地域福祉ネットワーク事業の推進〈重点〉

地域住民等から寄せられる多様な福祉課題について、地域福祉ネットワークカーを中心とした区社協の総合力で受け止め、分野を超えた関係機関とのネットワークで福祉課題の解決を図るとともに、誰をも排除しない地域づくりを進めます。

また、社会福祉法人、地域団体、事業者等とともに、福祉課題を抱えている人が地域で役割を持つことで、やりがいや生きがいを感じられる居場所づくり（しごとづくり）を進めます。

上記事業を進めるにあたり、平成31年2月に協定を締結したセブン-イレブン・ジャパンの寄贈商品や食のセーフティネット事業（市社協善意銀行）の食糧等も活用していきます。

3 福祉課題を解決するしくみづくり

(1) 民生委員児童委員との連携・協働

神戸市民生委員児童委員協議会と連携して、民生委員児童委員部会（常任理事会）を開催することにより、民生委員・児童委員活動が円滑に推進できるよう支援していきます。

また、民生委員互助給付金の交付、各種民生委員研修会や激励会の開催などにより民生委員・児童委員活動を支援します。

(2) 地域支え合い活動推進事業（生活支援体制整備事業）の推進

地域包括ケアシステムの構築に向けて、生活支援サービス提供主体の多様化と地域資源の充実を図るため、神戸市と連携して生活支援体制整備事業を推進します。

また、区社協に配置する生活支援コーディネーターを中心として、あんしんすこやかセンターとの連携や住民主体の地域福祉活動を支援します。

4 社会福祉法人・福祉施設の地域における公益的な取組と福祉コミュニティづくりの連携支援

(1) 社会福祉法人・福祉施設の地域における公益的な取組の支援〈拡充〉

各区の「社会福祉法人連絡協議会」が、地域の福祉ニーズに応じた地域における公益的な取組を主体的に行えるよう、区社協と連携して支援するとともに、全市的な情報共有や連携を図るための市内連絡会等を開催します。

(2) 民間社会福祉施設の職員の定着支援

民間社会福祉施設職員退職手当共済事業や民間社会福祉事業職員福利厚生事業などを通じ、民間社会福祉施設の職員の定着を支援します。

5 福祉団体やボランティアへの支援

児童福祉基金、障害者福祉基金、ボランティア基金、善意銀行等の財源を有効に活用し、福祉施設・団体、NPOやボランティアなどが行う活動を支援することで、当事者の社会参加を促進し、児童や障がい児・者の福祉増進や市内の社会福祉活動の振興を図ります。

6 地域における災害時に備えた要援護者支援活動の支援

神戸市が開催する災害時要援護者支援に関する会議に参画し「高齢者見守り台帳」の活用等について検討するとともに、災害時の要援護者支援につながる平常時における地域活動の支援や関係機関のネットワーク構築を進めます。

また、障害者支援センターに配置する障害者見守り支援員を中心に、地域で障害者・児を見守り、災害時に対応できる体制整備に努めます。

7 市民の安心・安全を担保する福祉のセーフティネット構築

(1) 生活困窮者の自立支援

低所得世帯や要援護世帯を対象とした生活福祉資金貸付事業に、区社協とともに取り組みます。

また、地域福祉ネットワーク事業とあわせて、神戸市が行う「生活困窮者自立相談支援事業」などと連携し、生活困窮者の生活支援および自立支援を推進します。

さらに、経済的に厳しい状況にあるひとり親家庭の自立を促進するための貸付事業を行います。

(2) こうべ安心サポートセンター〈拡充〉

判断能力が十分でない方の権利擁護に関する相談や金銭管理サービスなどの福祉サービス利用援助事業等を行います。また、複雑化し、多様化しているニーズに対応できるよう、関係機関とのネットワークを活かした支援体制の構築に取り組みます。

本年度は区社協との連携を強化し、その取り組みの一環として権利擁護研修会を開催します。

また、区社協ボランティアセンターと連携し、福祉サービス利用援助事業の生活支援員の養成を行います。

(3) 神戸市成年後見支援センター

成年後見制度利用促進法の理念を尊重し、成年後見制度利用促進計画にある「制度の広報」「制度利用の相談」を充実させるため、相談機能及び広報機能の強化を図ります。その取り組みと連携しながら、関係団体とのネットワークづくり、「神戸市市民後見人」の育成と活動支援、法人後見事業に取り組みます。

III 福祉活動参加の意識づくり・人づくり

1 情報発信の充実〈拡充〉

ホームページ、広報誌、ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）など、多様な媒体を活用し、福祉活動にかかる情報を発信します。

本会や区社協の取り組みのほか、先駆的な地域福祉活動などを発信、新たにFacebookの動画配信に取り組むなど、広く市民に向けて地域福祉活動を啓発します。

また、広報手段の多様化に対応した職員研修にも取り組みます。

2 福祉意識の醸成

福祉の心を育む神戸の市民運動「ふれあいのまちKOBÉ・愛の輪運動」を推進するとと

もに市民福祉大学による市民講座などを通して、福祉に対する理解をより深め市民のボランティア活動の振興に努めます。

また、障がいについての正しい知識と理解を深め広く市民に対する啓発活動の一環として、障がいサポーター養成講座を実施します。

3 福祉体験学習

夏休み3日間の中高生の福祉体験学習（ワークキャンプ）を通し、生徒の福祉の心を育むと同時に、地域社会を担う人材を育成します。

また、参加者の中で特に活動意欲の高い生徒を対象に、5日間のコースや振り返りのためのワークショップを開催します。

4 新しいニーズに対応したボランティア活動の推進〈拡充〉

市内10か所目のボランティアセンターとして、北区社協北神事務所に「北神ボランティアセンター」が開設されるため、その立ち上げと運営を支援します。

また、兵庫・須磨・西の3区社協においては有償福祉活動の調査等、ボランティアセンターの発展に向けたモデル事業を実施し、特に退職世代の「シルバーパワー」の活躍など、多様なボランティア活動を推進します。

なお、災害への備えとして平時から区社協と連携した災害ボランティアセンター設置訓練を実施するほか、各地で自然災害が発生した際には近隣社協との連携のもと迅速な支援活動を行います。

また、学生ボランティア育成の一環として、平成30年7月豪雨で被災した倉敷市真備地区の支援事業に取り組みます。

5 多様な福祉活動参加の促進

年齢や経験に関係なく、地域福祉活動に参画できる方法の一つとして、地域や団体、学校など多様な主体がさまざまな場面で行う募金・寄付活動（共同募金・善意銀行）への支援を強化します。

6 地域福祉活動の担い手の育成

ボランティアや民生委員などが地域福祉活動の担い手として存分に活躍できるように、人材の養成や確保、資質の向上を図る研修・講座を開催し支援します。

研修・講座の実施にあたっては、区社協との連携を図りながらより実践的なものになるよう工夫していきます。

7 福祉人材育成のための研修事業の推進

社会福祉事業従事者の定着と人材育成に向けて、新任職員から管理職まで、階層に応じた必要な技術・知識を得られるような研修を実施します。

特に、キャリアビジョンの達成を目標とした研修の実施に加え、受講者が計画的に研修スケジュールを建てることできるようにホームページを拡充したり、研修履歴の管

理を行える取り組みをカリキュラム改編後の柱として実施します。

8 当事者組織の支援

発達気になる子どもと保護者や、若年性認知症の方と家族が抱える悩みを分かち合い、助け合う活動（セルフヘルプ）への支援に取り組みます。

9 地域ではたらくことの仕掛けづくり

障がい者の社会参加の促進を目指して、神戸市役所内に設置されている「障害者しごと支援室」（わくわくステーション）で、訓練雇用生の支援を行うとともに、市役所内各課への働きかけにより、訓練雇用生が担う業務を抽出します。また、各区社協が取り組んでいる「やりがいや生きがいを感じられる居場所づくり」の相談支援を行います。

IV 専門性を活かした福祉サービス事業の展開

1 子育て支援の充実〈重点〉

児童の健全育成を図るため、総合児童センターを運営するとともに、障がい児の健やかな成長を支援するため、発達障がい児やその保護者等に対する支援事業を実施します。

また、子育てコーディネーターを区社協に配置し、地域福祉・子育て支援・児童福祉の観点から、地域福祉ネットワーク等と横断的に連携しながら、子どもの居場所づくりの支援を行います。

さらに、地域に根ざした児童館の運営、拠点児童館における専門的な子育て講座の開催やシニアサポーターの養成と協働、ファミリー・サポート・センター事業の拡充、子ども会活動の振興などに取り組み、地域での子育て支援の充実を図ります。

2 高齢者の地域生活支援

(1) 在宅福祉サービスの提供と高齢者総合相談窓口等の運営

高齢者が住み慣れた地域で生き生きと暮らし続けられるように、居宅介護支援事業所（えがおの窓口）でのケアプラン作成や、一部事業所において通所介護（デイサービス）などの在宅福祉サービスを提供します。

また、高齢者総合相談窓口として地域包括支援センター（あんしんすこやかセンター）の運営を受託し、総合相談・支援事業、権利擁護、地域支え合い活動等を行い、地域包括ケアシステムの構築に努めます。

(2) 認知症の人と家族への支援

「神戸市認知症の人にやさしいまちづくり条例」の趣旨を活かした、認知症サポーター養成の充実とともに、高齢者安心登録事業の実施や認知症カフェの登録・情報発信を行います。

また、在宅福祉センターの運営を通して、独居の方を含む高齢者が認知症になっても出来る限り、住み慣れた地域での生活が続けられるような支援や若年性認知症に特化したデイサービス事業にも取り組みます。

3 障がい者の自立と社会参加の促進

(1) 障がい者スポーツ・文化活動の振興

スポーツでは、各種大会・教室の開催や、選手の派遣及び強化等の支援、指導者の養成をします。文化活動では、芸術フェスタと音楽フェアを開催し、表現・鑑賞できる機会を創出します。これらを通じて、機能回復と健康の増進に加え、共生社会の実現に努めます。

(2) 神戸ふれあい工房の運営

障がい者施設・事業所の手づくり商品の展示や販売促進を通して障がい者の自立と社会参加を図ることを目的として「神戸ふれあい工房」を運営します。

また、神戸市と連携して商品力の向上に取り組み、新商品の開発や店舗と商品の積極的な広報に取り組みます。

(3) 点字図書館の運営

視覚障がい者及び視覚、文字による表現の認識に障がいのある方への情報提供施設として、読書支援や情報入手環境の向上に努めます。

(4) 障害福祉サービスの運営〈重点〉

在宅福祉センターを転活用し、障がい者の重度化・高齢化、親なき後に備えた、相談や見守り、生活介護、短期入所などの地域生活の支援拠点となる障害者支援センターの運営・開設に取り組みます。

平成30年12月に開所した西区障害者支援センターでは、受け入れ人数の拡充など運営の充実を図るとともに、平成31年中に北区、平成32年中に須磨区・中央区の開設を目指して取り組みます。なお、中央区については、協力法人との共同事業（JV）方式等も検討していきます。

V 事業を的確に推進していくための取り組み

「神戸市社会福祉協議会人材育成ビジョン2020」に基づく職員研修体系の見直しや、職員の政策立案能力を向上させる政策研究など職員育成の強化に取り組みます。

また市・区社協が一体となって経営のあり方やガバナンスについての見直しを行い、組織・事業基盤の強化につながるよう効率的な経営に取り組みます。

「障がい」の表記について

「障がい」の表記については、法令等に基づく表記や固有名詞を除き「障がい」とひらがな表記を用いています。

平成31年度 事業計画

I “こうべ”の社会福祉協議会中期活動計画2020の推進

1 中期活動計画の推進

(1) 計画の基本方策

基本方策1 地域福祉のプラットフォームの充実と地域福祉基盤の醸成

基本方策2 福祉活動参加の意識づくり・人づくり

基本方策3 専門性を活かした福祉サービス事業の展開

(2) 基本方策を推進していくための取組

先進的な事業の実践・政策提案・人材育成・効率的組織運営

2 理事会による中期活動計画の進捗管理

「“こうべ”の社会福祉協議会中期活動計画2020」の進捗状況を理事会で検証し、事業の取組状況や成果を評価することにより、計画の着実な推進を図ります。

II 地域福祉のプラットフォームの充実と地域福祉基盤の醸成

1 地域福祉活動の推進強化

①小地域における福祉課題の発見機能、相談の対応機能の充実

②福祉課題に向き合う地域づくり

③福祉課題に対応する地域を支える専門機関のネットワークづくり

2 社協の総合力の発揮による地域福祉基盤の醸成

(1) 区社会福祉協議会との連携・協働〈拡充〉 [478,478千円]

①全市的な福祉課題に対する区社協の事業調整や支援

ア. 区社協内の各ワーカー間の連携の強化・充実

イ. 区社協に対する助言・援助

②区社協の支援活動の成果や課題の共有と解決への検討

ア. 区社協役員協議会の開催

イ. 組織体制に合わせた部長級・課長級・担当者ごとの会議の定例開催

③区社協が総合相談窓口機能を発揮できるための支援

ア. 市や関係団体との協議

イ. 地域福祉推進基金を活用した区社協事業への助成

ウ. 地域福祉基盤の醸成に向けた取り組みへの支援

エ. 北区社協北神事務所の機能強化にかかる側面的支援の強化

(2) 地域福祉ネットワーク事業の推進〈重点〉 [186,842千円]

- ①潜在化・複合化する市民の福祉ニーズや制度の狭間にある福祉課題を把握
- ②分野を超えた関係機関とのネットワークを活かした福祉課題の解決・支援
- ③福祉課題を抱えている人が主体的に生きるための「社会関係づくり」を支援
- ④ひとりを支えることからひろがる地域ぐるみの取り組みを支援
- ⑤社会福祉法人連絡協議会との連携・協働
- ⑥地域福祉ネットワークの資質向上のための研修や連絡会の開催
- ⑦生活困窮者支援や地域福祉の推進に、セブン-イレブン・ジャパンの寄贈商品を活用

3 福祉課題を解決するしくみづくり

(1) 民生委員・児童委員との連携・支援 [8,215千円]

- ①民生委員児童委員部会（常任理事会）の開催
- ②民生委員互助給付金の交付
- ③各種民生委員児童委員研修会や激励会の開催

(2) 地域支え合い活動推進事業（生活支援体制整備事業）の推進 [79,770千円]

- ①住民主体の活動グループの立ち上げや継続的な地域活動（居場所運営等）の支援
- ②地域の関係団体のネットワークによる福祉課題や地域資源の把握・共有
- ③地域資源の充実に向けて、訪問サービス及び通所サービスの実施状況を全市的に把握

4 社会福祉法人・福祉施設の地域における公益的な取組と福祉コミュニティづくりの連携支援

(1) 社会福祉法人・福祉施設の地域における公益的な取組の支援〈拡充〉

全区に設立された「社会福祉法人連絡協議会」が地域の福祉ニーズに応じた地域公益活動を主体的に取り組めるよう支援し、全市レベルでの意見交換の場を開催します。

(2) 民間社会福祉施設職員退職手当共済事業の実施 [823,600千円]

(3) 民間社会福祉事業職員福利厚生事業等の実施 [7,942千円]

- ①国内研修費助成事業
- ②国家資格合格祝金給付事業及び家庭用常備薬斡旋
- ③火災保険・自動車保険等の集団扱い制度
- ④永年勤続記念品の贈呈
- ⑤民間社会福祉施設職員激励会

(4) 施設賠償責任保険料の助成、各種連盟・施設等の事業・行事への支援 [1,687千円]

(5) 施設研究協議会の開催支援 [150千円]

(6) 新春福祉関係者のつどいの開催 [3,700千円]

(7) 「市民福祉社会への協働憲章」の推進

豊かな福祉文化を育む市民福祉社会の実現をめざして、平成11年1月に本会と兵庫県社協、コープこうべの三者が調印した「市民福祉社会への協働憲章」に基づき、社協と生協が協働しながら先駆的な地域福祉活動について研究を行います。

5 福祉団体やボランティアへの支援

(1) 各種基金を活用した福祉団体、NPOやボランティアグループへの助成

[43,086千円]

① ボランティア基金

市内ボランティアグループへの助成

② 障害者福祉基金

ア. 障害者スポーツ・文化・福祉事業助成

イ. 清水事業助成

ウ. 次世代育成・障害者社会参加支援事業助成

エ. 三菱 SOCIO-ROOTS 基金事業助成

③ 児童福祉基金

ア. 唐川基金（唐川民間社会福祉団体事業助成、唐川修学助成、次世代育成・障害者社会参加支援事業助成）

イ. 生駒基金（生駒大学入学一時金、ひまわり奨学金、児童福祉事業助成の公募）

ウ. 三菱 SOCIO-ROOTS 基金事業助成

④ 善意銀行

ア. 福祉事業助成

イ. 寄贈物品の受入れ、調整及び払出し

ウ. 就学助成（専修学校等入学一時金）

(2) ボランティア活動の支援と情報提供

① ミーティングルーム、音訳・点訳機器（パソコン・点字プリンター・視覚障がい者等情報システム「DAISY」等の提供）

② 福祉体験学習用機材の貸し出し

③ 各種ボランティア関係情報の収集・提供

6 地域における災害時に備えた要援護者支援活動の支援

① 「高齢者見守り台帳」の活用等について検討する要援護者支援に関する会議（神戸市主催）への参画

② 災害時の要援護者支援に繋がる、平常時の地域活動支援と関係機関のネットワーク構築

③ 障害者支援センターに配置する障害者見守り支援員を中心に、地域全体で障がい者及び障がい児を見守る体制を整備

7 市民の安心・安全を担保する福祉のセーフティネット構築

(1) 生活困窮者の自立支援

① 区社協と、各区役所に設置されている「くらし支援窓口」との連携に関する支援

② 区社協が参加する支援調整会議の充実

③ 関係機関や地域住民等と支援体制のネットワークを構築し、課題把握や解決を支援

- (2) 生活福祉資金貸付の実施 [48, 200千円]
- (3) ひとり親家庭高等職業訓練促進貸付の実施 [23, 150千円]
- (4) こうべ安心サポートセンター〈拡充〉 [141, 971千円]
 - ①権利擁護に関する相談
 - ②福祉サービス利用援助事業（日常生活自立支援事業）
 - ③福祉施設向け財産管理監査サービス
 - ④こうべ安心サポート委員会の運営
 - ⑤相談支援の充実、区社協との連携強化による権利擁護事業の充実
- (5) 神戸市成年後見支援センター [47, 084千円]
 - ①成年後見制度全般についての相談
 - ②成年後見制度の普及啓発
 - ③市民後見人の育成と活動支援
 - ④成年後見制度の利用手続き相談室の運営、地域に向けた広報活動の充実
 - ⑤法人後見事業（法定後見、任意後見、法定後見監督人）

Ⅲ 福祉活動参加の意識づくり・人づくり

1 情報発信の充実

- (1) ホームページの機能拡充・強化〈拡充〉 [500千円]
- (2) 広報の強化〈拡充〉 [2, 521千円]
- (3) 広報誌「きずな・KOBÉ」の発行 [1, 565千円]
- (4) 機関紙等を活用した情報発信
 - ①機関紙の発行
 - ア．福祉ライブラリーニュース（年3回発行）
 - イ．神戸市ファミリー・サポート・センター通信（年2回発行）
 - ウ．神戸市障害者スポーツ振興センターだより（年4回発行）
 - エ．点字図書館だより（点字版、デージー版、墨字版：各年6回発行）
 - オ．児童館だより（各児童館で毎月発行）
 - カ．学童保育だより（各児童館、学童保育コーナーで随時発行）
 - キ．拠点児童館ニュース（拠点児童館合同で年2回発行）
 - ク．各在宅福祉センター 機関紙
 - ケ．若年性認知症交流会広報紙「おひさまだより」（年2回発行） など
 - ②各種のリーフレット、パンフレット等の発行
 - ア．こべっこランド講座・イベント案内（年6回発行）
 - イ．こべっこランド 中学生プログラム案内（年1回発行）
 - ウ．療育指導事業小冊子「子育てシリーズ⑤」
 - エ．市民福祉大学、ボランティア情報センター、こうべ安心サポートセンター、神戸市成年後見支援センター、障害者スポーツ振興センター等が開催する

講座や教室等案内
オ. 各種事業パンフレット

2 福祉意識の醸成

(1) 福祉の心を育む「ふれあいのまち KOBE・愛の輪運動」の推進 [38,631千円]

- ①障がいへの正しい知識と理解を深める「障がいサポーター養成講座」の実施
- ②愛の輪講演会の実施
- ③「温かい手」(福祉体験作文、愛の輪ポスター、障害者週間のポスター入選作品集)、
愛の輪ポスター・障害者週間のポスター入選作品展、入選作品のカレンダー作成
- ④愛の輪会員による地域での助け合い活動等の取り組み支援
- ⑤「こうべ福祉・健康フェア」へのイベント参加
- ⑥人権啓発事業の実施〈新規〉

(2) 「神戸市社会福祉大会」の開催 [3,260千円]

3 福祉学習の推進

(1) 福祉体験学習事業(ワークキャンプ事業)の実施 [5,889千円]

- ①市内在学の中高生を対象にワークキャンプ(3日間)の実施
- ②ワークキャンプ5日間コースの実施
- ③福祉体験学習ふりかえりワークショップの実施
- ④本会運営施設での福祉学習の推進

(2) 親子福祉体験事業の実施

- ①一緒に作って販売する福祉事業所製品(総合児童センター)
- ②こべっこランドでの福祉体験学習(点字図書館)
- ③障がい者スポーツを親子で学ぶ(障害者スポーツ振興センター)
- ④パラスポーツを親子で体験しよう(障害者スポーツ振興センター)
- ⑤点字図書館と児童館による福祉体験協働事業

(3) 高校生介護等体験特別事業の実施

(4) 福祉教育講演会の実施

4 新しいニーズに対応したボランティア活動の推進

(1) ボランティア情報システムの強化〈拡充〉 [14,900千円]

(2) 区社協ボランティアセンターとの連携強化〈拡充〉 [43,746千円]

- ①退職世代の「シルバーパワー」等の活躍による地域活動の担い手育成等、区ボランティアセンターとの協働
- ②災害時におけるボランティア活動支援

(3) 災害支援活動の充実 [1,600千円]

- ①多発・激甚化する自然災害への支援体制の強化
ア. 関係機関との情報交換・事業連携による迅速な支援体制の整備

イ. 被災者ニーズの把握方法の検討、ICT を活用したボランティア受け入れ体制の整備と情報発信の充実

②被災地支援事業の実施

学生災害ボランティアネットワーク事業（大学コンソーシアムひょうご神戸、ひょうごボランタリープラザ等共催）として、岡山県倉敷市真備地区の仮設住宅を支援

③災害ボランティア研修・災害ボランティアセンター立ち上げ訓練の実施

5 多様な福祉活動参加の促進

(1) 募金や寄付活動を通じた福祉活動参加への促進 [4, 683千円]

①共同募金運動・歳末たすけあい募金運動の推進

②善意銀行の運営

③災害救援募金の実施

6 地域福祉活動の担い手の育成

①中高生、大学生、社会人、療育指導事業ボランティアの育成（総合児童センター）

②子育てシニアサポーター（拠点児童館子育て講座）の育成（児童館）

③点訳、音訳のボランティア（蔵書、定期刊行物の製作等）の育成（点字図書館）

④障害者スポーツリーダー（スポーツ大会やスポーツ教室の運営）の育成
（障害者スポーツ振興センター）

⑤施設ボランティア、介護予防・生活支援ボランティアの育成（在宅福祉センター）

7 福祉人材育成のための研修事業の推進

(1) 市民福祉大学の運営 [98, 757千円]

①社会福祉事業従事者対象研修

ア. 新任職員対象研修（12講座）、中堅職員対象研修（13講座）、主任者対象研修（5講座）、管理職対象研修（3講座）、経営者研修（1講座）、共通研修（1講座）

イ. 業種別研修

（高齢者施設・児童施設など種別ごとの新任職員研修、中堅職員研修）

ウ. 専門研修（介護技術、ケース会議、医学、コンプライアンス、総務経理等）

エ. ヒューマンサービスコース 仕事力アップコース（福祉マネジメントセミナー 面談相談スキルアップ、スーパーバイザー養成講座等）

②市民対象研修

ア. 障害者支援ボランティアの養成

イ. 地域人材育成研修（ヒューマンサービスコースの実施）

ウ. 市民福祉セミナー

③地域活動者対象研修

ア. 民生委員・児童委員新任研修

- イ. 民生委員・児童委員スキルアップ研修
- ウ. 心配ごと相談所相談員研修
- エ. 給食会活動研修
- オ. ふれあいのまちづくり協議会研修支援

(2) 福祉ライブラリーの運営 [3, 240千円]

福祉人材の定着・確保につながる図書、DVD を重点的に購入し、引き続き充実を図っていきます。

8 当事者組織の支援 [2, 157千円]

- ①発達の気になる子どもと保護者への支援
- ②若年性認知症の方やその家族への支援

9 地域ではたらくことの仕掛けづくり

(1) しごとサポーター事業 [5, 499千円]

- ①神戸市役所内に設置されている「障害者しごと支援室」（わくわくステーション）における訓練雇用生の支援と市役所内各課への働きかけによる訓練雇用生が担う業務の抽出
- ②各区社協が取り組んでいる「やりがいやいきがいを感じられる居場所づくり」の相談支援
- ③退職世代の「シルバーパワー」等の活躍による地域活動の担い手育成等、区ボランティアセンターとの協働 [再掲]

IV 専門性を活かした福祉サービス事業の展開

1 子育て支援の充実〈重点〉

(1) 総合児童センターの運営 [227, 606千円]

児童の健全育成を図るため、①健全育成事業（心身の健康増進を図り、社会的適応力を高め、情操を豊かにする）、②療育指導事業（発達障がいなど配慮が必要な子どもへの支援及び保護者に対しての指導助言、支援者の育成を行う）、③啓発事業（社会人や大学生・中高生ボランティアの育成や各種講座の実施）、④連携事業（企業や近隣施設、大学、専門学校や児童福祉施設等との連携）を実施します。

①高校生によるワークショップ〈拡充〉

神戸高校、神戸山手女子高校、神港橘高校、須磨翔風高校、舞子高校、六甲アイランド高校との連携

②多様な事業主体との連携事業〈拡充〉

ア. 神戸市交通局（こべっこトレイン）

イ. 神戸市男女参画センター（出前・就業チャレンジ）〈新規〉

③子どもたちの自己肯定感を養うプログラム〈拡充〉

鉄棒が出来るようになる教室〈新規〉

④中学生向けプログラム

⑤療育指導事業（発達クリニック）

⑥臨床心理士による子育て相談〈新規〉

他の相談機関（こども家庭センター・区役所こども家庭支援室等）が休みの日曜日に利用しやすい総合児童センターで臨床心理士が相談に対応し、保護者の育児疲れや子育て不安の軽減、虐待予防に努めます。

⑦発達がゆっくりな子どもと保護者の居場所づくり事業〈拡充〉〔再掲〕

乳幼児～小学生向け、小学校高学年～中学生向けと年齢に応じたプログラムを実施することにより、子どもの成長に応じた継続した援助と、同じ悩みを持つ保護者への支援を継続して行います。

⑧障がい児保育ゼミ、発達障がい支援者サポート事業〈拡充〉

⑨発達がゆっくりな学齢期児童を対象とした運動プログラム

⑩児童発達支援事業（発達障がい児の療育、家族支援プログラム）

⑪子ども会活動の活性化支援

第56回指定都市子ども会育成研究協議会神戸大会

実施日 平成31年11月2日（土）、3日（日）

テーマ 「安心安全で活力にあふれた子ども会活動を！」

講師 石田 裕之氏

会場 ANAクラウンプラザホテル神戸

(2) 地域における子育て支援の実施 [161, 304千円]

区社協に配置する子育てコーディネーターが、地域福祉・子育て支援・児童福祉の観点から、子どもの居場所づくりの支援を行います。

(3) 児童館の運営 [1, 734, 294千円]

受託館数 児童館52館（拠点児童館を含む）学童保育コーナー32コーナー・3分室

①児童の健全育成

ア. 子どもの居場所づくり支援

イ. 点字図書館と児童館による福祉体験協働事業【再掲】

②子育て支援事業

ア. 親子館事業（すこやかクラブ、キッズクラブ、なかよしひろば）〈拡充〉

イ. 放課後児童クラブ（学童保育）

a) 高学年受入れの実施〈拡充〉

b) 配慮を必要とする児童を受け入れている児童館・コーナーへの支援

c) 学童保育リーダーの配置

d) 放課後子ども総合プラン

ウ. 子育て相談事業の実施

エ. 子育てコーディネーターによる児童館の運営支援（他法人運営児童館含む）

(4) 拠点児童館の運営 [39,382千円]

受託館数 7館

- ①総合児童センターと連携した子育て専門講座
- ②指導者向け講座
- ③発達がゆっくりな子どもの居場所
- ④地域特性・ニーズを踏まえた事業
- ⑤こどものおべんとうひろば
- ⑥子育てシニアサポーターの育成と活動【再掲】

(5) 放課後児童支援員・ひろば指導員の確保を目的とした登録センターの運営

(6) 指導員の確保を目的とした登録制度

(7) ファミリー・サポート・センターの運営 [21,690千円]

就労と育児を両立し、安心して働ける環境づくりを推進し、子育て支援の多様なニーズに対応するため、子育ての応援をしてほしい人と子育ての応援をしたい人との相互援助活動を支援します。

(8) 児童就学・育成支援 [再掲]

- ①高校修学助成、大学・専門学校等入学時の一時金給付
(児童養護施設、母子生活支援施設の入所児童等対象)
- ②就学困難な私立高校生を支援する「ひまわり奨学金」(神戸新聞厚生事業団主催)への資金援助
- ③民間社会福祉団体が実施する児童の健全育成事業や子育て支援、虐待や引きこもり等への多様な取り組みへの支援
- ④障がい児・者の社会参加や自己実現を支援する事業への助成(三菱 SOCIO-ROOTS 基金事業助成)

(9) 次世代育成・障害者社会参加支援事業助成 [再掲]

次代を担う子どもたちの社会体験の機会づくりや、障がい者の社会参加を目的として本会会員施設・団体が利用するバスを借り上げる際の費用の一部を助成します。

2 高齢者の地域生活支援

(1) 在宅福祉サービスの提供 [464,001千円]

- ①(介護予防)通所介護(長田在宅福祉センター)
- ②(介護予防)認知症対応型通所介護(西在宅福祉センター)
- ③居宅介護支援事業(北・長田・須磨・西在宅福祉センター)
要介護者に対する介護サービス計画(ケアプラン)の作成
- ④初期・若年性認知症特化型通所介護事業(長田在宅福祉センター)
- ⑤地域包括支援センター事業(あんしんすこやかセンター)
 - ア. 鈴蘭台・真野真陽・たかとり・平野西神の運営受託
 - イ. 総合相談・支援事業、要介護認定の申請代行、権利擁護、介護予防ケアマネジメント、包括的・継続的マネジメント支援、地域支え合い活動等の実施

(2) 認知症支援事業 [8,725千円]

①神戸市高齢者安心登録事業

認知症などで行方不明の心配がある高齢者の情報を事前に登録し、行方不明者の早期発見・早期保護を目指します。

②こうべオレンジカフェ（認知症カフェ）登録事業の実施

③若年性認知症研修の実施（デイサービス職員向け・支援者向け）

④認知症高齢者訪問支援員（ほっとヘルパー）養成研修

(3) 認知症介護実践者研修等 [13,416千円]

①認知症介護基礎研修

②実践者研修、実践リーダー研修

③認知症介護サービス事業開設者研修

④認知症対応型サービス事業管理者研修

⑤小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修

⑥認知症サポーター養成講座

⑦認知症スーパーサポーター養成講座

(4) 若年性認知症の方やその家族への支援 [再掲]

若年性認知症交流会「おひさま」（月1回）、初期・若年性認知症特化型デイサービス利用者の家族を対象とした「おひさまカフェ」（週1回）を開催します。

(5) 神戸市介護保険施設入所相談センターの運営 [3,757千円]

(6) 神戸市介護サービス協会事務局の受託運営 [6,800千円]

「神戸市高齢者介護士認定制度」の講習会及び認定試験の実施

3 障がい者の自立と社会参加の促進

(1) 障がい者のスポーツの振興 [85,511千円]

①障がい者のスポーツの啓発と啓蒙

②障がい者スポーツ大会主催・共催（市内）

③障がい者スポーツ教室開催

就学前の子どもから高年齢の方を対象に水泳、卓球、ビームライフル、シッティングバレーボール、体操、ブラインドテニス、バドミントン、リズム体操、ダーツ、車椅子テニス、ローンボウルズ、アイススケートの教室を開催します。

④地域展開事業「とんで！ はずんで！ たのしいスポーツ」の開催

障がい者が地域で身近にスポーツを楽しめるよう、地域に出向いて軽運動プログラムを提供します。

⑤出前教室「聞いて！ 見て！ やってみて！」の開催

市内の小中学校を対象に、センター指導員やセンター登録団体のアスリート、パラリンピック出場選手などを講師として派遣し、講演や障がい者のスポーツを体験する機会を提供します。

⑥障がい者スポーツ体験研修会の開催

地域の中で障がい者が気軽にスポーツに親しみ活動できることを目指し、スポーツ振興の担い手となる登録ボランティア「障がい者スポーツリーダー」やスポーツ推進委員等を対象に、実技研修や体験会などを実施します。

⑦障がい者スポーツリーダー養成・派遣

⑧パラリンピックをはじめ、障がい者スポーツ大会（市外）に係る選手の発掘・強化・派遣・支援

(2) 障がい者の文化の振興 [445千円]

①障がい者芸術フェスタ[HUG+（ハグ・プラス）展]の開催

②障がい者音楽フェア「ジョイフルコンサート」の実施

(3) 点字図書館の運営 [53,752千円]

①情報提供・情報支援事業の実施

ア. 点字・録音図書等の製作・貸出・閲覧

イ. 利用者からの点訳・音訳依頼、読み書きサービス、対面朗読等のサービス

ウ. 中途失明者向け点字教室

エ. 点字・録音版「広報紙 KOBE」の発行

オ. 録音図書再生機の貸出

カ. 点訳、音訳及びテキストデイジー図書製作ボランティアの育成（拡充）

キ. 利用者への機器相談・講習会等の開催

ク. 情報提供ネットワークシステム「サピエ（サピエ図書館）」の活用による
全国の点字図書館等との相互貸借

ケ. 防災メルマガの発行

②関係機関、支援団体等と協働事業の開催

③福祉体験事業の実施

(4) 障害福祉サービスの運営〈重点〉 [301,199千円]

①西区障害者支援センター（障害相談、生活介護、短期入所）の運営

②北区・須磨区・中央区障害者支援センターの開設準備

(5) 障害者福祉基金を活用した助成事業 [再掲]

①障がい者福祉施設・団体が行う障がい児・者の社会参加や地域交流、芸術や音楽などの文化的な活動、障がい者スポーツの振興等を目的とした事業、知的障がい児・者を対象とした機能訓練、授産事業振興を目的とした事業への助成

②障がい児・者の社会参加や自己実現を支援する事業への助成（三菱 SOCIO-ROOTS 基金事業助成）

(6) 障がい者の就労・自立支援 [4,100千円]

「神戸ふれあい工房」を運営し、障がい者施設・事業所の手づくり商品の展示や販売促進をおこないます。

(7) 地域福祉施設の管理運営 [260,386千円]

①総合福祉センターの管理運営

②こうべ市民福祉交流センターの管理運営

V 事業を的確に推進していくための取り組み

1 先進的な事業の実践と検証・評価を踏まえた政策提案

各事業の検証・評価を行うとともに、過程や課題の組織的な情報共有や検討を行い、今後の事業展開に活かします。

また、区社会福祉協議会との連携をすすめ、各地域の多様な事業・活動の分析・検証などを行い、行政と情報を共有するとともに、政策提案に結びつけます。

2 職員の育成

「神戸市社会福祉協議会人材育成ビジョン2020」に基づく職員研修体系の見直しや、職員の政策立案能力を向上させる政策研究など人材育成の強化に取り組みます。

3 寄附財源の活用

新たな事業や活動を行うための体制や財源を確保するため、NPOや企業、関係機関・団体との連携や協賛等や協働による事業実施や事業助成等の活用を進めます。また、本会ホームページや広報誌を活用し、寄付に関する情報を積極的に発信し、広く市民からの寄附を募ります。さらに、寄附浄財を、必要とされる社会福祉事業の財源として活用し、神戸の社会福祉の向上に努めます。

4 経営組織のガバナンス強化と内部統制、コンプライアンスの推進、効率的な情報提供など

理事会・評議員会において法人運営、実施事業に対する審議や事業全体の検証・評価などを行うとともに、分野別・課題別に設置している部会・委員会において、十分に議論が尽くせるよう会議の活性化を図ります。

また市・区社協が一体となって経営のあり方やガバナンスについての見直しを行い、組織・事業基盤の強化につながるよう効率的な経営に取り組みます。

神戸市社会福祉協議会事務局 (こうべ市民福祉交流センター内)	部署	電話番号	FAX番号
	代表(総務部総務課)	271-5314	271-5366
	神戸市介護保険施設入所相談センター(相談受付)	271-5523	271-1172
	こうべ安心サポートセンター(相談受付)	271-3740	271-2250
	成年後見支援センター(相談受付)	271-5321	271-2250
	障害者スポーツ振興センター	271-5330	271-5367
	ボランティア情報センター	271-5306	271-5366
	ふれあいのまちKOBÉ・愛の輪運動推進委員会事務局	271-5306	271-5366
	市民福祉大学	271-5300	271-5365

施設名称等	所在地	電話番号	FAX番号
こうべ市民福祉交流センター	中央区磯上通3丁目1-32	271-5310	271-5366
総合福祉センター	中央区橋通3丁目4-1	351-1464	382-0690
点字図書館	中央区橋通3丁目4-1(神戸市立総合福祉センター内)	362-2488	362-2466
神戸ふれあい工房	中央区加納町6丁目5-1(神戸市役所2号館1階)	334-2011	334-2012
北在宅福祉センター	北区鈴蘭台西町1丁目26-2	592-1294	592-5170
長田在宅福祉センター	長田区腕塚町2丁目1-28	611-2015	611-2016
須磨在宅福祉センター	須磨区大田町7丁目3-15	736-1294	736-2294
西在宅福祉センター	西区春日台5丁目174-10	961-1294	961-2140
神戸市総合児童センター	中央区東川崎町1丁目3-1	382-1300	351-0684
神戸市ファミリー・サポート・センター	中央区東川崎町1丁目3-1	335-6100	335-6101

【児童館及び学童保育コーナー】

児童館・コーナー・のびのびひろば名称		所在地	電話番号	FAX番号
東灘区	北青木児童館	北青木4丁目6-31	452-9278	452-9278
	本山南コーナー	本山南町1丁目1-1	413-5373	413-5373
	福池コーナー	本山南町4丁目4-28	412-5112	412-5112
	魚崎児童館【拠点児童館】	魚崎中町4丁目3-16	453-2662	453-2662
	魚崎コーナー	魚崎南町3丁目17-10 先山ビル2階	451-4600	451-4600
	住之江児童館	住吉宮町1丁目2-15	851-2769	851-2769
灘区	本山東児童館	森南町2丁目8-25	431-2244	431-2244
	八幡児童館	八幡町2丁目4-22	821-0385	821-0385
	灘児童館	新在家南町5丁目13-15	881-5030	881-5030
	西灘コーナー	船寺通3丁目4-1	861-8300	861-8300
	西灘コーナー分室	都通3丁目2-3 灘南部自治会館ビル3階	861-5559	861-5559
	西郷コーナー	大石南町1丁目1 にしごう会館1階	未定	未定
	原田児童館【拠点児童館】	王子町2丁目3-1	801-5205	801-5205
	稗田コーナー	岸地通4丁目2-1	802-3210	802-3210
	稗田コーナー分室	大内通5丁目1-8 ポレール灘1階	802-8090	802-8090
	河原児童館	上河原通4丁目1-1	882-3886	882-3886
中央区	灘コーナー	千旦通1丁目5-1	871-0603	871-0603
	灘小学校のびのびひろば	千旦通1丁目5-1	070-1274-2893	—
	生田川児童館	真砂通2丁目1-1	251-6635	251-6635
	八雲児童館	八雲通1丁目1-7	251-1653	251-1653
	清風児童館	楠町8丁目10-3	371-2818	371-2818
兵庫区	山の手コーナー	中山手通7丁目31-1	371-7953	371-7953
	神戸諏訪山児童館	北長狭通4丁目9-5	332-5987	332-5987
	湊川児童館	東山町4丁目20-1	521-9115	521-9115
	中道児童館	中道通4丁目2-9	577-4599	577-4599
	下沢コーナー	下沢通1丁目4-18 シンユー会館2階	578-0027	578-0027
	御崎児童館	御崎町1丁目3-2	651-5903	651-5903
	和田岬コーナー	和田宮通6丁目1-18	671-2475	671-2475
	和田岬小学校のびのびひろば	和田宮通6丁目1-18	080-9779-2001	—
	兵庫児童館	駅前通4丁目3-6	576-4072	576-4072
	兵庫大開コーナー	永沢町4丁目3-18	577-6392	577-6392
兵庫区	兵庫大開羽坂コーナー	兵庫区羽坂通4丁目1-1	576-7870	576-7870

	児童館・コーナー・のびのびひろば名称	所在地	電話番号	FAX番号
北 区	桜の宮児童館	甲栄台2丁目4-1	593-2289	593-2289
	甲緑コーナー	緑町7丁目12-10	581-3041	581-3041
	すずらんだい児童館	鈴蘭台西町1丁目22-1	592-0353	592-0353
	小部コーナー	鈴蘭台北町3丁目8-1	591-3154	591-3154
	小部コーナーすずかぜ分室	鈴蘭台北町3丁目26-1	未定	未定
	鈴蘭台コーナー	鈴蘭台南町2丁目14-24	592-8550	592-8550
	鈴蘭台小学校のびのびひろば	鈴蘭台南町2丁目14-24	080-4602-6882	—
	ひよどり台児童館	ひよどり台2丁目1-1	741-9880	741-9880
	北五葉児童館	北五葉1丁目7-24	595-1119	595-1119
	北五葉コーナー	北五葉3丁目7-1	594-1220	594-1220
	からと児童館	唐櫃台2丁目38-1	981-5402	981-5402
	広陵児童館	筑紫が丘2丁目22-11	583-0252	583-0252
	筑紫が丘コーナー	筑紫が丘3丁目4-1	583-3700	583-3700
	筑紫が丘小学校のびのびひろば	筑紫が丘3丁目4-1	080-4602-6908	—
	道場児童館	道場町目下部663-3	951-4020	951-4020
	大沢児童館	大沢町中大沢984	954-0307	954-0307
長 田 区	長尾児童館	長尾町宅原130	986-1639	986-1639
	長尾コーナー	上津台3丁目13-1	986-2874	986-2874
	八多児童館	八多町附物字下殿関393-1	982-3569	982-3569
	有野児童館【拠点児童館】	有野中町2丁目20-19	987-2010	987-2010
	真野児童館	東尻池町6丁目3-19	681-6391	681-6391
	志里池児童館	荻藻通1丁目4-7	671-3791	671-3791
	長田児童館	四番町4丁目54	576-9732	576-9732
	御蔵コーナー	一番町4丁目1	511-0705	511-0705
	長楽児童館	海運町7丁目1-23	734-1810	734-1810
	片山児童館	片山町3丁目2-11	631-8366	631-8366
須 磨 区	池田児童館	池田広町41-10	691-7019	691-7019
	細田児童館【拠点児童館】	細田町7丁目1-30	612-3797	612-3797
	蓮池コーナー	大谷町1丁目1-10	643-5284	643-5284
	板宿児童館	板宿町1丁目4-9	731-2230	731-2230
	たかとり児童館	行平町2丁目2-17	735-6230	735-6230
	大黒児童館	大黒町2丁目2-12	733-3451	733-3451
	だいちコーナー	大池町5丁目17-1 シティタワーグラン須磨鷹取1階	732-6533	732-6533
	妙法寺児童館	妙法寺字毘沙門山1	743-4409	743-4409
	高倉台児童館	高倉台1丁目2-1	733-6844	733-6844
	落合児童館【拠点児童館】	中落合1丁目1-25	791-7644	791-7644
垂 水 区	南落合コーナー	南落合3丁目11-1	792-0886	792-0886
	東落合コーナー	東落合2丁目18-1	791-2301	791-2301
	横尾児童館	横尾1丁目11-2	742-0990	742-0990
	横尾コーナー	横尾5丁目3	743-0037	743-0037
	横尾小学校のびのびひろば	横尾5丁目3	080-4803-5401	—
	東須磨児童館	若木町3丁目5-9	733-6280	733-6280
	若草児童館	若草町3丁目14-9	741-0688	741-0688
	愛垂児童館【拠点児童館】	瑞ヶ丘6-17	707-4527	707-4527
	高丸コーナー	大町2丁目6-9	708-9543	708-9543
	高丸小学校のびのびひろば	大町2丁目6-9	080-4602-6872	—
西 区	東垂水児童館	東垂水1丁目1-1	753-3202	753-3202
	福田コーナー	乙木3丁目3-1	753-7006	753-7006
	星陵台児童館	星陵台1丁目1-3	784-3255	784-3255
	東舞子コーナー	舞子台4丁目10-1	781-1805	781-1805
	押部谷児童館	美穂が丘1丁目1	994-3621	994-3621
	月が丘コーナー	月が丘7丁目2	995-3778	995-3778
	枝吉児童館	枝吉4丁目26	927-5617	927-5617
	玉津児童館	玉津町上池315-1	917-2816	917-2816
	有瀬児童館【拠点児童館】	伊川谷町有瀬字金井場1137-8	974-6318	974-6318
	有瀬コーナー	伊川谷町有瀬696-12	974-4200	974-4200
西 区	長坂コーナー	伊川谷町長坂字重塚910-1	974-2515	974-2515
	長坂小学校のびのびひろば	伊川谷町長坂字重塚910-1	090-3970-2178	—
	岩岡児童館	上新地2丁目3-6	967-4003	967-4003
	岩岡コーナー	岩岡町古郷267	967-2339	967-2339
	櫛谷児童館	櫛谷町池谷字苗代ノ内440-1	992-7081	992-7081
	伊川谷コーナー	北別府3-3-1	965-6002	965-6002